



 **WONINGVERZEKERING**

COCOON FLEX

DVV 
verzekeringen

Ruim verzekerd met de basiswaarborgen

Huurder of eigenaar? Met Cocoon Flex kiest u voor een verzekering met **heel wat basiswaarborgen**.

1 Brand en aanverwante gevaren

Cocoon Flex biedt ruime bescherming bij brand, explosie en schade door tegenbotsende voorwerpen, bomen of dieren, alsook door onroerende goederen die toebehoren aan derden. Schade aan elektrische toestellen en domotica door inwerking van elektriciteit en schade door vandalisme zijn ook gedekt.

❗ **Niet gedekt:** gegevens die op de harde schijf van uw computer staan. Daarvoor neemt u de optie Media.

💡 **Goed om te weten:** Cocoon Flex betaalt uw elektrische apparaten terug aan de prijs die u zou betalen om ze opnieuw aan te kopen (nieuwwaarde), ook als ze niet meer nieuw zijn.

2 Storm, hagel, sneeuw en ijsdruk

Alle schade door storm of hagel aan uw woning en bijgebouwen (zoals de garage aan uw huis) is verzekerd. Bovendien zijn uw tuinmeubelen en barbecue mee verzekerd tot 2.500 euro.

❗ **Niet gedekt:** schade aan reclameborden. Neem daarvoor de optie Bussiness. Andere voorwerpen die buiten liggen, zoals speelgoed en trampolines zijn ook niet gedekt. Neem daarvoor de optie Tuin.

3 Waterschade

Cocoon Flex vergoedt onder meer schade door een lek in de leidingen of insijpeling via het dak.

❗ **Niet gedekt:** schade door water dat binnendringt via deuren, vensters, verluchttingsgaten of andere openingen in het gebouw of schade door uw zwembad. Voor dit laatste kan u de optie zwembad nemen.

💡 **Goed om te weten:** bij het minste vermoeden van een lek in een ingebouwde buis, sturen we op onze kosten een lekzoekbedrijf bij u langs! Ook het waterverlies vergoeden we.

4 Glasbreuk

Cocoon Flex betaalt schade terug aan ruiten en aanverwante materialen.

💡 **Goed om te weten:** wij dekken ook het ondoorzichtig worden van isolerende beglazing als gevolg van vochtinsijpeling nadat de waarborg van de leverancier verstreken is.

❗ **Niet gedekt:** krassen en afschilferingen. Als uw led-of lcd-scherm niet is vastgemaakt of opgehangen, is de schade uitgesloten. Als u de optie Media kiest bij uw Cocoon Flex bent u wel gedekt.

5 Burgerlijke Aansprakelijkheid (BA) Gebouw

Alle schade die anderen hebben door uw gebouw is gedekt. Denk bijvoorbeeld aan afgewaaide dakpannen die het huis van uw burens beschadigen.

❗ **Niet gedekt:** schade aan anderen door werken aan uw gebouw. Met de optie Werken bent u in dat geval wel verzekerd.

6 Natuurrampen

Cocoon Flex betaalt schade door aardbevingen, grondverzakkingen, overstromingen enz.

❗ **Niet gedekt:** schade aan uw tuin of tuinhuis. Kies daarvoor de optie Tuin.

Helemaal flexibel

Uw woning is niet hetzelfde als die van uw buurman. Logisch dus dat uw woningverzekering dat ook niet is. Daarom kan u Cocoon Flex aanvullen met verschillende opties. Zo is uw thuis helemaal verzekerd zoals u dat wil.



Door de basiswaarborgen van Cocoon Flex uit te breiden, kiest u voor een nog ruimere bescherming.

1 Optie Diefstal

Met de optie Diefstal kiest u voor een diefstalverzekering die u 100% kan afstemmen op uw noden. Wil u maar de helft van uw inboedel verzekeren? Dat kan. Wil u alles verzekeren? Dat kan ook. In dat geval worden de limietbedragen zelfs verdubbeld. Een hele geruststelling als u ongewenste bezoekers krijgt.

