



BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

FAMILIALE

DVV 
verzekeringen



Deze verzekering vergoedt de lichamelijke en materiële schade die jij, je partner, kinderen, huisdieren of vrienden die bij jou logeren per ongeluk veroorzaken aan anderen.

Weet dat je wettelijk verplicht bent om de slachtoffers te vergoeden als je verantwoordelijk bent voor de schade.

De Familiale verzekering van DVV verzekeringen staat je ook bij voor je strafrechtelijke verdediging als je door een onopzettelijke fout voor de rechtbank wordt gedagvaard.

Jezelf en je gezin zijn over de hele wereld verzekerd.

Waarvoor kan je rekenen op onze Familiale verzekering?

1 Burgerlijke aansprakelijkheid

Enkele voorbeelden van al dan niet gedekte schade en limieten:

- **Je hond loopt plots de straat op. Een auto moet uitwijken en rijdt tegen een paaltje.** Je Familiale verzekering dekt de materiële schade aan de auto en het paaltje en de lichamelijke schade aan de bestuurder en de passagiers van de wagen. De lichamelijke en de materiële schade zijn gelimiteerd tot respectievelijk max. 28.935.590 euro en 5.787.118 euro (bedragen geldig op 1 januari 2020).
- **Je zoon van 16 leent de auto van de buurman buiten medeweten van jou en je buurman en veroorzaakt er een ongeval mee.** De Familiale verzekering dekt deze schade en zelfs de schade aan de auto. Als het je eigen auto zou zijn, wordt enkel de schade aan anderen gedekt.
- **Je rijdt met je elektrische fiets iemand aan.** Als het om een gewone fiets of elektrische fiets met trapondersteuning gaat die autonoom niet sneller rijdt dan 25 km/h, komt de Familiale verzekering tussen, bij andere elektrische fietsen of brommers niet. Als je daarbij zelf gekwetst raakt, is dat niet gedekt.

- **Je drone 'ontsnapt' en richt schade aan op het terras van de buren.** Wij komen tussen voor de aangebrachte schade, maar niet voor een eventuele inbreuk op de privacy van je buurman.
- **Je hond schrikt van vuurwerk en bijt daardoor iemand.** Ook deze schade is gedekt. Wilde dieren en jachtongevallen zijn wel uitgesloten van dekking.

2 Rechtsbijstand

- Wanneer je schade lijdt, helpen wij om een vergoeding te verhalen bij de aansprakelijke derde (tot max. 30.000 euro).
- Als de aansprakelijke geïdentificeerd is en onvermogen is verklaard én nadat alle procedures om de schade te laten vergoeden uitgeput zijn, vergoeden we de veroorzaakte schade tot max. 7.500 euro.
- Wij verzekeren je strafrechtelijke verdediging (tot max. 30.000 euro).
- Je rijdt met je fiets door een rood licht en wordt daarvoor strafrechtelijk vervolgd? Ook dan verdedigen we jou. Dat is niet het geval als je bijvoorbeeld een diefstal zou plegen of een GAS-boete krijgt.

Extra bescherming dankzij de optionele waarborg Uitgebreide Burgerlijke Aansprakelijkheid.

Wil je de waarborgen van de Familiale verzekering nog uitbreiden? Dan is er voor 25 euro per jaar al de optie Uitgebreide Burgerlijke Aansprakelijkheid. Die omvat de volgende extra waarborgen:

1 Engelse franchise

Als de materiële schade groter is dan de franchise (327,61 euro - het bedrag van de franchise dateert van januari 2025 en evolueert elke maand met de consumptieprijsindex), hoef je dankzij de de Uitgebreide Burgerlijke Aansprakelijkheid zelf niets te betalen. Voor lichamelijke schade geldt er nooit een franchise.

2 Toevertrouwde goederen

Gebruik of leen je goederen van anderen? Of moet je zorgen voor roerende goederen of huisdieren van vrienden, familie enz? Dan zijn die goederen tot max. 25.000 euro gedekt.

Enkele voorbeelden:

- je buurman vraagt om voor zijn rashond te zorgen terwijl hij op reis is. Door een stom toeval ontsnapt de hond.
- de hogedrukreiniger die je van vrienden geleend hebt, glijdt uit je handen en is stuk.

❶ Stel dat je een juweel leent van een vriendin om naar een feestje te gaan. Na afloop blijkt het juweel weg. Voor de verdwijning of het verlies kan je niet rekenen op de optie Uitgebreide Burgerlijke Aansprakelijkheid.

