



COCOON PRO

BRANDVERZEKERING

0037-1-89-7506-102024



INHOUDSTAFEL

1. Partijen van het verzekeringscontract	4	8.2. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk	8
1.1. De verzekeringnemer/U	4	8.3. Waterschade	8
1.2. Wij/verzekeraar	4	8.4. Schade door stookolie	9
1.3. Verzekerden	4	8.5. Glasbreuk	9
1.4. Derden	4	8.6. Natuurrampen	9
2. Structuur van dit contract	4	8.6.1 Onze voorwaarden	9
3. Principes van dit contract	4	8.6.2 Waarborg Tariferingsbureau	10
4. kenmerken van het risico	4	8.6.3 Gemeenschappelijke bepalingen	10
5. Verzekerde goederen	4	8.7 BA Gebouw	11
5.1. Gebouw	4	8.7.1 Voorwerp van de dekking	11
5.2. Inhoud	5	8.7.2 Wie heeft de leiding in het geschil	11
5.2.1. Privé-inhoud	5	8.7.3 Mede-eigendom	11
5.2.2. Materieel	5	8.7.4 Uitsluitingen	11
5.2.3. Koopwaar	5	8.8 Bijstand	11
5.2.4. Landbouwproducten	5	8.8.1 Voorwerp van de dekking	11
5.2.5. Dieren	5	8.8.2 Opmerkingen	12
6. Evaluatie gebouw(en) en inhoud	5	9. Opties en optionele waarborgen	12
6.1. Evaluatierooster	5	9.1 Onrechtstreekse verliezen	12
6.1.1. Werkwijze berekening oppervlakte	5	9.2 Optie Engelse franchise	12
6.1.1.2 Het hoofdgebouw	5	9.3 Optie Diefstal	12
6.1.1.3 Bijkomende gebouwen	6	9.3.1 Voorwerp van de optie	12
6.1.1.4 Garages	6	9.3.2 Sloten	12
6.1.2 Beperkingen	6	9.3.3 Gedekte risico's	13
6.2. Verzekerde waarde	6	9.3.4 Regelmatige bewoning	13
6.2.1. Gebouw	6	9.3.5 Vergoedingslimieten	13
6.2.2. Inhoud	6	9.3.6 Verplichting bij een schadegeval	13
6.3. Indexering	6	9.3.7 Gevallen van uitsluiting	13
7. Waar geldt de verzekering?	6	9.3.8 Wat gebeurt er als de gestolen voorwerpen worden teruggevonden?	13
7.1. Principe	6	9.3.9 Vals geld	13
7.2. Territoriale uitbreidingen van uw waarborgen	6	9.4 Optie Tuin	13
8. Basiswaarborgen	7	9.4.1 Voorwerp van de optie	13
8.1. Brand en aanverwante gevaren	7	9.4.2 Gedekte schade	14
8.1.1. Brand	7	9.4.3 Gevallen van uitsluiting	14
8.1.2. Plotse en abnormale rook of roetontwikkeling	7	9.5 Optie Zwembad	14
8.1.3. Verschroeiing	7	9.5.1 Voorwerp van de optie	14
8.1.4. Explosie en implosie	7	9.5.2 Gedekte schade	14
8.1.5. Ontdooiing	7	9.5.3 Vervanging van water	14
8.1.6. Schade door het aanbotsen van voorwerpen, bomen of dieren, alsook door onroerende goederen die toebehoren aan derden	7	9.5.4 Gevallen van uitsluiting	14
8.1.7. Elektrocutie van dieren	7	9.6 Optie Werken	15
8.1.8. Onroerende inbraakschade en daden van vandalisme of kwaadwilligheid	7	9.6.1 Voorwerp van de optie	15
8.1.9. De inwerking van elektriciteit op elektrische of elektronische apparaten en installaties	8	9.6.2 Gedekte schade	15
8.1.10. Bliksem	8	9.6.3 Gevallen van uitsluiting	15
8.1.11. Arbeidsconflicten en aanslagen	8	9.7 Optie Geparkeerd Voertuig	15
8.1.12. Terrorisme	8	9.7.1 Voorwerp van de optie	15
		9.7.2 Gedekte schade	15
		9.7.3 Gevallen van uitsluiting	15
		9.8 Optie Waarden	15
		9.8.1 Voorwerp van de optie	16
		9.8.2 Gedekte schade	16
		9.8.2.1 Tijdens transport	16
		9.8.2.2 Diefstal	16
		9.8.3 Gevallen van uitsluiting	16

9.9	Optie Rechtsbijstand	16	12.1.2	Waardebepaling van de schade	21
9.9.1	Voorwerp van de dekking	16	12.1.2.1	Raming van de schade- vergoeding	21
9.9.2	Wie is er verzekerd onder de waarborg	16	12.1.2.2	Betwisting van schade- vergoeding	21
9.9.3	Wat omvat het verweer?	16	12.1.3	Toepassing van de franchise	21
9.9.4	Wat omvat het verhaal?	16	12.1.4	Toepassing van de evenredigheidsregel	22
9.9.5	Wat omvat het onvermogen?	16	12.1.4.1	Toepassing van het evaluatiesysteem	22
9.9.6	Wat omvat de strafrechtelijke borgstelling?	16	12.1.4.2	Privé-inhoud verzekerd in eerste risico	22
9.9.7	Vrije keuze van advocaat en expert	17	12.1.4.3	Overdraagbaarheid	22
9.9.8	Wat bij meningsverschil?	17	12.1.4.4	Wanneer wordt de evenredigheidsregel niet toegepast	22
9.9.9	Wat bij belangenconflict?	17	12.1.5	Aan wie betalen wij	22
9.9.10	Welke kosten vergoeden wij?	17	12.1.6	Berekening van de vergoeding	22
9.9.11	In welke gevallen zullen wij de franchise aan u voorschieten?	17	12.1.6.1	Wat is de minimumvergoeding bij verzekerd schadegeval?	22
9.9.12	Wat al de verzekerde bedragen onvoldoende zijn?	17	12.1.6.2	Binnen welke termijn wordt de vergoeding betaald?	22
9.9.13	Collectieve geschillen	17	12.1.6.2.1	Termijnen	22
9.9.13.1	de dekking	17	12.1.6.2.2	Opschorting van de termijnen	23
9.9.13.2	uitsluiting	18	12.1.6.2.3	Wat gebeurt er als de termijn verlopen is?	23
9.9.14	Verjaringstermijnen	18	12.1.7	Wat gebeurt er met de getroffen goederen?	23
9.10	Optie Bedrijfsschade	18	12.1.8	Werking van het stelsel van verhaal	23
9.10.1	Voorwerp van de waarborg	18	13. Algemene bepalingen	23	
9.10.1.1	Bedrijfsschade op forfaitaire vergoeding	18	13.1	Mededelingsplicht	23
9.10.1.2	Bedrijfsschade op dagvergoeding	18	13.2	Betaling van de premie	24
9.10.2	Welke risico's verzekeren wij	18	13.2.1	Wanneer	24
9.10.3	Wat bij stopzetting van de activiteit	18	13.2.2	Wat bij niet betaling van de premie	24
9.10.4	Welke waarborguitbreidingen verzekeren we bij een gedekt schadegeval?	18	13.2.3	Tariefwijziging	24
9.10.5	Welke schade verzekeren wij niet	18	13.3	Begin en einde van het contract	24
10. Gemeenschappelijke voorwaarden voor alle waarborgen	19		13.3.1	Wanneer gaat de dekking in	24
10.1	Gevolgsschade	19	13.3.2	Hoe lang duurt het contract	24
10.1.1	Verhaal van derden	19	13.3.3	Hoe eindigt het contract?	24
10.1.2	De aansprakelijkheid en kosten van de verhuurder (of eigenaar)	19	13.3.4	Opzegging van het contract	25
10.2	Aanvullende vergoedingen	19	14. Administratieve bepalingen	25	
10.2.1	Opsporen van lekken	19	14.1	Toepasselijk recht	25
10.2.2	Reddingskosten	19	14.2	Bevoegde rechtbanken	25
10.2.3	expertisekosten	19	14.3	Keuze van woonplaats	25
10.2.4	Andere aanvullende vergoedingen	19	14.4	Taksen en kosten	25
10.3	Waarborguitbreidingen	20	14.5	Klachtenbeheer	25
10.4	Nieuwe bouwnormen	20	14.6	Bescherming van uw persoonsgegevens	26
11. Algemene gevallen van uitsluiting	20		Definities	27	
12. Gemeenschappelijke bepalingen	21				
12.1	Schadegevallen	21			
12.1.1	Verplichtingen van de verzekering- nemer	21			
12.1.1.1	De aangifte	21			
12.1.1.2	Voorkomen van schade en schade beperken	21			
12.1.1.3	Preventie	21			
12.1.1.4	Wat gebeurt er bij niet-naleving van de voornoemde verplichtingen?	21			
12.1.1.5	Als een verzekerde aansprakelijkheid wordt ingeroepen, mag de verzekerde	21			

1. Partijen van het verzekeringscontract

1.1. De verzekeringnemer/U

De verzekeringnemer is de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die het verzekeringscontract afsluit en zich ertoe verbindt de premies te betalen.

