

Artikel I: Algemeen kader

Dit reglement bevat de algemene voorwaarden voor het DVV StartPack die van toepassing zijn vanaf 22/03/2022.

Artikel II: Begripsomschrijving

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037 - IBAN BE59 0689 0667 8326 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11 - 1210 Brussel.

Huishouden

De jongere en zijn/haar partner die onder hetzelfde dak woont.

Jonger dan 36

Een persoon die maximum 35 jaar oud is.

Woningverzekering

Woningverzekering Cocoon Flex of Cocoon Start. (De woningverzekering Cocoon Start is een formule van de woningverzekering Cocoon Flex.)

Autoverzekering

Verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Auto

Verzekering Full Omnium Auto

Verzekering Mini Omnium Auto

De verzekeringsnemer

De natuurlijke personen die een verzekeringscontract hebben onderschreven bij DVV verzekeringen.

Hoofdbestuurder

De persoon die het vaakst de auto gebruikt en er het meest afstand mee aflegt. De autoverzekering zal altijd op naam staan van de hoofdbestuurder.

DVV Connexion

Het mailingsysteem met specifieke content gericht naar jongeren.

Artikel III: Wie kan houder worden van het DVV StartPack?

Het DVV Startpack is toegankelijk voor particuliere huishoudens die voldoen aan de volgende voorwaarden:

1. Het huishouden heeft ten minste één autoverzekering en één woningverzekering bij DVV.
2. De hoofdbestuurder van de autoverzekering is jonger dan 36 jaar. Als er meerdere contracten zijn, dan wordt de jongste hoofdbestuurder in rekening genomen.
3. Het verschil tussen de leeftijd van de verzekeringsnemer voor de woningverzekering en die van de hoofdbestuurder voor de autoverzekering mag niet meer dan 15 jaar zijn. Als er meerdere autoverzekerings- of woningverzekeringscontracten zijn, wordt de leeftijd van de jongste woningverzekeringnemer en die van de jongste hoofdbestuurder in rekening gebracht.

Enkel de verzekeringen afgesloten binnen het huishouden komen in aanmerking om aan de voorwaarden van het DVV StartPack te voldoen. Het DVV StartPack is zowel voor bestaande klanten als voor nieuwe klanten.

Zijn uitgesloten van het programma:

- Rechtspersonen
- Verzekeringnemers die betalingsachterstand hebben

Artikel IV: Voordelen van het StartPack

1. Gratis dekking bij verhuisongeval voor Cocoon Flex of Cocoon Start-klanten.

We dekken de medische kosten voor de lichamelijke schade, die niet gedekt is door de mutualiteit, die uw vrijwillige helpers opliepen bij de verhuizing tot maximum 2.500 EUR. De franchise wordt niet toegepast voor deze waarborg.

Voor klanten die een "huurder" optie op hun Cocoon Flex contract hebben genomen: de dekking voor schade wordt in dit geval verdubbeld tot maximum 5000 euro.

2. Toegang tot bijkomende informatie die beschikbaar is voor de klant via DVV Connexion.

Artikel V: Vanaf wanneer gaan de specifieke voordelen van het DVV StartPack in?

Voor de dekking verhuisongeval:

- a. Als de klant zijn Cocoon Flex of Cocoon Start contract onderschrijft na de onderschrijving van zijn Autoverzekering: onmiddellijk
- b. Als het autoverzekeringscontract wordt onderschreven na het Cocoon Flex of Cocoon Start contract gaan de voordelen in op de volgende vervaldatum van het woningverzekeringscontract Cocoon Flex of Cocoon Start.

Het ontvangen van bijkomende informatie via DVV Connexion gaat onmiddellijk in.

Artikel VI: Wanneer verdwijnen de voordelen van het DVV StartPack?

Oorzaken

In volgende gevallen is men niet langer houder van het DVV StartPack en verdwijnen de hieraan verbonden voordelen:

- Er is niet langer voldaan aan de voorwaarden doordat er een vereiste verzekering verdwijnt.
- Er is binnen het huishouden niet langer voldaan aan de leeftijdsvereisten binnen het DVV StartPack. (Zie artikel III)

Van zodra de klant 1 premie van de vereiste verzekeringen niet heeft betaald, heeft de klant niet langer recht op de voordelen van het DVV StartPack.

Gevolgen

Het voordeel verbonden aan de woningverzekering binnen het DVV StartPack, zijnde de gratis dekking bij een verhuisongeval, verdwijnt vanaf de eerstvolgende vervalddag van de woningverzekering.

Het voordeel verbonden aan de autoverzekering binnen het DVV StartPack, zijnde de Young Budget Bonus, verdwijnt vanaf de eerstvolgende vervalddag van de autoverzekering.

De toegang tot bijkomende informatie via DVV Connexion verdwijnt onmiddellijk.

Het feit dat er een einde gesteld wordt aan het DVV StartPack heeft geen invloed op het verder bestaan van de lopende verzekeringscontracten.

Artikel VII: Wijzigingen aan het DVV StartPack

DVV kan eenzijdig de voorwaarden van en/of de voordelen verbonden aan het DVV StartPack wijzigen of afschaffen.

DVV behoudt zich ten alle tijde het recht voor om de voorwaarden van dit reglement te wijzigen of aan te vullen omwille van objectieve redenen, zoals wijzigingen in de wetgeving. DVV zal de cliënten daarvan verwittigen per brief, per bericht in de DVV-agentschappen of via een ander communicatiemiddel op duurzame drager (website).

Artikel VIII: Varia

De woningverzekering Cocoon Flex of Cocoon Start en de autoverzekering Mobility worden afgesloten voor 1 jaar en jaarlijks stilzwijgend verlengd. Het verzekeringscontract is onderworpen aan het Belgisch recht. De bijzondere en algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures. Raadpleeg de algemene voorwaarden van deze producten (het eigen risico, de gedekte goederen, de limieten van de dekking, enz.) die op eenvoudig verzoek beschikbaar zijn bij je DVV-consulent of op www.dvv.be.

- Voor de woningverzekering Cocoon Flex: [algemene voorwaarden](#), [commerciële fiche](#) en het [informatiedocument over het verzekeringsproduct \(IPID\)](#)
- Voor de woningverzekering Cocoon Start: [algemene voorwaarden](#), [commerciële fiche](#) en het [informatiedocument over het verzekeringsproduct \(IPID\)](#)
- Voor de autoverzekering Mobility BA: [algemene voorwaarden](#), [commerciële fiche](#) en het [informatiedocument over het verzekeringsproduct \(IPID\)](#)

Het is belangrijk deze documenten door te nemen alvorens en contract te tekenen.

Wij streven er elke dag naar om u de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als u niet helemaal tevreden bent. Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw DVV-consulent of uw relatiebeheerder. Anders kan u ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden. Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor u niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw contactpersoon, dan kan u rechtstreeks terecht bij de

Klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar klachten@dvv.be. Bent u niet tevreden met de oplossing? Dan kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman.as. Meer info op ombudsman.as. U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

Nota: wil je checken of je voldoet aan deze criteria? Of heb je nog andere vragen? Neem dan zeker contact op met je DVV-consulent.