

**@RTRONIC**

# Algemene voorwaarden

0037-1-89-003-N-122019



# Inhoudstafel

<b>BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b>	<b>3</b>	<b>Dekkingstermijn</b>	<b>6</b>
<b>WAARBORGEN</b>	<b>4</b>	Artikel 18	
<b>WAARBORG A: MATERIELE SCHADE</b>	<b>4</b>	WAT IS DE WAARBORG IN DE TIJD?	6
Artikel 1		<b>Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen</b>	<b>6</b>
WAT IS DE OMVANG VAN DE WAARBORG?	4	Artikel 19	
Artikel 2		WAT VERZEKEREN WIJ NIET?	6
WAAR GELDT DE WAARBORG?	4	<b>De premie</b>	<b>6</b>
Artikel 3		Artikel 20	
VOOR WELKE WAARDE DIENT U ZICH TE VERZEKEREN?	4	WANNEER EN HOE BETALEN?	6
Artikel 4		Artikel 21	
WAT ZIJN DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE?	4	WAT BIJ NIET-BETALING?	6
Artikel 5		Artikel 22	
HOE WORDT DE VERGOEDING BEREKEND?	4	WAT BIJ WIJZIGING VAN HET TARIEF?	7
Artikel 6		<b>Verplichtingen van de verzekerde</b>	<b>7</b>
WELKE SCHADE VERZEKEREN WIJ NIET?	4	Artikel 23	
<b>WAARBORG B: SOFTWARE</b>	<b>5</b>	WELKE ALGEMENE VERPLICHTINGEN HEBT U?	7
Artikel 7		Artikel 24	
WAT IS DE OMVANG VAN DE WAARBORG?	5	WELKE PREVENTIEMAATREGELEN DIENT U TE NEMEN?	7
Artikel 8		Artikel 25	
WAAR GELDT DE WAARBORG?	5	WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVAL?	7
Artikel 9		Artikel 26	
VOOR WELKE WAARDE DIENT U ZICH TE VERZEKEREN?	5	WANNEER KUNNEN WIJ VERHAAL UITOEFENEN?	7
Artikel 10		<b>Duur van het contract - begin en einde</b>	<b>7</b>
WAT ZIJN DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE?	5	Artikel 27	
Artikel 11		WANNEER GAAT DE DEKKING IN?	7
HOE WORDT DE SCHADEVERGOEDING BEREKEND?	5	Artikel 28	
Artikel 12		HOELANG DUURT HET CONTRACT?	7
WELKE SCHADE VERZEKEREN WIJ NIET?	5	Artikel 29	
<b>WAARBORG C: BIJKOMENDE KOSTEN</b>	<b>5</b>	WAT BIJ VERANDERING VAN VERZEKERINGNEMER?	7
Artikel 13		Artikel 30	
WAT IS DE OMVANG VAN DE WAARBORG?	5	WANNEER EINDIGT HET CONTRACT?	8
Artikel 14		<b>Tussenkomst van de maatschappij</b>	<b>8</b>
VOOR WELKE WAARDE DIENT U ZICH TE VERZEKEREN?	5	Artikel 31	
Artikel 15		HOE EN DOOR WIE WORDT DE SCHADE BEGROOT?	8
HOE WORDT DE SCHADEVERGOEDING BEREKEND?	6	Artikel 32	
Artikel 16		WAT MET BELASTINGEN EN KOSTEN?	8
WELKE SCHADE VERZEKEREN WIJ NIET?	6	Artikel 33	
		WOONPLAATS?	8
		Artikel 34	
<b>GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN</b>	<b>6</b>	OMBUDSDIENST	8
<b>Beschrijving en wijziging van het risico</b>	<b>6</b>	Artikel 35	
Artikel 17		BEVOEGDE RECHTBANKEN EN TOEPASSELIJK RECHT	8
WAT IS DE DRAAGWIJDTE VAN UW MEDEDELINGSPLICHT?	6	Artikel 36	
		BESCHERMING VAN UW PERSOONSgegevens	8

# BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

## Daad van sabotage

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of onderneming te hinderen.

## Daad van terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Overeenkomstig de Wet van 1 april 2007 en haar uitvoeringsbesluiten betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme.

## Diefstal

Onder diefstal verstaan wij het bedrieglijk wegnemen van andermans zaken:

- via braak, inklimming, geweld of bedreiging;
- met gebruik van valse, gestolen of verloren sleutels;
- door een persoon die heimelijk in het gebouw is binnengeslopen of er zich heeft laten insluiten, op voorwaarde dat de dader sporen van aanwezigheid achterlaat.

Wij spreken eveneens van diefstal bij een strafrechtelijke veroordeling, een bekentenis van de dader of onafhankelijke getuigenverklaringen afgelegd in het kader van een gerechtelijk onderzoek.

## Draagbaar materieel

Voorwerpen die in principe geen vaste standplaats hebben en bedoeld zijn voor mobiel gebruik en frequent vervoer, zoals portable pc's, draagbaar medisch materieel, landmeterapparatuur e.d.

## Evenredigheidsregel

Indien bij schadegeval blijkt dat er onderverzekering is, beperken wij de vergoedbare schade volgens de verhouding die bestaat tussen het werkelijk verzekerd bedrag en het bedrag dat verzekerd moest zijn, namelijk de nieuwwervangingswaarde.

