



DVV RECHTSBIJSTANDVERZEKERING



DVV RECHTSBIJSTANDVERZEKERING



Laat je belangen verdedigen,
zelfs als je in fout bent!

Met de **DVV Rechtsbijstandverzekering** worden je belangen verdedigd, zelfs tot in de rechtbank. Ze omvat 2 luiken:

- **Particulier:** voor geschillen in het kader van je privé- en je professioneel leven (in de gevallen die bepaald worden in de algemene voorwaarden).
- **Verkeer:** voor geschillen die te maken hebben met je verplaatsingen als deelnemer aan het verkeer (bestuurder, passagier, voetganger).

Waarom dient de DVV Rechtsbijstandverzekering?

De DVV Rechtsbijstandverzekering verdedigt je belangen en adviseert je bij een geschil. Je kan je wenden tot je DVV-consulent om advies en hulp te krijgen in de volgende gevallen:

- ✓ Informatie over je rechten.
- ✓ Samenstelling van je dossier (proces-verbaal aanvragen, bewijzen verzamelen, getuigen verhoren, expert aanstellen...).
- ✓ Voorstel tot regeling in der minne of rechtszaak indien nodig.
- ✓ Betaling van de kosten die verband houden met je zaak (advocaat, expert, deurwaarder, gerechtskosten, vertaalkosten...) binnen de grenzen die in het contract zijn vastgelegd.

1

Het luik Particulier

Je kan kiezen uit **2 formules**:

Standaard formule:

De Standaard formule van de Rechtsbijstandverzekering Particulier helpt je je belangen verdedigen in het kader van je privé- en je professioneel leven (in de gevallen die bepaald zijn in de algemene voorwaarden), in geval van onenigheid over o.a.:

- **Sociaal recht**, bv. als men je weigert om je werkloosheidsuitkering uit te keren, terwijl je denkt er recht op te hebben.
- **Arbeidsconflicten**, bv. als je werkgever je ontslaat wegens een zware fout en je wilt de reden voor dat ontslag aanvechten, omdat je van oordeel bent dat het ongegrond en onrechtmatig is.
- Geschillen inzake **fiscaal recht**, bv. als je een fout vindt in de berekening van je belastingen.
- **Strafrechtelijke verdediging**, bv. als je een fietstocht maakt en tegen een voetganger aanrijdt, die hierdoor zwaar gekwetst wordt.
- **Contractuele geschillen**, bv. als je online bestelling nooit is aangekomen hoewel je betaald had.

Premium formule

De Premium formule van de Rechtsbijstandverzekering Particulier biedt je een uitgebreide dekking, met name in geval van geschillen over:

- **Een echtscheiding** of het einde van een wettelijke samenwoning.
- **Erfenisrecht**, een schenking of een testament.
- Geschillen inzake **administratief recht**, bv. als je je verzet tegen de bouw van een containerpark vlak bij je woning omdat je vreest voor overlast.
- **Intellectueel recht**, zoals auteursrechten op een door jou geschreven boek.
- **Bouwgeschillen**, bv. als je een geschil heb met je aannemer die je renovatiewerken niet goed heeft uitgevoerd.



Burgerlijk verhaal, burgerlijk verweer en strafrechtelijke verdediging zijn verzekerd tot 75.000 euro per schadegeval.

2

Het luik Verkeer

De DVV Rechtsbijstandverzekering Verkeer helpt je bij het verdedigen van je belangen in het kader van een geschil dat verband houdt met je verplaatsingen in het verkeer. Ze doet een tegemoetkoming in geval van:

- **Burgerlijke verdediging**, bv. als je geen voorrang van rechts geeft en zo een zwaar ongeluk veroorzaakt.
- **Strafrechtelijke verdediging**, bv. als je voor de politierechtbank wordt gedaagd wegens overdreven snelheid op weg naar de spoedafdeling in het ziekenhuis.
- **Administratieve bijstand**, bv. als je een lage-emissiezone binnenrijdt. Je wordt geverbaliseerd (minstens 150 euro) en wil deze boete aanvechten.
- **Contractuele geschillen**, bv. als je na een onderhoud van je wagen een factuur krijgt waarop extra werkzaamheden worden aangerekend die zonder je toestemming werden uitgevoerd.
- **Repatriëring**, bv. als je in het buitenland een ongeluk hebt en je voertuig is geïmmobiliseerd. We doen een tegemoetkoming tot 1.500 euro voor de repatriëringkosten van het voertuig tot in België en de eventuele douanekosten.

