

## Algemene voorwaarden

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV - B-1210 Brussel, Karel Rogierplein 11 - BE70 0689 0667 8225  
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037



# DVV Invest Climate Awareness 90 03-2030

## ARTIKEL 1 – In de polistekst verstaat men onder

**De Maatschappij:** de verzekeringsmaatschappij waarbij de polis is onderschreven. DVV is een merk- en handelsnaam van Belfius Insurance NV verzekeringsonderneming toegelaten door de Nationale Bank van België met zetel Berlaumontlaan 14 te 1000 Brussel, onder codenummer 0037, met zetel Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, DVV hierna ook Maatschappij genoemd

**Het agentschap:** het DVV-agentschap waar de polis werd opgesteld of naar het welke de polis werd overgedragen.

**De onderschrijver:** de verzekeringnemer die de polis sluit met de Maatschappij en de premie betaalt.

**De verzekerde:** de persoon op wiens hoofd de verzekering gesloten wordt.

**De begunstigen:** de personen in wiens voordeel de verzekeringsprestatie uitbetaald wordt.

**De stortingen:** het bedrag dat door de onderschrijver wordt betaald (inclusief de jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen en de instapkosten).

**De premie:** het bedrag dat door de onderschrijver als tegenwaarde voor de verbintenissen van de Maatschappij wordt betaald. Dit bedrag bevat niet de taks op de verzekeringsverrichtingen vermeld in artikel 12.

**Het netto te investeren bedrag:** de premie verminderd met de instapkosten in het interne beleggingsfonds.

**Gesloten intern beleggingsfonds:** fonds met bepaalde duurtijd.

**Een eenheid:** elementair deel van het gesloten interne beleggingsfonds.

**De intekeningsperiode:** de periode waarin de onderschrijving kan gebeuren. Deze intekeningsperiode kan vervroegd afgesloten worden in geval van ongunstig geëvalueerde marktvoorwaarden. Aangezien de polis verbonden is aan een gesloten intern beleggingsfonds, mag er geen enkele premie gestort worden na de intekeningsperiode vermeld in de bijzondere voorwaarden. De polis neemt geen aanvang bij gebreke aan premiebetaling volgens de modaliteiten van de bijzondere voorwaarden.

**De wekelijkse vervaldag:** de wekelijkse vervaldag is bepaald op de dinsdag of op de volgende bankwerkdag indien de dinsdag geen bankwerkdag is.

**Voorstel:** Het verzekeringsvoorstel dat de onderschrijver ondertekent en dat aan de basis ligt van de opmaak van de polis.

**Voorafgetekende polis:** De polis die vooraf door de Maatschappij ondertekend is en houdende aanbod tot het sluiten van een overeenkomst onder de voorwaarden die erin beschreven zijn, eventueel aangevuld met nadere bijzonderheden.

**Terrorisme:** Een actie of dreiging van actie, in de zin van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Overeenkomstig deze wet, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme.

**Referenties:** deze algemene voorwaarden dragen de referentie 0037-INV94N-122021.

## ARTIKEL 2 – Het product “DVV Invest Climate Awareness 90 03-2030”

De verzekeringspolis “DVV Invest Climate Awareness 90 03-2030” is een levensverzekeringscontract dat verbonden is aan een gesloten intern beleggingsfonds. De rendementsdoelstellingen die het gesloten interne beleggingsfonds nastreeft, zijn beschreven in het beheersreglement van de polis. Het bepalen van deze doelstellingen neemt echter niet weg dat de prestaties die voortvloeien uit de verwachte evolutie van de waarde van de eenheid van het fonds niet gewaarborgd zijn en dat deze prestaties kunnen schommelen in de tijd, afhankelijk van de economische conjunctuur. Het financieel risico (de risicoklasse wordt vermeld in het beheersreglement) wordt gedragen door de onderschrijver.

## ARTIKEL 3 – Hoe wordt de premie belegd?

Het bedrag van de premie, na afhouding van de instapkosten, zal aangewend worden om eenheden te verwerven van het gesloten interne beleggingsfonds. De omrekening in eenheden gebeurt op de begindatum van de polis. Het aantal verworven eenheden zal altijd een geheel aantal zijn. Om de waarde van de verzekeringspolis op een bepaald ogenblik te kennen, vermenigvuldigt men het totaal aantal eenheden met de waarde van elke eenheid.

