

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

@rtronic is een verzekeringsovereenkomst bestemd voor professionelen die gebaseerd is op het principe 'alle risico's behalve' en die tot doel heeft de voorwerpen die toebehoren aan de verzekerde te dekken tegen diefstal en tegen elke onvoorzienbare en plotse stoffelijke schade. De voorwerpen zijn onder meer verzekerd tegen brand, kortsluiting en waterschade en tegen schade die wordt veroorzaakt door onervarenheid, nalatigheid of een opzettelijke daad van het personeel van derden.



Wat is verzekerd?

Basiswaarborgen:

- ✓ Diefstal
- ✓ Brand
- ✓ Waterschade
- ✓ Bliksem
- ✓ Natuurrampen
- ✓ Opzettelijke daden van het personeel van derden
- ✓ Schade door onervarenheid, nalatigheid en een verkeerde bediening
- ✓ Het wedersamenstellen van gegevens die werden opgeslagen op verzekerde informatiedragers, of die een onderdeel vormen van de software
- ✓ De vervanging van standaardsoftware of het opnieuw installeren van gepersonaliseerde software
- ✓ De vervanging of herstelling van onderling verwisselbare informatiedragers van de verzekerde voorwerpen
- ✓ Het huren van een vergelijkbaar toestel of installatie ter vervanging
- ✓ De overuren van het eigen personeel van de onderneming
- ✓ De tijdelijk hogere personeelskosten
- ✓ De kosten voor de uitvoering van het werk op een andere bedrijfssite van de verzekeringnemer, inclusief de kosten voor het transport, de demontage en de installatie
- ✓ De kosten voor de onderaanneming door derden
- ✓ De kosten voor de uitvoering van het werk volgens alternatieve methodes, in afwachting van de definitieve herstelling



Wat is niet verzekerd?

De basiswaarborgen dekken onder meer niet:

- ✗ Een eigen gebrek
- ✗ Prestaties in het kader van een onderhoudscontract
- ✗ Slijtage
- ✗ Louter esthetische schade
- ✗ De tegenprestatie van de hersteller
- ✗ Het verlies van gegevens uit het computergeheugen omdat ze nog niet waren opgeslagen of omdat de aan de gang zijnde verwerking nog niet was afgerond
- ✗ Het verlies of de wijziging van gegevens als gevolg van het gebruik van illegale, niet operationele of onvoldoende geteste software
- ✗ Het verlies of de wijziging van gegevens als gevolg van een computervirus
- ✗ Indirecte schade zoals verlies van inkomsten, exploitatieverlies, genotsderving, verlies van klanten en contractuele boetes
- ✗ De extra kosten die bij een herstelling gemaakt worden om wijzigingen of verbeteringen aan te brengen
- ✗ De kosten voor prestaties in verband met een waarborg van de fabrikant of de leverancier of in verband met een onderhoudscontract
- ✗ De schade als gevolg van reeds bestaande gebreken of tekortkomingen



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! **Eigen risico:** Het eigen risico is het bedrag dat bepaald wordt in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst en dat ten uwe laste blijft en wordt afgetrokken van het bedrag van de schadevergoeding.
- ! **Beperkingen in de tegemoetkoming:** bepaalde waarborgen zijn onderworpen aan beperkingen in de tegemoetkoming. U vindt die terug in de algemene voorwaarden



Waar ben ik gedekt?

- Op de locaties die vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden van het contract
- Op de locaties waar de back-ups opgeslagen zijn;
- Tijdens het vervoer van de back-ups van de exploitatiesite naar de opslagplaats;
- Tijdens de gegevensoverdracht.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico aangeven conform de werkelijke situatie bij het afsluiten van de overeenkomst.
- De verzekeraar op de hoogte brengen van een eventuele wijziging van het verzekerde risico.
- Alle nodige schikkingen treffen ter voorkoming van schadegevallen.
- Een schadegeval aangeven binnen de termijnen die vermeld staan in de algemene voorwaarden en de schade beperken. Alle nodige schikkingen treffen om de omstandigheden van de schade te voorkomen of te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie betalen zodra u de uitnodiging tot betaling ontvangt. De premie moet elk jaar betaald worden vóór de contractueel bepaalde jaarlijkse vervaldatum. Als een spreiding mogelijk is (halfjaarlijks, driemaandelijks, maandelijks) kan dat extra kosten inhouden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering gaat in op de datum die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden, na de ondertekening van de verzekeringspolis door beide partijen en na de betaling van de eerste premie. De overeenkomst wordt gesloten voor de duur van een jaar en stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringsovereenkomst opzeggen tot uiterlijk drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst. De opzegging van de overeenkomst moet gebeuren met een aangetekend schrijven via een deurwaardersexploot of door de overhandiging van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.