## Franchise

Bij een schadegeval draagt u zelf het aandeel dat in de bijzondere voorwaarden bepaald wordt. Dit aandeel, de franchise, wordt eenmaal per schadegeval afgetrokken van het bedrag van de schadevergoeding. Als bij een zelfde schadegeval diverse voorwerpen of verzekerde waarborgen betrokken zijn waarop een verschillende franchise van toepassing is, wordt enkel de hoogste franchise in aanmerking genomen. De franchise is eveneens van toepassing op de reddingskosten.

## Informatiedrager

Onder informatiedrager verstaan wij interne of externe componenten waarop gegevens kunnen opgeslagen worden die nadien langs informaticatechnische weg kunnen geconsulteerd worden. Zo bijvoorbeeld harde schijven, diskettes, cd-roms, magneetbanden.

## Lock-out

De voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

## Nieuwwervangingswaarde

De waarde van een nieuw toestel dat zich op de dag van het schadegeval op dezelfde plaats in het commerciële gamma bevindt als het verzekerd voorwerp op moment van aankoop.

Daarbij wordt in eerste instantie rekening gehouden met de meest recente catalogus van de fabrikant in kwestie. Rekening houdend met de technologische evolutie zal dit voorwerp eventueel beschikken over hogere technische capaciteiten dan het verzekerd voorwerp. Op het ogenblik van aankoop van het toestel komt dit overeen met de nieuwprijs zonder korting. De nieuwwervangingswaarde wordt berekend zonder

kortingen en inclusief taken en kosten. Niet-terugvorderbare BTW is inclusief.

## Onderverzekering

Er is sprake van onderverzekering zodra de totale nieuwwervangingswaarde van het beschadigd voorwerp of van de categorie voorwerpen waartoe het beschadigd voorwerp behoort, hoger is dan de effectief verzekerde waarde.

## Onderhoudscontract

Het onderhoudscontract is een overeenkomst tussen verzekerde en een onderhoudsfirma en omvat onder meer de volgende prestaties:

- veiligheidsproeven;
- preventief onderhoud;
- herstelling van de door slijtage veroorzaakte stoornissen;
- herstelling van stoornissen of schade veroorzaakt door de normale uitbating zonder externe oorzaken.

## Oproer

Een, al dan niet beraamde, gewelddadige manifestatie van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, en door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

## Reddingskosten

De reddingskosten worden vergoed ten belope van het verzekerd bedrag met een absoluut maximum van 29.938.692,10 EUR.

Het hierboven vermeld bedrag is gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarbij het basisindexcijfer dat van augustus 2017 is, namelijk 181,66. De reddingskosten zijn ten onzen laste in de mate dat ze betrekking hebben op door dit contract verzekerde prestaties. Ze zijn slechts voor onze rekening naar evenredigheid van onze verbintenis.

## Staking

Een stillegging van het werk, beraamd door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen.

## Totaal verlies

Er is sprake van totaal verlies zodra het verzekerd voorwerp gestolen wordt, onherstelbaar is of zodra de herstellingskosten de nieuwwervangingswaarde overschrijdt.

## Vast materieel

Voorwerpen die in principe een vaste standplaats hebben en bedoeld zijn voor gebruik op die plaats, zoals PC's, faxen, kopieerapparaten, telefooncentrales e.d.

## Vergoedingsperiode

Wij vergoeden de gewaarborgde bijkomende kosten tijdens de vergoedingsperiode. De vergoedingsperiode begint op de dag van het schadegeval en eindigt uiterlijk op het ogenblik dat uw activiteit geen nadeel meer ondervindt van dit schadegeval. Zij bedraagt behoudens afwijking in de bijzondere voorwaarden 12 maanden. Zijn in de vergoedingsperiode niet begrepen: elke vertraging te wijten aan oorzaken zoals financieringsmoeilijkheden, geschillen met leveranciers, conflicten in de verzekerde onderneming.

## Verzekerd voorwerp

De in de bijzondere voorwaarden omschreven voorwerpen of categorie van voorwerpen, voor zover ze bedrijfsklaar zijn, dus nadat de opstartproeven voltooid zijn. Ook de bekabeling en de leidingen zijn inbegrepen.

Vervangingsvoorwerpen van beschadigde toestellen zijn eveneens gedurende 30 dagen verzekerd, ten belope van maximaal het verzekerd kapitaal van het beschadigde voorwerp.

## Verzekerde

- u als verzekeringnemer;
- de personen die bij u inwonen;
- u en uw personeel in de uitoefening van hun functie;
- uw lasthebbers en uw vennoten in de uitoefening van hun functie;
- elke andere persoon die als verzekerde in het verzekeringscontract wordt aangeduid.

## Volksbeweging

Een, al dan niet beraamde, gewelddadige beweging van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

## Wij

DVV Verzekeringen is een merk en handelsnaam van Belins nv - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0037, RPR Brussel, btw BE 0405.764.064, Rogierplein 11 te 1210 Brussel, de verzekeringsmaatschappij waarmee u dit contract sluit.