## ARTIKEL 4 – Wanneer treedt de polis in werking en voor hoelang?

In geval van voorstel:

De polis treedt in werking op de begindatum vermeld in de bijzondere voorwaarden, na ontvangst van de storting op de rekening van DVV.

Indien de dekking van de polis niet overeenstemt met het voorstel, treedt de verzekering maar in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van de polis wordt vermeld, maar op zijn vroegst de dag na:

- De ontvangst door de Maatschappij van de polis, getekend door de onderschrijver zonder doorhalingen of handgeschreven bijvoegingen

En

- De ontvangst van de eerste storting op de rekening van DVV, op voorwaarde dat deze premie de voorwaarden gesteld in artikel 5 respecteert.

In geval van een voorafgetekende polis:

De polis treedt in werking op de begindatum vermeld in de bijzondere voorwaarden, na ontvangst van de storting op de rekening van DVV, en van de ondertekende bijzondere voorwaarden. De onderschrijver heeft het recht de opzegging van zijn polis aan te vragen binnen de dertig dagen na de datum van inwerkingtreding mits teruggave van de reeds ontvangen documenten. In dat geval zal de Maatschappij een bedrag terugbetalen dat overeenstemt met het aantal verworven eenheden vermenigvuldigd met hun waarde, verhoogd in voorkomend geval met de afgehouden instapkosten en eventueel de taksen. De waarde van de eenheden wordt bepaald op de dinsdag die volgt op de aanvraag, of op de eerstvolgende wekelijkse vervaldag. De onderschrijver moet de opzegging aanvragen door middel van een gedateerd en ondertekend aanvraagdocument opgesteld in het agentschap.

De opzegging dient te worden gevraagd via het daartoe bestemde aanvraagdocument dat gedateerd en ondertekend dient te worden opgestuurd naar de Maatschappij. Indien de opzegging van de polis wordt aangevraagd na het verstrijken van de bovengenoemde periode, zijn de bepalingen van artikel 6.1. van toepassing.

De Maatschappij mag de polis

opzeggen binnen dertig dagen na

ontvangst van de vooraf getekende

polis, met inwerkingtreding van de

opzegging acht dagen na de kennisgeving ervan. De polis

wordt onderschreven voor een bepaalde

duur zoals vermeld in de bijzondere

voorwaarden. De polis neemt een einde

bij volledige afkoop, bij overlijden

van de verzekerde, of op de

contractuele einddatum vermeld in de

bijzondere voorwaarden.

## ARTIKEL 5 – Hoe wordt de premie betaald?

In het kader van de huidige polis, wordt de éénmalige premie aan de Maatschappij gestort volgens de modaliteiten zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden. Als de Maatschappij in de onmogelijkheid verkeert om deze premie te innen, blijft de polis zonder gevolg.

## ARTIKEL 6 – Welke uitkeringen zijn er voorzien?

### 6.1. Volledige of gedeeltelijke afkoop op aanvraag

De onderschrijver mag op ieder ogenblik een verzoek indienen tot een volledige of gedeeltelijke afkoop, door middel van een gedateerd en ondertekend aanvraagdocument opgesteld in het agentschap. De polis wordt beëindigd bij volledige afkoop. De volledige of gedeeltelijke afkoop gebeurt enkel in een geheel aantal eenheden.

De afkoop gebeurt conform het schriftelijk gedateerd en getekend aanvraagdocument van de onderschrijver, de dinsdag volgend op de dag van ontvangst door de Maatschappij van de aanvraag tot afkoop, of op de eerstvolgende wekelijkse vervaldag.

Indien de begunstigde(n) van de polis de hoedanigheid van begunstigde aanvaard heeft, dan moet de aanvraag tot afkoop ondertekend worden door zowel de onderschrijver als door de aanvaardende begunstigde(n).

De volledige afkoop is de verrichting waarbij de onderschrijver zijn polis opzegt met terugbetaling door de Maatschappij van de volledige waarde van de polis, verminderd met de eventuele uitstapkosten en belastingen (zie artikel 9). De waarde van de polis stemt overeen met het aantal verworven eenheden vermenigvuldigd met hun waarde.

De gedeeltelijke afkoop is enkel mogelijk indien na de gedeeltelijke afkoop nog minstens één eenheid overblijft in de polis.

