DVV Stars – Reglement

Versie geldig vanaf 12/2024

A. Hoe DVV Stars sparen?

1. Hoe DVV Stars sparen in je autocontract?

Art. A.1.1. Op welke voertuigen kan je DVV Stars sparen?

DVV Stars kunnen gespaard worden op personenwagens en auto's dubbel gebruik, minibussen, mobilhomes, oldtimers, lichte vrachtwagens en sportwagens. En dit ongeacht het gebruik ervan (privé- of beroepsgebruik).

Op volgende types van voertuigen kunnen geen DVV Stars gespaard worden: aanhangwagens en kampeeraanhangwagens, voertuigen met een commerciële nummerplaat (Z-plaat), vrachtwagens en landbouwvoertuigen.

Art. A.1.2. Op welke polissen kan je DVV Stars sparen?

- **op retailpolissen Mobility en polissen MobilityPro, en dit voor particulieren, zelfstandigen en kleine ondernemingen.**
- ongeacht of de verzekeringnemer een natuurlijke dan wel rechtspersoon is;
- **Stars kunnen niet verworven worden op vloot-polissen noch polissen met een vloot-tarief.**
- enkel op de waarborgen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid en Full Omnium. Je kan per polis maximum 7 DVV Stars sparen (3 in BA en 4 in Full Omnium);
- niet op tijdelijke polissen (dus niet op polissen met een duurtijd korter dan 1 jaar).

De DVV Stars kunnen wel verzameld worden op de spaarkaart van het huishouden (onder huishouden verstaan we mensen die op hetzelfde adres in gezinsverband samenwonen). Opdat de DVV Stars zouden kunnen gebruikt worden op huishoudniveau, dient de consulent de spaarkaarten van de gezinsleden aan elkaar te koppelen.

Art. A.1.3. Hoe spaar je DVV Stars op je polis Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto?

Je krijgt 1 DVV Star per verzekeringsjaar (d.w.z. vanaf de hoofdvervaldag van de BA tot de volgende hoofdvervaldag) als je op de hoofdvervaldag van je polis aan de volgende voorwaarden voldoet:

- je vorige en je huidige Bonus-Malusgraad is kleiner of gelijk aan 0;
- je hebt de laatste 5 jaar geen ongeval in fout gehad;
- je polis is in voege en was in voege gedurende minstens 290 dagen tijdens het voorbije verzekeringsjaar.

Per polis spaar je tot maximum 3 DVV Stars in de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid.

Art. A.1.4. Hoe spaar je DVV Stars op je Full Omnium Auto?

Je krijgt 1 DVV Star per volledig verzekeringsjaar (te tellen vanaf de eerste hoofdvervaldag van de BA na het onderschrijven van verzekering Full Omnium) als je op de hoofdvervaldag van je polis aan de volgende voorwaarden voldoet:

- je vorige en je huidige Bonus-Malusgraad is kleiner of gelijk aan 0;

- je hebt de laatste 5 jaar geen ongeval in fout gehad;
- je hebt in het voorbije jaar geen schade gehad in één van de omniumwaarborgen;
- je polis is in voege en was in voege gedurende minstens 290 dagen tijdens het voorbije verzekeringsjaar.

Per polis spaar je tot maximum 4 DVV Stars in de Full Omnium.

Art. A.1.5. Moment van toekenning

Elk jaar wordt op de hoofdvervaldag van je polis gekeken of je DVV Stars krijgt. Enkel als de Omniumwaarborg een volledig verzekeringsjaar gelopen heeft, komt hij in aanmerking voor DVV Stars.

Welke periodiciteit je contract ook heeft (jaarlijks, semestrieel, trimestrieel, maandelijks), de toekenning van de DVV Stars gebeurt steeds op de hoofdvervaldag van het contract.

Art. A.1.6. Toekenning van DVV Stars bij overname van een polis

Bij de overname van een autopolis worden 3 DVV Stars in BA toegekend op voorwaarde dat:

- de polis bij DVV wordt ingeschaald aan BM 0;
- je de laatste 5 jaar geen ongeval in fout hebt gehad;
- je ons een schadeverledenattest met betrekking tot de laatste 5 jaar bezorgt.

De toekenning van deze 3 DVV Stars gebeurt op de begindatum van de waarborg BA bij DVV. Het is pas vanaf die datum dat de DVV Stars effectief kunnen worden ingezet bij een eventuele schade.

Eventueel verder sparen van DVV Stars verloopt zoals uitgelegd in artikel A.1.3 en A.1.4.

Art. A.1.7. Wat bij overdracht van een polis?

