



DVV Fietsverzekering

Schade en Diefstal

Algemene voorwaarden

AGA 31\_DVV fietsverzekering\_nl



## Dit zijn de voorwaarden voor de fietsverzekering. Met deze verzekering kunt u hulp bij pech met de fiets verzekeren.

### Hoe leest u de algemene voorwaarden?

De afspraken over deze verzekering staan in de bijzondere voorwaarden en in deze algemene voorwaarden. Zijn er verschillen tussen deze voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken in de bijzonder voorwaarden.

### Noodsituatie?

Bel direct met: **0800 / 93 300** vanuit België of **+32 2 286 72 86** vanuit het buitenland (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

## Inhoudsopgave

### A. Algemene bepalingen

	Pagina
1. Wat bedoelen wij met...?	2
2. Wie zijn wij?	
3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	2
4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
5. Meerdere verzekeringen	2
6. Wie verzekeren wij?	2
7. Premie betalen	2
8. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	3
9. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?	3
10. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	3
11. Wat te doen als u een klacht hebt?	3
12. Privacy en persoonlijke gegevens	3

### B. Toelichting op de waarborg

1. Welke fiets is verzekerd?	3
2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?	3
3. Waar is de verzekering geldig?	3
4. Wat is nooit verzekerd?	3
5. Voorzichtig met uw materiaal omgaan	4
6. Welke regels gelden er bij schade?	4

### C. Inhoud van de waarborg(en)

1. Schade aan de fiets	5
2. Diefstal van de fiets	5

## A. Algemene bepalingen

### 1. Wat bedoelen wij met...?

- **Bijzondere voorwaarden:** Dit is het document waarop de persoonlijke gegevens staan, de premie en waarvoor u verzekerd bent.
- **Schade:** De kosten die u lijdt, die bij ons verzekerd zijn en die wij als vergoeding moeten betalen.
- **U/Verzekeringnemer:** De persoon die de verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten.
- **Verzekerde(n):** U/verzekeringnemer en de gezinsleden genoemd in de Bijzondere voorwaarden. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in België en moeten daar ook wonen.
- **We/Wij/Ons/Verzekeraar:** AGA International SA (met maatschappelijke zetel/vestiging in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Mondial Assistance.

### 2. Wie zijn wij?

Wij zijn de Belgische vestiging van de verzekeraar AGA International S.A  
 Ons adres:  
 Zwaluwenstraat 2, 1000 Brussel - België  
 Tel: + 32 2 290 64 11  
 Fax: +32 2 290 64 19  
 De onderneming is toegelaten als verzekeraar onder codenummer 2769.  
 Ons ondernemingsnummer is 0837.437.919.

Voor de verzekering gelden deze voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst en het Belgisch recht.

### 3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- U hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.
- U kunt tot drie jaar na de datum van een verzekerde gebeurtenis aanspraak doen op deze verzekering, daarna vervalt het recht op een vergoeding.

### 4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor uw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

### 5. Meerdere verzekeringen

- Hebt u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
  - Dan krijgt u via onze verzekering geen vergoeding;
  - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
  - Als wij toch op uw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen? Dan draagt u op dat moment uw recht op vergoeding via een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

### 6. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen inwoners van België. Dat houdt in dat u tijdens de looptijd van de verzekering(en):
  - ingeschreven staat bij de burgerlijke stand van uw woonplaats in België;
  - daadwerkelijk in België woont.
- Wij verzekeren u niet als we al eens hebben laten weten dat we u niet (meer) willen verzekeren. Hebt u al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

### 7. Premie betalen

- U moet de premie altijd vooraf betalen. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- U moet de eerste premie binnen 14 dagen na ontvangst van de verzekering betalen. Doet u dat niet? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- Voor verzekeringen die na de eerste premie worden voortgezet, wordt een vervolgpremie in rekening gebracht.
- Voor de vervolgpremie geldt een betalingstermijn van 30 dagen. Doet u dit niet? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de 15e dag nadat wij u een aangetekende ingebrekestelling hebben gestuurd.
- Wilt u verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie en de

eventueel door ons gemaakte incassokosten over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, bent u weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdse periode bent u dus niet verzekerd.

### 8. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoort u dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kunt u de verzekering stopzetten. Doe dit binnen 3 maanden nadat u de wijziging hebt ontvangen en uiterlijk 1 maand nadat de nieuwe verzekeringsovereenkomst is begonnen.
- Wijzigt u zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof u een nieuwe verzekering afsluit. Voorbeelden hiervan zijn het verruimen van de waarborg.