### 6.2. Conversie tussen interne beleggingsfondsen

Geen overdracht mogelijk tussen gesloten interne beleggingsfondsen binnen de polis.

### 6.3. Welke uitkeringen zijn er voorzien in geval van leven van de verzekerde ?

In geval van leven van de verzekerde op de einddatum van de polis keert de Maatschappij een bedrag uit aan de begunstigde(n) aangeduid in de bijzondere voorwaarden. Dit bedrag stemt overeen met het aantal verworven eenheden vermenigvuldigd met hun waarde op de einddatum van de polis. Het gesloten intern beleggingsfonds streeft de doelstelling na om op de einddatum van de polis een potentiële bruto meerwaarde uit te keren gelijk aan 100% van de stijging van de onderliggende index iStoxx Europe ESG Climate Awareness Select 50 Index (ISCLESG) op vervaldag, met een maximale betaling van 140% van de netto geïnvesteerde premie verminderd met eventuele gedeeltelijke afkopen (behalve in geval van faillissement of risico van faillissement van de emittent en faillissement, risico op faillissement of bail-in van de garant van het onderliggend derivaat).

Ingeval van daling van de onderliggende index streeft het gesloten beleggingsfonds de doelstelling na om op de einddatum van de polis minimum 90% van het netto geïnvesteerde bedrag, verminderd met eventuele gedeeltelijke afkopen, terug te betalen, behalve in geval van faillissement of risico van faillissement van de emittent en faillissement, risico op faillissement of bail-in van de garant van het onderliggend derivaat.

### 6.4. Welke uitkeringen zijn er voorzien in geval van overlijden van de verzekerde?

In geval van overlijden van de verzekerde keert de Maatschappij de waarde van de polis uit aan de begunstigde(n) aangeduid in de bijzondere voorwaarden. Deze waarde van de polis stemt overeen met het aantal verworven eenheden vermenigvuldigd met hun waarde bepaald de dinsdag volgend op de dag van ontvangst door de Maatschappij van een uitreksel van de overlijdensakte van de verzekerde, of op de eerstvolgende wekelijkse vervaldag.

Bij overlijden van de verzekerde door een opzettelijke daad van de onderschrijver of van één der begunstigen, of op hun aansporing, zal dit kapitaal uitgekeerd worden aan de andere begunstigen van de polis of aan de nalatenschap van de onderschrijver.

### 6.5. Overlijden veroorzaakt door terrorisme

De Maatschappij dekt het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door terrorisme, volgens de modaliteiten en in de beperkingen voorzien door de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme.

De Maatschappij is hiertoe lid van de VZW TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van deze VZW, wordt beperkt tot het geïndexeerde bedrag van 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar, voor al hun verzekerden samen over de gehele wereld.

Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

## ARTIKEL 7 – Hoe gebeurt de uitkering van de verzekeringsprestatie in geval van overlijden en van leven van de verzekerde?

De uitkeringen worden uitbetaald tegen kwijtschrift, en in geval van volledige afkoop, van overlijden en van opzegging, binnen dertig dagen na ontvangst van de getekende aanvraag en de nodige bewijsstukken.

### 7.1. In geval van overlijden van de verzekerde

Bij overlijden van de verzekerde moeten volgende bewijsstukken worden toegevoegd om tot de uitkering van de verzekeringsprestaties te kunnen overgaan:

- een uittreksel van de overlijdensakte van de verzekerde;
- een kopie van de identiteitskaart van de begunstigde(n);
- een medische verklaring met vermelding van de doodsoorzaak;
- een kopie van het proces verbaal met vermelding van de overlijdensomstandigheden van de verzekerde;
- als de begunstigde(n) niet met naam is (zijn) aangeduid, een akte of attest van erfopvolging die de rechten van de begunstigde (n) vaststelt en die, indien de verzekeringsprestaties aan de nalatenschap dient te worden uitgekeerd, geen melding maakt van sociale of fiscale schulden ten laste van de begunstigde(n) of de verzekerden.

De onderschrijver verbindt zich ertoe het overlijden van de verzekerde zo vlug mogelijk aan de Maatschappij mede te delen.

### 7.2. In geval van leven van de verzekerde

Bij leven van de verzekerde op de einddatum van de polis is er eveneens een getuigschrift van leven van de verzekerde vereist om de uitkering van de prestaties te bekomen.