1.2. Wij/verzekeraar

DVV verzekeringen is een merk- en handelsnaam van Belins NV, verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel in België, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel, toegelaten onder code 0037.

1.3. Verzekerden

- u als verzekeringnemer, uw lasthebbers, mandatarissen en uw vennoten in de uitoefening van hun functie
- uw personeel en het personeel van de personen die bij u inwonen in het uitoefenen van hun functie
- de naakte eigenaars indien de verzekeringnemer de hoedanigheid heeft van vruchtgebruiker en omgekeerd
- de mede-eigenaars indien het contract werd gesloten door een vereniging van mede-eigenaars
- de personen die bij u inwonen,
- elke andere persoon die als verzekerde in het verzekeringscontract wordt aangeduid.

1.4. Derden

Iedere andere persoon dan de verzekerden

2. Structuur van dit contract

Het verzekeringscontract bestaat uit twee delen:

- de algemene voorwaarden die omschrijven wat wij verzekeren onder de basiswaarborgen en wat wij kunnen verzekeren op basis van optionele waarborgen alsook de rechten en de plichten van de partijen.
- de bijzondere voorwaarden die de specifieke kenmerken van uw verzekeringscontract omschrijven, de inlichtingen die u hebt verstrekt en de optionele waarborgen die u hebt gekozen bij het afsluiten van de verzekering; zij hebben voorrang op de algemene voorwaarden

3. Principes van dit contract

Wij vergoeden alle accidentele materiële schade die door een verzekerde waarborg wordt gedekt aan de verzekerde goederen waarvan de verzekerde de eigenaar of vruchtgebruiker is of waarvoor hij verantwoordelijk is als huurder of gebruiker (huurdersaansprakelijkheid), conform de artikelen 1.732 tot 1.735 of of 5.265 en 5.266 van het burgerlijk wetboek of vergelijkbare regionale bepalingen en op voorwaarde dat die schade niet door de algemene of bijzondere voorwaarden uitgesloten is. Tenzij anders bepaald, gelden de in de algemene en bijzondere voorwaarden vermelde limieten per schadegeval.

4. kenmerken van het risico

- Het verzekerde risico dient een «eenvoudig risico» te zijn, in de zin van artikel 5 van het koninklijk besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de artikelen 30, 31, 44, 52,

67 §§ 2 en 3, en 70 tot 76 van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst. Zo niet zijn de bepalingen inzake schending van de mededelingsplicht, zoals bepaald in de wet verzekeringen artikelen 58 tot 60, 80 en 81 van toepassing.

- Ongeacht uw hoedanigheid en ook wanneer u enkel de inhoud laat verzekeren, moeten de aangeduide gebouwen aan de volgende kenmerken beantwoorden:
 1. De buitenmuren en het dragend geraamte van elke constructie (met uitzondering van de vloeren en van het dakgebinte) moeten bestaan uit harde, niet brandbare materialen zoals bijvoorbeeld: natuursteen, baksteen, zandsteen, beton, glas, silicaatsteen, cellenbeton of metaal.

Met uitzondering van het dragend geraamte mag een gedeelte, beperkt tot maximum 20 % van de oppervlakte van de buitenmuren, evenwel uit andere materialen bestaan. Indien de buitenmuren aan deze normen voldoen, mogen zij aan de buitenzijde bekleed zijn met om het even welk materiaal met het oog op het esthetisch uitzicht of als bescherming tegen weersinvloeden.

De buitenmuren en het dragend geraamte van aanhorigheden mogen uit om het even welk materiaal opgetrokken zijn, op voorwaarde dat de gezamenlijke grondoppervlakte van die aanhorigheden niet meer bedraagt dan 20 % van de grondoppervlakte van het aangeduide gebouw.

Indien het aangeduide gebouw niet beantwoordt aan deze kenmerken, moet de juiste beschrijving in de bijzondere voorwaarden worden weergegeven.
 2. Het dak is niet met riet of stro bedekt. Indien dit wel het geval is, moet dit uitdrukkelijk vermeld worden in de bijzondere voorwaarden en zal een bijpremie aangerekend worden.
- Het juiste en effectieve gebruik van de gebouwen moet in de bijzondere voorwaarden omschreven zijn.

5. Verzekerde goederen

5.1. Gebouw

Alle constructies (**hoofdgebouw** en **bijkomende gebouwen**) die in de bijzondere voorwaarden vermeld worden.

Het gebouw omvat eveneens:

- de goederen die de eigenaar van het gebouw aangebracht heeft en die blijvend **aan het erf verbonden** zijn, zoals een ingerichte badkamer of keuken met inbegrip van de ingebouwde toestellen, meters, aansluitingen, vaste verwarmingsinstallaties, vaste airco-toestellen, warmtepompen, **domotica-installaties**, ... met uitsluiting van de goederen die voor beroepsdoeleinden bestemd zijn;
- omheiningen en afsluitingen (zelfs onder de vorm van beplantingen), alsmede binnenplaatsen, terrassen, opritten, parkings, parkeerplaatsen en toegangen in bouwmaterialen; zoals bijvoorbeeld kiezels, klinkers, tegels,...
- zonnepanelen indien deze in de bijzondere voorwaarden vermeld worden
- batterijen voor energieopslag, indien deze in de bijzondere voorwaarden vermeld worden
- laadpalen voor wagens, indien deze in de bijzondere voorwaarden vermeld worden
- de aanwezige materialen bestemd om deel uit te maken van het gebouw.
- indien u huurder of gebruiker bent van het gebouw, zijn de door u opgerichte constructies slechts verzekerd mits vermelding in de bijzondere voorwaarden.

- publiek toegankelijke zwembaden, zwembadvis, ingebouwde jacuzzi's en sportterreinen worden als gebouw beschouwd, indien ze opgenomen zijn in de bijzondere voorwaarden.

De binnen- en buitenzwembaden, de zwembadvis en ingebouwde jacuzzi's die zich buiten bevinden en voor privé gebruik zijn, maken geen deel uit van het gebouw. U kan deze, indien er woonruimte aanwezig is op het verzekerde adres, verzekeren door de Optie Zwembad te onderschrijven.

De tuin, de grond en de beplantingen (andere dan diegene die dienen als omheining) maken geen deel uit van het gebouw. Indien er een woonruimte aanwezig is op het verzekerde adres, kan u deze verzekeren door de Optie Tuin te onderschrijven.

5.2. Inhoud

De hierna omschreven goederen die aan de verzekerde toebehoren of waarvoor hij aansprakelijk is en die zich in het aangeduide gebouw bevinden, de binnenplaatsen en tuinen ervan.

1. Privé-inhoud;
2. Materieel;
3. Koopwaar;
4. Landbouwproducten;
5. Dieren.

Zijn eveneens verzekerd:

- de **juwelen**;
- de **waarden**.

Zijn slechts verzekerd mits vermelding in de bijzondere voorwaarden:

- Oogst in mijten, oogst op het veld, groeiende oogst.
- Hout op stam.
- Vlas indien het aan derden toebehoort.
- De enige en originele exemplaren van plannen en modellen.

Zijn niet verzekerd:

- Niet-ingezette edelstenen en parels, behalve indien zij koopwaar zijn.
- Motorvoertuigen, die onderworpen zijn aan de wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering van motorrijtuigen, behalve indien zij koopwaar, speedpedelecs, elektrische rolstoelen, brommers, **landbouwmotorvoertuigen** of dorsmateriael zijn. Indien u motorvoertuigen, andere dan koopwaar, wenst te verzekeren kan u de Optie Geparkeerd Voertuig onderschrijven.

