

Reglement van de DVV OsCars (versie 21/11/2009)

Inhoud

Deel 1: Hoe DVV OsCars sparen?	2
Hoofdstuk 1: Hoe DVV OsCars sparen in uw autopolis?	2
Art. 1.1.1. Op welke voertuigen kunt u DVV OsCars sparen?	2
Art. 1.1.2. Op welke polissen kunt u DVV OsCars sparen?	2
Art. 1.1.3. Hoe spaart u DVV OsCars op uw polis Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto?	2
Art. 1.1.4. Hoe spaart u DVV OsCars op uw Volledige Omnium Auto?	3
Art. 1.1.5. Moment van toekenning	3
Art. 1.1.6. Toekenning van DVV OsCars bij overname van een polis	3
Art. 1.1.7. Wat bij overdracht van een polis?	3
Art. 1.1.8. Wat bij stopzetting van de polis?	4
Art. 1.1.9. Hoe wordt u op de hoogte gehouden?	4
Hoofdstuk 2: Hoe DVV OsCars sparen in uw woningpolis?	4
Art. 1.2.1. Op welk type woningpolis kunt u DVV OsCars sparen?	4
Art. 1.2.2. Hoe spaart u DVV OsCars op uw woningpolis?	4
Art. 1.2.3. Moment van toekenning	5
Art. 1.2.4. Toekenning van DVV OsCars bij afsluit van een nieuwe woningverzekering	5
Art. 1.2.5. Wat bij overdracht van een polis?	5
Art. 1.2.6. Wat bij stopzetting van de polis?	5
Art. 1.2.7. Hoe wordt u op de hoogte gehouden?	5
Deel 2: Hoe DVV OsCars gebruiken?	6
Hoofdstuk 1: Hoe DVV OsCars gebruiken in uw autopolis?	6
Art. 2.1.1. Hoe uw DVV OsCars gebruiken in uw Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto?	6
Art. 2.1.2. Hoe uw DVV OsCars gebruiken in uw Volledige Omnium Auto?	6
Hoofdstuk 2: Hoe DVV OsCars gebruiken in uw woningpolis en uw familiale verzekering?	6
Art. 2.2.1. Hoe uw DVV OsCars gebruiken in uw woningverzekering?	7
Art. 2.2.2. Hoe uw DVV OsCars gebruiken in uw familiale verzekering?	7
Deel 3: Diversen	7
Hoofdstuk 1: Diverse bepalingen bij het gebruik van de DVV OsCars	7
Hoofdstuk 2: Verrekening van de DVV OsCars	7
Hoofdstuk 3: Wanneer kunnen DVV OsCars niet gebruikt worden?	8
Hoofdstuk 4: Aanpassing reglement	8
Dit reglement kan jaarlijks eenzijdig door DVV worden aangepast	8
Deel 4: Initialisatie van DVV OsCars in de Woningverzekering op 21 november 2009	8
Art. 4.1. Hoe gebeurt de initialisatie?	8
Art. 4.2. Vanaf wanneer kunnen de DVV OsCars toegekend bij initialisatie gebruikt worden?	9

Deel 1: Hoe DVV OsCars sparen?

Hoofdstuk 1: Hoe DVV OsCars sparen in uw autopolis?

Art. 1.1.1. Op welke voertuigen kunt u DVV OsCars sparen?

DVV OsCars kunnen gespaard worden op personenwagens en auto's dubbel gebruik, minibussen, mobilhomes, oldtimers, lichte vrachtwagens, sportwagens. En dit ongeacht het gebruik ervan (privé- of beroepsgebruik).

Op volgende types van voertuigen kunnen geen DVV OsCars gespaard worden: aanhangwagens en kampeeraanhangwagens, voertuigen met een commerciële nummerplaat (Z-plaat), vrachtwagens en landbouwvoertuigen.

Art. 1.1.2. Op welke polissen kunt u DVV OsCars sparen?