Je kan kiezen uit **2 formules**:

- **Eén voertuig** verzekeren.
- **Alle voertuigen** van je gezin verzekeren (één premie, ongeacht het aantal verzekerde voertuigen).



Contractuele geschillen, burgerlijk verhaal, burgerlijk verweer, administratieve bijstand en strafrechtelijke verdediging zijn verzekerd tot 75.000 euro per schadegeval.

Wat is er onder meer niet gedekt?

In het luik Particulier

De DVV Rechtsbijstandverzekering Particulier is niet van toepassing op geschillen in verband met bv.:

- Een **collectief arbeidsconflict**.
- Een **faillissementsprocedure** of een bedrijfssluiting.
- **Geschillen die voortvloeien uit gevallen van een zware of opzettelijke fout** (opzettelijke slagen en verwondingen, gewelddaden).
- Geschillen waarbij je optreedt als **eigenaar, huurder of bestuurder** van een schip, vliegtuig of motorrijtuig dat onder de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen valt.

Je vindt alle gevallen van uitsluiting en de beperkingen terug in de algemene voorwaarden, die beschikbaar zijn bij je DVV-consulent of op www.dvv.be/rechtsbijstand.

In het luik Verkeer

Boetes worden nooit terugbetaald en opzettelijke daden van de verzekerde zijn niet gedekt. Geschillen die te maken hebben met een inbreuk terwijl je reed zonder rijbewijs of toen je rijbewijs was ingetrokken en geschillen in verband met verkeersagressie zijn eveneens niet gedekt.



Nog 4 goede redenen om te kiezen voor de DVV Rechtsbijstandverzekering

- 1 Als je voor de rechtbank moet verschijnen, kan je vrij een advocaat kiezen.
- 2 Een advocaat zal je bijstaan in de rechtszaal om te proberen de gevolgen van de intrekking van je rijbewijs te beperken tot het weekend, zodat je wel nog kan gaan werken.
- 3 Als de tegenpartij niet in het vermogen is om te betalen, vergoeden we je schade tot 15.000 euro voor het luik Verkeer en tot 13.000 euro voor het luik Particulier.
- 4 Je laat renovatiewerken uitvoeren en je erkende aannemer heeft de werken niet goed uitgevoerd. We helpen je om je rechten te doen gelden.

Bij DVV doen we meer dan je verzekeren

Want voor ons is een verzekering niet alleen een product, maar vooral een service. Elke dag nemen meer dan 1.000 DVV-consulenten de tijd voor je. Of het nu gaat om het beantwoorden van je vragen, of het helpen wanneer je het echt nodig hebt. Op belangrijke momenten kan je er dus altijd op rekenen dat je DVV-consulent je de gewoon goeie service geeft die je verdient!

De DVV Rechtsbijstandverzekering wordt afgesloten voor 1 jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. Het verzekeringscontract is onderworpen aan het Belgisch recht. Voor een individuele offerte en een premieberekening kan je contact opnemen met je DVV-consulent. Voor de franchise, de gedekte goederen, de wachttijd, de eventuele limieten en uitsluitingen van de dekking en voor de contactgegevens van de klachtendienst, kan je terecht bij je DVV-consulent of op www.dvv.be/rechtsbijstand. Vooraleer een contract te ondertekenen is het belangrijk dat je kennis neemt van deze documenten. De bijzondere en algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures. Wij streven er elke dag naar om je de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als je niet helemaal tevreden bent. Heb je een klacht, contacteer dan best eerst je DVV-consulent of je relatiebeheerder. Anders kan je ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar jou te luisteren en om samen met jou een oplossing te vinden. Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor jou niet makkelijk is om je klacht te melden bij je contactpersoon, dan kan je rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar klachten@dvv.be. Ben je niet tevreden met de oplossing? Dan kan je contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be. Meer info op ombudsman-insurance.be. Je behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken. DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0037 - RPR Brussel België BTW BE 0405.764.064 BE98 7995 5012 5293 - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel - NL 08/2026 - S328/3090