5.2.1. Privé-inhoud

Elk roerend goed dat zich normaal in een woning bevindt en dat bestemd is voor particulier gebruik.

De privé-inhoud omvat eveneens de vaste installaties (behalve constructies), verbeteringen, behang- en schilderwerk die u als huurder of gebruiker van het gebouw op eigen kosten in het woongedeelte hebt aangebracht. Indien de eigendom ervan onmiddellijk is overgedragen aan de eigenaar van het gebouw, verzekeren wij de aansprakelijkheid van de huurder of gebruiker voor de schade die eraan werd toegebracht, op voorwaarde dat deze goederen niet verzekerd zijn in de polis van de verhuurder of van de eigenaar.

Speedpedelecs, brommers en elektrische rolstoelen die onder de WAM vallen en louter voor privé gebruik zijn, vallen eveneens onder de privé-inhoud.

Huisdieren vallen onder de privé-inhoud.

5.2.2 Materieel

- De roerende goederen die bestemd zijn voor het uitoefenen van een beroepsactiviteit, uitgezonderd koopwaar.
- goederen voor beroepsgebruik die blijvend met het erf verbonden zijn, zijn hier onder andere in begrepen: een

beroepskeuken, industriële of commerciële inrichtingen,...

- de vaste installaties (behalve constructies), verbeteringen, behang- en schilderwerk die u als huurder of gebruiker van het gebouw op eigen kosten hebt aangebracht voor het uitoefenen van een beroepsactiviteit. Indien de eigendom ervan onmiddellijk is overgedragen aan de eigenaar van het gebouw, verzekeren wij de aansprakelijkheid van de huurder of gebruiker voor de schade die eraan werd toegebracht, op voorwaarde dat deze goederen niet verzekerd zijn in de polis van de verhuurder of van de eigenaar.

Voertuigen, die onderworpen zijn aan de wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering van motorrijtuigen, behalve speedpedelecs, brommers, elektrische rolstoelen, landbouwmotorvoertuigen of dorsmateriael, vallen niet onder materieel. Indien u uw voertuigen wenst mee te verzekeren, dient u Optie Geparkeerd Voertuig te onderschrijven

Laadpalen, zonnepanelen en batterijen voor energieopslag zelfs indien deze uitsluitend voor beroepsgebruik zijn en die blijvend met het erf verbonden zijn, vallen onder het gebouw en dienen opgenomen te worden in de bijzondere voorwaarden.

5.2.3 Koopwaar

Voorraden, grondstoffen, afgewerkte producten, producten in bewerking en verpakkingen die te maken hebben met de uitoefening van het beroep. Dit begrip omvat eveneens de goederen die toebehoren aan de klanten die op ligging risico bevinden.

5.2.4 Landbouwproducten

Zaden, granen, oogst, veevoeder, meststoffen en sproeistoffen.

5.2.5 Dieren

Alle dieren die geen huisdier zijn.

6. Evaluatie gebouw(en) en inhoud

6.1. Evaluatierooster

Als u voor het gebouw, dat dient tot handelsactiviteit, kantoor of vrij beroep, met inbegrip van woongedeelten, het verzekerde bedrag volgens het hierna volgende stelsel correct berekent en laat verzekeren, vergoeden wij de beschadigingen aan het verzekerde gebouw zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

Ingeval van schade hebt u de zekerheid van een volledige vergoeding, zonder toepassing van de evenredigheidsregel.

6.1.1. Werkwijze berekening oppervlakte

6.1.1.2 Het hoofdgebouw

Bereken de som van de oppervlakten per niveau. Hou bij de berekening van de oppervlakte rekening met de volgende regels:

a. Algemeen

- De dikte van de buitenmuren moet meegeteld worden.
- Alle constructies moeten meegerekend worden. Het stelsel kan niet enkel op de hoofdconstructie slaan.

b. Zolders

- Ingerichte zolders tellen voor de volle oppervlakte mee.
- **Niet-ingerichte** zolders dienen slechts voor de helft van de oppervlakte in rekening te worden gebracht.
- Niet-begaanbare zolders (alleen roosteringbalken), alsmede zolders waarvan de hoogte over de gehele oppervlakte niet meer dan 150 centimeter bedraagt, moeten niet meegerekend worden.

c. *Kelders*

- Ingerichte *kelders* tellen voor de volle oppervlakte mee.
- *Niet-ingerichte kelders* dienen slechts voor de helft van de oppervlakte in rekening te worden gebracht.
- Ruimten in de kelderverdieping waarvan de hoogte niet meer dan 150 centimeter bedraagt, moeten niet meegerekend worden.

6.1.1.3 Bijkomende gebouwen

- Ingerichte *bijkomende gebouwen* rekent u mee voor 100% van de oppervlakte, volgens dezelfde regels als het *hoofdgebouw*
- De totale oppervlakte van *niet-ingerichte bijkomende gebouwen* mag u voor de eerste 25 m² voor 50% meerekenen. Het gedeelte van de totale oppervlakte dat 25 m² overschrijdt rekent u voor 100% mee.

6.1.1.4 Garages

De eerste 25m² rekent u aan 50%, het gedeelte boven 25m² aan 100%. Met *garages* worden zowel de aanpalende, als inpandige als losstaande *garages* bedoeld.

Indien u eigenaar of huurder bent van meerdere gedeelten in eenzelfde gebouw, dan past u het stelsel toe per gedeelte.

- De oppervlakte van de gemeenschappelijke delen dient enkel meegerekend als het gehele gebouw verzekerd wordt.

6.1.2 Beperkingen

Dit stelsel kan niet gebruikt worden:

- wanneer de oppervlakte groter is dan 700 m²;
- wanneer meer dan 8 gedeelten van een gebouw (vb. appartementen) samen verzekerd worden.

6.2. Verzekerde waarde

6.2.1. Gebouw

- als eigenaar, erfpachter, vruchtgebruiker of naakte eigenaar: volgens de *nieuwwaarde*.
- als huurder of gebruiker: volgens de *werkelijke waarde*

6.2.2. Inhoud

U dient het bedrag voor deze goederen op de volgende wijze vast te stellen:

1. privé-inhoud: volgens de *nieuwwaarde*, behalve voor:
 - linnengoed, kledingstukken en voertuigen zonder motor: volgens de *werkelijke waarde*;
 - antieke meubelen, kunst- of verzamelingsvoorwerpen, *juwelen*, voorwerpen in edel metaal en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen die tot de privé-inhoud behoren: volgens de *vervangingswaarde*;
 - elektrische toestellen voor privégebruik: in *nieuwwaarde*, hierop wordt geen *slijtage* toegepast. In geval van herstelling is dit tevens ook de limiet voor de herstellingskosten.
2. Materieel: volgens de *werkelijke waarde*, behalve voor:
 - Documenten, handelsboeken, plannen, modellen en bestanden op informatiedragers worden echter vastgesteld volgens de kosten nodig voor hun materiële wedersamenstelling met uitsluiting van opzoekings- en studiekosten.
3. *Waarden*: volgens de *dagwaarde*. Het geheel van *waarden* is verzekerd voor een maximum van 2000,00 EUR. Indien u meer waarden wenst te verzekeren, kan u de Optie *Waarden* onderschrijven.
4. Motorvoertuigen die geen koopwaar zijn: volgens de *verkoopwaarde*.
5. Koopwaar: volgens de *inkoopwaarde*. Voor producten in bewerking wordt de *inkoopwaarde* verhoogd met de

gemaakte kosten. De waarde van goederen die toebehoren aan de klanten, wordt evenwel altijd vastgesteld volgens de *werkelijke waarde*.

6. Landbouwproducten: volgens de *dagwaarde*.
7. Dieren: volgens de *dagwaarde*, zonder rekening te houden met hun wedstrijdwaarde.

De verzekerde bedragen moeten alle belastingen, taksen en rechten omvatten voor zover ze niet afgetrokken of teruggevorderd kunnen worden.

6.3. Indexering

Op de jaarlijkse vervalddag evolueren de premies en de verzekerde bedragen volgens de verhouding tussen:

- voor het gebouw: de *ABEX-index* op de vervalddag en die bij onderschrijving van het contract;
- voor de inhoud: de *consumptie-index* van januari, april juli of oktober die de vervalddag voorafgaat en die van januari, april, juli of oktober voorafgaand onderschrijving van het contract.

