

@RTRONIC

@rtronic, de verzekering alle risico's elektronica van DVV Verzekeringen

Een heel ruime dekking voor weinig geld ... de verzekering Alle risico's elektronica
Waarom een verzekering alle risico's elektronica? Computers, tablets, telefooncentrale enz. zijn onmisbaar geworden voor uw professionele activiteit. Jammer genoeg schuilt een ongeluk vaak in een klein hoekje! Stel u voor dat uw laptop gestolen wordt, dat een kortsluiting uw kopieertoestel beschadigt of dat een medewerker uw server onherroepelijk beschadigt en u zo alle gegevens verliest die erop zijn opgeslagen... De verzekering @rtronic van DVV helpt u in al deze situaties!
@rtronic verzekert uw hardware en uw software. Daarnaast zijn ook de bijkomende kosten gedekt die noodzakelijk zijn om uw professionele activiteiten verder te zetten.

Computers, faxtoestellen, telefooncentrales en andere elektronische apparaten zijn vandaag de dag onmisbaar voor de vlotte werking van uw onderneming.

Een verzekeraar tot uw dienst!

- > Snel en bereikbaar 24 uur per dag, 7dagen op 7 in geval van schade (alarmcentrale)
- > Gespecialiseerde en beschikbare gesprekspartners voor polis- en schadebeheer en voor de boekhouding
- > Vergoeding binnen de 24 uren van zodra het dossier volledig is

Troeven

- > Flexibiliteit: u verzekert al uw materiaal of slechts een deel!
- > Alle risico's: brand, kortsluiting, diefstal, nalatigheid, verkeerde bediening enz.!
- > Blanket cover: globale dekking zonder gedetailleerde lijst van de verzekerde voorwerpen!
- > Commerciële waarde: vergoeding op basis van nieuwwervangingswaarde!

Een offerte aanvragen?

Wend u rechtstreeks tot een consultant of relatie-beheerder.
U kunt hun gegevens bekomen via het telefoonnummer
02 286 20 97 of op onze website www.dvv.be

Hoofdwaarborg

De bescherming van de hardware tegen alle schade behalve wanneer ze specifiek uitgesloten is.

Zijn zo verzekerd:

- diefstal, brand, waterschade, blikseminslag en natuurrampen;
- kortsluiting;
- opzettelijke daden van het personeel of van derden;
- schade door onervarenheid, nalatigheid, verkeerde bediening, ...

Zijn uitdrukkelijk uitgesloten:

- interne gebreken, prestaties opgenomen in een onderhoudscontract, slijtage, schade van louter esthetische aard;
- een wanprestatie van de hersteller (hier speelt zijn aansprakelijkheidsverzekering).

Uitbreidingen

- naar software en gegevensdragers die vaak een veelvoud van de waarde van de hardware vertegenwoordigen;
- naar de dekking van bijkomende kosten zodat de onderneming haar activiteiten kan voortzetten;
- huur vervangingsinstallatie- of toestel;
- kosten voor uitbesteding van het werk aan de derden.

Goed om te weten

- Een kras of een deuk in uw elektronisch materiaal? Weet dat schade van louter esthetische aard die de goede werking van het voorwerp niet verhindert niet gedekt is.
- Loutere verdwijning van het verzekerde materiaal of vastgestelde inventarisverschillen worden niet vergoed.
- Schade te wijten aan een gebruik dat niet overeenstemt met de voorschriften van de fabrikant of aan experimenten is niet verzekerd.

Een schade?

Dringende bijstand **24 uur per dag, 7/7** via een telefoontje naar het noodnummer **0800 93 300**.

Deze bijstand omvat onder meer het verschaffen van diverse inlichtingen, verschillende vormen van bijstand in geval van problemen in het buitenland, het nemen van dringende maatregelen in verband met de gebouwen (hulp indien de toegang onmogelijk is, bewarende maatregelen of dringende of tijdelijke herstellingen na een schadegeval ...).

Aanvullende inlichtingen

- > DW verzekeringen is een merk en een handelsnaam van Belins NV, verzekeringsonderneming gevestigd in België en goedgekeurd onder code 0037, Galileelaan 5, B-1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0405.764.06.
- > De verzekering @rtronic valt onder het Belgisch recht. De voorwaarden van de verzekering @rtronic van DWV verzekeringen (eigen risico, gedekte goederen, dekkingsgrenzen enz.) zijn verkrijgbaar bij uw contactpersoon. De bijzondere en de algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures.
- > De duur van de overeenkomst is één jaar. Ze wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer een van de partijen ze opzegt ten minste drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode.
- > Indien u niet tevreden bent, horen wij dat graag. Voor een klacht kan u in de eerste plaats terecht bij uw consultant, relatiebeheerder of polisbeheerder. Is dat antwoord niet voldoende, aarzel dan niet u te wenden tot de Klachtendienst van DWV verzekeringen, Galileelaan 5 te 1210 Brussel of via e-mail: dienstklachtendvv@dvv.be
- > U vindt bij de voormelde contacten onvoldoende gehoor? Dan kunt u zich steeds wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, in 1000 Brussel, of per e-mail: info@ombudsman.as

U vindt alle informatie over deze instantie onder de volgende link: <http://www.ombudsman.as>