### ARTIKEL 8 – Hoe duidt de onderschrijver de begunstigde(n) aan?

De onderschrijver kan vrij de begunstigde(n) bij overlijden aanduiden. Zolang de begunstigde(n) dit voordeel niet op geldige wijze aanvaard heeft (hebben), kan de onderschrijver op elk ogenblik de begunstigde(n) wijzigen of herroepen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Maatschappij. In het geval van aanvaarding van begunstiging kan de onderschrijver de begunstigingsclausule enkel wijzigen mits schriftelijk akkoord van de aanvaardende begunstigde(n). De begunstigde(n) aanvaardt (aanvaarden) het voordeel van de polis op geldige wijze per schriftelijke aanvraag aan de Maatschappij die een bijvoegsel aan de polis zal opmaken, gedagtekend en ondertekend door zowel de aanvaardende begunstigde(n), de onderschrijver als de Maatschappij.

### ARTIKEL 9 – Wat zijn de kosten?

De Maatschappij zal geen instapkosten afhouden op de premie. De premie bedraagt (buiten taksen) minimum 1.000 EUR en daarna, per schijf van 1.000 EUR.

De Maatschappij zal geen beheerskosten op jaarbasis afhouden. De kosten van het onderliggend derivaat worden verrekend in de netto-inventariswaarde.

In geval van gedeeltelijke of volledige afkoop vermindert de Maatschappij het bedrag van de afkoop met uitstapkosten die 1% bedragen.

Bij overlijden van de verzekerde en bij leven van de verzekerde op einddatum van de polis, worden er geen uitstapkosten afgehouden van de bedragen die worden uitgekeerd.

### ARTIKEL 10 – Mag de Maatschappij de berekening van de waarde van de eenheden opschorten?

De Maatschappij mag de berekening van de waarde van de eenheden, en daardoor ook de beleggings- en afkoopverrichtingen, tijdelijk opschorten:

- wanneer de toestand zo ernstig is dat de Maatschappij de tegoeden en/of verplichtingen van het fonds niet correct kan inschatten, er niet normaal kan over beschikken of dat niet kan doen zonder de belangen van de onderschrijver of van de begunstigde(n) van het fonds ernstig te schaden;
- wanneer de Maatschappij niet in staat is gelden te transfereren of transacties uit te voeren tegen een normale prijs of wisselkoers, of wanneer beperkingen zijn opgelegd aan de wisselmarkten of aan de financiële markten;
- wanneer een beurs of een markt waarop een aanzienlijk deel van de activa van het gesloten interne beleggingsfonds is genoteerd of wordt verhandeld of een belangrijke wisselmarkt waarop de deviezen waarin de waarde van de netto activa is uitgedrukt, worden genoteerd of verhandeld, om een andere reden dan wettelijke vakanties, gesloten is of wanneer de transacties er opgeschort zijn of aan beperkingen worden onderworpen;
- bij een substantiële opname van het fonds die meer dan 80% van de waarde van het fonds bedraagt of hoger is dan 2.070.750 EUR geïndexeerd (geïndexeerd volgens de "gezondheidsindex" van de consumptieprijs – basis 2013 = 100).

Indien deze opschorting langer aanhoudt dan 5 bankwerkdagen, zal de Maatschappij de onderschrijvers ervan in kennis stellen via de pers of via brief. De aldus opgeschorte verrichtingen zullen uiterlijk de achtste bankwerkdag na het einde van de opschorting worden uitgevoerd.

De intekenaars kunnen de terugbetaling eisen van de tijdens die periode gedane storting, verminderd met de bedragen die werden verbruikt om het verzekerde risico te dekken.

### ARTIKEL 11 – Wat gebeurt er bij de vereffening van het gesloten intern beleggingsfonds?

De Maatschappij behoudt zich het recht voor om het gesloten intern beleggingsfonds vervoerd te liquideren.

Deze liquidatie kan zich voordoen als het gesloten intern beleggingsfonds er niet meer in slaagt om een aanvaardbaar rendement te halen in vergelijking met producten beschikbaar op de financiële markten die gelijkaardige kenmerken vertonen of in het geval dat er een redelijke kans bestaat dat de continuïteit van het beheer van het fonds niet verdergezet kan worden binnen aanvaardbare risicovooraarden.