De premies en vergoedingsgrenzen van de opties Rechtsbijstand, Tuin, Zwembad, Geparkeerd Voertuig, Werken en *Waarden* worden niet geïndexeerd.

Alle andere bedragen die in absolute cijfers vermeld zijn in de algemene voorwaarden worden geïndexeerd volgens de verhouding tussen de laatst gekende *consumptie-index* en de *consumptie-index* 121,01 (indexcijfer mei 2022) (basis 100 in 2013). Bij schadegeval passen wij steeds de meest recente indexen toe als dit voor u voordeliger is.

7. Waar geldt de verzekering?

7.1. Principe

De verzekering voor de gebouwen is geldig op het adres dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden. De verzekering voor de inhoud geldt voor de inhoud die zich bevindt in die gebouwen.

7.2. Territoriale uitbreidingen van uw waarborgen

Wij verzekeren eveneens binnen de limieten van de betrokken onderschreven waarborgen

1. Uw aansprakelijkheid

Als u uw hoofdverblijf in dit contract verzekerd hebt, verzekeren wij u en de personen die bij u inwonen voor de huurders- of gebruikersaansprakelijkheid voor de materiële schade aan de volgende gebouwen en aan de inhoud ervan:

- vakantieverblijf
- vervangverblijf in België, voor de normale periode van heropbouw van het gebouw, dat beschadigd is naar aanleiding van een gedekt schadegeval.
- studentenverblijf dat tijdelijk bewoond wordt
- zaal gebruikt voor een feest of een familiebijeenkomst

Deze waarborguitbreidingen zijn geldig over de hele wereld en tot maximum 2.500.000 EUR

2. Privégarage

Een privégarage die gelegen is op een ander adres in België. Wij verzekeren de schade aan een garage en aan de inhoud ervan, indien uw inhoud verzekerd is in dit contract, waarvan u huurder of eigenaar bent en dat u gebruikt voor uw privégebruik.

3. Tijdelijk verplaatste privé-inhoud

De verzekerde privé-inhoud die tijdelijk verplaatst wordt in een ander gebouw. Onze tussenkomst is maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft voor privé-inhoud.

De privé-inhoud (behalve voertuigen) en de **waarden** zijn eveneens verzekerd wanneer de verzekerde deze vervoert in om het even welk voertuig (land-, zee- en luchtvaartuigen), maar beperkt tot de waarborgen **Brand** en Aanverwante Gevaren, **Storm** en Hagel en Glasbreuk en met een maximum van 10.000,00 EUR. Inhoud die verplaatst wordt naar een gebouw op een ander adres, waarvan de verzekerde eigenaar is, wordt niet als tijdelijk verplaatste inhoud beschouwd.

4. Tijdelijk verplaatste koopwaar en materieel

Voor de waarborg **Brand** en Aanverwante Gevaren blijven het materieel en de koopwaar verzekerd wanneer ze zich tijdelijk bevinden in een gebouw dat voor een tentoonstelling, handelsbeurs, salon, seminarie of voor gelijkaardige doeleinden gebruikt wordt in een Lidstaat van de Europese Unie, alsmede tijdens de voorafgaande opbouw en de daaropvolgende afbraak.

5. Koopwaar en materieel tijdens vervoer

Wij verzekeren materieel en koopwaar eveneens voor **Brand** en Aanverwante Gevaren en **Storm** en Hagel gedurende het transport ervan in het voertuig van de verzekerde of in een voertuig dat ter gelegenheid van deze verplaatsing in het bezit is van een verzekerde, in een Lidstaat van de Europese Unie. Hierbij is onze tussenkomst beperkt tot 15.000,00 EUR.

6. Gehuurde of gebruikte tenten voor de beroepsactiviteit

Wij verzekeren tot maximaal 2.500.000,00 EUR:

- mits voorafgaand akkoord van de verzekeraar en voor de waarborg **Brand** en Aanverwante Gevaren, de aansprakelijkheid van de verzekerde voor de stoffelijke schade aan gehuurde of gebruikte tenten op het aangeduide adres, ongeacht de constructie ervan en al dan niet gemeubileerd, die hij voor maximum 1 week gebruikt in verband met de beroepsactiviteit.

7. gehuurde of gebruikte gebouwen, andere dan tenten

- voor alle verzekerde basiswaarborgen, de aansprakelijkheid van de verzekerde voor de stoffelijke schade aan gehuurde of gebruikte gebouwen, ongeacht de constructie ervan en al dan niet gemeubileerd, die hij tijdelijk gebruikt in een Lidstaat van de Europese Unie voor een tentoonstelling, handelsbeurs, salon, seminarie of voor gelijkaardige activiteiten die verband houden met de beroepsactiviteit.

8. Verhuizing

Bij verhuizing in België blijven de waarborgen, binnen de vergoedingsgrenzen van uw verzekering, gedurende 90 dagen van kracht op het nieuwe en het oude adres. Voor de waarborg diefstal wordt deze termijn beperkt tot 30 dagen. De eerste dag van verhuizing is de dag waarop u het eerste roerend goed van uw oude naar uw nieuwe adres verplaatst. U moet ons uw nieuwe adres bezorgen zodat wij uw contract kunnen aanpassen. Het nieuwe gebouw (of de huuraansprakelijkheid) is gedekt tot het verzekerd bedrag voor het gebouw dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden. Na 90 dagen blijft uw contract geldig voor het nieuwe adres, ook als u uw contract na die 90 dagen nog niet hebt laten aanpassen. Als u echter een schadegeval zou hebben na die 90 dagen, behouden wij ons het recht voor om de vergoedingslimieten toe te passen zoals voorzien in het oorspronkelijk contract.

Bij verhuizing naar het buitenland blijven de waarborgen, binnen de grenzen van uw verzekering, nog 30 dagen van kracht op het oude adres. Na die termijn is de verzekering niet meer verworven. Deze uitbreidingen gelden niet voor een tweede verblijfplaats van de verzekerde.

De aangeduide dieren alsook het materieel van land- en tuinbouwbedrijven, zoals de landbouwmotorvoertuigen en het dorsmaterieel, zijn in België en de buurlanden van België gedekt.

De landbouwproducten die aan de verzekerde toebehoren zijn eveneens verzekerd tijdens het vervoer in België.

8. Basiswaarborgen

Wij vergoeden accidentele materiële schade aan de te verzekeren goederen die wordt veroorzaakt door

8.1. **Brand** en aanverwante gevaren

8.1.1. **Brand**

8.1.2. **Plotse en abnormale rook of roetontwikkeling**

8.1.3. **Verschroeïing**

Met uitzondering van de schade:

1. die het gevolg is van het wegspringen of het vallen van gloeiende deeltjes afkomstig van een haardvuur
2. die het gevolg is van bijtende of chemische producten of van zonnewarmte

Deze waarborg is beperkt tot het woongedeelte.

8.1.4. **Explosie en implosie**

Wij vergoeden eveneens de bedachtzaam gemaakte kosten voor het opsporen van een aardgaslek, het openmaken en terug dichten van wanden, vloeren en zolderingen, met het oog op de herstelling van de defecte leiding binnen het gebouw, alsmede de herstellingskosten van het lek.

Met uitzondering van:

- Explosie of implosie die een rechtstreeks verband houdt met het verzekerde risico
- De ontploffing van springstoffen waarvan de aanwezigheid in het verzekerde risico vereist is voor de erin uitgeoefende beroepsactiviteit.

8.1.5. **Ontdooïing**

Deze waarborg is beperkt tot de privé-inhoud in het woongedeelte

8.1.6. **Schade door het aanbotsen van voorwerpen, bomen of dieren, alsook door onroerende goederen die toebehoren aan derden**

Met uitzondering van schade:

1. door dieren die toebehoren of onder het toezicht staan van de verzekerde, een eigenaar, huurder of bewoner van het gebouw
2. aan de inhoud, zonder voorafgaande schade aan het gebouw, tenzij het gaat om schade door aanrijding door een voertuig dat onderworpen is aan de **WAM**
3. botsen met een voertuig, werfmachine of hun lading veroorzaakt door u, een verzekerde of uw gasten. Zijn de gebouwen bedoeld voor privégebruik, dan blijft de schade binnen en buiten de gebouwen evenwel gedekt. Zijn de gebouwen bedoeld voor professioneel gebruik, dan is de schade enkel gedekt indien deze zich buiten de gebouwen voordoet.
4. schade aan een dier door **aanbotsen** met een ander dier, evenals schade aan het dier dat de schade heeft veroorzaakt
5. schade aan het voorwerp dat de schade heeft veroorzaakt.