Als een polis, waarop DVV Stars werden gespaard, overgedragen wordt naar een nieuwe verzekeringnemer, kan de originele verzekeringnemer beslissen:

- de op deze polis verworven DVV Stars behouden. Dit heeft tot gevolg dat de nieuwe verzekeringnemer op deze polis dan nog slechts de DVV Stars kan sparen voor zover het maximum aantal per polis niet werd bereikt;
- afstand te doen van de DVV Stars, gekoppeld aan de overgedragen polis, door ze integraal over te dragen aan de nieuwe verzekeringnemer en dit aan de hand van het formulier “Overdracht DVV Stars”.

Art. A.1.8. Wat bij stopzetting van de polis?

De DVV Stars die verworven zijn, worden niet teruggenomen bij stopzetting van de polis. Ze blijven beschikbaar voor het inzetten ervan in andere polissen.

Bij overlijden van de verzekeringnemer of stopzetting van de polis door de verzekeringnemer zijn zij overdraagbaar aan gezinsleden in de 1ste graad.

Als een polis stopgezet wordt op zijn begindatum (en dus nooit in voege treedt), dan worden de DVV Stars toegekend volgens artikel A.1.6. ongeldig en kunnen ze niet gebruikt worden.

Art. A.1.9. Hoe word je op de hoogte gehouden?

Op de hoofdvervaldag van je polis ontvang je, samen met je vervaldagbericht, een overzicht van het totale aantal DVV Stars dat gekoppeld is aan die polis en aan die verzekeringnemer, opgesplitst naar DVV Stars in BA en Full Omnium.

Ook het totaal aantal DVV Stars op alle polissen van die verzekeringnemer samen worden vermeld in het overzicht.

Je kan op ieder moment je persoonlijk saldo opvragen bij je DVV-consulent.

2. Hoe DVV Stars sparen in je woningpolis?

Art. A.2.1. Op welk type woningpolis kan je DVV Stars sparen?

- op polissen Cocoon Flex en Cocoon Flex – Cocoon Start;
- enkel op retailpolissen onder DVV-logo;
- ongeacht of de verzekeringnemer een natuurlijke dan wel rechtspersoon is;
- ongeacht het feit of verzekeringnemer een eigenaar dan wel huurder is;
- ongeacht het object dat er verzekerd is in de polis (gebouw, inhoud, gemengd gebruik);
- ongeacht de waarborgen onderschreven in de polis;
- ongeacht het type gebouw (woning, appartement, appartementsgebouw);
- ongeacht het gebruik (privé of gemengd gebruik);
- ongeacht de ligging risico;
- niet op tijdelijke polissen (dus niet op polissen met een duurtijd korter dan 1 jaar);
- per woningpolis kunnen maximum 3 DVV Stars gespaard worden.

De DVV Stars kunnen wel verzameld worden op de spaarkaart van het huishouden (onder huishouden verstaan we mensen die op hetzelfde adres in gezinsverband samenwonen). Opdat de DVV Stars zouden kunnen gebruikt worden op huishoudniveau, dient de consulent de spaarkaarten van de gezinsleden aan elkaar te koppelen.

Art. A.2.2. Hoe spaar je DVV Stars op je woningpolis?

Je krijgt 1 DVV Star per verzekeringsjaar als je op de hoofdvervaldag van je polis aan de volgende voorwaarden voldoet:

- je woningverzekering is in voege;
- er was het afgelopen jaar geen schadegeval in je woningverzekering;
- er is een familiale verzekering van DVV in voege in je gezin.

Per woningpolis spaar je tot maximum 3 DVV Stars.

Art. A.2.3. Moment van toekenning

Elk jaar wordt op de hoofdvervaldag van je polis gekeken of je DVV Stars krijgt. Welke periodiciteit je contract ook heeft (jaarlijks, semestrieel, trimestrieel, maandelijks), de toekenning van de DVV Stars gebeurt steeds op de hoofdvervaldag van de woningverzekering.

Art. A.2.4. Toekenning van DVV Stars bij afsluit van een nieuwe woningverzekering

Er wordt bij afsluit van een nieuwe woningverzekering (al dan niet overname van een bestaande polis) 1 DVV Star toegekend op voorwaarde dat er een familiale verzekering in voege is of mee wordt overgenomen binnen het huishouden bij DVV.

De toekenning van deze DVV Star gebeurt op de begindatum van de woningpolis bij DVV. Het is pas vanaf die datum dat de DVV Star effectief kan worden ingezet bij een eventuele schade.

Eventueel verder sparen van DVV Stars verloopt zoals uitgelegd in artikel A.2.2.

Art. A.2.5. Wat bij overdracht van een polis?