- enkel op retailpolissen (= polissen particulieren, zelfstandigen en kleine ondernemingen tot 10 werknemers);
- enkel op polissen in voege;
- ongeacht of de verzekeringnemer een natuurlijke dan wel rechtspersoon is;
- enkel op polissen onder DVV-logo;
- enkel op de waarborgen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto en Volledige Omnium Auto;
- u spaart DVV OsCars per polis. Op een polis kunnen maximum 7 DVV OsCars gespaard worden (3 in BA en 4 in Volledige Omnium);
- de DVV OsCars kunnen daarna wel verzameld worden op de spaarkaart van het huishouden (onder huishouden verstaan we mensen die op hetzelfde adres in gezinsverband samenwonen). Opdat de DVV OsCars zouden kunnen gebruikt worden op huishoudniveau, dient de consulent de spaarkaarten van de gezinsleden aan elkaar te koppelen;
- niet op tijdelijke polissen (dus niet op polissen met een duurtijd korter dan 1 jaar);

Art. 1.1.3. Hoe spaart u DVV OsCars op uw polis Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto?

U krijgt 1 DVV OsCar per verzekeringsjaar (d.w.z. vanaf de hoofdvervaldag van de BA tot de volgende hoofdvervaldag) als u op de hoofdvervaldag van uw polis aan de volgende voorwaarden voldoet:

- uw vorige en uw huidige bonus-malusgraad is 0;
- u hebt de laatste 5 jaar geen ongeval in fout gehad.

Per polis Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto spaart u tot maximum 3 DVV OsCars.

Art. 1.1.4. Hoe spaart u DVV OsCars op uw Volledige Omnium Auto?

U krijgt 1 DVV OsCar per volledig verzekeringsjaar (te tellen vanaf de eerste hoofdvervaldag van de BA na het onderschrijven van de waarborg volledige Omnium) als u op hoofdvervaldag van uw polis aan de volgende voorwaarden voldoet:

- uw vorige en uw huidige bonus-malusgraad is 0;
- u hebt de laatste 5 jaar geen ongeval in fout gehad;
- u hebt in het voorbije jaar geen schade gehad in één van de omniumwaarborgen.

Per polis spaart u tot maximum 4 DVV OsCars in Volledige Omnium.

Art. 1.1.5. Moment van toekenning

Elk jaar wordt op de hoofdvervaldag van uw polis gekeken of u DVV OsCars krijgt. Enkel als de omniumwaarborg een volledig verzekeringsjaar gelopen heeft, komt hij in aanmerking voor DVV OsCars.

Welke periodiciteit uw contract ook heeft (jaarlijks, semestrieel, trimestrieel, maandelijks), de toekenning van de DVV OsCars gebeurt steeds op de hoofdvervaldag van de BA.

Art. 1.1.6. Toekenning van DVV OsCars bij overname van een polis

Bij de overname van een autopolis worden aan nieuwe klanten 3 DVV OsCars in BA toegekend op voorwaarde dat:

- de polis bij DVV wordt ingeschaald aan BM 0;
- er een “verklaring op eer” wordt meegestuurd (waarbij de klant verklaart de afgelopen 60 maanden schadevrij te hebben gereden).

De eigenlijke toekenning van deze 3 DVV OsCars gebeurt op de begindatum van de BA-verzekering bij DVV. Het is pas vanaf die datum dat de DVV OsCars effectief kunnen worden ingezet bij een eventuele schade.

Eventueel verder sparen van DVV OsCars verloopt zoals uitgelegd in artikel 1.1.3 en 1.1.4.

Art. 1.1.7. Wat bij overdracht van een polis?

Als een polis, waarop DVV OsCars werden gespaard, overgedragen wordt naar een nieuwe verzekeringnemer, kan de originele verzekeringnemer beslissen:

- de op deze polis verworven DVV OsCars te behouden. Dit heeft tot gevolg dat de nieuwe verzekeringnemer op deze polis dan nog slechts de DVV OsCars kan sparen voorzover het maximum aantal per polis (7 waarvan 3 in BA) niet werd bereikt;
- afstand te doen van de DVV OsCars, gekoppeld aan de overgedragen polis, door ze integraal over te dragen aan de nieuwe verzekeringnemer en dit aan de hand van het formulier “Overdracht DVV OsCars”.

Art. 1.1.8. Wat bij stopzetting van de polis?

De DVV OsCars die verworven zijn, worden niet teruggenomen bij stopzetting van de polis. Ze blijven beschikbaar voor het inzetten ervan in andere polissen.