8.1.7. **Elektrocucie van dieren**

8.1.8. **Onroerende inbraakschade en daden van vandalisme of kwaadwilligheid**

Wij vergoeden de beschadiging aan het verzekerde gebouw:

- veroorzaakt door diefstal of poging tot diefstal
- gepleegd door daden van vandalisme of kwaadwilligheid, al dan niet naar aanleiding van een diefstal of poging daartoe. Ontvreemding van goederen is niet verzekerd.

Wanneer het gebouw 's nachts onregelmatig bewoond is, wordt de vergoeding beperkt tot 7.500,00 EUR.

Bij schade door daden van vandalisme of kwaadwilligheid, die niet het gevolg zijn van een diefstal, is de vergoeding voor het deel van het gebouw dat niet tot woning dient beperkt tot 7.500,00 EUR.

Wij vergoeden eveneens de beschadiging van het verzekerde gebouw indien de hulpdiensten naar aanleiding van een noodgeval dienen binnen te dringen.

De waarborg omvat niet de schade:

- aan gebouwen in opbouw of ombouw en aan materialen die bedoeld zijn om in het gebouw verwerkt te worden. U kan de onroerende beschadigingen aan het verzekerde gebouw dat onregelmatig bewoond wordt omdat er werken uitgevoerd worden, laten verzekeren door de Optie Werken te onderschrijven.
- die verzekerde kan worden in de waarborgen Waterschade en Glasbreuk;
- door graffiti of wildplakken, tenzij als gevolg van een diefstal;
- die wordt gepleegd door of met medeplichtigheid van:
 - de verzekerde, de personen met wie deze samenwoont of elke persoon in zijn dienst;
 - de huurders of gebruikers van het gebouw of personen die met hen samenwonen.

Bij uitbreiding dekken wij daden van vandalisme tegen graven die gelegen zijn in België en waarvan u eigenaar bent tot maximum 5.000 EUR, behalve:

1. indien het gaat om een alleenstaand geval
2. aan al dan niet bevestigde decoratieve accessoires
3. aan graven van meer dan 50 jaar oud

Als u optreedt als huurder of bewoner, is de materiële schade aan het verzekerde gebouw gedekt in naam en voor rekening van de verhuurder of de eigenaar van het gebouw, op voorwaarde dat de verzekering van het gebouw dergelijke schade niet verzekert.

8.1.9. De inwerking van elektriciteit op elektrische of elektronische apparaten en installaties

Wij komen niet tussen voor

- Schade aan koopwaar
- Schade aan GSM's, motorvoertuigen, landbouwvoertuigen, dorsmateriaal en hun toebehoren
- Schade aan software en kosten voor de materiële wedersamenstelling van de gegevens op de informatiedrager

8.1.10. Bliksem

Inclusief materiële schade aan het verzekerde gebouw of inhoud veroorzaakt door voorwerpen die rondvliegen of omvallen door blikseminslag

8.1.11. Arbeidsconflicten en aanslagen

Als de verzekerde handelt in de hoedanigheid van eigenaar, vergoeden wij alle materiële schade:

1. die rechtstreeks werd veroorzaakt aan de verzekerde goederen door personen die deelnemen aan een arbeidsconflict of een aanslag (met uitzondering van terroristische daden)
2. die het gevolg zijn van maatregelen die in voornoemd geval werden genomen door een wettelijke overheid ter vrijwaring en bescherming van de verzekerde goederen Elke waarborg die valt onder dit punt wordt beperkt tot een maximum van 1.796.732,31 EUR tegen de **ABEX-index** 906 (januari 2022) en kan worden opgeschort door een ministerieel besluit. De schorsing van de waarborg gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan en schadegevallen zijn dan niet meer verzekerd door dit contract.

8.1.12 Terrorisme

Wij dekken schade die wordt veroorzaakt door **terrorisme** volgens de modaliteiten en in de beperkingen die voorzien zijn door de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade die wordt veroorzaakt door **terrorisme**, en zijn uitvoeringsbesluiten. Daartoe zijn wij lid van de vzw TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van die vzw, wordt beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade die wordt veroorzaakt door alle gebeurtenissen die erkend worden als **terrorisme** dat zich heeft voorgedaan tijdens het betrokken kalenderjaar.

8.2. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

Met uitzondering van de schade:

1. aan gebouwen die **bouwvallig** zijn of afgebroken worden, alsook aan de inhoud ervan
2. aan elk voorwerp dat zich buiten een constructie bevindt, met uitzondering van **tuinmeubelen** en barbecues, die behoren tot de privé-inhoud, die verzekerde zijn tot 2.500 EUR in totaal. U kan elk voorwerp dat tot de privé-inhoud behoort en dat zich buiten een constructie bevindt verzekeren, evenals de **tuinmeubelen** en barbecues voor een hoger bedrag door de Optie Tuin te onderschrijven
3. aan constructies in opbouw en in renovatie, tenzij u kan aantonen dat deze toestand geen invloed heeft op het schadegeval of tenzij deze gebouwen bewoond zijn
4. aan constructies die geheel of gedeeltelijk open zijn. Afdaken die een geheel vormen met een gebouw en carports blijven evenwel verzekerd
5. aan voorwerpen die verzekerbaar zijn onder de waarborg glasbreuk
6. aan luifels, zonneblinden, windschermen en zonetenten tenzij deze permanent aan een gebouw vastgemaakt zijn
7. aan windmolens en windmotoren, uitkijktorens, openluchttribunes, vergaarbakken in open lucht
8. aan serres voor beroepsgebruik
9. constructies die makkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn

Voor reclamepanelen en uithangborden blijft onze tussenkomst beperkt tot 3.000 EUR

Wij vergoeden ook geen stormschade aan constructies en aan de eventuele inhoud ervan als die niet bevestigd zijn in een betonnen sokkel, in een muur of in funderingen, tenzij u kan aantonen dat deze toestand geen impact heeft op het schadegeval. Indien ook uw privéwoning in de polis verzekerd is, kan zich hiervoor verzekeren door de Optie Tuin te onderschrijven

8.3. Waterschade

Met uitzondering van schade:

1. door condensatie
2. door grondwater
3. door de terugslag of verzadiging van de openbare riolering of door overstroming. Die gebeurtenissen kunnen immers gedekt zijn door de waarborg Natuurrampen
4. door infiltratie:
 - a) van regenwater via muren of schoorstenen
 - b) van water via al dan niet gesloten ramen en deuren, verluchttingsgaten of andere openingen in het gebouw
5. door een recipiënt dat niet aangesloten is aan de **hydraulische**- of de verwarmingsinstallatie van het gebouw of van het naburig gebouw. Blijft evenwel verzekerd de schade die wordt veroorzaakt door huishoudtoestellen en aquariums. Gevolgschade aan de inhoud van aquariums is eveneens verzekerd

6. aan het toestel/recipient zelf dat aan de basis ligt van het schadegeval; de kosten voor de herstelling van de leidingen die onderdeel zijn van het gebouw blijven gedekt
7. aan de waterdichtingslaag van het dak, van de terrassen (zelfs op en in het dak) en van de balkons en hun bekleding. Het onderdak en de isolatielaag blijven niettemin gedekt
8. door werkzaamheden aan het gebouw. U kan schade veroorzaakt door werken verzekeren door de Optie Werken te onderschrijven
9. door de verspreiding van schimmels of zwammen die niet rechtstreeks het gevolg zijn van een schadegeval dat gedekt is door deze verzekering of die verschijnen na de geldigheidsduur van het contract
10. door de langdurige inwerking van regenwater
11. aan goederen die in het water gevallen zijn of erin geworpen werden
12. door een gebrek aan voorzorgsmaatregelen tijdens vorstperiodes: De verzekerde heeft de plicht alle **hydraulische** en verwarmingsinstallaties te ledigen die zich buiten bevinden of in niet verwarmde lokalen. Wij vergoeden evenwel toch de schade als er geen oorzakelijk verband is tussen de tekortkomingen en de schade. Wij komen ook tussen als die verplichtingen toekwamen aan de huurder, de gebruiker of een derde en wij de verzekerde verzekeren in zijn hoedanigheid als eigenaar

8.4. Schade door stookolie

Met uitzondering van de schade:

1. veroorzaakt door werkzaamheden aan het gebouw
2. veroorzaakt aan het verwarmingstoestel of aan de tank zelf dat aan de basis ligt van het schadegeval; de kosten voor de herstelling van de leidingen binnen in het gebouw blijven gedekt
3. veroorzaakt aan de leidingen die zich buiten bevinden als er geen enkele andere schade werd veroorzaakt aan de verzekerde goederen
4. als de tank niet voldoet aan de voor hem geldende reglementering
5. verbonden aan de grondsanering is.