### 9. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stopzetten binnen 14 dagen nadat u deze hebt afgesloten. Zet u de verzekering stop terwijl deze al was ingegaan? Dan moet u premie betalen over de periode dat de verzekering al was ingegaan. Hebt u een verzekering die na 1 jaar wordt verlengd? Dan kunt u 3 maanden voor elk nieuw verzekeringsjaar de verzekering opzeggen. Ook kunt u de verzekering opzeggen tot 1 maand na de afhandeling van een schade. Als u dat doet dan stopt de verzekering 3 maanden na de opzegging. Opzeggen doet u met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Hebt u te veel premie betaald? Dan storten wij die terug.

### 10. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij kunnen de verzekering stopzetten binnen 14 dagen nadat deze is afgesloten. De verzekering stopt 8 dagen na kennisgeving. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen tot 1 maand na de afhandeling van een schadegeval. Als wij dat doen dan stopt de verzekering 3 maanden na de opzegging. Opzeggen doen wij met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Het is ook mogelijk dat de verzekering al na één maand stopt. Dit is het geval als de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden.

Wij zetten de verzekering stop als u:

- Ons hebt misleid doordat u niet eerlijk of volledig bent geweest toen u de verzekering afsloot;
- Bij schade opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- Veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of deze in de toekomst kunnen voorkomen worden. Schatten wij in dat dit niet kan of wilt u niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen.
- Hebt gefraudeerd of ons opgelicht of bedrogen. U krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum vermeld in de brief.

### 11. Wat te doen als u een klacht hebt?

Hebt u een klacht? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing, leg de klacht dan voor aan de Belgische rechter of aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeÿsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75. Op de gesloten verzekeringen is het Belgische recht van toepassing.

### 12. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

- U geeft ons uw gegevens, als u de verzekering aanvraagt en tijdens het u geeft ons uw gegevens, als u de verzekering aanvraagt en tijdens het uitvoeren van de verzekering. De gegevens gebruiken wij om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer.

- Wij gebruiken uw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Door een verzekering bij ons af te sluiten geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om als dat nodig is voor een goede uitvoering van de diensten van deze verzekering, persoonlijke en medische gegevens op te vragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze informatie te geven aan de personen die het nodig hebben voor het uitvoeren van deze verzekering.
- U hebt recht tot toegang en correctie van uw persoonlijke gegevens.

## B. Toelichting op de waarborg

### 1. Welke fiets is verzekerd?

Wij verzekeren alleen de volgende type fietsen:

- ATB (all-terrain-bike) of MTB (mountainbike).
- Pedelec fietsen en e-bikes met een maximum snelheid tot 25 kilometer per uur.
- Racefiets (koersfiets).
- Stadfietsen.

Verzekerd is de fiets die genoemd is in de Bijzondere voorwaarden. Meeverzekerd zijn de accessoires (extra onderdelen) die vastgeschroefd zijn aan de fiets. De accessoires moeten op het aankoopbewijs of de factuur van de fiets staan en de waarde moet zijn meegenomen in de verzekerde waarde. Deze moeten wel bevestigd zijn op de manier zoals de fabrikant dit voorschrijft. Niet verzekerd zijn losse fietstassen, mandjes, kinderzitjes, afneembare fietscomputers en GPS- of navigatieapparatuur.

### 2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staan in de Bijzondere voorwaarden. Een verzekeringsjaar start op de ingangsdatum en eindigt precies een jaar later. Deze verzekering mag tot maximaal 1 jaar na aankoop van de nieuwe fiets worden afgesloten.

### 3. Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in de hele wereld.

### 4. Wat is nooit verzekerd?

Hier staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van de Waarborg staat wat er aanvullend voor die waarborg ook niet verzekerd is.

#### a. Wij bieden geen bijstand en vergoeden geen schade:

- als de verzekerde fiets ouder is dan vijf jaar.
- als de schade al bestond voor de ingangsdatum van deze verzekering;
- na overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme;
- als u deelneemt aan sport en competitie waar u voor betaald wordt;
- bij voorbereidingen of deelnemen aan amateurwedstrijden;
- bij staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling;
- bij deelname aan strafbare feiten of doordat u wettelijke of veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- door oorlog, burgeroorlog, opstand, oproer (u bent wel verzekerd gedurende de eerste 14 dagen als u in het buitenland hierdoor verrast bent);
- door vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten als deze vertragingen of de niet-uitvoering komt door: overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksoorlog, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.
- door faillissement en financieel onvermogen;
- door opzet, grove schuld of nalatigheid;
- door terroristische aanslagen;
- door natuurrampen.