❗ **Niet gedekt:** diefstal van dieren.

2 Optie Rechtsbijstand

U kan op ons rekenen voor rechtsbijstand bij strafrechtelijk verweer, burgerlijk verhaal of burgerlijke verdediging, geschillen bij contractuele relaties en insolventie van derden.

3 Optie Onrechtstreekse Verliezen

Dankzij deze optie wordt uw schadevergoeding bij een verzekerd schadegeval met 10% verhoogd (na aftrek van de franchise). Met dat bedrag kan u dan extra uitgaven dekken die u hebt door het schadegeval (maximaal 12.000 euro).

💡 **Goed om te weten:** de optie Onrechtstreekse Verliezen is niet van toepassing in geval van diefstal en bij de waarborgen Burgerlijke aansprakelijkheid (BA) gebouw en Inboedel en verhaal van derden.

4 Optie Engelse franchise

Is uw schade groter dan het franchisebedrag (+ 265 euro)? Dan wordt u met de optie Engelse franchise al vanaf de eerste eurocent vergoed.

5 Optie Afstand van verhaal

De optie Afstand van verhaal is interessant als u een woning verhuurt. Als uw huurder dan per ongeluk schade toebrengt aan uw gebouw, moet zij of hij die niet vergoeden. Uw verzekeraar zal de schade dus niet verhalen op uw huurder.

6 Optie Huurder

Huurt u een appartement of huis? Dan bent u nog beter verzekerd met de optie Huurder:

- huurgeschillen gedekt (tot 7500 euro)
- lichamelijke schade van vrijwilligers die u helpen verhuizen gedekt (tot 2500 euro)
- financiële hulp als u uw werk verliest (1000 euro voor huur of verhuiskosten) of in geval van een ongeval met blijvende of gedeeltelijke invaliditeit of scheiding (500 euro voor verhuiskosten)



Opties met flexibele vergoedingsniveaus

Hebt u veel geïnvesteerd in uw tuin, zwembad, multimedietoestellen, thuishkantoor, voertuig enz.?

Geen probleem, met deze opties van Cocoon Flex kiest u wat u extra wil beschermen en volgens welk vergoedingsniveau. U kan er dan voor kiezen om de limieten te verdubbelen of zelfs te verdrievoudigen. Bijvoorbeeld: als u de optie Tuin kiest, bedraagt de maximale schadevergoeding standaard 5000 euro per schadegeval. Is dat voor u niet voldoende? Dan kan u dat limietbedrag laten aanpassen naar 10.000 euro of zelfs 15.000 euro.

- schade aan inhoud die niet tot de tuin behoort, maar zich wel buiten bevindt (bijvoorbeeld een fiets die nog buiten stond)
- schade veroorzaakt door wild, vee of paarden die niet toegelaten zijn op het risicoadres
- bodemsanering na vervuiling door stookolie

Hebt u ook gekozen voor de optie Diefstal? Dan is diefstal van inboedel in de tuin ook verzekerd. Voor uitgraven of permanent verankerde zwembaden of jacuzzi's hebt u de optie Zwembad nodig.

7 Optie Tuin

Uw tuin is uw paradijs? Dan is de optie Tuin iets voor u. Door de basiswaarborgen van Cocoon Flex uit te breiden krijgt u bijvoorbeeld ook een vergoeding voor:

- schade aan aanplantingen, vijvers, tennisvelden en golfterreinen
- schade aan inhoud buiten (bijvoorbeeld tuinmeubelen, barbecue, buitenkeuken, buitenspeelgoed, verplaatsbare zwembaden)

8 Optie Zwembad

Met deze optie is schade aan uw binnen- of buitenzwembad, jacuzzi, zwembad, bijbehorend materiaal (bijvoorbeeld technische installaties of glijbanen) verzekerd. Ook schade veroorzaakt door het zwembad of de kosten voor het vervangen van het water (bijvoorbeeld na vervuiling of leeglopen bij een gedekt schadegeval) zijn gedekt.