Bovendien vergoeden wij eveneens de waarde van de stookolie die per ongeluk zou zijn weggevoerd, zelfs indien er geen schade is aan de verzekerde goederen

8.5. Glasbreuk

Wij vergoeden het breken of het barsten van ruiten en aanverwante materialen, met uitzondering van:

1. schade aan niet vastgemaakte of niet opgehangen ruiten en aanverwante materialen
2. schade aan voorwerpen tijdens hun verplaatsing
3. a) krassen en afschilfering
b) barsten van sanitair zonder waterverlies. Indien het sanitair voor beroepsgebruik betreft en er sprake is van waterverlies, blijft onze tussenkomst beperkt tot 2.500 EUR, indien er geen waterverlies is, komen we niet tussen.
4. schade aan serres voor beroepsgebruik
5. **lichtreclames** en reclamepanelen, die niet permanent aan het gebouw bevestigd zijn, indien deze wel permanent aan het gebouw bevestigd zijn, blijft onze tussenkomst beperkt tot 2.500 EUR.
6. koopwaar

Voor **kunstglas** blijft onze tussenkomst beperkt tot 3.000 EUR
Wij dekken eveneens het ondoorzichtig worden van isolerende beglazing als gevolg van vochtinsijpeling nadat de waarborg van de leverancier verstreken is.

Als u huurder of bewoner bent van het gebouw, dekken wij eveneens de schade in naam en voor rekening van de verhuurder of eigenaar

8.6. Natuurrampen

In de bijzondere voorwaarden wordt er vermeld of de verzekerden de waarborg van de verzekeraar genieten conform artikel 8.6.1. of de waarborg van het Tarifieringsbureau genieten conform artikel 8.6.2.

De gemeenschappelijke bepalingen in artikel 8.6.3. zijn voor beide waarborgen van toepassing.

8.6.1 Onze voorwaarden

Wij vergoeden de materiële schade aan de verzekerde goederen waarvan de verzekerde eigenaar is en die rechtstreeks veroorzaakt werd door:

- een **aardbeving**
- een **aardverschuiving of grondverzakking**
- een **overstroming**
- het **overlopen of het opstuwen van de openbare riolering**

Of een verzekerd gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit, inzonderheid brand, ontploffing met inbegrip van springstoffen, en implosie.

Is eveneens gedekt: de schade aan de verzekerde goederen die zou voortvloeien uit maatregelen die in bovenvermelde gevallen genomen zouden zijn door een wettelijke overheid ter vrijwaring en bescherming van goederen en personen, met inbegrip van de schade aan de verzekerde goederen die te wijten is aan overstromingen die gevolg zijn van het openzetten of vernietigen van sluisen, stuwdammen of dijken om een eventuele overstroming of uitbreiding daarvan tegen te gaan; de opruimings- en afbraakkosten nodig voor het herbouwen of voor de wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen; voor woningen, de huisvestingskosten gedaan in de loop van de drie maanden die volgen op het schadegeval wanneer de woonlokalen onbewoonbaar zijn geworden.

Zijn niet verzekerd:

- Schade aan niet binnen gehaalde oogsten, de levende veestapel buiten een constructie, de bodem, teelten en bosaanplantingen
- Constructies die gemakkelijk verplaatsbaar zijn of uiteen te nemen zijn en hun inhoud, behalve indien ze tot hoofdverblijfplaats dienen
- Constructies die **bouwwallig** zijn of voor afbraak dienen, behalve indien ze dienen tot hoofdverblijfplaats
- Voorwerpen die zicht buiten een constructie bevinden en er niet voor goed aan vastgemaakt zijn
- Schade aan zwembaden, tennisbanen, golfterreinen en andere sportterreinen voor privé gebruik. U kan deze laten verzekeren indien u de Optie Zwembad onderschrijft voor zwembaden en indien u de Optie Tuin onderschrijft voor tennisbanen, golfterreinen en andere sportterreinen voor privé gebruik
- voertuigen en lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen; (elektrische) fietsen die tot uw privé-inhoud behoren, speedpedelecs voor privégebruik en gemotoriseerde rolstoelen blijven evenwel verzekerd
- vervoerde goederen
- de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
- Schade aan verzekerde gebouwen en voorwerpen waarvan het herstel wordt geregeld door bijzondere wetten of internationale verdragen.

- diefstal, vandalisme, onroerende en roerende beschadigingen gepleegd bij een diefstal of een poging tot diefstal en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt werden of vergemakkelijkt door een verzekerd schadegeval
- Schade door ioniserende stralingen

Met betrekking tot de verzekerde gevaren 'overstroming' en 'overlopen of een opstuwing van de openbare riolen' wordt evenmin vergoed, de schade aan :

1. de inhoud van **kelders** die op minder dan 10 cm van de grond is opgesteld, met uitzondering van de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd.
2. Schade aan een gebouw in opbouw, verbouwing of renovatie en hun inhoud, behalve indien zij bewoond of woonbaar zijn.
3. een gebouw (of het gedeelte ervan) met inbegrip van de inhoud ervan als dit werd gebouwd na de eerste dag van de achttiende maand na de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de risicozones en het zich in een risicozone bevindt. Deze uitsluiting is eveneens van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van klassering van de risicozone. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de goederen of delen van de goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen voor het schadegeval.

8.6.2 Waarborg Tarifieringsbureau

Wij verzekeren de materiële schade rechtstreeks veroorzaakt door een natuurramp,

- **overstroming**,
- **aardbeving**,
- **overlopen of opstuwing** van openbare riolen,
- **aardverschuiving en grondverzakking**

Is eveneens verzekerd de materiële schade veroorzaakt door een ander verzekerd gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit; die het gevolg is van de maatregelen die in voornoemd geval zijn genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en bescherming van de goederen en personen, met inbegrip van de overstromingen die het gevolg zijn van het openzetten of het vernietigen van sluizen, stuwdammen of dijken om een eventuele overstroming of de uitbreiding ervan te voorkomen; door hitte, rook, bijtende dampen en iedere verspreiding van giftige, bijtende of bederf veroorzakende elementen, stoffen of agentia die rechtstreeks en uitsluitend uit een door deze waarborg gedekte natuurramp voortkomen, zelfs wanneer deze zich buiten de verzekerde goederen voordoet;

behalve de schade veroorzaakt

1. aan de voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;
2. aan de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die **bouwvallig** zijn of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de verzekerde dienen;
3. aan de tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en hun eventuele inhoud, de afsluitingen en hagen van om het even welke aard, de tuinen, aanplantingen, toegangen en binnenplaatsen, terrassen, alsook de luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;
4. aan de gebouwen (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud, behalve indien zij bewoond of normaal woonbaar zijn;

5. aan de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervoertuigen;
6. aan de vervoerde goederen;
7. aan de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
8. aan de niet-binnengehaalde oogsten, de levende veestapel buiten het gebouw, de bodem, de teelten en de bosaanplantingen;
9. door elke bron van ioniserende stralingen;
10. door diefstal, vandalisme, roerende en onroerende beschadigingen gepleegd bij een diefstal of poging tot diefstal, en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt werden of vergemakkelijkt door een verzekerd schadegeval;
11. door oorlog of gelijkaardige feiten en door burgeroorlog;
12. door een overstroming of een **overlopen of opstuwing** van openbare riolen, aan de inhoud van de **kelders** die op minder dan 10 cm van de grond is opgesteld met uitzondering van de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd. Onder **kelder** verstaat men elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 centimeter onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw, met uitzondering van de kelderlokalen die blijvend als woonvertrekken of voor uitoefening van een beroep zijn ingericht;
13. door een overstroming of een **overlopen of opstuwing** van openbare riolen aan het gebouw, aan het gedeelte van het gebouw of aan de inhoud van het gebouw, gebouwd meer dan achttien maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit dat de zone waarin het gebouw zich bevindt als risicozone klasseert. Deze uitsluiting is eveneens van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van klassering van de risicozone. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de goederen of delen van de goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen voor het schadegeval.

