

Galileelaan 5  
B-1210 Brussel  
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064  
IBAN BE98 7995 5012 5293  
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden

@RTRONIC

**DVV** verzekeringen

**@rtronic**

Verzekering Alle Risico's Elektronica

## INDEX

### BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

#### WAARBORGEN

- A MATERIELE SCHADE (allrisk)

art 1 - 6

- B SOFTWARE (multirisk)

art 7 - 12

- C BIJKOMENDE KOSTEN (multirisk)

art 13-16

#### GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN Mededelingsplicht

art 17

Dekkingstermijn

art 18

Uitsluitingen

art 19

Premiebetaling

art 20

Niet-betaling van de premie

art 21

Wijziging tarief

art 22

Algemene verplichtingen

art 23

Preventieverplichtingen

art 24

Verplichtingen bij schadegeval

art 25

Subrogatie

art 26

Begin van het contract

art 27

Duur van het contract

art 28

Verandering van verzekeringnemer

art 29

Einde van het contract

art 30

Schadebegroting

art 31

Belastingen en kosten

art 32

Woonplaats

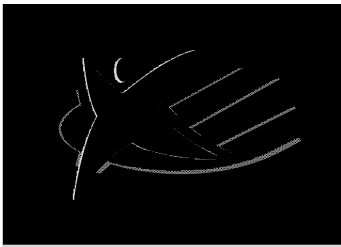
art 33

Ombudsdienst

art 34

Toepasselijk recht

art 35



Galileelaan 5  
B-1210 Brussel  
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064  
IBAN BE98 7995 5012 5293  
BIC GKCCBEBB

**DVV** verzekeringen

**Algemene Voorwaarden**  
**@RTRONIC**

**@rtronic**  
**Verzekering Alle Risico's Elektronica**

## BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

### Daad van sabotage

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of onderneming te hinderen.

### Daad van terrorisme

Een dreiging met en/of een daad, ondermeer, van geweld, die individueel of collectief wordt gepleegd door één of meerdere groepen van personen die handelen op eigen initiatief, voor rekening van of in verbinding met één of meerdere organisaties of regeringen om politieke, religieuze, ideologische of etnische redenen met de bedoeling invloed op een regering uit te oefenen en/of de hele bevolking of een deel daarvan in angst te doen leven.

### Diefstal

Onder diefstal verstaan wij het bedrieglijk wegnemen van andermans zaken:

- via braak, inklimming, geweld of bedreiging;
- met gebruik van valse, gestolen of verloren sleutels;
- door een persoon die heimelijk in het gebouw is binnengeslopen of er zich heeft laten insluiten, op voorwaarde dat de dader sporen van aanwezigheid achterlaat.

Wij spreken eveneens van diefstal bij een strafrechtelijke veroordeling, een bekentenis van de dader of onafhankelijke getuigenverklaringen afgelegd in het kader van een gerechtelijk onderzoek.

### Draagbaar materieel

Voorwerpen die in principe geen vaste standplaats hebben en bedoeld zijn voor mobiel gebruik en frequent vervoer, zoals portable pc's, draagbaar medisch materieel, landmeterapparatuur e.d.

### Evenredigheidsregel

Indien bij schadegeval blijkt dat er onderverzekering is, beperken wij de vergoedbare schade volgens de verhouding die bestaat tussen het werkelijk verzekerd bedrag en het bedrag dat verzekerd moest zijn, namelijk de nieuwvervangingswaarde.

### Franchise

Bij een schadegeval draagt u zelf het aandeel dat in de bijzondere voorwaarden bepaald wordt. Dit aandeel, de franchise, wordt eenmaal per schadegeval afgetrokken van het bedrag van de schadevergoeding. Als bij een zelfde schadegeval diverse voorwerpen of verzekerde waarborgen betrokken zijn waarop een verschillende franchise van toepassing is, wordt enkel de hoogste franchise in aanmerking genomen. De franchise is eveneens van toepassing op de reddingskosten.

### Informatiedrager

Onder informatiedrager verstaan wij interne of externe componenten waarop gegevens kunnen opgeslagen worden die nadien langs informatietechnische weg kunnen geconsulteerd worden. Zo bijvoorbeeld harde schijven, diskettes, cd-roms, magneetbanden.

### Lock-out

De voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

### Nieuwvervangingswaarde

De waarde van een nieuw toestel dat zich op de dag van het schadegeval op dezelfde plaats in het commerciële gamma bevindt als het verzekerd voorwerp op moment van aankoop. Daarbij wordt in eerste instantie rekening gehouden met de meest recente catalogus van de fabricant in kwestie. Rekening houdend met de technologische evolutie zal dit voorwerp eventueel beschikken over hogere technische capaciteiten dan het verzekerd voorwerp. Op het ogenblik van aankoop van het toestel komt dit overeen met de nieuwprijs zonder korting. De nieuwvervangingswaarde wordt berekend zonder kortingen en inclusief taksen en kosten. Niet-terugvorderbare BTW is inclusief.

### Onderverzekering

Er is sprake van onderverzekering zodra de totale nieuwvervangingswaarde van het beschadigd voorwerp of van de categorie voorwerpen waartoe het beschadigd voorwerp behoort, hoger is dan de effectief verzekerde waarde.