Bij overlijden van de verzekeringnemer of stopzetting van de polis door de verzekeringnemer zijn zij overdraagbaar aan gezinsleden in de 1^{ste} graad.

Art. 1.1.9. Hoe wordt u op de hoogte gehouden?

Op de hoofdvervaldag van uw polis ontvangt u, samen met uw vervaldagbericht, een overzicht van het totale aantal DVV OsCars dat gekoppeld is aan die polis en aan die verzekeringnemer, opgesplitst naar DVV OsCars in BA en volledige Omnium.

Ook het totaal aantal DVV OsCars op alle polissen van die verzekeringnemer samen worden vermeld in het overzicht.

U kunt op ieder moment uw persoonlijk saldo opvragen bij uw DVV-consulent.

Hoofdstuk 2: Hoe DVV OsCars sparen in uw woningpolis?

Art. 1.2.1. Op welk type woningpolis kunt u DVV OsCars sparen?

- op polissen Cocoon, Optima Woning en Cocoon+;
- enkel op retailpolissen;
- enkel op polissen in voege;
- ongeacht of de verzekeringnemer een natuurlijke dan wel rechtspersoon is;
- enkel op polissen onder DVV-logo;
- ongeacht het feit of verzekeringnemer een eigenaar dan wel huurder is;
- ongeacht het object dat er verzekerd is in de polis (gebouw, inhoud, gemengd gebruik);
- ongeacht de waarborgen onderschreven in de polis;
- ongeacht het type gebouw (woning, appartement, appartementsgebouw);
- ongeacht het gebruik: privé of gemengd gebruik;
- ongeacht de ligging risico;
- u spaart DVV OsCars per polis. Op een woningpolis kunnen maximum 3 DVV OsCars gespaard worden;
- de DVV OsCars kunnen daarna wel verzameld worden op de spaarkaart van het huishouden. (Onder huishouden verstaan we mensen die op hetzelfde adres in gezinsverband samenwonen.) Opdat de DVV OsCars zouden kunnen gebruikt worden op huishoudniveau, dient de consulent de bonuskaarten van de gezinsleden aan elkaar te koppelen;
- niet op tijdelijke polissen (dus niet op polissen met een duurtijd korter dan 1 jaar);

Art. 1.2.2. Hoe spaart u DVV OsCars op uw woningpolis?

U krijgt 1 DVV OsCar per verzekeringsjaar als u op de hoofdvervaldag van uw polis aan de volgende voorwaarden voldoet:

- o er is een woningverzekering in voege;
- o er is een familiale verzekering in voege binnen het huishouden;
- o er was het afgelopen jaar geen schadegeval in de woningverzekering.

Per woningpolis spaart u tot maximum 3 DVV OsCars.

Art. 1.2.3. Moment van toekenning

Elk jaar wordt op de hoofdvervaldag van uw polis gekeken of u DVV OsCars krijgt. Welke periodiciteit uw contract ook heeft (jaarlijks, semestrieel, trimestrieel, maandelijks), de toekenning van de DVV OsCars gebeurt steeds op de hoofdvervaldag van de woningverzekering.

Art. 1.2.4. Toekenning van DVV OsCars bij afsluit van een nieuwe woningverzekering

Vanaf 21 november 2009 wordt bij afsluit van een nieuwe woningverzekering (al dan niet overname van een bestaande polis) 1 DVV OsCar toegekend op voorwaarde dat er een familiale verzekering in voege is of mee wordt overgenomen binnen het huishouden bij DVV.

De eigenlijke toekenning van deze DVV OsCar gebeurt op de begindatum van de woningpolis bij DVV. Het is pas vanaf die datum dat de DVV OsCar effectief kan worden ingezet bij een eventuele schade.

Eventueel verder sparen van DVV OsCars verloopt zoals uitgelegd in artikel 1.2.2.

Art. 1.2.5. Wat bij overdracht van een polis?