Per schadegeval onder de waarborg natuurrampen tarifieringsbureau is er een franchise van 1441,02 EUR van toepassing.

Elke uitbreiding die de algemene of bijzondere voorwaarden zouden voorzien op de voorwaarden van het tarifieringsbureau, blijft buiten werking.

8.6.3 Gemeenschappelijke bepalingen

Wij passen de limieten toe die voorzien zijn in artikel 130 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen: het totaal van de vergoedingen die wij bij een natuurramp moeten betalen mag het laagste bedrag dat voortvloeit uit de formule van dit artikel nooit overtreffen. Zodus, wordt de vergoeding door ons verschuldigd uit hoofde van elke door ons gesloten verzekeringsovereenkomst, evenredig verminderd wanneer de limieten overschreden werden.

Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg tegen natuurrampen brengt van rechtswege deze van de waarborg met betrekking tot het gevaar **brand** met zich. Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg tegen **brand** brengt eveneens van rechtswege deze van de waarborg met betrekking tot het gevaar natuurrampen met zich.

8.7 BA Gebouw

8.7.1 Voorwerp van de dekking

Wij vergoeden tot 29.540.028,59 EUR voor lichamelijke schade en 1.477.001,93 EUR voor materiële en immateriële schade:

1. de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst die ten laste kan vallen van de verzekerde krachtens de artikels 1382, 1383, 1384, 1386 en 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor schade aan derden veroorzaakt door:
 - het gebouw, de binnenplaatsen, de toegangen, de stoepen en de tuinen op het aangeduide adres, voor zover de oppervlakte van het geheel niet groter is dan één hectare, evenals de privé-inhoud op die plaatsen;
 - de belemmering van de stoepen, het verzuim ijs of sneeuw te ruimen.
2. de aansprakelijkheid op grond van artikel 3.101 B.W. (abnormale burenhinder), op voorwaarde dat de schade het gevolg is van een **ongeval**, d.w.z. een voor de verzekerde plotselinge, onverwachte en toevallige gebeurtenis. Eigen schade of werken die aan de eigen goederen uitgevoerd dienen te worden, blijven evenwel uitgesloten.

Derden zijn, in het kader van de waarborg BA gebouw, alle andere personen dan de verzekeringnemer en de op het verzekerde adres **inwonende** personen.

8.7.2 Wie heeft de leiding in het geschil

Vanaf het ogenblik dat wij tot het geven van dekking gehouden zijn en voor zover deze wordt ingeroepen, zijn wij verplicht ons achter de verzekerde te stellen binnen de grenzen van de dekking. Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en in zover onze belangen en de belangen van de verzekerde samenvallen, hebben wij het recht om, in de plaats van de verzekerde, de vordering van de benadeelde te bestrijden.

Wij kunnen deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat. Onze tussenkost houdt geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerde en deze mag hem ook geen nadeel berokkenen.

Indien een schadegeval aanleiding geeft tot strafrechtelijke vervolgingen tegen de verzekerde, zelfs indien over de burgerrechtelijke belangen nog geen regeling getroffen is, kan de verzekerde vrij, op eigen kosten, zijn verdedigingsmiddelen kiezen. Wij moeten ons beperken tot het bepalen van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde en de hoogte van de door de benadeelde partij geëiste bedragen, onverminderd hetgeen in alinea 1 gesteld werd betreffende de burgerrechtelijke belangen.

Wanneer de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, mogen wij er ons noch tegen verzetten dat hij op eigen kosten gebruik maakt van elk mogelijk rechtsmiddel, noch mogen wij tussenkomen in de keuze van de rechtsmiddelen in strafzaken.

8.7.3 Mede-eigendom

Gaat het om een gebouw in mede-eigendom, geregeld door een basisakte, en is de verzekering gesloten door of voor rekening van alle mede-eigenaars, dan verlenen wij dekking zowel aan die gezamenlijke mede-eigenaars als aan elk van hen afzonderlijk. Deze mede-eigenaars beschouwen wij dan als derden, zowel ten opzichte van elkaar als ten opzichte van de verzekerde gemeenschap.

Worden de mede-eigenaars gezamenlijk aansprakelijk gesteld, dan draagt elk van hen zijn schade in evenredigheid met het deel van de aansprakelijkheid dat op hem rust. Bijgevolg vergoeden wij niet de stoffelijke schade veroorzaakt aan de gemeenschappelijke gedeelten van het gebouw.

8.7.4 Uitsluitingen

1. aan goederen waarvan de verzekerde huurder, gebruiker, ontlener of bewaarnemer is;
2. door de uitoefening van een beroep of de uitbating van een bedrijf door de verzekerde;
3. door het verontreinigen van het leefmilieu, onder meer door de bezoedeling van water, lucht of bodem, tenzij deze het gevolg is van een **ongeval**. Een **ongeval** is een voor de verzekerde plotselinge, onverwachte en toevallige gebeurtenis;
4. door elk motorvoertuig;
5. door liften waarvoor geen onderhoudscontract bestaat of waarop geen geregeld toezicht wordt uitgeoefend door een erkende firma.
6. die zich voordoet tijdens de opbouw van het verzekerde gebouw.
7. De aansprakelijkheid van de verzekerde die reeds gedekt is in een andere afdeling van deze polis.
8. Elke reële of vermeende aansprakelijkheid aangaande vorderingen die betrekking hebben op schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks te maken hebben met asbest of met materiaal dat asbest bevat in welke vorm of hoeveelheid ook.

8.8 Bijstand

8.8.1 Voorwerp van de dekking

Zodra verzekerde door een schadegeval wordt getroffen, kan de verzekerde een beroep doen op onze bijstandscentrale, die 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereikbaar is op het nummer 0800/93.300.

1. Inlichtingen
Op uw verzoek van de verzekerde bezorgen wij hem/haar telefoonnummers en adressen in de omgeving van:
 - verpleeginstellingen en ambulancediensten;
 - apotheker en dokter met wachtdienst;
 - openbare diensten waarop u een beroep kunt doen bij een probleem verbonden met de woning (politie, rijkswacht, brandweer, civiele bescherming,...);
 - depannage- en hersteldiensten die een snelle service kunnen leveren.

Wij staan echter niet in voor de kwaliteit van de prestaties van deze interventiediensten en zijn ook niet bevoegd om hulp te bieden bij gasreuk. In dit laatste geval dient u het noodnummer van uw gasleverancier te bellen of eventueel de brandweer.

2. Indien de verzekerde u niet binnen kan in het verzekerde gebouw ingevolge het verlies of de diefstal van uw sleutels, een poging tot inbraak of omdat de verzekerde zichzelf heeft buitengesloten, nemen wij de verplaatsings- en depannagekosten van een slotenmaker die wij ter plaatse stuurden ten laste ten belope van 260,00 EUR.
3. Indien een gedekt schadegeval zich voordoet aan het verzekerde gebouw:
 - a. Begeleiden wij de verzekerde bij het treffen van dringende bewarende maatregelen. De kosten worden vergoed in het kader van de aanvullende waarborgen, omschreven in art 10.2 van de algemene voorwaarden omschreven in art. 23.II.1 van de algemene voorwaarden;
 - b. Zorgen wij voor het verzenden van elk dringend bericht met betrekking tot het schadegeval, voor zover de verzekerde dit onmogelijk zelf kan doen en het adres van de bestemming ons bekend is;
 - c. Indien u het belang ervan aantoonst, verstrekken wij u een voorschot van maximum 3.900,00 EUR, om u in staat te

stellen de meest dringende uitgaven te doen. Dat voorschot wordt afgehouden van de uitkeringen die wij u verschuldigd zijn. Wij vragen u het gedeelte van het voorschot terug te betalen dat niet zou kunnen afgehouden worden van de uitkeringen.

