

FIETSBIJSTAND



**Fietsbijstand van DVV Verzekeringen.
Helpt u altijd verder.**

Uw fiets is uw vrijheid. Hebt u een probleem met uw fiets door een ongeval, pech of diefstal? Dan wil u snel verder kunnen. Gelukkig kan u 24 uur per dag en 7 dagen per week rekenen op onze fietsbijstand.

2 Formules



Voor 1 persoon:
35 euro per jaar.



Voor alle leden van het gezin:
60 euro per jaar.

Beide formules dekken 3 interventies per jaar.

Waarvoor kan u op de DVV Fietsbijstand rekenen?

1 Fietsbijstand

U kan bij ons terecht:

- als verder fietsen onmogelijk is door **pech** (ook bij een lekke band), diefstal, vandalisme of een ongeval.
- voor bijstand **in België en tot 50 km over de grens**, van zodra u zich op 1 kilometer van uw verblijfplaats bevindt (thuis, vakantiewoning, ...).
- voor **alle types** fietsen: stads-, plooi-, bak- en racefietsen, mountainbikes, e- bikes en bromfietsen t.e.m. 125 cc.

📌 Kan de schade niet direct hersteld worden? Dan brengen we u, uw fiets en eventuele passagier en bagage naar huis, naar uw bestemming of naar een fietsmaker.

💡 Accu's van elektrische fietsen die onvoldoende werden opgeladen, zijn niet gedekt. Defecte of beschadigde accu's wel.

2 Personenbijstand

We staan voor u klaar:

- **in geval van panne zorgen wij voor vervoer** als u samen met uw eventuele passagier liever naar uw verblijfplaats (woning, vakantiewoning, hotel enz.) gebracht wordt dan naar de fietsmaker, kunnen wij daarvoor zorgen.
- **in geval van vandalisme of (poging tot) diefstal** : als u te maken kreeg met geweld, kan **psychologische bijstand** of een gesprek met een therapeut nuttig zijn. Omdat we er ook dan voor u willen zijn, vergoedt de fietsbijstand van DVV Verzekeringen tot 5 sessies.

💡 Tot 3 keer per jaar zorgen we ervoor dat binnen het half uur een hersteller bij u staat. Om u snel te kunnen helpen, is het wel belangrijk dat u op een goed bereikbare openbare weg staat.

Bij DVV Verzekeringen staat u er nooit alleen voor. Ook niet als het tegenzit.

Bel de bijstandscentrale op +32 2 290 61 00 voor gratis hulp 24u/24.

Gratis voor trouwe klanten!

Hebt u in minstens 3 van de volgende categorieën een verzekering afgesloten bij DVV: brand-, auto-, familiale of levensverzekering? Dan krijgt u gratis fietsbijstand voor uw hele gezin zolang deze verzekeringen lopen.

Nieuwe fiets gekocht?

Dan is de **DVV Fietsverzekering Omnium** iets voor u! Vraag er naar bij uw DVV-consulent. Of bezoek www.dvv.be/fietsomnium.

💡 Vragen of hulp nodig?

Uw DVV-consulent is er voor u.

U vindt een DVV-consulent in uw buurt, die graag tijd voor u maakt. Onze DVV-consulenten gebruiken hun jarenlange ervaring en expertise om u correct en juist te verzekeren, vanuit uw persoonlijke situatie. Heeft u een schadegeval? Dan geniet u van hun totaalservice: zij regelen uw schade snel, efficiënt en correct.

Raadpleeg de algemene voorwaarden van dit product (eigen risico, gedekte goederen, limieten van de dekking, enz.) die op eenvoudig verzoek beschikbaar zijn bij uw DVV-consulent of op www.dvv.be/fietsbijstand/voorwaarden. De bijzondere en algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures. Het verzekeringscontract is onderworpen aan het Belgisch recht, heeft een duurtijd van 1 jaar en is stilzwijgend verlengbaar. Meer info vindt u op www.dvv.be/fietsbijstand of bij uw DVV-consulent! Probleem met onze dienstverlening? Contacteer dan eerst de DVV-klachtendienst, Galilleelaan 5 in 1210 Brussel of mail naar klachtendienstdvv@dvv.be. Indien nodig kan u ook terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeussquare 35 in 1000 Brussel (info@ombudsman.as). DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0037 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Galilleelaan 5, 1210 Brussel. Vanaf 28 mei 2018 : Karel Rogierplein 11 - 1210 Brussel. NL 04/2018 - S328/2110

De betalende fietsbijstand is een verzekeringsproduct van AGA International SA, Belgian Branch.