Als een polis, waarop DVV OsCars werden gespaard, overgedragen wordt naar een nieuwe verzekeringnemer, kan de originele verzekeringnemer beslissen:

- de op deze polis verworven DVV OsCars te behouden. Dit heeft tot gevolg dat de nieuwe verzekeringnemer op deze polis dan nog slechts de DVV OsCars kan sparen voorzover het maximum aantal per polis (3) niet werd bereikt;
- afstand te doen van de DVV OsCars, gekoppeld aan de overgedragen polis, door ze integraal over te dragen aan de nieuwe verzekeringnemer en dit aan de hand van het formulier “Overdracht DVV OsCars”.

Art. 1.2.6. Wat bij stopzetting van de polis?

De DVV OsCars die verworven zijn, worden niet teruggenomen bij stopzetting van de polis. Ze blijven beschikbaar voor het inzetten ervan in andere polissen.

Bij overlijden van de verzekeringnemer of stopzetting van de polis door de verzekeringnemer zijn zij overdraagbaar aan gezinsleden in de 1^{ste} graad.

Art. 1.2.7. Hoe wordt u op de hoogte gehouden?

Op de hoofdvervaldag van uw polis ontvangt u, samen met uw vervaldagbericht, een overzicht van het totale aantal DVV OsCars dat gekoppeld is aan die polis en aan die verzekeringnemer.

Ook het totaal aantal DVV OsCars op alle polissen van die verzekeringnemer samen wordt vermeld in het overzicht.

U kunt op ieder moment uw persoonlijk saldo opvragen bij uw DVV-consulent.

Deel 2: Hoe DVV OsCars gebruiken?

Hoofdstuk 1: Hoe DVV OsCars gebruiken in uw autopolis?

Art. 2.1.1. Hoe uw DVV OsCars gebruiken in uw Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto?

In uw Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto kunt u, na een ongeval in fout, uw DVV OsCars gebruiken om niet te stijgen op de bonus-malusladder (m.a.w. om uw malus te neutraliseren). Het aantal DVV OsCars dat u hiervoor nodig hebt, hangt weliswaar af van de BM-graad op schadedatum. Daarnaast houdt men er ook rekening mee of er reeds eerder een malus werd afgekocht op deze polis en of er geen andere schadedossiers meer lopen waarvoor de inzet van DVV OsCars werd gevraagd.

Bonus-malusgraad op uw vorige en uw volgende hoofdvervaldag bij DVV	Malus geneutraliseerd de laatste 5 jaar	Aantal DVV OsCars in te zetten op schadedatum
0	Nee	3
0	Ja	9
1-5	Nee	9
1-5	Ja	15
6-9	Nee	15

Art. 2.1.2. Hoe uw DVV OsCars gebruiken in uw Volledige Omnium Auto?

In uw Volledige Omnium Auto kunt u uw DVV OsCars gebruiken om een franchise van maximaal 750 euro weg te werken. Is uw franchise hoger, dan betalen wij u de volle 750 euro en betaalt u het restant. U kunt dat doen binnen elke polis Volledige Omnium Auto binnen uw huishouden. Om de franchise weg te werken hebt u 6 DVV OsCars nodig.

Voorwaarde: de schade moet hoger zijn dan de franchise.

Hoofdstuk 2: Hoe DVV OsCars gebruiken in uw woningpolis en uw familiale verzekering?

Art. 2.2.1. Hoe uw DVV OsCars gebruiken in uw woningverzekering?

In uw woningverzekering kunt u met 3 DVV OsCars uw basisfranchise wegwerken op voorwaarde dat het schadebedrag (zonder vergoeding Onrechtstreekse Verliezen) groter is dan 1000 euro. Het schadebedrag bevat de BTW indien die met een factuur wordt gestaafd.

De basisfranchise is de franchise van 193,29 euro (geïndexeerd aan consumptieprijsindex 186,57 basis 100 in 1981) die volgens de algemene voorwaarden van de woningverzekering wordt toegepast op alle schadegevallen, met uitzondering van de waarborgen (Rechtsbijstand) waarvoor een specifieke franchise zou bestaan.

Art. 2.2.2. Hoe uw DVV OsCars gebruiken in uw familiale verzekering?

In uw familiale verzekering kunt u met 3 DVV OsCars uw basisfranchise wegwerken op voorwaarde dat het bedrag van de schade-uitkering groter is dan 1000 euro.