Indien het gesloten intern beleggingsfonds vereffend wordt, zal de onderschrijver door de Maatschappij daarvan in kennis worden gesteld en zal hij zijn keuze aangaande het lot van de eenheden die hij in dat intern beleggingsfonds heeft verworven, kenbaar maken: hetzij de opraging van de betrokken eenheden op grond van de eenheidswaarde die op de dag van de vereffening van het gesloten intern beleggingsfonds is bereikt en dit zonder kosten, behalve belastingen mogelijk verschuldigd, hetzij een kosteloze transfert naar een nieuwe polis in overeenstemming met uw beleggersprofiel. Deze transfert gebeurt zonder toekenning van afkoopwaarde.

Indien de onderschrijver geen keuze maakt na ontvangst van de brief uit de door de Maatschappij voorgestelde alternatieven, dan zal de Maatschappij automatisch het in de brief meegedeelde alternatief uit bovenstaande twee uitvoeren.

### ARTIKEL 12 – Taksen - Fiscaliteit – Successierechten

Deze polis laat niet toe om enige fiscale voordelen op de gestorte premies te genieten. De polis is aan de jaarlijkse taks op verzekeringsverrichtingen onderworpen\*. De taks wordt op de gestorte premie berekend. De roerende voorheffing is verschuldigd op het verschil tussen enerzijds de betaalde of toegekende bedragen en, anderzijds, het totaal van de gestorte premie bij leven binnen de 8 jaar na het sluiten van de polis\*. Iedere huidige of toekomstige

belasting, heffing of taks toepasbaar op deze polis of ten gevolge van de uitvoering van deze polis is ten laste van de onderschrijver of de begunstigde(n).

Overeenkomstig het wetboek der successierechten en de Vlaamse Codex Fiscaliteit worden de aan de begunstigde(n) verschuldigde bedragen door de Maatschappij ter informatie doorgegeven aan de fiscale Administratie met het oog op de eventuele heffing van successierechten (of erfbelasting); indien bij overlijden van de onderschrijver zijn rechten worden overgedragen aan een overnemer, wordt de afkoopwaarde doorgegeven. Naar aanleiding van een afkoop of een overdracht van de reserve van de polis zullen er mogelijk successierechten (of erfbelasting) verschuldigd zijn in functie van de toepasselijke wetgeving/regelgeving. De Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen zijn van toepassing.

De bovenstaande informatie wordt uitsluitend overgemaakt ter indicatieve titel en onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en/of interpretatie van de fiscale wet/regelgeving.

\* Voor meer informatie kan u het document "Bijkomende precontractuele informatie" raadplegen.

### ARTIKEL 13 – Hoe kan de onderschrijver de polis wijzigen?

Voor zover er geen aanvaarding door de begunstigde(n) bekend is, mag de onderschrijver, mits akkoord van de Maatschappij de polis wijzigen. Deze wijziging dient schriftelijk, gedateerd en ondertekend, aangevraagd te worden aan de Maatschappij. In geval van aanvaarding van de begunstiging door de begunstigde(n) moet iedere aanvraag tot wijziging door de onderschrijver en de aanvaardende begunstigde(n) worden ondertekend.

### ARTIKEL 14 – Hoe informeert de Maatschappij de onderschrijver?

De onderschrijver ontvangt éénmaal per jaar een jaarstaat van zijn polis. De onderschrijver kan in het agentschap de waarde van de eenheden van het gesloten fonds bekomen.

### ARTIKEL 15 – Informatie met betrekking tot de verkoop op afstand

De taal waarin gecommuniceerd wordt tussen de Maatschappij en de onderschrijver gedurende de looptijd van de polis is het Nederlands.

*Recht tot opzegging:*

Dit opzeggingsrecht is niet van toepassing op levensverzekeringsovereenkomsten gebonden aan een gesloten intern beleggingsfonds (tak 23).

*Wetgeving mbt de precontractuele betrekkingen:*

Het Belgisch recht is van toepassing op de precontractuele betrekkingen tussen de Maatschappij en de consument.