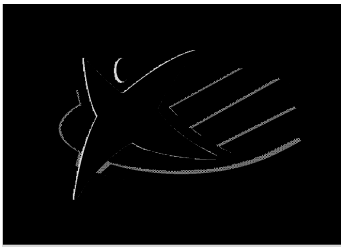
### Onderhoudscontract

Het onderhoudscontract is een overeenkomst tussen verzekerde en een onderhoudsfirma en omvat onder meer de volgende prestaties:

- veiligheidsproeven;
- preventief onderhoud;
- herstelling van de door slijtage veroorzaakte stoornissen;
- herstelling van stoornissen of schade veroorzaakt door de normale uitbating zonder externe oorzaken.

### Oproer

Een, al dan niet beraamde, gewelddadige manifestatie van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, en door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.



Galileelaan 5  
B-1210 Brussel  
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064  
IBAN BE98 7995 5012 5293  
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden  
@RTRONIC

**DVV** verzekeringen

**@rtronic**  
Verzekering Alle Risico's Elektronica

### Reddingskosten

De reddingskosten worden vergoed ten belope van het verzekerd bedrag met een absoluut maximum van 18.750.000,00 EUR. Het hierboven vermeld bedrag is gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarbij het basisindexcijfer dat van november 1992 is, namelijk 113,77. De reddingskosten zijn ten onzen laste in de mate dat ze betrekking hebben op door dit contract verzekerde prestaties. Ze zijn slechts voor onze rekening naar evenredigheid van onze verbintenis.

### Staking

Een stillegging van het werk, beraamd door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen.

### Totaal verlies

Er is sprake van totaal verlies zodra het verzekerd voorwerp gestolen wordt, onherstelbaar is of zodra de herstellkosten de nieuwvervangingswaarde overschrijdt.

### Vast materieel

Voorwerpen die in principe een vaste standplaats hebben en bedoeld zijn voor gebruik op die plaats, zoals PC's, faxen, kopieerapparaten, telefooncentrales e.d.

### Vergoedingsperiode

Wij vergoeden de gewaarborgde bijkomende kosten tijdens de vergoedingsperiode. De vergoedingsperiode begint op de dag van het schadegeval en eindigt uiterlijk op het ogenblik dat uw activiteit geen nadeel meer ondervindt van dit schadegeval. Zij bedraagt behoudens afwijking in de bijzondere voorwaarden 12 maanden. Zijn in de vergoedingsperiode niet begrepen: elke vertraging te wijten aan oorzaken zoals financieringsmoeilijkheden, geschillen met leveranciers, conflicten in de verzekerde onderneming.

### Verzekerd voorwerp

De in de bijzondere voorwaarden omschreven voorwerpen of categorie van voorwerpen, voor zover ze bedrijfsklaar zijn, dus nadat de opstartproeven voldoening hebben gegeven. Ook de bekabeling en de leidingen zijn inbegrepen. Vervangingsvoorwerpen van beschadigde toestellen zijn eveneens gedurende 30 dagen verzekerd, ten belope van maximaal het verzekerd kapitaal van het beschadigde voorwerp.

### Verzekerde

- u als verzekeringnemer;
- de personen die bij u inwonen;
- u en uw personeel in de uitoefening van hun functie;
- uw lasthebbers en uw vennoten in de uitoefening van hun functie;
- elke andere persoon die als verzekerde in het verzekeringscontract wordt aangeduid.

### Volksbeweging

Een, al dan niet beraamde, gewelddadige beweging van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

### Wij

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel in België Galileelaan 5, 1210 Brussel, toegelaten onder codenummer 0037, K.B. 4 en 13 juli 1979 (B.S. 14 juli 1979), K.B. 24 januari 1991 (B.S. 22 maart 1991), K.B. 30 maart 1993 (B.S. 7 mei 1993) en K.B. 21 november 1995 (B.S. 8 december 1995).

## WAARBORG A: MATERIELE SCHADE

### Artikel 1

#### WAT IS DE OMVANG VAN DE WAARBORG?

De verzekerde voorwerpen zijn gedekt tegen diefstal en tegen alle onvoorziene en plotse materiële schade onder voorbehoud van de uitsluitingen die in de polis voorzien zijn. Zo zijn de voorwerpen onder meer verzekerd tegen brand, kortsluiting, waterschade en beschadiging door onervarenheid, nalatigheid of opzet van personeel of derden.

### Artikel 2

#### WAAR GELDT DE WAARBORG?

##### 1. Vast materieel:

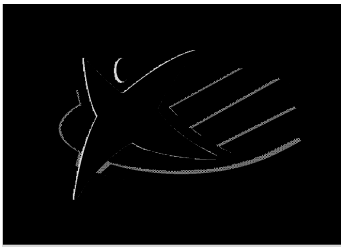
De waarborg geldt:

- binnen de contractueel vermelde plaatsen;

- tijdens occasionele verplaatsing (demontage, laden, transport, lossen, montage) tussen de diverse uitbatingszetels of tijdens het transport ter gelegenheid van onderhoud, inspectie, revisie, schoonmaak of herstelling. De tussenkomst is beperkt tot 50% van de verzekerde waarde met een absoluut maximum van 12.500,00 EUR.

##### 2. Draagbaar materieel:

De waarborg geldt zowel tijdens verblijf als transport op eender welke plaats ter wereld. Diefstal uit een voertuig is enkel verzekerd indien het voertuig afgesloten is en de verzekerde voorwerpen volledig uit het zicht zijn weggeborgen. Tussen 22u en 6u lokale tijd dient het voertuig bovendien in een afgesloten garage of bewaakte parking te staan.



