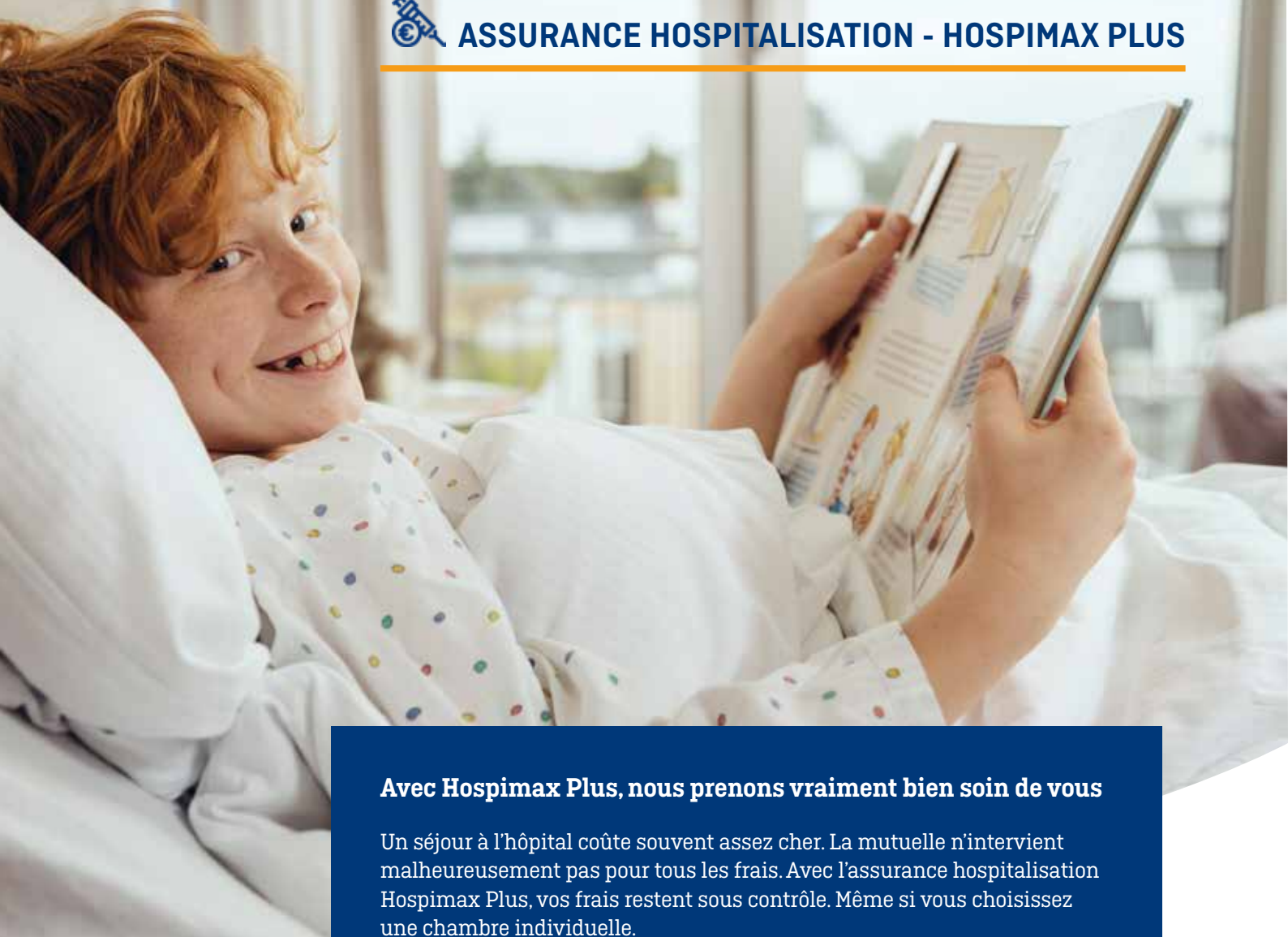




ASSURANCE HOSPITALISATION

HOSPIMAX PLUS

DVV 
assurances



Avec Hospimax Plus, nous prenons vraiment bien soin de vous

Un séjour à l'hôpital coûte souvent assez cher. La mutuelle n'intervient malheureusement pas pour tous les frais. Avec l'assurance hospitalisation Hospimax Plus, vos frais restent sous contrôle. Même si vous choisissez une chambre individuelle.

Garanties de base

Hospimax Plus intervient dans les frais non remboursés par votre mutuelle si vous devez être hospitalisé(e) :

- frais de séjour, même pour l'hôpital de jour
- frais de séjour d'un parent dans la même chambre que son enfant (max. 16 ans)
- soins palliatifs à l'hôpital
- frais de transport en ambulance ou hélicoptère
- accouchement à domicile, accouchement en polyclinique et soins postnatals à domicile
- frais d'examens et de traitements
- frais de prothèses et d'appareils orthopédiques
- médicaments en lien direct avec le motif de l'hospitalisation
- frais médicaux requis du donneur d'organes ou de tissus
- matériel médical tel que matériel endoscopique et matériel de viscérosynthèse
- test de la mort subite du nourrisson

La stérilisation, la fécondation artificielle, les traitements esthétiques ne découlant pas directement d'une maladie ou d'un accident assuré et les interventions chirurgicales pour perdre du poids ne sont entre autres **pas couverts**. De même, les hospitalisations suite à l'exercice de certains sports comme la boxe, la lutte, le catch ou le saut à l'élastique ne sont pas couvertes.