9 Optie Media

Hebt u een tablet, laptop of toestel met een scherm van minstens 19 inch (zoals een smart-tv)? Met de optie Media vergoeden we materiële schade die niet gedekt is door de basiswaarborgen. Zowel toestellen voor privé- als beroepsgebruik zijn gedekt.

❗ **Niet gedekt:** gsm of smartphone.

💡 **Goed om te weten:** diefstal is enkel gedekt als u intekende op de optie Diefstal. Schade aan verschillende apparaten als gevolg van één oorzaak wordt als één enkel schadegeval beschouwd.



10 Optie Business

Hebt u thuis een kantoor of oefent u een vrij beroep uit vanuit uw woning? Dan kan u met de optie Business de professionele inhoud extra verzekeren:

- materiaal, koopwaar en waarden gedekt (tot 15.000 euro in plaats van tot 5.000 met de basiswaarborgen)
- reclame- en uithangborden verzekerd tegen storm en hagelschade
- lichtreclames verzekerd tegen glasbreuk
- forfaitaire dagvergoeding in geval van bedrijfsschade

💡 **Goed om te weten:** u wordt vergoed in nieuwwaarde. Dat betekent dat u geen cent moet opleggen als u uw professionele materiaal opnieuw moet kopen na een schadegeval.



11 Optie Geparkeerd voertuig

Met deze optie is uw auto of motor van meer dan 50 cc, caravan, aanhangwagen, plezierboot enz. ook verzekerd (tot maximaal 15.000 euro) als het beschadigd is door brand, blikseminslag, een storm enz.

💡 **Goed om te weten:** het voertuig moet in het verzekerde gebouw, op de oprit of in een andere privégarage geparkeerd staan.



12 Optie Werken

Gaat u bouwen of renoveren en doet u een beroep op een aannemer die is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen? Dan bent u met de optie Werken zeker van een extra dekking voor de duur van de werken:

- materiële schade door de werken
- medische kosten in geval van een ongeval (voor u of bezoekers op de werf)
- diefstal & vandalisme van materiaal, technische installaties en apparatuur
- waterschade en stookolieschade veroorzaakt door de werken





5 extra redenen om voor DVV te kiezen voor uw woningverzekering!

- 1** Als het erop aankomt, wordt u geholpen door een echte mens. Niet de zoveelste expert. Dat is wat DVV uniek maakt.
- 2** Met Home Assistance kan u rekenen op een professionele hersteller via DVV. Ook zonder schadegeval helpen we u (max. 3 maal per jaar). Bijvoorbeeld als uw toilet verstopt is.
- 3** Cocoon Flex verzekert u 6 maanden gratis als u voor het eerst alleen gaat wonen!
- 4** Cocoon Flex vergoedt alle kosten die verband houden met uw schadegeval: brandweer, opruiming, enz.
- 5** Dankzij het getrouwheidssysteem DVV Stars kan u uw franchise afkopen. Ontdek meer informatie op www.dvv.be/stars.

We zorgen voor u

Iedereen is anders en geen twee levens zijn gelijk. Daarom doen meer dan 650 DVV-consulenten er alles aan om goed voor u te zorgen. Dag na dag. Elke seconde van de week. Zij helpen u beslissen over uw verzekeringen of adviseren u over de beleggingsverzekering die bij u past. Hebt u een schadegeval? Dan regelen zij uw schade snel, efficiënt en correct.

Bel de bijstandscentrale op 0800 93 300 voor gratis 24u/24 hulp

Bij DVV verzekeringen staat u er nooit alleen voor. Ook niet als het tegenzit.

Op 0800 93 300 helpen onze medewerkers u dag en nacht:

- we nemen dringende maatregelen om te vermijden dat de schade nog oploopt.
- we verhuizen of bewaren uw inboedel indien nodig.
- we regelen en betalen een slotenmaker (tot 260 euro), bijvoorbeeld als u bent buitengesloten.