Galileelaan 5  
B-1210 Brussel  
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064  
IBAN BE98 7995 5012 5293  
BIC GKCCBEBB

**DVV** verzekeringen

**Algemene Voorwaarden**

**@RTRONIC**

**@rtronic**

**Verzekering Alle Risico's Elektronica**

### **Artikel 3 VOOR WELKE WAARDE DIENT U ZICH TE VERZEKEREN?**

De verzekerde bedragen worden door u vastgesteld en dienen overeen te stemmen met de nieuwvervangingswaarde van de verzekerde voorwerpen bij opname in de polis.

In geval van onderverzekering geldt de evenredigheidsregel.

### **Artikel 4 WAT ZIJN DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE?**

- U bent er toe gehouden om ons op eerste verzoek inzage te geven in beschikbare facturen, in overzichtslijsten, en alle andere documenten met betrekking tot de verzekerde voorwerpen.
- U dient ons te verwittigen ingeval van permanente verplaatsing van de verzekerde vaste voorwerpen naar een ruimte die meer gevaren inhoudt qua beschadiging of diefstal.

### **Artikel 5 HOE WORDT DE VERGOEDING BEREKEND?**

- 1. In geval van gedeeltelijke en herstelbare schade**  
Wij vergoeden de arbeidskosten en de kosten van materieel en wisselstukken, inclusief transportkosten, die nodig zijn om het verzekerd voorwerp opnieuw bedrijfsklaar te maken zoals voor het ongeval.  
De vergoeding is beperkt tot maximaal hetgeen men kan verkrijgen onder art 5.2.
- 2. In geval van totaal verlies**  
Wij vergoeden de nieuwvervangingswaarde op de dag van het schadegeval, min de eventuele waardevermindering door slijtage en technische veroudering.  
Gedurende de eerste drie jaar volgend op de bouwdatum van het verzekerde voorwerp wordt verzekerde vergoed zonder toepassing van sleet of veroudering. Vanaf het vierde jaar wordt een sleet- of verouderingspercentage van 10% per jaar afgetrokken.  
Indien een onderhoudscontract werd afgesloten voor de verzekerde voorwerpen, wordt verzekerde gedurende vijf jaar vergoed zonder toepassing van sleet of veroudering en wordt pas vanaf het zesde jaar 10% sleet of veroudering toegepast.  
De maximale afschrijving bedraagt 70%. De eventuele restwaarde van het verzekerd voorwerp wordt van de vergoeding afgetrokken.  
De toegekende vergoeding kan maximaal gelijk zijn aan de nieuwprijs zonder korting van het beschadigde voorwerp op het moment van aankoop.

Bij materiële schade mag het beschadigde voorwerp niet aan ons overgelaten worden.

Indien na diefstal het verzekerd voorwerp wordt teruggevonden, geldt de volgende regeling:

Voor zover de schadevergoeding reeds werd betaald, hebt u de keuze:

- het teruggevonden voorwerp aan ons overlaten en de schadevergoeding behouden;
- de ontvangen schadevergoeding terugbetalen na aftrek van de eventuele gewaarborgde materiële schade en het teruggevonden voorwerp terugnemen.

Indien de schadevergoeding nog niet werd betaald, dient u het teruggevonden voorwerp terug te nemen en hebt u slechts recht op eventuele gewaarborgde materiële schade.

### **3. Uitzonderlijke kosten**

Volgende kosten worden eveneens vergoed:

- kosten voor herstellingswerken uitgevoerd buiten de normale arbeidstijd;
- kosten voor inschakeling van technici uit het buitenland;
- kosten voor versneld vervoer van wisselstukken;
- afbraak- en opruimingskosten;
- reddingskosten.

Deze kosten exclusief de reddingskosten, worden beperkt tot maximaal 50% van de verzekerde waarde, met een absoluut maximum van 6.250,00 EUR.

Niet vergoedbare kosten:

- kosten voor wedersamenstelling matrijzen, clichés en gelijkaardige voorwerpen;
- kosten voor opsporing gebrek zonder dat er materiële schade is;
- kosten voor noodherstelling of voorlopige herstelling.

### **4. De vergoeding wordt steeds verhoogd met de betaalde niet-terugvorderbare taksen en lasten.**

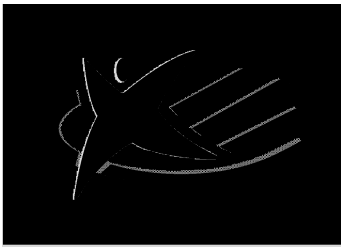
### **5. Franchise**

De bovenvermelde vergoeding wordt steeds verminderd met de in de bijzondere voorwaarden vermelde franchise.

### **Artikel 6 WELKE SCHADE VERZEKEREN WIJ NIET?**

Buiten de uitsluitingen voorzien in art 19 van de gemeenschappelijke bepalingen zijn uitgesloten:

1. Schade van louter esthetische aard die de goede werking van het voorwerp niet verhindert, zoals krassen en deuken.
2. Schade veroorzaakt aan delen die wegens hun aard aan versnelde slijtage en/of periodieke vervanging onderhevig zijn, zoals lampen en soepele leidingen. De schade aan die delen wordt toch vergoed, indien het voorwerp waarmee deze delen een geheel vormen, zelf gelijktijdig beschadigd wordt.
3. Beschadiging door slijtage evenals door geleidelijke of aanhoudende inwerking van gelijk welke vernielende elementen zoals corrosie en zuren.
4. Loutere verdwijning van de verzekerde voorwerpen of vastgestelde inventarisverschillen.