De basisfranchise is de franchise van 193,29 euro (geïndexeerd aan consumptieprijsindex 186,57 basis 100 in 1981) die volgens de algemene voorwaarden van de familiale verzekering wordt toegepast op alle schadegevallen, met uitzondering van de waarborgen (rechtsbijstand) waarvoor een specifieke franchise zou bestaan.

Deel 3: Diversen

Hoofdstuk 1: Diverse bepalingen bij het gebruik van de DVV OsCars

- Enkel de DVV OsCars, verdiend tot en met de schadedatum, kunnen worden gebruikt om de malus of franchise bij dat schadegeval weg te werken.
- Bij de aangifte van een schadegeval dient u zelf aan te geven of u uw DVV OsCars wenst in te zetten en waarvoor. Uw DVV-consulent vermeldt dit op de aangifte.
- Zodra de DVV-consulent op uw vraag, het gebruik van DVV OsCars bij een schadegeval heeft aangevraagd aan de maatschappij, kunt u uw beslissing niet meer herroepen.
- DVV OsCars kunnen in de autoverzekering en de woningverzekering enkel gebruikt worden voor de voertuigen en polissen die volgens het reglement recht geven op DVV OsCars.
- De DVV OsCars kunnen niet ingezet worden om de franchise in de polis Glasbreuk weg te werken, noch om de franchise bij Onvermogen in Rechtsbijstand te vermijden.
- U kunt de DVV OsCars niet inruilen tegen speciën.

Hoofdstuk 2: Verrekening van de DVV OsCars

Eerst worden de DVV OsCars aangerekend aan de polis waarbinnen het schadegeval is gebeurd. Volstaat dat aantal DVV OsCars niet, dan worden de andere polissen van die

persoon aangesproken. Altijd eerst de woningpolis, vervolgens de autopolissen. Over alle autopolissen heen worden eerst de BA-waarborgen en dan pas de Omniumwaarborgen aangesproken.

Ten slotte worden de DVV OsCars van de andere polissen van het huishouden aangesproken als ze gekoppeld zijn.

De volgorde van aanrekening kan niet op verzoek van de klant gewijzigd worden.

Hoofdstuk 3: Wanneer kunnen DVV OsCars niet gebruikt worden?

- Bij een polis in Betwiste Zaken: als de premie van uw polis niet betaald werd en u hiervoor al een aangetekend schrijven ontving.
- Bij fraude.
- Bij een auto-ongeval waarbij DVV verzekeringen beschikt over een verhaalmogelijkheid zoals voorzien in artikel 25 van de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto van het modelcontract.

Hoofdstuk 4: Aanpassing reglement

Dit reglement kan jaarlijks eenzijdig door DVV worden aangepast.

Deel 4: Initialisatie van DVV OsCars in de Woningverzekering op 21 november 2009

Op 21 november 2009 wordt een eenmalige toekenning van DVV OsCars doorgevoerd op de woningpolissen die op dat ogenblik in voege waren (= initialisatie).

Art. 4.1. Hoe gebeurt de initialisatie?

Om bij de initialisatie DVV OsCars in de woningpolis te ontvangen, gelden de volgende voorwaarden:

- Op 21 november 2009 is de woningverzekering in voege.
- Op diezelfde datum is er een familiale verzekering in voege in het huishouden.

Vanaf de hoofdvervaldag van de woningpolis, die 21 november 2009 voorafgaat, wordt er tot 3 jaar terug in de tijd gekeken. Per volledig verzekeringsjaar wordt 1 DVV OsCar toegekend met een maximum van 3 DVV OsCars per woningpolis.

Per schadegeval waarbij er schadevergoeding werd uitbetaald in de woningpolis in de laatste 3 jaar wordt er 1 DVV OsCar afgetrokken. Het saldo kan echter nooit negatief worden.

Art. 4.2. Vanaf wanneer kunnen de DVV OsCars toegekend bij initialisatie gebruikt worden?

De DVV OsCars, die worden toegekend bij de initialisatie van het DVV OsCar-systeem in de woningpolis, kunnen ingezet worden voor schadegevallen Auto, Woning en Familiale die zich voordoen vanaf 22 november 2009.