# WAARBORGEN

## WAARBORG A: MATERIELE SCHADE

### Artikel 1

#### WAT IS DE OMVANG VAN DE WAARBORG?

De verzekerde voorwerpen zijn gedekt tegen diefstal en tegen alle onvoorziene en plotse materiële schade onder voorbehoud van de uitsluitingen die in de polis voorzien zijn.

Zo zijn de voorwerpen onder meer verzekerd tegen brand, kortsluiting, waterschade en beschadiging door onervarenheid, nalatigheid of opzet van personeel of derden.

### Artikel 2

#### WAAR GELDT DE WAARBORG?

##### 1. Vast materieel:

De waarborg geldt:

- binnen de contractueel vermelde plaatsen;
- tijdens occasionele verplaatsing (demontage, laden, transport, lossen, montage) tussen de diverse uitbatingszetels of tijdens het transport ter gelegenheid van onderhoud, inspectie, revisie, schoonmaak of herstelling.

De tussenkomst is beperkt tot 50% van de verzekerde waarde met een absoluut maximum van 12.500,00 EUR.

##### 2. Draagbaar materieel:

De waarborg geldt zowel tijdens verblijf als transport op eender welke plaats ter wereld. Diefstal uit een voertuig is enkel verzekerd indien het voertuig afgesloten is en de verzekerde voorwerpen volledig uit het zicht zijn weggeborgen. Tussen 22u en 6u lokale tijd dient het voertuig bovendien in een afgesloten garage of bewaakte parking te staan.

### Artikel 3

#### VOOR WELKE WAARDE DIEN T U ZICH TE VERZEKEREN?

De verzekerde bedragen worden door u vastgesteld en dienen overeen te stemmen met de nieuwwervangingswaarde van de verzekerde voorwerpen bij opname in de polis.

In geval van onderverzekering geldt de evenredigheidsregel.

### Artikel 4

#### WAT ZIJN DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE?

- U bent er toe gehouden om ons op eerste verzoek inzage te geven in beschikbare facturen, in overzichtslijsten, en alle andere documenten met betrekking tot de verzekerde voorwerpen.
- U dient ons te verwittigen ingeval van permanente verplaatsing van de verzekerde vaste voorwerpen naar een ruimte die meer gevaren inhoudt qua beschadiging of diefstal.

### Artikel 5

#### HOE WORDT DE VERGOEDING BEREKEND?

##### 1. In geval van gedeeltelijke en herstelbare schade.

Wij vergoeden de arbeidskosten en de kosten van materieel en

wisselstukken, inclusief transportkosten, die nodig zijn om het verzekerd voorwerp opnieuw bedrijfsklaar te maken zoals voor het ongeval.

De vergoeding is beperkt tot maximaal hetgeen men kan verkrijgen onder art 5.2.

##### 2. In geval van totaal verlies

Wij vergoeden de nieuwwervangingswaarde op de dag van het schadegeval, min de eventuele waardevermindering door slijtage en technische veroudering. Gedurende de eerste drie jaar volgend op de bouwdatum van het verzekerde voorwerp wordt verzekerde vergoed zonder toepassing van sleet of veroudering. Vanaf het vierde jaar wordt een sleet- of verouderingspercentage van 10% per jaar afgetrokken.

Indien een onderhoudscontract werd afgesloten voor de verzekerde voorwerpen, wordt verzekerde gedurende vijf jaar vergoed zonder toepassing van sleet of veroudering en wordt pas vanaf het zesde jaar 10% sleet of veroudering toegepast.

De maximale afschrijving bedraagt 70%. De eventuele restwaarde van het verzekerd voorwerp wordt van de vergoeding afgetrokken.

De toegekende vergoeding kan maximaal gelijk zijn aan de nieuwprijs zonder korting van het beschadigde voorwerp op het moment van aankoop.

Bij materiële schade mag het beschadigde voorwerp niet aan ons overgelaten worden. Indien na diefstal het verzekerd voorwerp wordt teruggevonden, geldt de volgende regeling:

Voor zover de schadevergoeding reeds werd betaald, hebt u de keuze:

- het teruggevonden voorwerp aan ons overlaten en de schadevergoeding behouden;
- de ontvangen schadevergoeding terugbetalen na aftrek van de eventuele gewaarborgde materiële schade en het teruggevonden voorwerp terugnemen.

Indien de schadevergoeding nog niet werd betaald, dient u het teruggevonden voorwerp terug te nemen en hebt u slechts recht op eventuele gewaarborgde materiële schade.

##### 3. Uitzonderlijke kosten

Volgende kosten worden eveneens vergoed:

- kosten voor herstellingswerken uitgevoerd buiten de normale arbeidstijd;
- kosten voor inschakeling van technici uit het buitenland;
- kosten voor versnelde vervoer van wisselstukken;
- afbraak- en opruimingskosten;
- reddingskosten.

Deze kosten exclusief de reddingskosten, worden beperkt tot maximaal 50% van de verzekerde waarde, met een absoluut maximum van 6.250,00 EUR.

Niet vergoedbare kosten:

- kosten voor wedersamenstelling matrijzen, clichés en gelijkaardige voorwerpen;
- kosten voor opsporing gebrek zonder dat er materiële schade is;
- kosten voor noodherstelling of voorlopige herstelling.

