



RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

LEX.TRA PARTICULIER & VERKEER

DVV 
verzekeringen



Lex.Tra: je hebt recht op een rechtsbijstand!

Zelfs al ben je niet in je recht ...

Met de rechtsbijstandverzekering Lex.Tra worden je belangen verdedigd, zelfs tot voor de rechtbank. Lex.Tra bestaat uit 2 luiken:

- Lex.Tra Particulier voor geschillen in je privéleven.
- Lex.Tra Verkeer voor verkeerssituaties.



Goed nieuws: als je de 2 luiken combineert, krijg je 10% korting!

Soms vind je dat je je rechten als burger niet volledig kan doen gelden. Of stelt iemand je verantwoordelijk voor iets en eist die een schadevergoeding terwijl je je van geen kwaad bewust bent.

> Ruim toepassingsgebied

Lex.Tra Particulier en Lex.Tra Verkeer hebben een ruim toepassingsgebied. Je kan bij je DVV-consulent terecht voor advies en hulp in de volgende gevallen:

- informatie over je rechten
- samenstelling van je dossier (proces-verbaal opvragen, bewijzen verzamelen, getuigen ondervragen, expert aanstellen...)
- voorstel tot regeling in der minne of rechtszaak indien nodig
- betaling van de kosten die met de zaak samenhangen (advocaat, expert, deurwaarder, gerechtskosten, vertaalkosten, ...) binnen de grenzen die in het contract zijn vastgelegd.

1

Lex.Tra Particulier

De rechtsbijstandverzekering Lex.Tra Particulier helpt je om je belangen te verdedigen als er een geschil is in je privéleven. Deze rechtsbijstandsformule helpt je, bijvoorbeeld, in de volgende gevallen:

- Verbouwingen bij de burens zorgen voor **scheuren in je muur** en de burens weigeren je schade te betalen. Gelukkig helpen we je dan om je rechten te doen gelden.



Als het tot een rechtszaak komt, ben je volledig vrij in de keuze van je advocaat.

- Een **jogger glijdt uit** omdat er sneeuw ligt voor je deur en wilt zijn kosten op jou verhalen. Als je strafrechtelijk wordt vervolgd op basis van het gemeentelijk politiereglement nemen wij in dergelijke gevallen je verdediging op ons.

❗ Opzettelijke misdrijven zijn uiteraard niet verzekerd.

- Als particulier kan je ook te maken krijgen met **geschillen rond 'consumentenrechten'**. Denk aan de wasserij die je dure pak verprutste, het reisagentschap dat een kamer met zeezicht beloofde terwijl je eigenlijk uitkeek op een blinde muur, je internetbestelling die niet toekwam (terwijl je wel betaalde). Ook dan zal DVV verzekeringen je helpen om je schadeloos te stellen.



Het burgerlijk verhaal, het burgerlijk verweer en het strafrechtelijk verweer zijn verzekerd tot 75.000 euro per schadegeval.



Geschillen in het sociaal recht, fiscaal recht of arbeidsrecht zijn verzekerd tot 7.500 euro.

❗ Fiscaal recht is beperkt tot België.

❗ Er zijn een aantal uitsluitingen zoals financiële beleggingen en erf- en familierecht.

2

Lex.Tra Verkeer

De rechtsbijstandverzekering Lex.Tra Verkeer biedt een ruimere dekking dan de waarborg Rechtsbijstand in je autoverzekering Mobility.

Het is vaak zelfs voordeliger om een Lex.Tra Verkeer af te sluiten. De prijs is namelijk gelijk, ongeacht het aantal verzekerde voertuigen.

Enkele voorbeelden

- Door een **slechte wegmarkering** haal je een voertuig in waar het eigenlijk niet mag. Je wordt beboet en wil dit aanvechten. Wij zullen je verdediging op ons nemen.

❗ Boetes worden nooit terugbetaald.

❗ In geval van een Gemeentelijke Administratieve Sanctie die verband houdt met parkeren, ben je verzekerd voor zover het betwiste bedrag meer dan 100 euro bedraagt.

