

Reglement cashback 1%

Deze actie wordt georganiseerd door DVV verzekeringen, gevestigd in 1210 Brussel, Karel Rogierplein 11.

Deze 'cashback'-actie betreft de hierna vermelde spaarverzekeringen van het type 'DVV Spaarverzekering' of 'DVV Spaarverzekering+' die worden afgesloten tussen een verzekeringnemer en DVV verzekeringen.

Wie kan aan deze actie deelnemen?

Elke meerderjarige natuurlijke persoon die in België verblijft en die een spaarverzekering heeft afgesloten van het type 'DVV Spaarverzekering' of 'DVV Spaarverzekering+'.

Wat houdt deze actie in?

Deze actie betreft de betaling aan de verzekeringnemer van een cashback ter waarde van 1% op elke storting van minimum 10.000 eur ontvangen door DVV Verzekeringen in een nieuw T21 'DVV Spaarverzekering' of 'DVV Spaarverzekering+' contract gedurende de actieperiode van maandag 16 september 2024 tot en met dinsdag 31 december 2024.

Een storting wordt als ontvangen beschouwd als deze gecrediteerd is op de rekening van DVV verzekeringen.

Overdrachten binnen een bestaand T21 'Life Invest Protect', T23 'Life Invest Dynamic', of T44 'Life Invest Control' contract, tussen bestaande spaar- en/of beleggingsverzekeringen of tussen een bestaand en een nieuw spaar- en/of beleggingsverzekeringscontract, incl. T21 'DVV Spaarverzekering' en 'DVV Spaarverzekering+', komen niet in aanmerking voor de cashback.

Een storting minder dan 10.000 eur en/of storting in een T21 'DVV Spaarverzekering' of 'DVV Spaarverzekering+' contract dat wordt opgezegd binnen de 30 dagen vanaf de inwerkingtreding ervan, komen evenmin in aanmerking voor de cashback-actie.

De storting is het bedrag betaald door de verzekeringnemer. Indien de storting geen premietaks vereist, is er geen cashback.

Hoeveel bedraagt de cashback?

De cashback bedraagt 1% op elke storting van minimum 10.000 euro die betaald is in het kader van deze actie en de cashback wordt beperkt tot 1.000 euro per verzekeringnemer.

Wanneer ontvangt de klant de cashback?

De betaling van de cashback wordt ten laatste uitgevoerd op 15 maart 2025 op de betaal- of spaarrekening van de klant waarmee de storting werd uitgevoerd.

Welke producten komen uitdrukkelijk in aanmerking voor de cashback?

- T21 'DVV Spaarverzekering'
- T21 'DVV Spaarverzekering+'

De levensverzekeringen die niet in voornoemde lijst voorkomen, vallen dus niet onder deze cashback-actie.

Belangrijk

Voor de toepassing van deze actie zal DVV verzekeringen rekening houden met de ontvangstdatum van de storting.

De ontvangstdatum van de storting moet tussen 16 september 2024 en 31 december 2024 liggen.

Bijvoorbeeld:

- Wordt er een nieuw contract afgesloten op 25 december 2024 en ontvangt DVV verzekeringen een storting vanaf 1 januari 2025, dan geeft deze storting geen recht op de cashback

Persoonsgegevens

DVV verzekeringen en je DVV-consulent verwerken de persoonsgegevens. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de uitoefening van je rechten vind je in het Privacy charter van DVV. Dit charter is beschikbaar bij je DVV-consulent en kan je raadplegen op www.dvv.be/nl/wettelijke-informatie/wettelijke-informatie/privacycharter.html.

Aansprakelijkheidsvoorwaarden van DVV verzekeringen

DVV verzekeringen zal alles in het werk stellen om de in dit reglement beschreven prestaties te leveren. DVV verzekeringen kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-naleving van zijn verbintenissen indien deze niet-naleving te wijten is aan oorzaken buiten zijn wil om, behalve in geval van bedrog of zware fout. DVV verzekeringen kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten door derden. DVV verzekeringen kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele niet-naleving van enige wettelijke of reglementaire bepalingen, of enige andere fout, door derden of door de klant zelf.

Reglement, reikwijdte en duur

- Deelname aan de actie houdt de aanvaarding in van onderhavig reglement, evenals van de eventuele wijzigingen die nadien nog nodig zouden blijken door omstandigheden buiten de wil van DVV verzekeringen.
- DVV verzekeringen behoudt zich het recht om de voorwaarden van dit reglement te wijzigen of aan te vullen omwille van objectieve redenen, zoals wijzigingen in de wetgeving. DVV verzekeringen zal de klanten daarvan verwittigen per brief, per omzendbrief, per bericht in de agentschappen of een ander communicatiemiddel op duurzame drager (e-mail, website).
- Als de klant niet (langer) voldoet aan een van de hiervoor vermelde voorwaarden, te kwader trouw is en/of manifest de regels van dit reglement omzeilt met als enig doel de terugbetaling op te strijken, behoudt DVV verzekeringen zich het recht om zonder voorafgaande verwittiging de overeenkomstige waarde van de cashback toegekend in het kader van de actie niet uit te voeren.

Eventuele klachten

Heb je een klacht, contacteer dan eerst je DVV-consulent of je relatiebeheerder en dan pas je dossierbeheerder.

Je kunt je ook richten tot de Klachtendienst van DVV, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel (klachten@dvv.be).

Niet tevreden met de voorgestelde oplossing? Dan kan je de Ombudsman van de verzekeringen contacteren, de Meeÿsquare 35 in 1000 Brussel (info@ombudsman-insurance.be). Meer info op ombudsman-insurance.be

Je behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken. Meer info kan je altijd vinden op www.dvv.be/spaarverzekering.

Informatie

Alvorens in dit verzekeringsproduct te beleggen, raden we de klant aan na te gaan of hij/zij de kenmerken van dit product en vooral de risico's die eraan verbonden zijn goed begrijpt.

Als DVV verzekeringen de klant dit financieel product aanbeveelt in het kader van een advies over een beleggingsverzekering, moet het nagaan of dit product geschikt is voor de klant, rekening houdend met zijn kennis en ervaring met dit product, met de beleggingsdoelstellingen, met de financiële situatie van de klant en of dit product beantwoordt aan de wensen en behoeften van de klant.

Documentatie

Alvorens te sparen in een T21 'DVV Spaarverzekering' of 'DVV Spaarverzekering+' worden potentiële klanten verzocht kennis te nemen van de volledige inhoud van de commerciële fiche, het financiële informatiedocument (KID) en de algemene voorwaarden. Deze documenten zijn beschikbaar in de kantoren van DVV verzekeringen en op dvv.be.