Galileelaan 5  
B-1210 Brussel  
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064  
IBAN BE98 7995 5012 5293  
BIC GKCCBEBB

**DVV** verzekeringen

**Algemene Voorwaarden**  
**@RTRONIC**

## **@rtronic** **Verzekering Alle Risico's Elektronica**

- Schade te wijten aan een gebruik dat niet overeenstemt met de voorschriften van de fabrikant of aan experimenten. Controle van de goede werking wordt niet als experiment beschouwd.
- Schade die te wijten is aan het in bedrijf houden of opnieuw in bedrijf stellen van een beschadigd voorwerp voor de definitieve herstelling of voor de regelmatige werking hersteld is.

### **WAARBORG B: SOFTWARE**

Deze waarborg is facultatief te onderschrijven samen met waarborg A en is enkel verzekerd voor zover vermeld in de bijzondere voorwaarden.

#### **Artikel 7** **WAT IS DE OMVANG VAN DE WAARBORG?**

- Wij waarborgen de betaling van de gedragen kosten voor:
- wedersamenstelling van gegevens opgeslagen op de informatiedragers van de verzekerde voorwerpen, of vervat in softwareprogramma's;
  - vervanging van de standaard softwareprogramma's of herinvoer van de software op maat;
  - vervanging of herstelling van de onderling uitwisselbare informatiedragers van de verzekerde voorwerpen.

Dit voorzover de schade het gevolg is van:

- materiële schade aan de verzekerde voorwerpen zoals gedekt in waarborg A;
- diefstal van de informatiedrager;
- verkeerd gebruik;
- een daad van kwaad opzet of sabotage;
- stroomonderbreking, overspanning of onderspanning;
- natuurkrachten;
- electrostatische ontlading of electromagnetische storing;
- een plots en toevallig defect of storing van de hardware, de randapparatuur, de informatiedrager, de datatransmissielijnen of de infrastructuur (airconditioning e.d.).

#### **Artikel 8** **WAAR GELDT DE WAARBORG?**

De waarborg geldt:

- binnen de contractueel aangeduide plaatsen;
- binnen de plaatsen waar de back-ups worden opgeslagen;
- tijdens het transport van de back-ups van de plaats van exploitatie naar de plaats van opslag;
- tijdens de teletransmissie van de gegevens;

#### **Artikel 9** **VOOR WELKE WAARDE DIENT U ZICH TE VERZEKEREN?**

Het verzekerd bedrag wordt door u vastgesteld onder uw verantwoordelijkheid.

De verzekering is steeds op eerste risico zodat geen toepassing wordt gemaakt van de evenredigheidsregel op basis van onderverzekering.

#### **Artikel 10** **WAT ZIJN DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE?**

De verzekeringnemer is ertoe gehouden volgende preventie maatregelen te nemen:

- wekelijkse back-up van de gegevens op een andere informatiedrager;
- maandelijks transport van de back-ups en stockage ervan in een externe vuurbestendige en diefstalveilige ruimte.

#### **Artikel 11** **HOE WORDT DE SCHADEVERGOEDING BEREKEND?**

##### **1. Bij verlies of beschadiging van gegevens**

Wij vergoeden volgende kosten voorzover ze gemaakt zijn binnen de 12 maanden na het schadegeval:

- manuele of automatische herinvoer van gegevens op basis van de back-ups of op basis van nog bij de verzekerde aanwezige informatiebronnen;
- de kosten van voorbereiding en opzoeking;
- de herinvoering van systeemgegevens en gegevens van standaardprogramma's.

##### **2. Bij verlies of beschadiging van softwareprogramma's**

Wij vergoeden de kosten van heraanloop en herinstallatie wat betreft de standaard softwarepakketten.

Wij vergoeden de kosten van herinvoer van de programmeergegevens wat betreft softwarepakketten op maat. Ontwikkelingskosten worden niet vergoed.

##### **3. Bij verlies of beschadiging van onderling uitwisselbare informatiedragers**

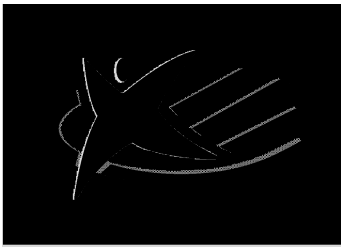
Wij vergoeden de kosten van herstelling of vervanging.

De kosten opgenomen onder punt 1,2 en 3 worden verhoogd met de betaalde taksen en lasten.

Bovenstaande vergoeding wordt steeds verminderd met de in de bijzondere voorwaarden omschreven franchise.