##### 4. De vergoeding wordt steeds verhoogd met de betaalde niet-terugvorderbare taksen en lasten.

##### 5. Franchise

De bovenvermelde vergoeding wordt steeds verminderd met de in de bijzondere voorwaarden vermelde franchise.

### Artikel 6

#### WELKE SCHADE VERZEKEREN WIJ NIET?

Buiten de uitsluitingen voorzien in art 19 van de gemeenschappelijke bepalingen zijn uitgesloten:

1. Schade van louter esthetische aard die de goede werking van het voorwerp niet verhindert, zoals krassen en deuken.
2. Schade veroorzaakt aan delen die wegens hun aard aan versnelde slijtage en/of periodieke vervanging onderhevig zijn, zoals lampen en soepele leidingen. De schade aan die delen wordt toch vergoed, indien het voorwerp waarmee deze delen een geheel vormen, zelf gelijktijdig beschadigd wordt.
3. Beschadiging door slijtage evenals door geleidelijke of aanhoudende inwerking van gelijk welke vernielende elementen zoals corrosie en zuren.

4. Loutere verdwijning van de verzekerde voorwerpen of vastgestelde inventarisverschillen.
5. Schade te wijten aan een gebruik dat niet overeenstemt met de voorschriften van de fabrikant of aan experimenten. Controle van de goede werking wordt niet als experiment beschouwd.
6. Schade die te wijten is aan het in bedrijf houden of opnieuw in bedrijf stellen van een beschadigd voorwerp voor de definitieve herstelling of voor de regelmatige werking hersteld is.

## WAARBORG B: SOFTWARE

Deze waarborg is facultatief te onderschrijven samen met waarborg A en is enkel verzekerd voor zover vermeld in de bijzondere voorwaarden.

### Artikel 7

#### WAT IS DE OMVANG VAN DE WAARBORG?

Wij waarborgen de betaling van de gedragen kosten voor:

- wedersamenstelling van gegevens opgeslagen op de informatiedragers van de verzekerde voorwerpen, of vervat in softwareprogramma's;
- vervanging van de standaard softwareprogramma's of herinvoer van de software op maat;
- vervanging of herstelling van de onderling uitwisselbare informatiedragers van de verzekerde voorwerpen.

Dit voor zover de schade het gevolg is van:

- materiële schade aan de verzekerde voorwerpen zoals gedekt in waarborg A;
- diefstal van de informatiedrager;
- verkeerd gebruik;
- een daad van kwaad opzet of sabotage;
- stroomonderbreking, overspanning of onderspanning;
- natuurkrachten;
- elektrostatische ontlading of elektromagnetische storing;
- een plots en toevallig defect of storing van de hardware, de randapparatuur, de informatiedrager, de datatransmissielijnen of de infrastructuur (airconditioning e.d.).

### Artikel 8

#### WAAR GELDT DE WAARBORG?

De waarborg geldt:

- binnen de contractueel aangeduide plaatsen;
- binnen de plaatsen waar de back-ups worden opgeslagen;
- tijdens het transport van de back-ups van de plaats van exploitatie naar de plaats van opslag;
- tijdens de teletransmissie van de gegevens;

### Artikel 9

#### VOOR WELKE WAARDE DIEN U ZICH TE VERZEKEREN?

Het verzekerd bedrag wordt door u vastgesteld onder uw verantwoordelijkheid.

De verzekering is steeds op eerste risico zodat geen toepassing wordt gemaakt van de evenredigheidsregel op basis van onderverzekering

### Artikel 10

#### WAT ZIJN DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE?

De verzekeringnemer is ertoe gehouden volgende preventie maatregelen te nemen:

- wekelijkse back-up van de gegevens op een andere informatiedrager;
- maandelijks transport van de back-ups en stockage ervan in een externe vuurbestendige en diefstalveilige ruimte.

### Artikel 11

#### HOE WORDT DE SCHADEVERGOEDING BEREKEND?

##### 1. Bij verlies of beschadiging van gegevens

Wij vergoeden volgende kosten voor zover ze gemaakt zijn binnen de 12 maanden na het schadegeval:

- manuele of automatische herinvoer van gegevens op basis van de back-ups of op basis van nog bij de verzekerde aanwezige informatiebronnen;
- de kosten van voorbereiding en opzoeking;
- de herinvoering van systeemgegevens en gegevens van standaardprogramma's.

##### 2. Bij verlies of beschadiging van softwareprogramma's

Wij vergoeden de kosten van heraankoop en herinstallatie wat betreft de standaard softwarepakketten.

Wij vergoeden de kosten van herinvoer van de programmeergegevens wat betreft softwarepakketten op maat. Ontwikkelingskosten worden niet vergoed.

##### 3. Bij verlies of beschadiging van onderling uitwisselbare informatiedragers

Wij vergoeden de kosten van herstelling of vervanging.

De kosten opgenomen onder punt 1,2 en 3 worden verhoogd met de betaalde taksen en lasten.

Bovenstaande vergoeding wordt steeds verminderd met de in de bijzondere voorwaarden omschreven franchise.

