



**VERZEKERING**

**ONGEVAL PRIVÉLEVEN**

**DVV**   
verzekeringen



ONGEVAL PRIVÉLEVEN

### Zorg voor de beste bescherming

Een ongeluk is snel gebeurd. Thuis, op vakantie, tijdens uw hobby. Op zo'n momenten wil u natuurlijk dat u optimaal beschermd bent. De verzekering Ongeval Privéleven is de ideale oplossing.

# Waarborgen

De **verzekering Ongeval Privéleven** komt tussen in de volgende gevallen:

## 1 Behandelingskosten

We betalen de kosten voor uw behandeling tot maximaal 3 jaar na het ongeval (na tussenkomst van uw ziekenfonds). Daarbovenop vergoeden we de kosten:

- voor plastische chirurgie ten gevolge van het ongeval
- voor de eerste en voorlopige prothese en orthopedie
- voor het vervoer naar uw woonplaats of het ziekenhuis in België
- voor vervoer en repatriëring van het stoffelijk overschot
- voor opsporing en redding

## 2 Blijvende invaliditeit

We betalen een vergoeding bij invaliditeit op basis van de officiële invaliditeitsgraden. De vergoeding hangt af van de graad van invaliditeit:

- tussen 5 tot met 25%: het verzekerde bedrag
- tussen 25% tot en met 50%: driemaal het verzekerde bedrag
- boven 50%: vijfmaal het verzekerde bedrag

## 3 Overlijden

Als u binnen de 3 jaar na het lichamelijk ongeval overlijdt, wordt de overeengekomen uitkering uitbetaald aan uw nabestaanden.

## 4 Bijkomende kosten bij ongeschiktheid

Als u door het ongeval bepaalde taken niet meer kan uitvoeren en er geen andere oplossing is binnen uw gezin, dan dekken wij de bijkomende kosten voor huishoudelijke taken, verplaatsingen, oppas van uw kinderen of dieren enz.

## 5 Bijstand

U kan **7/7** terecht op het nummer **0800 93 300** voor informatie over hulp- en zorgverlening aan huis, telebewaking, huur van medische apparatuur, herstellings- en revalidatiecentra, rusthuizen, dienstdoende apothekers en artsen, verhuizing, enz.

## Goed om te weten

- **Voor uzelf, uw kinderen of het hele gezin**, u kiest wie u wil verzekeren. Past u op uw minderjarige kleinkinderen, dan zijn ze automatisch en gratis gedekt door uw verzekering
- **Vrije keuze van het verzekerde bedrag**, u bepaalt zelf het bedrag van het verzekerd kapitaal dat onmiddellijk gestort wordt in geval van blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval in de privésfeer.

### ⓘ Niet gedekt zijn :

- Ongevallen tijdens uw werk of ongevallen die gebeuren in staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie, of onder invloed van verdovende of opwekkende middelen
- Ongevallen te wijten aan natuurrampen
- Ongevallen waarop de arbeidsongevallenwet van toepassing is, zijn uitgesloten omdat de verzekering alleen het privéleven dekt.

## We zorgen voor u

Iedereen is anders en geen twee levens zijn gelijk. Daarom doen meer dan **meer dan 1000 DVV-consulenten** er alles aan om goed voor u te zorgen. Dag na dag. Elke seconde van de week. Zij helpen u beslissen over uw verzekeringen of adviseren u over de beleggingsverzekering die bij u past.

Vraag een offerte bij uw DVV-consulent of op [www.dvv.be](http://www.dvv.be).



De verzekering Ongeval Privéleven loopt gedurende 1 jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd.

De algemene voorwaarden, de informatiefiche en de limieten en uitsluitingen van de dekking vindt u op [www.dvv.be/privéongeval](http://www.dvv.be/privéongeval) of vraagt u aan uw DVV-consulent. De bijzondere en algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures. Het verzekeringscontract is onderworpen aan het Belgisch recht. Vooraleer een contract te ondertekenen is het belangrijk dat u kennis neemt van deze documenten.

Wij streven er elke dag naar om u de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Hebt u een probleem met onze dienstverlening, contacteer dan best eerst uw DVV-consulent of anders de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden.

Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor u niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw consulent of bij de dossierbeheerder, dan kan u rechtstreeks terecht bij de klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar [klachten@dvv.be](mailto:klachten@dvv.be).

Bent u niet tevreden met de oplossing? De Ombudsman van de Verzekeringen staat tot uw beschikking: Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as). Meer info op [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 – B-1210 Brussel - BE70 0689 0667 8225 – RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 – Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037- NL - S328/3034 - 11/2020