**b. Wij bieden ook geen bijstand of vergoeding:**

- als u niet voldoende voorzichtig bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen.
- als uw materiaal of goederen in beslag worden genomen;
- als u de kosten redelijkerwijs kon verwachten.
- als u ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat u niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als u belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten)

**5. Voorzichtig met uw materiaal omgaan**

- De verzekering is alleen geldig als u voldoende voorzichtig bent geweest. U moet uw best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is of u redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat zo is, dan betalen wij de schade niet. Voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen zijn:
  - als u de fiets onbeheerd achterlaat en de fiets niet op slot staat;
  - als u sleutels onbeheerd achterlaat in kleding, tas en garderobe;

**6. Welke regels gelden er bij schade?**

- Bij schade moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Hebt u een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen.
- Bij schade moet de verzekerde waarde aangetoond worden via een aankoopbewijs of de factuur van een fietshandelaar. Is het aankoopbewijs of factuur bij de start van de verzekering ouder dan 6 maanden? Dan gaan wij bij schade niet uit van de verzekerde waarde maar van de waarde die de fiets had vlak voor de schade.
- Bij schade is het mogelijk dat wij bij frame- en lakschade kiezen voor gespecialiseerd herstel door Unlimited Colours. Na reparatie krijgt u van hen bij frameherstel levenslange garantie. Op lakherstel wordt door hen zeven jaar garantie gegeven.
- De schade aan de fiets mag gerepareerd worden nadat wij daarvoor toestemming geven.
- De dekking eindigt automatisch bij totaal verlies, diefstal, verkoop van de fiets of verhuizing naar een land buiten België. De verzekering stopt als u geen andere fiets wilt verzekeren of wij de andere fiets niet kunnen verzekeren. De teveel betaalde premie krijgt u terug.

**Hoe berekenen wij de schadevergoeding?**

Wij vergoeden schade aan uw fiets tot de verzekerde waarde min de afschrijving, min de restwaarde en min een eventuele vrijstelling. Totaal verlies is als het repareren van de fiets meer kost dan de verzekerde waarde min de afschrijving en min de restwaarde. Totaal verlies is ook diefstal of als de fiets op een andere manier totaal verloren gaat.

**• Wat is de afschrijving?**

Dit is een vermindering van de verzekerde waarde omdat de fiets jaarlijks minder waard wordt.

- In het 1e jaar na aankoop van de nieuwe fiets geldt er geen afschrijving.
- Vanaf de 13e maand (2e jaar) geldt er een afschrijving van 1,25% per aangevangen maand.
- Let op: deze afschrijvingsregeling geldt ook voor accessoires.

**• Bij schade:**

- stuurt u ons de gespecificeerde reparatienota;
- vergoeden wij de reparatiekosten. Zijn de reparatiekosten hoger dan de verzekerde waarde min de afschrijving en min de restwaarde na schade? Dit noemen wij totaal verlies. Dan vergoeden wij het bedrag dat overblijft na van de verzekerde waarde de afschrijving, de restwaarde na schade en een eventuele vrijstelling te hebben afgetrokken.

**Voorbeeld:**

Aanschafwaarde fiets:	€ 1.000
Moment van schade:	24e maand
Restwaarde van de beschadigde fiets	= € 100

**Berekening schadevergoeding:**

Berekening op moment van schade volgens afschrijving:	
€ 1.000 * 85% (=12*1,25%)	= € 850
Restwaarde	= -€ 100
Vastgestelde schade	= € 750
Vrijstelling*	= geen
Schadevergoeding	= € 750

- krijgt u een vergoeding van maximaal € 5 per dag voor een vervangfiets en € 8.50 per dag voor een e-bike, voor maximaal 3 dagen, plus de dagen die eventueel nodig zijn om een schade-expert de schade te laten beoordelen. Deze kosten mag u bij ons aangeven door ze te laten toevoegen aan de reparatienota.

**• Bij diefstal:**

- bezorgt u ons het originele proces-verbaal van de politie;
- bezorgt u ons de aankoopnota of factuur van het slot waarmee de verzekerde fiets op slot stond.
- zodra wij alle benodigde stukken hebben ontvangen, beoordelen wij of u recht hebt op schadevergoeding.
- wordt de fiets na uitbetaling teruggevonden? Dan moet u dit aan ons doorgeven. De schadevergoeding mag u houden, maar wij zijn eigenaar van de gestolen fiets.