### Artikel 12

#### WELKE SCHADE VERZEKEREN WIJ NIET?

Buiten de uitsluitingen voorzien in art 19 van de gemeenschappelijke bepalingen zijn uitgesloten:

1. Verlies of wijziging van gegevens die men niet zou kunnen wedersamenstellen o.a. doordat de documenten en/of basisgegevens die nodig zijn voor de wedersamenstelling niet bestaan of verdwenen zijn, ongeacht de oorzaak. De kosten voor studie en inzameling verloren informatie worden niet vergoed.
2. Verlies van gegevens uit het werkgeheugen (nog niet gesaved) of doordat de lopende verwerking niet beëindigd wordt.
3. Verlies of wijziging van gegevens ten gevolge van gebruik van illegale of niet-operationele of onvoldoende geteste software.
4. Verlies of wijziging van gegevens tengevolge van de aanwezigheid van beveiligingsprogramma's.
5. Verlies of wijziging van gegevens tengevolge van een computervirus.

## WAARBORG C: BIJKOMENDE KOSTEN

Deze waarborg is facultatief te onderschrijven en kan afgesloten worden samen met waarborg A of samen met waarborg A en B. Ze is enkel verzekerd voor zover vermeld in de bijzondere voorwaarden.

### Artikel 13

#### WAT IS DE OMVANG VAN DE WAARBORG?

Het betreft kosten die nodig zijn om het werk dat normaal verricht wordt door de beschadigde installatie zo goed mogelijk voort te zetten.

Wij waarborgen gedurende de vergoedingsperiode de betaling van volgende bijkomende kosten na een schadegeval gedekt onder A:

- de huur van een gelijkwaardige vervangingsinstallatie of -toestel;
- de kosten voor overuren van het eigen personeel;
- de kosten voor tijdelijk aangeworven extra personeel;
- de kosten voor uitvoering van het werk binnen een andere exploitatie-entiteit van verzekeringnemer inclusief vervoer-, demontage en installatiekosten;
- de kosten voor uitbesteding van het werk aan derden;
- de kosten om het werk te verrichten volgens alternatieve methoden in afwachting van definitieve herstelling.

### Artikel 14

#### VOOR WELKE WAARDE DIEN U ZICH TE VERZEKEREN?

Het verzekerd bedrag wordt door u vastgesteld onder uw verantwoordelijkheid.

De verzekering is steeds op eerste risico zodat geen toepassing wordt gemaakt van de evenredigheidsregel op basis van onderverzekering.

## **Artikel 15** **HOE WORDT DE SCHADEVERGOEDING BEREKEND?**

Wij vergoeden de som van de kosten gedekt onder art 13. Deze vergoeding wordt verhoogd met de betaalde en niet-terugvorderbare taksen en kosten. Bovenstaande vergoeding wordt steeds verminderd met de in de bijzondere voorwaarden omschreven franchise. De eventueel bespaarde kosten naar aanleiding van het schadegeval worden afgetrokken.

## **Artikel 16** **WELKE SCHADE VERZEKEREN WIJ NIET?**

Buiten de uitsluitingen voorzien in art 19 van de gemeenschappelijke bepalingen zijn uitgesloten de kosten wegens gebrek aan financiële middelen om het verzekerd voorwerp te herstellen of te vervangen.

# **GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN**

## **Beschrijving en wijziging van het risico**

### **Artikel 17** **WAT IS DE DRAAGWIJDTE VAN UW MEDEDELINGSPLICHT?**

Bij het tot stand komen van de verzekering dient u ons alle inlichtingen te verstrekken waarvan u redelijkerwijs kunt veronderstellen dat ze van belang zijn voor onze beoordeling van het risico.

In de loop van de verzekering dient u ons zo spoedig mogelijk alle wijzigingen en nieuwe omstandigheden mee te delen die een aanzienlijke en blijvende invloed hebben op het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet.

Als u onopzettelijk gegevens zou verzwijgen of verkeerd zou voorstellen, stellen wij u, binnen de termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van de onjuiste voorstelling van het risico of van een verzwaring ervan tijdens de loop van het contract, een aanpassing van de verzekering voor, met uitwerking:

- in geval van verzwijgen of van onjuiste voorstelling: op de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen ;
- in geval van verzwaring van het risico in de loop van het contract: met terugwerkende kracht tot op de dag van de verzwaring van het risico.

Als wij evenwel aantonen dat wij een dergelijk risico nooit verzekerd zouden hebben, kunnen wij de verzekering opzeggen, binnen dezelfde termijn van één maand. Het staat u dan vrij het voorstel tot aanpassing van de verzekering te aanvaarden.

Indien het voorstel tot aanpassing van de overeenkomst door u wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen.

Indien zich een schadegeval voordoet voordat de aanpassing of de opzegging van de polis van kracht wordt, zullen wij de overeengekomen tussenkomst verlenen indien het u niet kan verweten worden dat u uw mededelingsplicht niet bent nagekomen. Kan u dit wel verweten worden, dan mogen wij onze tussenkomst beperken volgens de verhouding die bestaat tussen de betaalde premie en de premie die betaald had moeten worden indien wij naar behoren waren ingelicht. Als wij echter aantonen dat wij het werkelijke risico nooit verzekerd zouden hebben, dan mogen wij onze tussenkomst beperken tot het terugbetalen van alle betaalde premies.