*Adresgegevens van de bevoegde toezichthouders*

**De Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten**

Congresstraat 12-14 - 1000 Brussel  
Tel. 02/ 220 52 11 - Fax 02/ 220 52 75  
[www.fsma.be](http://www.fsma.be)

**De Nationale Bank van België**

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel  
Tel. 02/ 221.21.11 - Fax 02/ 221.31.00  
[www.nbb.be](http://www.nbb.be)

### ARTIKEL 16 – Kennisgevingen - Wettelijke en contractuele grondslagen – Toepasselijk recht – Wedersamenstelling van een krediet

*Kennisgevingen*

De aan de onderschrijver te richten kennisgevingen gebeuren geldig op zijn laatste aan de Maatschappij meegedeelde adres. Elke kennisgeving van een partij aan de andere wordt geacht gedaan te zijn twee dagen na de datum van afgifte ervan aan de post. De elektronische dateringsprocedure die door de scanning van de documenten uitgevoerd wordt, zal tot bewijs van het tegengestelde, verondersteld gelijkwaardig te zijn met het aanbrengen van een datumstempel op de ontvangen documenten. Om geldig te zijn moet elke kennisgeving aan de Maatschappij schriftelijk gebeuren.

*Toepasselijk recht*

De polis wordt geregeld door de bepalingen van de wet op de verzekeringen van 4 april 2014 en het Koninklijk Besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit.

*Wedersamenstelling van een krediet*

Deze polis mag niet worden aangegaan tot wedersamenstelling van een krediet behoudens uitdrukkelijke toestemming van de Maatschappij, en mag evenmin aanleiding geven tot een voorschot op de verzekeringsprestaties of tot een winstdeelneming.

De verslagen over de Solvabiliteit en de Financiële Toestand (Solvency & Financial Condition Report) zijn terug te vinden op de website [www.dvv.be/rapport-nl](http://www.dvv.be/rapport-nl).

### ARTIKEL 17 – Klachten - Rechtsbevoegdheid

Elke dag geven we ons 100% om u de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als u niet helemaal tevreden bent.

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw DVV-consulent of de Dienst Klachtenbeheer van DVV via brief naar Dienst Klachtenbeheer (collinummer: 7908), Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel of via e-mail naar [complaints@dvv.be](mailto:complaints@dvv.be). We nemen de tijd om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden.

Bent u niet tevreden met de oplossing die de Dienst Klachtenbeheer van DVV voorstelt? Dan kan u de Negotiator van DVV contacteren via brief naar Negotiation (collinummer: 7913), Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of via e-mail naar [negotiation@dvv.be](mailto:negotiation@dvv.be).

Vindt u niet meteen de oplossing, dan kan u terecht bij de Ombudsdienst van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as). Meer info op [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken. De huidige polis is onderworpen aan het Belgisch recht.

#### **ARTIKEL 18 – Medische informatie**

Uitsluitend met het oog op de verwerking en administratieve afhandeling van de overeenkomst geeft (geven) de onderschrijver(s) hiermee zijn/haar (hun) uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van gegevens aangaande zijn/haar gezondheidstoestand. Deze gegevens kunnen enkel verwerkt worden door de raadgevend geneesheer, de verzekeringsconsulent en de personeelsleden van de Maatschappij voor zover zij belast zijn met één of meer taken die met het voorgaande verband houden en tot eventuele derden waarvan de tussenkomst noodzakelijk of aangewezen is bij de uitvoering van voormelde taken, overeenkomstig de reglementering betreffende Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. De onderschrijver(s) geeft (geven) hierbij tevens zijn/haar (hun) toestemming aan zijn/haar behandelende arts om na zijn/haar overlijden een verklaring over de doodsoorzaak te geven aan de raadgevend geneesheer van de Maatschappij.

#### **ARTIKEL 19 – Bescherming van uw persoonsgegevens**

##### *Informatie*

Belins NV (gekend onder de merk- en handelsnaam "DVV") en, desgevallend uw verzekeringstussenpersoon, verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en

fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan de met Belins NV verbonden ondernemingen en gespecialiseerde dienstverleners zoals experts, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datasur ES.V.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. U kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar uzelf. Daarenboven kunt u vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

##### *Uw recht van verzet*

U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en kunt zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het privacycharter van DVV. Dit charter is beschikbaar in onze DVV-agentschappen en kan eveneens geraadpleegd worden op <https://www.dvv.be/nl/wettelijke-informatie/wettelijke-informatie/privacycharter.html/>.