

Reglement van de voordelen van herstellingen uitgevoerd via ons netwerk van erkende herstellere

Om optimaal aan de behoeften van onze klanten te beantwoorden, sloot DVV verzekeringen een samenwerking af met erkende herstellere over heel België. We selecteren ze met veel zorg om kwaliteitsvolle herstellingen te kunnen garanderen. Bovendien geniet je bij deze herstellere interessante voordelen.

WIE KAN VAN DEZE VOORDELEN PROFITEREN?

Als DVV-klant kan je deze voordelen genieten als DVV de schade aan je voertuig vergoedt, wat het geval is als je een Omniumverzekering hebt of als het ongeval onder de RDR* valt.

En wat als je aansprakelijk wordt gesteld voor het ongeval? Dan vergoedt DVV de schade aan je voertuig niet, maar krijg je wel een vervangwagen (van minstens klasse A) voor de duur van de herstelling bij de erkende hersteller.

ONS NETWERK VAN HERSTELLERS AAN JE ZIJDE

As je ervoor koos om je beschadigde voertuig te laten herstellen bij één van onze erkende herstellere, kan je de volgende diensten genieten.

- Een eigen risico zonder toeslag als je gedekt bent voor Materiële Schade. Je vindt meer informatie over je eigen risico in de Bijzondere Voorwaarden.
- De zorg voor je beschadigde voertuig tot aan de garage en de aflevering van je herstelde voertuig op de bestemming van je keuze (in België).
- Een levenslange waarborg op de uitgevoerde herstelling (tot je van voertuig verandert of tot je het doorverkoopt).
- De betaling van de factuur door DVV. Je betaalt enkel de niet-gedekte schade, het eigen risico en de terugvorderbare btw.
- De beschikbaarstelling van een vervangwagen (minstens van klasse A) tijdens de duur van de herstelling. Bij totaalverlies: gedurende maximaal zes opeenvolgende dagen.
- De gratis bewaring in alle veiligheid tijdens de duur van de expertise en de herstellingen. Bij totaalverlies is die beperkt tot 45 dagen.
- Een bezoek aan de technische controle (als dat nodig blijkt na het ongeval).
- De reiniging van je auto na de herstellingen.
- Een algemeen nazicht van je voertuig, zodat je weer helemaal veilig de weg op kan. De hersteller controleert ook de bandenspanning en het peil van de ruitensproeiervloeistof.

HOELANG BLIJVEN DEZE VOORDELEN GELDEN?

Dit reglement is van toepassing op herstellingen die gebeuren vanaf 14 november 2025. Merk op dat het reglement dat van kracht is op de datum van de herstelling, bepalend is voor de voordelen. DVV behoudt zich het recht voor om ze te wijzigen of te schrappen.

[Vind onze erkende herstellere via de garagezoeker op \[dvv.be\]\(#\).](#)

*RDR staat voor 'Règlement direct – Directe regeling'. Deze conventie, waarbij de meeste Belgische verzekeringsmaatschappijen aangesloten zijn, werd ontwikkeld om de vergoeding van verkeersongevallen met materiële schade te versnellen.