Als u opzettelijk gegevens over (de verzwaring van) het risico zou verzwijgen of verkeerd zou voorstellen, is de verzekering nietig en komen de vervallen premies, die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van die gegevens, ons toe.

Wanneer gedurende de loop van de overeenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is, en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zullen wij een vermindering van de premie toestaan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen. Indien wij niet tot een akkoord komen over de nieuwe premie binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kan u de overeenkomst opzeggen.

## **Dekkingstermijn**

### **Artikel 18** **WAT IS DE WAARBORG IN DE TIJD?**

De waarborg geldt voor schadegevallen die zich voordoen tijdens de duur van de overeenkomst.

We verzekeren geen schadegevallen waarvan de verzekerde bij de onderschrijving van de polis wist of redelijkerwijze diende te weten dat ze bestonden of zouden ontstaan.

## **Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen**

### **Artikel 19** **WAT VERZEKEREN WIJ NIET?**

1. Elke indirecte schade zoals verlies van inkomen, winstderving, gebruikserving, verlies van klanten, contractuele boeten, enz...
2. Kosten van verbeteringen of uitbreidingen aangebracht naar aanleiding van de herstelling.
3. De kosten van prestaties die vallen onder een garantie verleend door de fabrikant of leverancier of die opgenomen zijn in een onderhoudscontract. Indien tussenkomst wordt geweigerd, zullen wij vergoeden en desgevallend verhaal nemen op fabrikant, leverancier of onderhoudsfirmas.
4. Het schadegeval dat opzettelijk wordt veroorzaakt door de verzekeringnemer en diens gezinsleden of door de bedrijfsleiding van de verzekerde onderneming.
5. De schade voortvloeiend uit volksbewegingen, oproer, aanslagen, daden van terrorisme of sabotage, collectieve geweldsdaden, stakingen, lock-out of bezetting van de lokalen waar de verzekerde voorwerpen zich bevinden.
6. Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks in verband staat met elke vorm van opeising van de verzekerde voorwerpen.
7. De schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van radioactiviteit en van de voortbrenging van ioniserende stralingen.
8. Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met oorlog of burgeroorlog.
9. Schade t.g.v. gebreken en fouten die reeds bestonden bij het sluiten van de verzekering en die de verzekerde bekend waren of het redelijkerwijs moesten zijn.

## **De premie**

### **Artikel 20** **WANNEER EN HOE BETALEN?**

De premie moet ons op de vervalddag vooruit betaald worden bij ontvangst van een vervalddagbericht of tegen kwitantie.

De premie kan jaarlijks of periodiek worden betaald. Indien u opteert voor periodieke premiebetalingen zonder domiciliëring, zullen onderstaande fractioneringskosten worden toegepast, tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden:

- Semestriële betaling: 2%
- Trimestriële betaling 3%

### **Artikel 21** **WAT BIJ NIET-BETALING?**

Bij niet-betaling van de premie op de vervalddag kunnen wij de dekking van de overeenkomst schorsen of de overeenkomst opzeggen door u bij deurwaardersexploot of per aangetekende brief in gebreke te stellen.

De schorsing van de dekking of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Deze ingebrekestelling doet geen afbreuk aan de dekking die betrekking heeft op een verzekerd voorval in de periode voorafgaand aan de schorsing of de opzegging.

Er komt een einde aan de schorsing van de dekking wanneer u de achterstallige premies betaalt.



Indien wij de overeenkomst niet hebben opgezegd in de ingebrekestelling, dan gebeurt de opzegging door het versturen van een nieuwe ingebrekestelling overeenkomstig het eerste en tweede lid.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht de later nog te vervallen premies op te eisen, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid. Ons recht wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

## **Artikel 22** **WAT BIJ WIJZIGING VAN HET TARIEF?**

- Wanneer wij het tarief wijzigen en u hiervan op de hoogte stellen:
  - per gewone brief minstens 4 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag, dan kunt u dit contract opzeggen ten laatste 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag.
  - op het jaarlijks vervaldagbericht of per gewone brief minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag, dan kunt u dit contract opzeggen binnen de 3 maanden vanaf de kennisgeving.
- Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden en het tarief wijzigen en u hiervan minstens 90 dagen voor de jaarlijkse hoofdvervaldag op de hoogte stellen, dan kunt u dit contract opzeggen binnen de 30 dagen vanaf de kennisgeving.
- Wanneer u gebruik maakt van uw opzegmogelijkheid dan wordt het contract stopgezet 30 dagen na uw schriftelijk verzoek maar ten vroegste op de hoofdvervaldag waarop die wijzigingen hadden kunnen in voege treden.
- U beschikt evenwel niet over deze opzegmogelijkheid wanneer de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheid wordt vastgelegd en die, in de toepassing ervan, gelijk is voor alle maatschappijen.

## **Verplichtingen van de verzekerde**

### **Artikel 23** **WELKE ALGEMENE VERPLICHTINGEN HEBT U?**

U moet ons alle middelen ter beschikking stellen die wij wenselijk achten om de toestand van het risico te kennen, onder andere door ons toegang te verschaffen tot de verzekerde onderneming en tot alle documenten en facturen die betrekking hebben op de verzekerde voorwerpen.

Wij kunnen ook de verzekerde onderneming bezoeken om de preventie-maatregelen te evalueren en kunnen dwingende maatregelen opleggen inzake preventie.