- Je neemt een **taxi in het buitenland** en door de fout van de chauffeur lijdt je zowel lichamelijke als materiele schade. Het taxibedrijf belooft tussenkomst, maar je bent nu al maanden terug thuis en hebt nog altijd niets gehoord of gezien... Gelukkig kan je ook hiervoor je rechtsbijstand inroepen: DVV verzekeringen verzorgt de verdere opvolging.

- Je haalt je wagen af na een **onderhoud**. Je krijgt een factuur met daarop bijkomend werk dat zonder je akkoord werd uitgevoerd. Bovendien ben je niet tevreden over de uitgevoerde herstellingen. DVV staat je bij in beide gevallen.

- Wij staan je ook bij om het intrekken van je rijbewijs tot het weekend te beperken, zodat je kan blijven werken.



Eén enkele premie, ongeacht het aantal verzekerde voertuigen.

Uitsluitingen en beperkingen

In het luik Particulier

- De contractuele geschillen zijn gedekt tot 10.000 euro. Daarbij geldt een wachttijd van 3 maanden. Dat betekent dat wij geen rechtsbijstand geven voor geschillen die zich voordoen tijdens de eerste 3 maanden nadat de verzekering in werking is getreden (behalve als je daarvoor vroeger bij een andere verzekeraar verzekerd was).
- Beroepsactiviteiten zijn niet gedekt, dus ook niet bij bijvoorbeeld commerciële huurcontracten.

In het luik Verkeer

- De contractuele geschillen zijn gedekt tot 75.000 euro.
- Als de tegenpartij onvermogen blijkt, vergoedt DVV verzekeringen tot 12.500 euro als de schade onopzettelijk was en de rechter een veroordeling uitsprak.

Deze lijst is niet exhaustief.



Nog **3** redenen om voor DVV Lex.Tra te kiezen

- 1 Een lichte vrachtwagen die bestuurd wordt door de verzekeringnemer of een gezinslid ervan is ook voor beroepsgebruik verzekerd (als dit voertuig wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract).**
- 2 Als de tegenpartij onvermogen is, vergoedt DVV verzekeringen je schade tot 12.500 euro.**
- 3 Ook als je de wagen van je buur bestuurt, dekt Lex.Tra Verkeer je rechtsbijstand.**

Vragen of hulp nodig?

Je DVV-consulent staat voor je klaar.

Elk individu is verschillend en geen enkel leven is hetzelfde. Daarom stellen meer dan **1.000 DVV-consulenten** alles in het werk om voor je te zorgen. Dag na dag. Elke seconde van de week.

Zij helpen je beslissen over je verzekeringen of raden je de verzekering aan die het best bij jou past. Heb je een schadegeval? Dan regelen zij je schade snel, efficiënt en correct.

De rechtsbijstandverzekering Lex.Tra Particulier & Verkeer wordt afgesloten voor 1 jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. Het verzekeringscontract is onderworpen aan het Belgisch recht. Raadpleeg de algemene voorwaarden en de eventuele limieten van de dekking van de rechtsbijstandverzekering Lex.Tra Particulier en Verkeer op www.dvv.be/lextraparticulier en www.dvv.be/lextraverkeer of vraag het gewoon aan je DVV-consulent. De bijzondere en algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures. Voor de franchise, de gedekte goederen, de eventuele limieten en uitsluitingen van de dekking en voor de contactgegevens van de klachtendienst, kan je terecht bij je DVV-consulent of op www.dvv.be/lextraparticulier en www.dvv.be/lextraverkeer. Vooraleer een contract te ondertekenen is het belangrijk dat je kennis neemt van deze documenten. Wij streven er elke dag naar om je de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als je niet helemaal tevreden bent. Heb je een klacht, contacteer dan best eerst je DVV consulent of je relatiebeheerder. Anders kan je ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar jou te luisteren en om samen met je een oplossing te vinden. Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor jou niet makkelijk is om je klacht te melden bij je contactpersoon, dan kan je rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar klachten@dvv.be. Ben je niet tevreden met de oplossing? Dan kan je contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be. Meer info op ombudsman-insurance.be. Je behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0037 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - BE98 7995 5012 5293 - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel - NL 07/2023 - S328/2020