3 Ruimere aansprakelijkheid tijdelijke verblijven

Huur je een vakantiewoning of een zaal voor een familiefeest? Deze tijdelijke verblijven zijn gedekt door de Familiale en de Cocoon Flex-woningverzekering van DVV verzekeringen. Weet wel dat de waarborgen ruimer zijn dankzij de optie Uitgebreide Burgerlijke Aansprakelijkheid:

- voor je vakantieverblijf (ook stacaravan) en het gebouw dat je huurt voor een familiefeest is ALLE stoffelijke schade verzekerd.
- voor het studentenkot van je zoon of dochter is stoffelijke schade door brand, vuur, ontploffing, rook, water en glasbreuk gedekt.

❶ Bij deze schadegevallen geldt geen specifiek plafondbedrag.

4 Schade die je veroorzaakt als je BOB bent

Stel: een vriend vraagt je om BOB te zijn. Omdat je niet goed oplet, rijd je tijdens een parkeermanoeuvre tegen een paaltje en is de auto beschadigd. Dankzij de optie Uitgebreide Burgerlijke Aansprakelijkheid wordt alle materiële schade aan de auto vergoed (tot max. 30.000 euro).



Belangrijk om te weten:

- als je als BOB een verkeersongeval met schade aan derden veroorzaakt, betalen we een forfaitair bedrag van 250 euro aan de eigenaar van de door jou bestuurde auto voor de eventuele stijging van zijn verzekeringspremie.
- de schade wordt alleen vergoed als ze het gevolg is van een onopzettelijk verkeersongeval in België en binnen een straal van maximaal 30 km buiten onze grenzen. Uiteraard moet BOB een geldig rijbewijs hebben en mag zij of hij zelf niet geïntoxiceerd zijn.
- bij herstelling vergoeden wij de herstellingskosten zoals die vastgesteld zijn bij expertise. Indien DVV verzekeringen de kosten aanvaardt nadat de tegenpartij een schaderaming voorlegde, volstaat een gedetailleerde factuur.



Goed om te weten:

- 1** De Familiale verzekering is er niet alleen voor gezinnen met kinderen. Ook voor koppels zonder kinderen, nieuw samengestelde gezinnen, gepensioneerden en alleenstaanden is de Familiale verzekering een onmisbare verzekering. Voor maximaal 111 euro per jaar ben je gedekt!
- 2** Wij behouden een verhaalrecht als een kind tussen 16 en 18 jaar oud opzettelijk schade veroorzaakt.
- 3** Niet gedekt zijn onder meer:
 - beroepsactiviteiten (behalve studentenwerk)
 - motorrijtuigen die een autonome snelheid van 25km/u kunnen overschrijden (bv elektrische fietsen)
 - auto's, brommers (ook bromfietsen klasse A) (daarvoor is de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid wettelijk verplicht)
- 4** Er is geen franchise voor lichamelijke schade. Voor materiële schade is er een franchise van 327,61 euro (het bedrag van de franchise dateert van januari 2025 en evolueert elke maand met de consumptieprijnsindex).
- 5** Bedraagt de schade meer dan 1.000 euro? Dan kan je met DVV Stars (die je verzamelt met je auto- of woningverzekering) de franchise afkopen!
- 6** Deze verzekering loopt gedurende 1 jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd.

Bij DVV doen we meer dan je verzekeren

Want voor ons is een verzekering niet alleen een product, maar vooral een service. Elke dag nemen meer dan 1.000 DVV-consulenten de tijd voor je. Of het nu gaat om het beantwoorden van je vragen, of het helpen wanneer je het echt nodig hebt. Op belangrijke momenten kan je er dus altijd op rekenen dat je DVV-consulent je de gewoon goeie service geeft die je verdient!

De Familiale verzekering is een verzekeringscontract dat onderworpen is aan het Belgisch recht. Het heeft een duurtijd van 1 jaar en is stilzwijgend verlengbaar.

De algemene voorwaarden en eventuele limieten van dekking van de DVV Familiale verzekering vind je op www.dvv.be/familiale of vraag je gewoon aan je DVV-consulent. De bijzondere en algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures. Vooraleer een contract te ondertekenen is het belangrijk dat je kennis neemt van deze documenten.

Wij streven er elke dag naar om je de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als je niet helemaal tevreden bent. Heb je een klacht, contacteer dan best eerst je DVV-consulent of je relatiebeheerder. Anders kan je ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar je te luisteren en om samen met jou een oplossing te vinden. Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor jou niet makkelijk is om je klacht te melden bij je contactpersoon, kan je rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar klachten@dvv.be. Ben je niet tevreden met de oplossing? Dan kan je contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be. Meer info op ombudsman-insurance.be. Je behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV - B-1210 Brussel, Karel Rogierplein 11 - BE59 0689 0667 8326 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037 - NL 05/2025 - S328/3010