

## Reglement

Deze actie wordt georganiseerd door DVV verzekeringen, gevestigd in 1210 Brussel, Karel Rogierplein 11. Deze ‘cashback’-actie betreft de hierna vermelde de fiscaal voordelige verzekeringscontracten voor pensioensparen of langetermijnsparen voor levensverzekeringen van het type ‘Life Pension Dynamic’ of ‘Life Cover Pack’ die worden afgesloten tussen een verzekeringnemer en DVV verzekeringen.

### Wie kan aan deze actie deelnemen?

Elke meerderjarige natuurlijke persoon die in België verblijft en die een fiscaal voordelig contract voor pensioensparen of langetermijnsparen heeft afgesloten voor de levensverzekeringen van het type ‘Life Pension Dynamic’ of ‘Life Cover Pack’ (maximaal 1 contract per fiscaal stelsel per verzekerde).

### Wat houdt deze actie in?

Deze actie betreft de betaling aan de verzekeringnemer van een cashback ter waarde van 25 euro voor elk nieuw fiscaal voordelig contract pensioensparen of langetermijnsparen voor de levensverzekeringen van het type ‘Life Pension Dynamic’ of ‘Life Cover Pack’ (maximaal 1 contract per fiscaal stelsel per verzekerde), afgesloten tussen 02/11/2021 en 31/12/2021, met een storting van minimaal 165 euro per nieuw contract vóór 31/12/2021. Om van deze actie te kunnen profiteren, kan de betaling in meerdere termijnen worden verricht voor een totaalbedrag van minimaal 165 euro, uiterlijk op 31/12/2021.

Een storting wordt als ontvangen beschouwd als deze gecrediteerd is op de rekening van DVV verzekeringen.

### Hoeveel bedraagt de cashback?

De cashback bedraagt 25 euro met een minimale storting van 165 euro per nieuw contract.

### Wanneer ontvangt de klant de cashback?

De betaling van de cashback wordt ten laatste uitgevoerd op 28 februari 2022 op de betaal- of spaarrekening van de klant waarmee de storting werd uitgevoerd.

### Welke producten komen uitdrukkelijk in aanmerking voor de cashback?

- > Langetermijnsparen Life Pension Dynamic (Tak 23)
- > Langetermijnsparen Life Cover Pack (Tak 21)
- > Pensioensparen Life Pension Dynamic (Tak 23)
- > Pensioensparen Life Cover Pack (Tak 21)

De levensverzekeringen die niet in voornoemde lijst voorkomen, vallen dus niet onder deze cashback-actie.

### Belangrijk

Voor de toepassing van deze actie zal DVV verzekeringen rekening houden met de ontvangstdatum van de storting.

De ontvangstdatum van de storting moet tussen 2 november 2021 en 31 december 2021 liggen.

Bijvoorbeeld:

- > Wordt er een nieuw contract afgesloten tussen 25 december 2021 en ontvangt DVV verzekeringen een storting vanaf 1 januari 2022, dan geeft deze storting geen recht op de cashback.

### Persoonsgegevens

DVV verzekeringen en uw DVV-consulent verwerken uw persoonsgegevens. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens en de uitoefening van uw rechten vindt u in het Privacycharter van DVV. Dit charter is beschikbaar bij uw DVV-consulent en kunt u raadplegen op [www.dvv.be/privacycharter](http://www.dvv.be/privacycharter).

### Aansprakelijkheidsvoorwaarden van DVV verzekeringen

DVV verzekeringen zal alles in het werk stellen om de in dit reglement beschreven prestaties te leveren. DVV verzekeringen kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-naleving van zijn verbintenissen indien deze niet-naleving te wijten is aan oorzaken buiten zijn wil om, behalve in geval van bedrog of zware fout. DVV verzekeringen kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten door derden. DVV verzekeringen kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele niet-naleving van enige wettelijke of reglementaire bepalingen, of enige andere fout, door derden of door de klant zelf.

## Reglement, reikwijdte en duur

- > Deelname aan de actie houdt de aanvaarding in van onderhavig reglement, evenals van de eventuele wijzigingen die nadien nog nodig zouden blijken door omstandigheden buiten de wil van DVV verzekeringen.
- > DVV verzekeringen behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van dit reglement te wijzigen of aan te vullen omwille van objectieve redenen, zoals wijzigingen in de wetgeving. DVV verzekeringen zal de klanten daarvan verwittigen per brief, per omzendbrief, per bericht in de agentschappen of een ander communicatiemiddel op duurzame drager (e-mail, website).
- > Als de klant niet (langer) voldoet aan een van de hiervoor vermelde voorwaarden, te kwader trouw is en/of manifest de regels van dit reglement omzeilt met als enig doel de terugbetaling op te strijken, behoudt DVV verzekeringen zich het recht voor om zonder voorafgaande verwittiging de overeenkomstige waarde van de cashback toegekend in het kader van de actie niet uit te voeren.

## Eventuele klachten

Hebt u een klacht, contacteer dan eerst uw DVV-consulent of uw relatiebeheerder en dan pas uw dossierbeheerder.

U kunt zich ook richten tot de Klachtendienst van DVV, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel ([klachten@dvv.be](mailto:klachten@dvv.be)). Niet tevreden met de voorgestelde oplossing? Dan kunt u de Ombudsman van de verzekeringen contacteren, de MeeÛsquare 35 in 1000 Brussel ([info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)). U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

## Informatie

Alvorens in dit verzekeringsproduct te beleggen, raden we de klant aan na te gaan of hij/zij de kenmerken van dit product en vooral de risico's die eraan verbonden zijn goed begrijpt.

Als DVV verzekeringen de klant dit financieel product aanbeveelt in het kader van een advies over een beleggingsverzekering, moet het nagaan of dit product geschikt is voor de klant, rekening houdend met zijn kennis en ervaring met dit product, met de beleggingsdoelstellingen, met de financiële situatie van de klant en of dit product beantwoordt aan de wensen en behoeften van de klant.

## Documentatie

Alvorens te beleggen in een contract Life Pension Dynamic of Life Cover Pack worden potentiële beleggers verzocht kennis te nemen van de volledige inhoud van de volledige commerciële fiche, het financiële informatiedocument over pensioensparen en langetermijnsparen, de algemene voorwaarden, het beheersreglement en de Tak 23-fondsen. Deze documenten zijn beschikbaar in de kantoren van DVV verzekeringen en op [dvv.be](http://dvv.be).