#### **Artikel 12** **WELKE SCHADE VERZEKEREN WIJ NIET?**

Buiten de uitsluitingen voorzien in art 19 van de gemeenschappelijke bepalingen zijn uitgesloten:



Galileelaan 5  
B-1210 Brussel  
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064  
IBAN BE98 7995 5012 5293  
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden  
**@RTRONIC**

**DVV** verzekeringen

## **@rtronic** Verzekering Alle Risico's Elektronica

1. Verlies of wijziging van gegevens die men niet zou kunnen wedersamenstellen o.a. doordat de documenten en/of basisgegevens die nodig zijn voor de wedersamenstelling niet bestaan of verdwenen zijn, ongeacht de oorzaak. De kosten voor studie en inzameling verloren informatie worden niet vergoed.
2. Verlies van gegevens uit het werkgeheugen (nog niet gesaved) of doordat de lopende verwerking niet beëindigd wordt.
3. Verlies of wijziging van gegevens ten gevolge van gebruik van illegale of niet-operationele of onvoldoende geteste software.
4. Verlies of wijziging van gegevens tengevolge van de aanwezigheid van beveiligingsprogramma's.
5. Verlies of wijziging van gegevens tengevolge van een computervirus.

### **WAARBORG C: BIJKOMENDE KOSTEN**

Deze waarborg is facultatief te onderschrijven en kan afgesloten worden samen met waarborg A of samen met waarborg A en B. Ze is enkel verzekerd voor zover vermeld in de bijzondere voorwaarden.

#### **Artikel 13** WAT IS DE OMVANG VAN DE WAARBORG?

Het betreft kosten die nodig zijn om het werk dat normaal verricht wordt door de beschadigde installatie zo goed mogelijk voort te zetten.

Wij waarborgen gedurende de vergoedingsperiode de betaling van volgende bijkomende kosten na een schadegeval gedekt onder A:

- de huur van een gelijkwaardige vervangingsinstallatie of -toestel;
- de kosten voor overuren van het eigen personeel;
- de kosten voor tijdelijk aangeworven extra personeel;
- de kosten voor uitvoering van het werk binnen een andere exploitatie-entiteit van verzekeringnemer inclusief vervoer-, demontage en installatiekosten;
- de kosten voor uitbesteding van het werk aan derden;
- de kosten om het werk te verrichten volgens alternatieve methoden in afwachting van definitieve herstelling.

#### **Artikel 14** VOOR WELKE WAARDE DIENT U ZICH TE VERZEKEREN?

Het verzekerd bedrag wordt door u vastgesteld onder uw verantwoordelijkheid.

De verzekering is steeds op eerste risico zodat geen toepassing wordt gemaakt van de evenredigheidsregel op basis van onderverzekering.

#### **Artikel 15** HOE WORDT DE SCHADEVERGOEDING BEREKEND?

Wij vergoeden de som van de kosten gedekt onder art 13. Deze vergoeding wordt verhoogd met de betaalde en niet-terugvorderbare taksen en kosten. Bovenstaande vergoeding wordt steeds verminderd met de in de bijzondere voorwaarden omschreven franchise. De eventueel bespaarde kosten naar aanleiding van het schadegeval worden afgetrokken.

#### **Artikel 16** WELKE SCHADE VERZEKEREN WIJ NIET?

Buiten de uitsluitingen voorzien in art 19 van de gemeenschappelijke bepalingen zijn uitgesloten de kosten wegens gebrek aan financiële middelen om het verzekerd voorwerp te herstellen of te vervangen.

### **GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN**

#### **Beschrijving en wijziging van het risico**

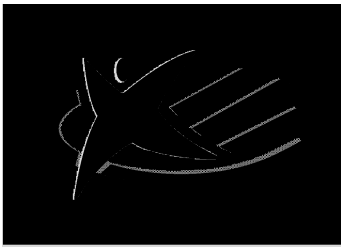
#### **Artikel 17** WAT IS DE DRAAGWIJDTE VAN UW MEDEDELINGS-PLICHT?

1. Bij het tot stand komen van de verzekering dient u ons alle inlichtingen te verstrekken waarvan u redelijkerwijs kunt veronderstellen dat ze van belang zijn voor onze beoordeling van het risico.

De verzekering wordt opgemaakt op basis van uw verklaringen.

Als u onopzettelijk gegevens zou verzwijgen of verkeerd zou voorstellen, stellen wij u een aanpassing van de verzekering voor. Het staat u dan vrij dit voorstel te aanvaarden.

Als wij evenwel aantonen dat wij een dergelijk risico nooit verzekerd zouden hebben, kunnen wij de verzekering opzeggen.



Galileelaan 5  
B-1210 Brussel  
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064  
IBAN BE98 7995 5012 5293  
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden  
**@RTRONIC**

**DVV** verzekeringen

## **@rtronic** Verzekering Alle Risico's Elektronica

2. **In de loop van de verzekering** dient u ons zo spoedig mogelijk alle wijzigingen en nieuwe omstandigheden mee te delen die een aanzienlijke en blijvende invloed hebben op het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet.

Bij verzwaaring van het risico zal op gelijkaardige wijze als bepaald in artikel 17.1 gehandeld worden. Bij vermindering van het risico stellen wij u een overeenkomstige premievermindering voor. Als hierover geen akkoord bereikt kan worden, kunt u de verzekering opzeggen.

3. **Indien zich een schadegeval voordoet** voordat de aanpassing of de opzegging van de polis van kracht wordt, zullen wij de overeengekomen tussenkomst verlenen indien het u niet kan verweten worden dat u uw mededelingsplicht niet bent nagekomen.

Kan u dit wel verweten worden, dan mogen wij onze tussenkomst beperken volgens de verhouding die bestaat tussen de betaalde premie en de premie die betaald had moeten worden indien wij naar behoren ingelicht waren.