### **Artikel 24** **WELKE PREVENTIEMAATREGELEN DIENT U TE NEMEN?**

De verzekerde dient de richtlijnen van de fabrikant na te leven in het bijzonder qua inplanting, installatie, aansluiting, werking en onderhoud van de verzekerde voorwerpen.

De verzekerde dient alle voorzorgen te nemen om de verzekerde voorwerpen in goede staat van werking te houden, inzonderheid in te staan voor een degelijk en regelmatig onderhoud en de eventuele bepalingen in de bijzondere voorwaarden na te leven.

Tevens dient hij zich te houden aan eventuele wettelijke of administratieve voorschriften.

### **Artikel 25** **WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVAL?**

Bij ieder schadegeval dient de verzekerde, zodra hij er kennis van heeft, ons zo snel mogelijk te verwittigen.

In geval van diefstal dient de verzekerde tevens onmiddellijk klacht in te dienen bij de gerechtelijke overheid.

De verzekerde zal ons zo spoedig mogelijk inlichten over de (vermoedelijke) oorzaak, de omvang en de omstandigheden.

Hij verleent zijn volledige medewerking en bewaart de beschadigde stukken voor eventueel onderzoek.

De verzekerde moet de eventuele richtlijnen door ons opgelegd naleven met het oog op de beperking van de schade.

U mag de beschadigde voorwerpen slechts laten herstellen na onze toestemming. Wanneer wij niet reageren binnen een termijn van 5 werkdagen na de aangifte, mag u na die termijn overgaan tot herstelling zonder voorafgaand akkoord.

Indien de verzekerde één van de voornoemde of elders in de polis opgelegde specifieke verplichtingen niet nakomt, hebben wij het recht:

- bij verzuim met bedrieglijk opzet de dekking te weigeren;
- in de andere gevallen, de vergoeding te verminderen of terug te vorderen ten belope van het door ons geleden nadeel.

De bewijslast berust telkens bij ons.

### **Artikel 26** **WANNEER KUNNEN WIJ VERHAAL UITOEFENEN?**

Tot de door ons uitbetaalde schadevergoeding of kosten treden wij in de rechten en vorderingen die aan de verzekerden kunnen toebehoren.

Wij doen evenwel afstand van alle verhaal, behoudens in geval van kwaadwilligheid, op:

- u en de personen die met u in gezinsverband samenwonen;
- uw bloed- en aanverwanten in de rechte lijn;
- uw personeelsleden en uw maatschappelijke lasthebbers. Als zij het risico bewonen, doen wij ook afstand van verhaal op de met hen in gezinsverband samenwonende personen;
- uw gasten en de gasten van de bovengenoemde personen;
- uw klanten;
- de verhuurder, indien het huurcontract in die afstand van verhaal voorziet;
- de regies, de leveranciers van elektrische stroom en van door leidingen verdeeld gas, stroom, warm water, in de mate dat u tegenover hen afstand van verhaal hebt moeten doen.

Elke afstand van verhaal die wij doen geldt slechts:

- a. in de mate waarin de aansprakelijke niet verzekerd is door een aansprakelijkheidsverzekering;
- b. voor zover de aansprakelijke zelf geen verhaal kan nemen op gelijk welke andere aansprakelijke.
- c. U mag geen afstand doen van uw recht op verhaal zonder onze toestemming.

## **Duur van het contract - begin en einde**

### **Artikel 27** **WANNEER GAAT DE DEKKING IN?**

De dekking gaat in op de datum aangegeven in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de polis door beide partijen en na betaling van de eerste premie.

### **Artikel 28** **HOELANG DUURT HET CONTRACT?**

De overeenkomst duurt één jaar. Ze wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar, behalve wanneer ze door één van de partijen wordt opgezegd ten minste drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode.

### **Artikel 29** **WAT BIJ VERANDERING VAN VERZEKERINGNEMER?**

#### **1. Overlijden**

Als u overlijdt blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van de nieuwe houders van het verzekerde belang.

Zij kunnen de overeenkomst opzeggen binnen drie maanden en 40 dagen na het overlijden.

Ook wij kunnen gebruikmaken van dit opzeggingsrecht binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis kregen van het overlijden.

#### **2. Faillissement**

Als u failliet gaat, blijft de overeenkomst bestaan ten gunste van de massa van de schuldeisers. De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen drie maanden na de faillietverklaring.

Ook wij kunnen gebruik maken van dit opzeggingsrecht, maar ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

### 3. Andere gevallen van wijziging van verzekeringnemer

Wanneer de verzekerde onderneming verkocht of overgelaten wordt of van rechtsvorm verandert, blijft de waarborg behouden voor de nieuwe verzekeringnemer en wordt het contract in zijn naam voortgezet, tenzij het per aangetekende brief opgezegd wordt binnen een termijn van 3 maanden na deze wijziging.

Het contract wordt dan automatisch vernietigd vanaf de datum van verzending van de aangetekende opzeggingsbrief.

Niettemin kunnen wij de overdracht van de overeenkomst weigeren en opzeggen zoals bepaald in artikel 30.2.