Als een polis, waarop DVV Stars werden gespaard, overgedragen wordt naar een nieuwe verzekeringnemer, kan de originele verzekeringnemer beslissen:

- de op deze polis verworven DVV Stars te behouden. Dit heeft tot gevolg dat de nieuwe verzekeringnemer op deze polis dan nog slechts de DVV Stars kan sparen voor zover het maximum aantal per polis niet werd bereikt;
- afstand te doen van de DVV Stars, gekoppeld aan de overgedragen polis, door ze integraal over te dragen aan de nieuwe verzekeringnemer en dit aan de hand van het formulier “Overdracht DVV Stars”.

Art. A.2.6. Wat bij stopzetting van de polis?

De DVV Stars die verworven zijn, worden niet teruggenomen bij stopzetting van de polis. Ze blijven beschikbaar voor het inzetten ervan in andere polissen.

Bij overlijden van de verzekeringnemer of stopzetting van de polis door de verzekeringnemer zijn zij overdraagbaar aan gezinsleden, op hetzelfde adres wonende, in de 1ste graad.

Als een polis stopgezet wordt op zijn begindatum (en dus nooit in voege treedt), dan worden de DVV Star toegekend volgens artikel A.2.4. ongeldig en kunnen ze niet gebruikt worden.

Art. A.2.7. Hoe word je op de hoogte gehouden?

Op de hoofdvervaldag van je polis ontvang je, samen met je vervaldagbericht, een overzicht van het totale aantal DVV Stars dat gekoppeld is aan die polis en aan die verzekeringnemer.

Ook het totaal aantal DVV Stars op alle polissen van die verzekeringnemer samen wordt vermeld in het overzicht.

Je kan op ieder moment je persoonlijk saldo opvragen bij je DVV-consulent.

B. Hoe DVV Stars gebruiken?

1. Hoe DVV Stars gebruiken in je autopolis?

Art. B.1.1. Hoe je DVV Stars gebruiken in je Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto?

In je Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto kan je, na een ongeval in fout, je DVV Stars gebruiken om niet te stijgen op de Bonus-Malusladder (m.a.w. om je malus te neutraliseren). Het aantal DVV Stars dat je hiervoor nodig hebt, hangt weliswaar af van de BM-graad op schadedatum. Daarnaast houdt men er ook rekening mee of er reeds eerder een malus werd afgekocht op deze polis en of er geen andere schadedossiers meer lopen waarvoor de inzet van DVV Stars werd gevraagd.

Bonus-Malusgraad op je vorige hoofdvervaldag bij DVV	Malus geneutraliseerd de laatste 5 jaar	Aantal DVV Stars in te zetten op schadedatum
-4 - 0	Nee	3
-4 - 0	Ja	9
1 - 5	Nee	9
1 - 5	Ja	15
6 - 9	Nee	15

Je kan geen DVV Stars gebruiken voor vloot-polissen.

Art. B.1.2. Hoe je DVV Stars gebruiken in je Full Omnium Auto?

In je Full Omnium Auto kan je met 6 DVV Stars de basisfranchise wegwerken als de schade hoger is dan de totale franchise die op het schadegeval van toepassing is. De DVV Stars werken een basisfranchise van maximaal 750 euro weg. Is je basisfranchise hoger, dan wordt ze verminderd met 750 EUR en blijft het restant je ten laste.

De DVV Stars werken alleen de basisfranchise weg, namelijk de franchise die je zelf hebt gekozen. Ze zijn niet van toepassing op eventuele bijkomende franchises die door DVV opgelegd worden, noch op eventuele sancties zoals de jongerenfranchise of de franchise voor meer dan 10.000 km per jaar.

Je kan geen DVV Stars gebruiken voor contracten met een Engelse franchise of vlootpolissen

Art. B.1.3. Hoe je DVV Stars inzetten voor de afkoop van de bijpremie jonge bestuurder?

De bijpremie om een jonge gebruikelijke bestuurder toe te voegen bedraagt 10% in BA.
De klant heeft de mogelijkheid deze te financieren met 3 DVV stars, op voorwaarde dat deze reeds verworven zijn op het moment van de toevoeging van de bestuurder. Je kan dit aanduiden in het scherm 'waarborgen en premies' bij bijpremie jonge bestuurder (neen, afkopen via 3 DVV Stars).