Als wij echter aantonen dat wij het werkelijke risico nooit verzekerd zouden hebben, dan mogen wij onze tussenkomst beperken tot het terugbetalen van alle betaalde premies.

Als u opzettelijk gegevens zou verzwijgen of verkeerd zou voorstellen, is de verzekering nietig en komen de vervallen premies ons toe. In dit geval moeten we geen tussenkomst verlenen.

### **Dekkingstermijn**

#### **Artikel 18**

##### **WAT IS DE WAARBORG IN DE TIJD?**

De waarborg geldt voor schadegevallen die zich voordoen terwijl de polis van kracht is.

We verzekeren geen schadegevallen waarvan de verzekerde bij de onderschrijving van de polis wist of redelijkerwijze diende te weten dat ze bestonden of zouden ontstaan.

### **Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen**

#### **Artikel 19**

##### **WAT VERZEKEREN WIJ NIET?**

1. Elke indirecte schade zoals verlies van inkomen, winstderving, gebruiksderving, verlies van klanten, contractuele boeten, enz...
2. Kosten van verbeteringen of uitbreidingen aangebracht naar aanleiding van de herstelling.
3. De kosten van prestaties die vallen onder een garantie verleend door de fabrikant of leverancier of die opgenomen zijn in een onderhoudscontract. Indien tussenkomst wordt geweigerd, zullen wij vergoeden en desgevallend verhaal nemen op fabrikant, leverancier of onderhoudsfirmas.

4. Het schadegeval dat opzettelijk wordt veroorzaakt door de verzekeringnemer en diens gezinsleden of door de bedrijfsleiding van de verzekerde onderneming.
5. De schade voortvloeiend uit volksbewegingen, oproer, aanslagen, daden van terrorisme of sabotage, collectieve geweldsdaeden, stakingen, lock-out of bezetting van de lokalen waar de verzekerde voorwerpen zich bevinden.
6. Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks in verband staat met elke vorm van opeising van de verzekerde voorwerpen.
7. De schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van radioactiviteit en van de voortbrenging van ioniserende stralingen.
8. Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met oorlog of burgeroorlog.
9. Schade t.g.v. gebreken en fouten die reeds bestonden bij het sluiten van de verzekering en die de verzekerde bekend waren of het redelijkerwijs moesten zijn.

### **De premie**

#### **Artikel 20**

##### **WANNEER EN HOE BETALEN?**

De premie moet ons op de vervaldag vooruit betaald worden bij ontvangst van een vervaldagbericht of tegen kwitantie.

#### **Artikel 21**

##### **WAT BIJ NIET-BETALING?**

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen wij de dekking van de overeenkomst schorsen of de overeenkomst opzeggen, indien u in gebreke werd gesteld per aangetekende brief.

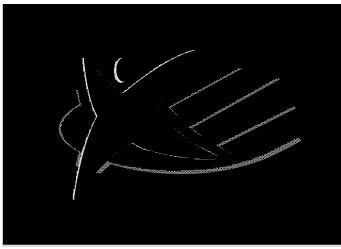
De schorsing of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag nadat de aangetekende brief op de post werd afgegeven.

De schorsing van de dekking eindigt wanneer u de achterstallige premies betaalt, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten.

Wanneer wij onze verplichting tot het verlenen van dekking hebben geschorst, kunnen wij de overeenkomst nog opzeggen indien wij ons dit recht hebben voorbehouden in de ingebrekestelling, zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel. In dit geval gaat de opzegging ten vroegste in na 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien wij ons in de ingebrekestelling de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen niet hebben voorbehouden, gebeurt de opzegging door het versturen van een nieuwe aanmaning overeenkomstig het eerste en tweede lid van dit artikel.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht de later nog te vervallen premies te eisen, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid van dit artikel. Ons recht wordt evenwel beperkt tot twee opeenvolgende jaarpremies.



Galileelaan 5  
B-1210 Brussel  
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064  
IBAN BE98 7995 5012 5293  
BIC GKCCBEBB

**DVV** verzekeringen

**Algemene Voorwaarden**  
**@RTRONIC**

**@rtronic**  
**Verzekering Alle Risico's Elektronica**

## **Artikel 22** **WAT BIJ WIJZIGING VAN HET TARIEF?**

Indien wij ons tarief wijzigen, passen wij deze overeenkomst aan op de volgende jaarlijkse vervaldag.

U kunt de overeenkomst opzeggen binnen 30 dagen na de kennisgeving van de aanpassing.

De in het vorige lid bepaalde opzeggingsmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van het tarief voortvloeit uit een algemene aanpassing die de bevoegde overheid oplegt aan alle maatschappijen.

Dit artikel doet geen afbreuk aan de bepalingen van artikel 28.

## **Verplichtingen van de verzekerde**

### **Artikel 23** **WELKE ALGEMENE VERPLICHTINGEN HEBT U?**

U moet ons alle middelen ter beschikking stellen die wij wenselijk achten om de toestand van het risico te kennen, onder andere door ons toegang te verschaffen tot de verzekerde onderneming en tot alle documenten en facturen die betrekking hebben op de verzekerde voorwerpen.

Wij kunnen ook de verzekerde onderneming bezoeken om de preventiemaatregelen te evalueren en kunnen dwingende maatregelen opleggen inzake preventie.