## Artikel 30

### WANNEER EINDIGT HET CONTRACT?

#### 1. Automatisch:

- op de datum van de definitieve stopzetting van de activiteiten van de verzekerde onderneming.

#### 2. Wij kunnen de overeenkomst opzeggen:

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode;
- bij niet-betaling van de premie;
- bij het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico zowel bij het sluiten als in de loop van het contract overeenkomstig artikel 17;
- bij verandering van verzekeringnemer overeenkomstig artikel 29;
- indien u een uit het contract voortvloeiende verplichting niet nakomt zoals bepaald in de artikelen 23, 24 en 25;
- na elk schadegeval, maar uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding.

#### 3. U kunt de overeenkomst opzeggen:

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode;
- na elk schadegeval, maar uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding;
- in geval van risicovermindering overeenkomstig artikel 17.2;
- in geval van verandering van verzekeringnemer overeenkomstig artikel 29;
- in geval van wijziging van het tarief overeenkomstig artikel 22.

#### 4. Modaliteiten van de opzegging

De opzegging gebeurt bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behalve in de gevallen bedoeld in de artikelen 21, 22 en 28 gaat de opzegging in nadat één maand verstreken is, te rekenen vanaf de dag na de betekening, de datum op het ontvangstbewijs of de afgifte op de post.

De opzegging van de overeenkomst na aangifte van een schadegeval overeenkomstig de artikelen 30.2 en 30.3. wordt van kracht na het verstrijken van een termijn van ten minste 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening ervan, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of afgifte ter post.

Wanneer een verzekerde een van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden kunnen wij te allen tijde de verzekeringsovereenkomst opzeggen, zodra wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen hem of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De opzegging van de overeenkomst door ons na aangifte van een schadegeval wordt reeds van kracht na één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of op de datum van het ontvangstbewijs of op de afgifte ter post.

Wij betalen het premiegedeelte terug dat betrekking heeft op de periode nadat de opzegging van kracht wordt.

## Tussenkomen van de maatschappij

### Artikel 31

#### HOE EN DOOR WIE WORDT DE SCHADE BEGROOT?

1. De beide partijen, of hun afgevaardigden, bepalen in onderling overleg het bedrag van de schadevergoeding.

Als zij echter geen regeling in der minne bereiken, kan het bedrag van de schadevergoeding worden vastgesteld door twee experts waarvan de ene door u en de andere door ons wordt benoemd.

Elke partij draagt de kosten van de eigen expert. Worden de experts het niet eens, dan duiden zij een derde expert aan.

De kosten van de derde expert worden door elke partij voor de helft gedragen.

Zij beslissen dan bij meerderheid van stemmen.

Als een van de partijen geen expert benoemt of er geen akkoord bereikt wordt over de keuze van een derde expert, wordt die aangeduid op verzoek van de meest gereede partij door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats.

2. De experts zijn van alle gerechtelijke formaliteiten ontslagen en hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

De schatting houdt enkel een verbintenis in wat de omvang van de schade betreft; zij doet geen afbreuk aan de rechten en excepties die wij kunnen invoeren.

### Artikel 32

#### WAT MET BELASTINGEN EN KOSTEN?

Alle kosten, belastingen en parafiscale bijdragen, die uit hoofde van dit contract verschuldigd zijn, worden door u gedragen.

### Artikel 33

#### WOONPLAATS?

Om geldig te zijn moeten de voor ons bestemde mededelingen, aan één van onze zetels in België gedaan worden; diegene die voor u bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het laatste door ons gekende adres.

### Artikel 34

#### OMBUDSDIENST

In geval van klachten, kan u in eerste instantie terecht bij uw consultant of relatiebeheerder, evenals bij de dossierbeheerder bij DVV. Zij stellen alles in het werk om uw klacht naar uw volledige voldoening en binnen een redelijke termijn af te handelen. Indien blijkt dat dit niet mogelijk is of indien u uw klacht niet wenst te melden bij uw consultant, relatiebeheerder of bij de dossierbeheerder, dan kan u terecht bij de DVV Klachtendienst, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel (klachtendienst@dvv.be). Indien u niet tevreden bent met het antwoord kan u uw klacht ook voorleggen aan de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel (website: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as); e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)).

Als u een klacht indient bij DVV of bij de Ombudsman van de verzekeringen, doet dit geen afbreuk aan uw recht om desgevallend het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

### Artikel 35

#### BEVOEGDE RECHTBANKEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Alle geschillen waartoe dit contract aanleiding zou kunnen geven vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de Belgische

Rechtbanken. De Belgische wet is van toepassing op dit verzekeringscontract dat meer bepaald onderworpen is aan de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

### Artikel 36

#### BESCHERMING VAN UW PERSOONSgegevens

##### Informatie

Belins NV (gekend onder de merk- en handelsnaam "DVV") en, desgevallend, uw verzekeringstussenpersoon verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan de met Belins NV verbonden ondernemingen en gespecialiseerde dienstverleners zoals experts, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datassur ESV.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. U kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een



derde partij of rechtstreeks naar uzelf. Daarenboven kunt u vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

#### Recht van verzet

U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van DVV. Dit charter is beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon en kan eveneens geraadpleegd worden op [www.dvv.be/privacycharter](http://www.dvv.be/privacycharter).