**C. Inhoud van de waarborg(en)****Wat bedoelen wij met...?**

- **ATB (all-terrain-bike) of MTB (mountainbike):** Dit is een fiets die gemaakt is om off road te rijden.
- **Degelijk slot:** Dit zijn kettingsloten, U-sloten en vouwsloten met een aankoopprijs van minimaal € 30,-. Deze sloten moeten het mogelijk maken dat de fiets aan een onbeweeglijk voorwerp kan worden vastgemaakt. De aankoop van het slot moet u kunnen aantonen met een aankoopbewijs of factuur. De aankoopdatum van het slot moet eerder zijn dan de datum waarop de verzekerde fiets is gestolen.
- **Pedelec fietsen:** Dit zijn fietsen met elektrische trapondersteuning.
- **Racefiets (koersfiets):** Dit is een fiets die gemaakt is voor baanwielrennen en hiervoor geoptimaliseerd is.
- **Stadfietsen:** Dit zijn fietsen voor normaal dagelijks gebruik.

## C 1. Schade aan de fiets

Staat 'Schade aan de fiets' in de 'Bijzondere voorwaarden'? Dan bent u voor het volgende verzekerd:

<b>Wat is verzekerd?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Aanrijdings)schade aan de fiets.</li> <li>• Schade aan de fiets die u zelf per ongeluk veroorzaakt.</li> <li>• Schade terwijl de fiets geparkeerd stond (zoals vandalisme).</li> <li>• Schade aan de fiets (als de fiets teruggevonden is na diefstal).</li> </ul>
<b>Wat is de vrijstelling (eigen risico)?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen. Maar let op: schades van minder dan € 100,- worden niet vergoed.</li> </ul>
<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Slijtage, onvoldoende onderhoud en geleidelijk werkende weersinvloeden.</li> <li>• Onderdelen die kapotgaan zonder dat er sprake is van een aanrijding.</li> <li>• Schade aan banden, jasbeschermer, kettingkast, snelbinders, kabels, bel, verlichting en schade door krassen en schrammen. Dit is wel verzekerd als er tegelijkertijd ook schade is aan de rest van de fiets.</li> <li>• Schade aan de accu als deze bij het aankopen van de fiets niet nieuw was.</li> <li>• Schade aan de accu, terwijl de accu nog gewoon werkt.</li> <li>• Schade aan makkelijk afneembare onderdelen van de fiets, zoals accu's, fietscomputers en navigatie-apparatuur. Dit is wel verzekerd als er tegelijkertijd schade is aan de rest van de fiets en deze afneembare onderdelen standaard onderdeel zijn van de fiets of als accessoires zijn meeverzekerd.</li> <li>• Schade aan fietsen die ouder zijn dan vijf jaar.</li> </ul>

## C 2. Diefstal van de fiets

Staat 'Diefstal van de fiets' in de 'Bijzondere voorwaarden'? Dan bent u voor het volgende verzekerd:

<b>Wat is verzekerd?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poging tot) diefstal, verduistering en oplichting.</li> <li>• Schade ontstaan in de periode dat de fiets gestolen is.</li> <li>• Joyriding.</li> </ul>
<b>Wat is de vrijstelling (eigen risico)?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen.</li> </ul>
<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als de fiets niet op slot stond.</li> <li>• Als de fiets niet is voorzien van een degelijk slot.</li> <li>• ATB's, MTB's en racefietsen die niet met een slot zijn vastgemaakt aan een onbeweeglijk voorwerp, zoals een vastgemonteerd fietsenrek, boom of ander vast voorwerp.</li> <li>• Diefstal van makkelijk afneembare onderdelen van de fiets, zoals accu's, fietscomputers en navigatie-apparatuur. Dit is wel verzekerd als de hele fiets wordt gestolen en deze spullen standaard onderdeel zijn van de fiets of als accessoires zijn meeverzekerd.</li> <li>• Diefstal van fietsen die ouder zijn dan vijf jaar.</li> <li>• Schade aan makkelijk afneembare onderdelen van de fiets, zoals accu's, fietscomputers en navigatie-apparatuur. Dit is wel verzekerd als er tegelijkertijd schade is aan de rest van de fiets en deze afneembare onderdelen standaard onderdeel zijn van de fiets of als accessoires zijn meeverzekerd.</li> <li>• Schade aan fietsen die ouder zijn dan vijf jaar.</li> </ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zodra wij al het benodigde hebben ontvangen; het schadeformulier, het proces-verbaal van de politie, beoordelen wij of u recht hebt op schadevergoeding.</li> </ul>