Suppléments compris dans le tarif standard



Les **2 garanties optionnelles** suivantes sont comprises d'office dans le pack standard :

1 Soins ambulatoires pré- et post-hospitalisation



Nous payons les frais de soins médicaux que vous devez engager en lien avec votre hospitalisation.

Jusqu'à 2 mois avant et 6 mois après, nous indemnisons :

- les frais de soins, d'examen et de traitements
- les médicaments
- les frais de prothèses et d'appareils orthopédiques
- les frais de chiropraxie, d'ostéopathie ou d'acupuncture (séances prescrites par un médecin, 12,50 euros par séance, max. 10 séances par hospitalisation)
- les remèdes homéopathiques (pour 50 % et max. 125 euros par sinistre)



2 Maladies graves et soins palliatifs

Nous indemnisons les soins médicaux du cancer, de la maladie de Parkinson, d'Alzheimer, de la sclérose en plaques, des maladies rénales et de nombreuses autres maladies graves (33 au total). Aucune hospitalisation n'est requise pour les frais suivants :

- les frais de soins, d'examen et de traitements
- les médicaments
- les frais de prothèses et d'appareils orthopédiques
- les frais de location de matériel médical



Les frais de transport ne sont pas couverts dans le cadre de ces garanties complémentaires.

Bon à savoir

- Le **délai de carence** (c'est-à-dire le temps d'attente entre le moment où vous signez le contrat d'assurance et le moment où vous êtes couvert) est de 3 mois pour Hospimax Plus. Il n'y a pas de délai de carence en cas d'accident ou de maladie infectieuse grave.
- Il y a une **franchise** standard de 62,50 euros.
 - > Vous pouvez faire passer la franchise à 0 euro en payant une surprime. Vous pouvez aussi bénéficier d'une réduction sur la prime en optant pour une franchise de 125 ou 250 euros.
 - > Sachez qu'aucune franchise ne s'applique en cas d'accouchement à domicile, d'hospitalisation de jour, de maladie grave ou de soins palliatifs à domicile.
- Il est possible de **souscrire** l'assurance hospitalisation Hospimax Plus **jusqu'à 65 ans**.
- DVV règle directement les factures à l'hôpital via l'**AssurCard**. Vous ne devez donc rien avancer.

5 autres raisons de choisir l'assurance hospitalisation de DVV

- 1 Les frais ambulatoires sont couverts de 2 mois avant à 6 mois après l'hospitalisation, un laps de temps bien plus long que chez la plupart des autres assureurs.**
- 2 Si vous voulez passer la nuit auprès de votre enfant malade, vos frais de séjour sont remboursés.**
- 3 L'accouchement à domicile et les soins postnatals sont couverts. Également intéressant : votre nouveau-né est assuré dès le premier jour.**
- 4 Vous pouvez profiter d'une réduction familiale. Vous bénéficiez de 10 % de réduction à partir de 2 personnes et de 15 % à partir de 3.**
- 5 Hospimax Plus couvre les soins palliatifs à domicile et 33 maladies graves.**

Nous prenons soin de vous

Chaque individu est différent et aucune vie ne se ressemble. C'est pourquoi plus de **1000 conseillers DVV** mettent tout en œuvre pour prendre soin de vous. Jour après jour. À chaque seconde de la semaine. Ils vous aident à décider de vos assurances ou vous conseillent l'assurance placement qui vous convient. Vous devez être hospitalisé(e) ? Votre conseiller DVV vous aide à tout régler comme il se doit.

Demandez une offre à votre conseiller DVV ou sur www.dvv.be.

L'assurance hospitalisation Hospimax Plus est conclue pour une durée à vie et peut être résiliée annuellement. Le contrat d'assurance est soumis au droit belge.

Consultez www.dvv.be/hospitalisation ou adressez-vous à un conseiller DVV pour les conditions générales et les limites éventuelles de la couverture d'Hospimax Plus. Les conditions particulières et générales priment sur les brochures commerciales.

Pour la franchise, les biens couverts, les éventuelles limites et les exclusions, ainsi que pour les coordonnées du Service Plaintes, veuillez vous adresser à votre conseiller DVV ou consulter www.dvv.be. Il est important de prendre connaissance de ces documents avant de signer un contrat.

Nous nous efforçons quotidiennement de vous offrir le meilleur service, et les attentes de nos clients nous tiennent particulièrement à cœur. En cas de problème avec nos services, veuillez de préférence contacter d'abord votre conseiller DVV ou le gestionnaire de dossier. Ils prendront le temps de vous écouter et de trouver une solution avec vous.

Si aucune solution n'a été trouvée ou si vous estimez qu'il est délicat de signaler votre plainte à votre conseiller DVV ou au gestionnaire de dossier, vous pouvez vous adresser directement au Service Plaintes de DVV assurances, place Charles Rogier 11 à 1210 Bruxelles, ou par e-mail à plaintes@dvv.be.

Vous n'êtes pas satisfait(e) de la solution ? L'Ombudsman des Assurances est à votre disposition : Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles, ou par e-mail à info@ombudsman.as. Plus d'infos sur www.ombudsman.as.

Vous préservez toujours votre droit d'entamer une procédure judiciaire auprès des tribunaux belges compétents.

DVV est une marque et un nom commercial de Belins SA, place Charles Rogier 11 - B-1210 Bruxelles - BE70 0689 0667 8225 - RPM Bruxelles - TVA BE 0405.764.064 - Compagnie belge d'assurances agréée sous le numéro 0037 - FR - 11/2020