DVV verzekeringen

DVV @RTRONIC

VERZEKERING ALLE RISICO'S ELEKTRONICA

DVV @RTRONIC

VERZEKERING ALLE RISICO'S ELEKTRONICA

Staat u wel eens stil bij de financiële gevolgen van schade aan uw hardware en software? Schade door kortsluiting, brand, wateroverlast, of blikseminslag is zeker niet denkbeeldig. Maar er kan ook schade ontstaan door opzettelijke daden of onervarenheid van uw medewerkers. In elk geval heeft de vervanging of herstelling van laptops, printers, telefooncentrale, printers, servers, ... serieuze gevolgen voor uw budget. Met de verzekering alle risico's elektronica @rtronic hebt u bij schade aan hardware en software in elk geval financiële gemoedsrust: de kosten worden vergoed.

WAT IS @RTRONIC?

@rtronic is een verzekering volgens het principe 'Alle risico's behalve'. De dekking omvat alles wat niet expliciet is uitgesloten. Daarnaast werkt de verzekering volgens het principe van de 'blanket cover'. U bent verzekerd voor een globaal bedrag dat u zelf vastlegt. U hoeft dus niet te specificeren voor welke hardware en software u precies bent verzekerd.

Complete dekking en eenvoud: die twee sterke troeven maken deze verzekering ideaal voor de hardware en software in uw bedrijf.

Wanneer kunt u een beroep doen op @rtronic?

@rtronic biedt een complete dekking van uw hardware en software. Ze vergoedt u bij

- brand
- diefstal en poging tot diefstal
- kortsluiting en blikseminslag
- waterschade
- schade door onervarenheid, nalatigheid, verkeerde bediening
- toebrengen van opzettelijke schade door personeel of derden

Waarom @rtronic van DVV?

De eenvoudigste manier om compleet verzekerd te zijn bij schade aan hardware en software.

> Alle hardware en software zit in een globale polis

> U kiest zelf het verzekerde bedrag en bepaalt dus zelf hoe goed u financieel beschermd bent

> Naast de vervangingsnieuwwaarde is er een vergoeding voor bijkomende herinstallatiekosten

> Keuze uit optionele waarborgen om de waarborgen af te stemmen op uw bedrijfsbehoefte

> Het advies van uw DVV-consulent, de professionele hulp bij schade én de snelle uitkering na goedkeuring van uw dossier

Wat valt niet onder de waarborgen van @rtronic ?

Schade door reeds aanwezige gebreken of door slijtage komt niet in aanmerking voor terugbetaling. Dat is ook zo voor prestaties die gedekt zijn door een onderhoudscontract. Ook een wanprestatie van de hersteller is uitgesloten. Vraag uw DVV-consulent naar het volledige overzicht van niet-verzekerde schade.

DE TROEVEN VAN @RTRONIC

> Financiële zekerheid
De kosten om hardware en software te vervangen of te herstellen zijn hoog. Met de vergoeding van @rtronic bent u gerust.

> Eenvoud
U brengt uw volledige hardware en software onder in deze verzekering. U hoeft DVV niet op de hoogte te houden van elke wijziging.

> Maatwerk
U beslist voor welk bedrag u uw hardware en software verzekert. Volledig of gedeeltelijk.

> Voordelig
Bij vervanging van hardware en software vergoeden wij u volgens de nieuwvervangingswaarde.

> Uitbreidbaar
@artronic past in een professioneel portfolio met verzekeringen voor machinebreuk, brand en diefstal, en de gevolgen van schade aan uw hardware en software. Vraag uw DVV-consulent om advies.

DVV Verzekeringen
Karel Rogierplein 11
1210 Brussel
www.dvv.be

Vragen of hulp nodig?

Uw DVV-consulent is er voor u.

- Uw DVV-consulent onderzoekt altijd welke formule u het beste past, of dat nu gaat over verzekeringen of beleggingen. U hebt meestal keuze uit een aantal alternatieven, 'à la carte'.
- U kunt altijd rekenen op praktische hulp bij schadegevallen. Eén telefoontje volstaat en uw DVV-consulent schiet in actie. U kunt alles aan hem overlaten.
- Wij zijn altijd tot uw dienst. U kunt op elk moment terecht bij uw DVV-consulent voor advies en hulp. Dankzij onze bijstandscentrale kan dat zelfs 24 uur per dag, 7 dagen op 7...
- Wij staan open voor al uw opmerkingen en suggesties. Stuur ze naar info@dvvlap.be. Wij sturen u binnen de 10 werkdagen een persoonlijk antwoord.

De duur van de technische verzekeringsovereenkomst @rtronic wordt bepaald in bijzondere voorwaarden. Het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer een van de partijen ze opzegt ten minste drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode. De verzekering is onderworpen aan het Belgisch recht. Raadpleeg de voorwaarden van de verzekering (het eigen risico, de gedekte goederen, de limieten van de dekking enz.) bij uw DVV consulent of de algemene voorwaarden, het informatiedocument over het verzekeringsproduct (IPID) en de commerciële brochure. Het is belangrijk deze documenten door te nemen voor een contract te ondertekenen. De bijzondere en de algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures en op de teksten op www.dvv.be.

Vraag een vrijblijvende offerte aan uw DVV consulent of op www.dvv.be.

Indien u niet tevreden bent, horen wij dat graag. Voor een klacht kan u in de eerste plaats terecht bij uw contactpersoon. Is dat antwoord niet voldoende, aarzel dan niet u te wenden tot de Klachtendienst van DVV Verzekeringen, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel of via e-mail: dienstklachten@dvv.be.
U vindt bij de voormelde contacten onvoldoende gehoor? Dan kunt u zich streeds wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, in 1000 Brussel, of via e-mail: info@ombudsman.as.
U vindt alle informatie over deze instantie onder de volgende link: http://www.ombudsman.as.

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11 - 1210 Brussel-
NL 10/2019