### **Artikel 24** **WELKE PREVENTIEMAATREGELEN DIENT U TE NEMEN?**

De verzekerde dient de richtlijnen van de fabrikant na te leven in het bijzonder qua inplanting, installatie, aansluiting, werking en onderhoud van de verzekerde voorwerpen.

De verzekerde dient alle voorzorgen te nemen om de verzekerde voorwerpen in goede staat van werking te houden, inzonderheid in te staan voor een degelijk en regelmatig onderhoud en de eventuele bepalingen in de bijzondere voorwaarden na te leven. Tevens dient hij zich te houden aan eventuele wettelijke of administratieve voorschriften.

### **Artikel 25** **WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVAL?**

Bij ieder schadegeval dient de verzekerde, zodra hij er kennis van heeft, ons zo snel mogelijk te verwittigen.

In geval van diefstal dient de verzekerde tevens onmiddellijk klacht in te dienen bij de gerechtelijke overheid.

De verzekerde zal ons zo spoedig mogelijk inlichten over de (vermoedelijke) oorzaak, de omvang en de omstandigheden. Hij verleent zijn volledige medewerking en bewaart de beschadigde stukken voor eventueel onderzoek.

De verzekerde moet de eventuele richtlijnen door ons opgelegd naleven met het oog op de beperking van de schade.

U mag de beschadigde voorwerpen slechts laten herstellen na onze toestemming. Wanneer wij niet reageren binnen een termijn van 5 werkdagen na de aangifte, mag u na die termijn overgaan tot herstelling zonder voorafgaand akkoord.

Indien de verzekerde één van de voornoemde of elders in de polis opgelegde specifieke verplichtingen niet nakomt, hebben wij het recht:

- bij verzuim met bedrieglijk opzet de dekking te weigeren;
- in de andere gevallen, de vergoeding te verminderen of terug te vorderen ten belope van het door ons geleden nadeel.

De bewijslast berust telkens bij ons.

### **Artikel 26** **WANNEER KUNNEN WIJ VERHAAL NEMEN?**

Tot de door ons uitbetaalde schadevergoeding of kosten treden wij in de rechten en vorderingen die aan de verzekerden kunnen toebehoren.

Wij doen evenwel afstand van alle verhaal, behoudens in geval van kwaadwilligheid, op:

- u en de personen die met u in gezinsverband samenwonen;
- uw bloed- en aanverwanten in de rechte lijn;
- uw personeelsleden en uw maatschappelijke lasthebbers. Als zij het risico bewonen, doen wij ook afstand van verhaal op de met hen in gezinsverband samenwonende personen;
- uw gasten en de gasten van de bovengenoemde personen;
- uw klanten;
- de verhuurder, indien het huurcontract in die afstand van verhaal voorziet;
- de regies, de leveranciers van elektrische stroom en van door leidingen verdeeld gas, stroom, warm water, in de mate dat u tegenover hen afstand van verhaal hebt moeten doen.

Elke afstand van verhaal die wij doen geldt slechts:

- a. in de mate waarin de aansprakelijke niet verzekerd is door een aansprakelijkheidsverzekering;
- b. voor zover de aansprakelijke zelf geen verhaal kan nemen op gelijk welke andere aansprakelijke.

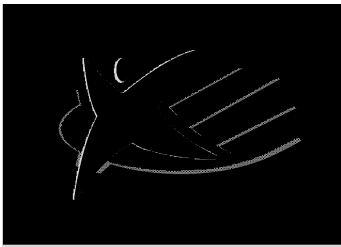
U mag geen afstand doen van uw recht op verhaal zonder onze toestemming.

## **Duur van het contract - begin en einde**

### **Artikel 27** **WANNEER GAAT DE DEKKING IN?**

De dekking gaat in op de datum aangegeven in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de polis door beide partijen en na betaling van de eerste premie.





Galileelaan 5  
B-1210 Brussel  
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064  
IBAN BE98 7995 5012 5293  
BIC GKCCBEBB

## Algemene Voorwaarden @RTRONIC

**DVV** verzekeringen

### @rtronic Verzekering Alle Risico's Elektronica

#### Artikel 28 HOELANG DUURT HET CONTRACT?

De overeenkomst duurt één jaar. Ze wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar, behalve wanneer ze door één van de partijen wordt opgezegd ten minste drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode.

#### Artikel 29 WAT BIJ VERANDERING VAN VERZEKERINGNEMER ?

##### 1. Overlijden

Als u overlijdt blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van de nieuwe houders van het verzekerde belang. Zij kunnen de overeenkomst opzeggen binnen drie maanden en 40 dagen na het overlijden. Ook wij kunnen gebruik maken van dit opzeggingsrecht binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis kregen van het overlijden.

##### 2. Faillissement

Als u failliet gaat, blijft de overeenkomst bestaan ten gunste van de massa van de schuldeisers. De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen drie maanden na de faillietverklaring. Ook wij kunnen gebruik maken van dit opzeggingsrecht, maar ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

##### 3. Gerechtelijk akkoord met boedelafstand of kennelijk onvermogen

Bij gerechtelijk akkoord met boedelafstand door u of wanneer u zich in kennelijk onvermogen bevindt, blijft de overeenkomst bestaan ten gunste van de massa van de schuldeisers, zolang niet alle activa te gelde gemaakt zijn door de vereffenaar. Wij kunnen echter in onderlinge overeenstemming met de vereffenaar de overeenkomst beëindigen.

