

Geautomatiseerde beslissingen

Versie geldig vanaf 14 februari 2025

DVV verzekeringen werkt met een aantal geautomatiseerde processen waarbij u onmiddellijk een antwoord of resultaat krijgt. Die beslissingen worden automatisch genomen, zonder menselijke tussenkomst. Dat kan voor u (rechts)gevolgen hebben.

Bent u het niet eens met de genomen beslissing of wil u graag meer informatie? Dan kan u ons altijd contacteren (zie 8.4 'Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen?' in het Privacycharter).

Hieronder vindt u per domein een beschrijving van de logica waarop een beslissing binnen de verschillende processen gebaseerd is.

Deze lijst wordt regelmatig aangevuld en geüpdatet.

GEAUTOMATISEERDE BESLISSINGEN PER DOMEIN

Leningen

Toekenning van een hypothecaire lening

Een aanvraag voor een hypothecaire lening start altijd in een DVV-agentschap, waar u alle wettelijke informatie krijgt.

U geeft hierbij informatie zoals uw identificatiegegevens, het type krediet, de bestemming van het krediet, het bedrag, het terugbetalingsplan en het energielabel van het pand. Ook uw financiële situatie als kredietnemer wordt zo volledig mogelijk in kaart gebracht op basis van uw inkomsten, uw lasten, uw gezinssamenstelling... Op die manier kan uw terugbetalingscapaciteit berekend worden. Ook de centrale voor kredieten aan particulieren van de Nationale Bank wordt door DVV geconsulteerd.

Op basis van al die informatie en de aard van de klantenrelatie, wordt beslist om het krediet wel of niet toe te kennen en aan welke kredietvoorwaarden.

Als het advies positief is, ontvangt u een kredietvoorstel. Beslist u hierop in te gaan? Dan wordt er meteen een contract opgesteld dat u kan ondertekenen.

Is het advies negatief (weigering), dan kan de woonkrediet specialist het dossier doorverwijzen naar de hoofdzetel om een verdere analyse uit te voeren of onmiddellijk een weigeringsbrief sturen.



Verzekeringen

Medische acceptatie in een overlijdensverzekering

Bij het aanvragen van een overlijdensverzekering bij DVV wordt een proces 'medische acceptatie' opgestart. Dit proces zal, in functie van uw antwoorden als kandidaat-verzekerde, autonoom beslissen over:

- Het aanvaarden van de polis aan normale voorwaarden.
- Het aanrekenen van een verhoogde premie.
- De noodzaak tot het invullen van bijkomende medische vragenlijsten.
- De noodzaak tot het ondergaan van bijkomende medische onderzoeken.

Een betwisting van de genomen beslissing kan u melden in uw DVV-agentschap. Een beheerder zal een tweede beoordeling uitvoeren.

Toekenning dekking van een overlijdensverzekering

Op voorwaarde dat u als kandidaat-verzekerde een gezondheidsverklaring ondertekent, zal u een bijkomende dekking overlijden toegekend worden.

Wordt de verklaring niet ondertekend (bijvoorbeeld omdat uw gezondheidstoestand dit niet toelaat), dan wordt het onderschrijvingsproces van de bijkomende dekking afgebroken.