- One-shot: de 3 gebruikte DVV Stars blijven geldig zolang er een jongere < 26 jaar in de polis is
- Alleen als het huishouden al de nodige DVV Stars heeft (dus niet wanneer de 3 Stars toegekend worden bij het opstellen van het contract)
- Automatische oplossing niet mogelijk maar verificatie van de aanvraag via de CS (autorisatie)

2. Hoe DVV Stars gebruiken in je woningpolis en je familiale verzekering?

Art. B.2.1. Hoe je DVV Stars gebruiken in je woningverzekering Cocoon Flex (- Cocoon Start)?

In je woningverzekering kan je met 3 DVV Stars de basisfranchise wegwerken op voorwaarde dat het schadebedrag (zonder vergoeding Onrechtstreekse Verliezen) groter is dan 1000 EUR. Het schadebedrag bevat de BTW indien die met een factuur wordt gestaafd.

De basisfranchise bedraagt 321.36 EUR op 1/08/2024 (geïndexeerd aan consumptieprijsindex 132.81 EUR, basis 2013 = 100). De waarborgen waarvoor een specifieke franchise bestaat (vb. Rechtsbijstand) kunnen geen gebruik maken van de DVV Stars.

Art. B.2.2. Hoe je DVV Stars gebruiken in je familiale verzekering?

In je familiale verzekering kan je met 3 DVV Stars de basisfranchise wegwerken op voorwaarde dat het schadebedrag groter is dan 1000 EUR.

De basisfranchise bedraagt 321.36 EUR op 1/08/2024 (geïndexeerd aan consumptieprijsindex 132.81 EUR, basis 2013 = 100). De waarborgen waarvoor een specifieke franchise bestaat (vb. Rechtsbijstand) kunnen geen gebruik maken van de DVV Stars.

C. Diverse bepalingen

1. Diverse bepalingen bij het gebruik van de DVV Stars

- Enkel de DVV Stars, verdiend tot en met de schadedatum, kunnen worden gebruikt om de malus of franchise bij dat schadegeval weg te werken.
- Bij de aangifte van een schadegeval dien je zelf aan te geven of je je DVV Stars wenst in te zetten en waarvoor. Je DVV-consulent vermeldt dit op de aangifte.
- Zodra de DVV-consulent op je vraag, het gebruik van DVV Stars bij een schadegeval heeft aangevraagd aan de maatschappij, kan je je beslissing niet meer herroepen.
- DVV Stars kunnen enkel ingezet worden in contracten die volgens het reglement recht geven op DVV Stars.
- De DVV Stars kunnen niet ingezet worden om de franchise in de aparte waarborg Glasbreuk (buiten Omnium) weg te werken, noch om de franchise bij Onvermogen in Rechtsbijstand te vermijden.
- Je kan de DVV Stars niet inruilen tegen speciën.

2. Verrekening van de DVV Stars

- Eerst worden de DVV Stars aangerekend aan de polis waarbinnen het schadegeval is gebeurd.
- Volstaat dat aantal DVV Stars niet, dan worden de andere polissen van die persoon aangesproken: altijd eerst de woningpolis, vervolgens de autopolissen.
- Over alle autopolissen heen worden eerst de BA-waarborgen en dan pas de Omniumwaarborgen aangesproken.
- Ten slotte worden de DVV Stars van de andere polissen van het huishouden aangesproken als ze gekoppeld zijn.

De volgorde van aanrekening kan niet op verzoek van de klant gewijzigd worden.

3. Wanneer kunnen DVV Stars niet gebruikt worden?

- Bij een polis in Betwiste Zaken: als de premie van je polis niet betaald werd en je hiervoor al een aangetekend schrijven ontving.

- Bij fraude.
- Bij een auto-ongeval waarbij DVV Verzekeringen beschikt over een verhaalmogelijkheid zoals voorzien in artikels 45 t.e.m. 48 van de Algemene Voorwaarden van de verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid.
- Bij vloot-polissen.

4. Geldigheid van de DVV Stars

Bij stopzetting van een polis, worden de DVV Stars die verworven zijn, niet teruggenomen. Ze blijven beschikbaar voor het inzetten ervan in andere polissen.

Bij overlijden van de verzekeringnemer of stopzetting van de polis door de verzekeringnemer zijn zij overdraagbaar aan gezinsleden op hetzelfde adres wonende in de 1ste graad.

Als een polis stopgezet wordt op zijn begindatum (en dus nooit in voege treedt), dan worden de DVV Stars toegekend volgens artikel A.2.4. ongeldig en kunnen ze niet gebruikt worden.

Wanneer alle polissen binnen het huishouden opgezegd worden, blijven de DVV Stars nog 2 jaar gekoppeld aan het huishouden. Na deze periode worden ze definitief geschrapt.

4. Aanpassing reglement

Dit reglement kan jaarlijks eenzijdig door DVV worden aangepast.