##### 4. Andere gevallen van wijziging van verzekeringnemer

Wanneer de verzekerde onderneming verkocht of overgelaten wordt of van maatschappelijke vorm verandert, blijft de waarborg behouden voor de nieuwe verzekeringnemer en wordt het contract in zijn naam voortgezet, tenzij het per aangetekende brief opgezegd wordt binnen een termijn van 3 maanden na deze wijziging. Het contract wordt dan automatisch vernietigd vanaf de datum van verzending van de aangetekende opzeggingsbrief. Niettemin kunnen wij de overdracht van de overeenkomst weigeren en opzeggen zoals bepaald in artikel 30.2.

#### Artikel 30 WANNEER EINDIGT HET CONTRACT?

##### 1. Automatisch:

- op de datum van de definitieve stopzetting van de activiteiten van de verzekerde onderneming.

##### 2. Wij kunnen de overeenkomst opzeggen:

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode;
- bij niet-betaling van de premie;
- bij het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico zowel bij het sluiten als in de loop van het contract overeenkomstig artikel 17;
- bij verandering van verzekeringnemer overeenkomstig artikel 29;
- indien u een uit het contract voortvloeiende verplichting niet nakomt zoals bepaald in de artikelen 23, 24 en 25;
- na elk schadegeval, maar uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding.

##### 3. U kunt de overeenkomst opzeggen:

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode;
- na elk schadegeval, maar uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding;
- in geval van risicovermindering overeenkomstig artikel 17.2;
- in geval van verandering van verzekeringnemer overeenkomstig artikel 29;
- in geval van wijziging van het tarief overeenkomstig artikel 22.

##### 4. Modaliteiten van de opzegging

De opzegging gebeurt bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behalve in de gevallen bedoeld in de artikelen 21, 22 en 28 gaat de opzegging in nadat één maand verstreken is, te rekenen vanaf de dag na de betekening, de datum op het ontvangstbewijs of de afgifte op de post.

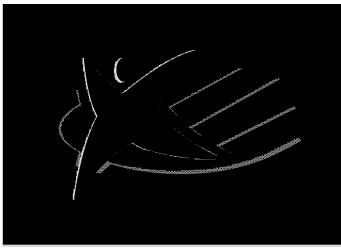
Wanneer wij de overeenkomst opzeggen na aangifte van een schadegeval, omdat u of een verzekerde een van zijn verplichtingen naar aanleiding van het schadegeval niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, wordt de opzegging van kracht bij de betekening ervan.

Wij betalen het premiegedeelte terug dat betrekking heeft op de periode nadat de opzegging van kracht wordt.

### Tussenkost van de maatschappij

#### Artikel 31 HOE EN DOOR WIE WORDT DE SCHADE BEGROOT?

1. De beide partijen, of hun afgevaardigden, bepalen in onderling overleg het bedrag van de schadevergoeding. Als zij echter geen regeling in der minne bereiken, kan het bedrag van de schadevergoeding worden vastgesteld door twee experts waarvan de ene door u en de andere door ons wordt benoemd. Elke partij draagt de kosten van de eigen expert. Worden de experts het niet eens, dan duiden zij een derde expert aan.



Galileelaan 5  
B-1210 Brussel  
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064  
IBAN BE98 7995 5012 5293  
BIC GKCCBEBB

**Algemene Voorwaarden**  
**@RTRONIC**

**DVV** verzekeringen

**@rtronic**  
**Verzekering Alle Risico's Elektronica**

De kosten van de derde expert worden door elke partij voor de helft gedragen.

Zij beslissen dan bij meerderheid van stemmen.

Als een van de partijen geen expert benoemt of er geen akkoord bereikt wordt over de keuze van een derde expert, wordt die aangeduid op verzoek van de meest gereede partij door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats.

2. De experts zijn van alle gerechtelijke formaliteiten ontslagen en hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

De schatting houdt enkel een verbintenis in wat de omvang van de schade betreft; zij doet geen afbreuk aan de rechten en excepties die wij kunnen invoeren.

#### **Artikel 32**

##### **WAT MET BELASTINGEN EN KOSTEN?**

Alle kosten, belastingen en parafiscale bijdragen, die uit hoofde van dit contract verschuldigd zijn, worden door u gedragen.

#### **Artikel 33**

##### **WOONPLAATS?**

Om geldig te zijn moeten de voor ons bestemde mededelingen, aan één van onze zetels in België gedaan worden; diegene die voor u bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het laatste door ons gekende adres.

#### **Artikel 34**

##### **WAT BIJ KLACHTEN?**

In eerste instantie kan u terecht bij uw consulent, evenals bij onze dossierbeheerder. Indien u niet tevreden bent met het bekomen antwoord, kunt u zich rechtstreeks wenden tot onze Ombudsdienst, Galileelaan 5, 1210 Brussel.

Vindt u niet meteen een oplossing bij één van de vorige vermelde contacten, dan kan u het geschil eveneens voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel (info@ombudsman.as).

U kunt ook alle geschillen over deze polis voorleggen aan de bevoegde Belgische rechtbanken.

#### **Artikel 35**

##### **WELK RECHT IS TOEPASSELIJK?**

De Belgische wet is van toepassing op dit verzekeringscontract dat meer bepaald onderworpen is aan de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en de wet van 16 maart 1994 houdende wijziging van sommige bepalingen van deze wet.