




## DVV ASSISTANCE

---





De bijstandsverzekering van DVV. Ga met een zeker gevoel op weg.

Onze bijstandscentrale is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar.

In België op 0800 93 300 en in het buitenland op +32 2 286 72 86.

# 3 in 1

## bijstandsformules

(met heel wat extra troeven)

### 1 Bijstand aan uw voertuig

**Wij helpen u als u in België of in het buitenland niet meer verder kan rijden door:**

- panne.
- schade door een ongeval.
- diefstal of poging tot diefstal.
- daad van vandalisme.

#### **Welke bijstand bieden we in België?**

- We zorgen voor **pechverhelping** ter plaatse of takelen uw auto naar een garage naar keuze.
- We brengen uw **wagen naar huis** als u niet kan wachten op de herstelling of als uw wagen na diefstal teruggevonden wordt en u niet meer ter plaatse bent.
- We vervoeren de **inzittenden** naar huis of naar hun bestemming in België.
- We bieden u een **vervangingswagen** als de herstelling langer dan 24 uur duurt (max. 5 dagen).
- We betalen de **bewakingskosten** terug.



### Welke bijstand bieden we in het buitenland?

- We zorgen voor **pechverhelping** ter plaatse of takelen uw auto naar de meest aangewezen garage.
  - We **repatriëren** uw wagen en de inzittenden (als u uw wagen langer dan 5 dagen niet kan gebruiken).
  - We betalen **uw verblijfskosten** of de kosten van een **vervangend voertuig** terug (als u uw wagen minder dan 5 dagen niet kan gebruiken).
  - We sturen **sleutels of onderdelen** op indien nodig.
- ! We betalen geen herstellingskosten of onderdelen. Waren er voor een bepaalde panne al 2 interventies nodig in de laatste 12 maanden? Dan komen wij niet meer tussenkomen.

## 2 Bijstand aan personen

### DVV Assistance helpt u en uw passagiers in het buitenland.

U kan op ons rekenen in de volgende gevallen:

- u bent **ziek of gekwetst**: een medisch team oordeelt of u ter plaatse kan verzorgd worden of repatriëring nodig is. In dat geval organiseren en vergoeden wij de overbrenging.
- u komt te **overlijden**: wij regelen en betalen het vervoer van het stoffelijk overschot naar België.
- u moet dringend en vervroegd **terugkeren** door een onvoorziene gebeurtenis zoals ziekte of overlijden van een gezinslid: we regelen en betalen de terugreis.
- u krijgt te maken met **diefstal of verlies van uw bagage**: we helpen u door bijvoorbeeld een koffer met kleren op te sturen.
- u hebt een probleem door **verlies of diefstal van reisdocumenten**: we bemiddelen zodat u nieuwe documenten krijgt.

- ! We komen onder andere niet tussen:
- voor preventieve behandelingen, thermale kuren en diagnoses en behandelingen niet erkend door het RIZIV.
  - in plaats van de mutualiteit.

## 3 Rechtsbijstand

### DVV Assistance zorgt voor rechtsbijstand in het buitenland:

- u mag zelf uw **advocaat kiezen**.
  - we betalen de **honoraria en gerechtskosten** voor uw verdediging als u voor de rechtbank moet verschijnen (max. 12.500 euro voor alle verzekerden samen).
  - we schieten de **borgsom** voor als u in het buitenland zou worden aangehouden voor een onopzettelijk misdrijf (max. 25.000 euro).
  - we zorgen voor rechtsbijstand en bemiddeling bij **schade door uw reisorganisator of reisbureau** (max. 2.500 euro voor alle verzekerden samen).
- ! We komen niet tussen bij geschillen over transacties, boetes of kosten van alcoholtests of bloedafnames.

**Bel de bijstandscentrale op 0800 93 300 (+32 2 286 72 86 in het buitenland).**

Bij DVV Verzekeringen staat u er nooit alleen voor. Ook niet als het tegenzit. Onze medewerkers helpen u dag en nacht.

! **We komen niet tussen bij opzettelijke schade, als u winstgevende sporten beoefent of deelneemt aan snelheidswedstrijden met auto's.**



## Nog 3 redenen om voor DVV Assistance te kiezen

- 1 U geniet bijstand voor uw auto in heel Europa en de landen rond de Middellandse zee.**
- 2 Uzelf geniet, buiten België, wereldwijd bijstand en rechtsbijstand.**
- 3 De waarborgen gelden voor al uw privé- en beroepsverplaatsingen gedurende maximaal 90 opeenvolgende dagen.**

### Vragen of hulp nodig?

#### **Uw DVV-consulent is er voor u.**

U vindt een DVV-consulent in uw buurt, die graag tijd voor u maakt. Onze DVV-consulenten gebruiken hun jarenlange ervaring en expertise om u correct en juist te verzekeren, vanuit uw persoonlijke situatie. Heeft u een schadegeval? Dan geniet u van hun totaalservice: zij regelen uw schade snel, efficiënt en correct.