

# Wedstrijdreglement

Belins NV (gekend onder de merk- en handelsnaam DVV), Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037 – RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, organiseert deze wedstrijd bij haar klanten in het kader van haar tevredenheidsenquête.

## Artikel 1

De wedstrijd staat open voor alle klanten die de enquête schriftelijk of online hebben ingevuld ten laatste voor 30 november 2019.

## Artikel 2

De klanten die online werden aangeschreven kunnen deelnemen via de link naar de online enquête en de daaropvolgende wedstrijd vragen. Klanten die schriftelijk werden aangeschreven kunnen de wedstrijd vragen invullen op het enquêteformulier of online deelnemen via de link die werd opgenomen op de begeleidende brief. Om in aanmerking te komen als winnaar dienen de deelnemers aan de wedstrijd het juiste antwoord te geven op de wedstrijd vraag en de schiftingsvraag te beantwoorden.

## Artikel 3

De wedstrijd vragen zijn gecommuniceerd via het wedstrijdformulier op de vragenlijst. Er wordt 1 winnaar aangeduid die een iPad Air2 Wi-Fi + Cellular 16GB wint en er worden 20 winnaars aangeduid die elk 1 van de 20 Supreme Award cadeaucheques (ten bedrage van 100€ elk) winnen.

## Artikel 4

Elke respondent heeft slechts één kans om deel te nemen aan de wedstrijd.

## Artikel 5

Online of schriftelijke wedstrijd antwoorden die later dan 1 maand na verzending van de enquête binnenkomen zullen niet meer in aanmerking genomen worden voor deelname aan de wedstrijd.

## Artikel 6

De winnaars zijn de 21 deelnemers die de wedstrijd vraag correct beantwoorden en die het antwoord op de schiftingsvraag het dichtst benaderen. De deelnemer die het antwoord op de schiftingsvraag het dichtst benadert wint de iPad, de overige 20 winnaars ontvangen elk een Supreme Award cheque tbv 100€. In het geval van ex-aequo antwoord voor de eerste prijs zal een winnaar manueel getrokken worden. De winnaars krijgen bericht via brief waar zij hun cadeau kunnen afhalen.

## Artikel 7

De verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van het verloop van de wedstrijd en de enquête.

Iedere deelnemer aanvaardt dat - indien hij tot winnaar wordt aangeduid - zijn naam publiekelijk wordt gepubliceerd en geafficheerd in het kader van de bekendmaking van de winnaars.

## Artikel 8

De gewonnen prijs kan niet geruild worden tegen andere producten, diensten of geld.

## Artikel 9

De deelnemers worden geacht de inhoud van dit reglement te kennen en formeel te aanvaarden. Deelname aan de wedstrijd impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van dit reglement. Geen enkele betwisting ervan zal in overweging genomen worden.

## Artikel 10

Afgezien van dit reglement, zal verdere informatie over deze wedstrijd noch telefonisch, noch schriftelijk verstrekt worden behalve in gevallen beschreven in artikel 6.

## Artikel 11

Het wedstrijdreglement kan bekomen worden op schriftelijke vraag bij Belfius Insurance, Customer Research, RT 28/7, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel

## Artikel 12

Belfius Insurance behoudt zich het recht voor om op gelijk welk tijdstip de wedstrijd op te schorten wegens overmacht en dit zonder enige mogelijkheid tot schadevergoeding voor de deelnemers of voor eender wie. De stopzetting of annulering van de wedstrijd door Belfius Insurance omwille van overmacht of omwille van omstandigheden buiten haar wil, zal geen aanleiding geven tot enige vergoeding of herstelling van welke aard ook vanwege Belfius. Belfius is op geen enkele manier verantwoordelijk voor directe of indirecte schade die hieruit zou kunnen voortvloeien. Belfius Bank kan verder niet verantwoordelijk gesteld worden voor technische problemen, van welke aard dan ook.

**Artikel 13**

Klachten over de huidige wedstrijd moeten ten laatste op 31/12/2019 per aangetekende brief gestuurd worden naar: Belfius Insurance, Customer Research, RT 28/7, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel. Klachten worden in geen geval mondeling of telefonisch behandeld. Klachten die niet schriftelijk worden geformuleerd, of na de voornoemde termijn worden ingediend, zullen niet behandeld worden.