4. Indien het verzekerde gebouw ten gevolge van een gedekt schadegeval onbruikbaar is geworden:
 - a. Organiseren wij de verhuizing van de geredde goederen, de berging ervan in een opslagplaats en de terugkeer naar het gebouw. De kosten worden vergoed in het kader van de aanvullende waarborgen, omschreven in art 10.2 van de algemene voorwaarden
 - b. Helpen wij de verzekerde bij het zoeken naar een voorlopig hotel in de omgeving. De kosten worden vergoed overeenkomstig de aanvullende vergoedingen zoals omschreven in art 10.2 van overeenkomstig art. 23.II.3 van de algemene voorwaarden. Indien de verzekerde zich niet met eigen middelen kan verplaatsen, nemen wij ook de vervoerkosten tot de nieuwe verblijfplaats te onze laste;
 - c. Organiseren en betalen wij de bewaking van het getroffen gebouw gedurende 48 uur, als dit noodzakelijk is om de ter plaatse gebleven goederen te vrijwaren
 - d. Organiseren en betalen wij de bijkomende kosten van de repatriëring per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (economische klasse) van één verzekerde naar de plaats van het schadegeval, voor zover zijn aanwezigheid noodzakelijk is. Indien ter plaatse teruggekeerd moet worden om het voertuig af te halen, betalen wij onder dezelfde omstandigheden de heenreis.
5. Indien, ten gevolge van een gedekt schadegeval:
 - het gebouw onbruikbaar is geworden; of
 - verzekerden in een ziekenhuis opgenomen zijn voor méér dan 24 uren, staan wij ten belope van 390,00 EUR in voor de oppas van **inwonende** kinderen of gezinsleden die zich moeilijk kunnen behelpen, alsmede voor de oppas van huisdieren. Komen als variatie in aanmerking voor deze vergoeding:
 - de heen- en terugreis van de kinderen naar familie (eventueel met begeleiding); of
 - de heen- en terugreis van een familielid dat ter plaatse komt voor oppasDezelfde hulp verlenen wij bij een overlijden ingevolge het schadegeval.
6. Wij beiden de verzekerde de mogelijkheid een beroep te doen op psychologische bijstand na een door deze polis gedekt schadegeval. Een psycholoog aangeduid door de maatschappij helpt het slachtoffer gedurende 5 sessies over de traumatische ervaring heen te komen

8.8.2 Opmerkingen

1. Indien de gebeurtenis die tot de voormelde prestaties geleid heeft, achteraf geen gedekt schadegeval blijkt te zijn, hebben wij het recht de reeds uitgekeerde kosten of voorschotten van u terug te eisen.
2. Maatregelen die de verzekerde zelf getroffen heeft, zonder onze voorafgaande goedkeuring, kunnen aanleiding geven tot weigering of beperking van de terugbetaling.
3. De franchise is niet van toepassing op deze waarborg

9. Opties en optionele waarborgen

Deze waarborgen worden enkel toegekend indien ze uitdrukkelijk in de bijzondere voorwaarden zijn opgenomen.

9.1 Onrechtstreekse verliezen

Bij een verzekerd schadegeval wordt het bedrag van de schadevergoeding dat aan de verzekerde wordt uitgekeerd verhoogd met 10%, na aftrek van de franchise, om de verliezen, kosten en nadelen te dekken die de verzekerde heeft geleden ingevolge het schadegeval. Die aanvullende vergoeding is begrensd tot maximaal 12.000 EUR per schadegeval.

Worden niet in aanmerking genomen bij de berekening van de onrechtstreekse verliezen de uitgekeerde vergoedingen:

- in aansprakelijkheidswaarborgen (Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw en inhoud, verhaal van derden, verhaal van huurders (of gebruikers) en huurdersaansprakelijkheid)
- in Optie Diefstal
- in Bijstand
- in Optie Rechtsbijstand
- voor de Optie **Warden**
- de expertisekosten
- de waarborg natuurrampen via het tarifieringsbureau

9.2 Optie Engelse franchise

De franchise die voorzien is in deze polis geldt niet als de totaal verschuldigde vergoeding voor de stoffelijke schade zonder de onrechtstreekse verliezen hoger ligt dan die franchise.

9.3 Optie Diefstal

9.3.1 Voorwerp van de optie

Door deze waarborg af te sluiten, verzekert u zich voor uw inhoud op het in de bijzondere voorwaarden vermelde adres tegen diefstal en vandalisme binnen de hieronder omschreven limieten en voor de bedragen die worden bepaald in de bijzondere voorwaarden.

Indien de verzekerde als eigenaar of vruchtgebruiker handelt, vergoeden wij het verlies en de stoffelijke schade aan het verzekerde gebouw en de verzekerde inhoud.

Indien de verzekerde als huurder of gebruiker handelt, vergoeden wij het verlies en de stoffelijke schade aan de verzekerde inhoud. De stoffelijke schade aan het aangeduide gebouw wordt verzekerd in naam en voor rekening van de verhuurder of van de eigenaar van het gebouw.

Wanneer enkel de inhoud bij ons verzekerd is, vergoeden wij toch de beschadigingen aan het aangeduide gebouw tot 7.500 EUR voor zover deze schade niet verzekerd zou zijn in een verzekeringscontract voor het gebouw.

De waarborg wordt toegestaan ten belope van de percentages vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Bij afwezigheid moeten alle deuren en toegangen tot het gebouw slotvast achtergelaten worden. Bij afwezigheid dienen eveneens alle ramen gesloten te worden, een raam op kier in het hoofdgebouw wordt als gesloten beschouwd.

9.3.2 Sloten

Wij betalen de kosten, tot maximaal 3.000,00 EUR, voor de vervanging van de sloten van de deuren die rechtstreeks toegang geven tot het aangeduide gebouw alsmede de digitale hercodering ervan, als de sleutels, de afstandsbediening of de besturingsdoos werden gestolen.

9.3.3 Gedekte risico's

Wij dekken de diefstal, de poging tot diefstal van de verzekerde voorwerpen die zich bevinden in het aangeduide gebouw en de materiële schade die hier uit voortvloeit. De daden van vandalisme zijn eveneens verzekerd.

Wij breiden onze waarborgen uit tot de verzekerde inhoud die zich buiten het verzekerde gebouw bevindt als:

- die tijdelijk werd verplaatst in een ander gebouw en als het gaat om diefstal met braak
- die zich bevindt in een studentenverblijf en er sprake is geweest van braak in het privatieve deel van het studentenverblijf
- het gaat om diefstal met geweld of met bedreiging op uw persoon of op de personen waarmee u samenwoont, diefstal in de passagiersruimte van het voertuig waarin deze personen zich bevinden inbegrepen
- het gaat om **tuinmeubelen** en barbecuetoestellen die zich buiten het gebouw bevinden maar op het risicoadres. Die uitbreiding valt onder de toepassing van de bedragen en de limieten die hieronder vermeld staan

9.3.4 Regelmatige bewoning

Tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden: dient het aangeduide gebouw 's nachts regelmatig bewoond te zijn door de verzekerde. Een niet-bewoning van maximaal 90 al dan niet opeenvolgende nachten gedurende de 12 maanden die het schadegeval voorafgaan, wordt evenwel toegestaan;

9.3.5 Vergoedingslimieten

De schadevergoeding wordt beperkt:

- tot maximum 10.000 EUR per voorwerp dat deel uitmaakt van de privé-inhoud
- tot maximum 10.000 EUR voor het geheel van de **juwelen** die deel uitmaken van de verzekerde privé-inhoud en die niet in een **brandkast** zijn opgesloten;
- tot maximum 2000 EUR voor het geheel van de **waarden**. Indien u andere bedragen wenst te verzekeren, kan u de **Optie Waarden** onderschrijven
- tot maximaal 7.500 EUR voor de schade aan het geheel van gebouwen die niet aan het **hoofdgebouw** palen, de schade aan hun inhoud inbegrepen;
- tot 7.500 EUR voor inhoud die tijdelijk verplaatst is naar een ander gebouw
- tot 7.500 EUR voor inhoud, ingeval het gaat om een diefstal met geweld of bedreiging op de persoon
- tot maximaal 2.500 EUR voor de diefstal gepleegd door een persoon die gemachtigd is zich in het woongedeelte van het aangeduide gebouw te bevinden. De diefstal is alleen verzekerd op voorwaarde dat er klacht ingediend werd tegen die persoon binnen 24 uur

Is het aangeduide gebouw onregelmatig bewoond, dan zijn de **waarden**, bont en **juwelen** enkel verzekerd tijdens de openingsuren of tijdens de bewoning van het risico en voor zover de diefstal werd gepleegd met geweld of bedreiging.

9.3.6 Verplichting bij een schadegeval

U moet het schadegeval aangeven binnen 24 uur. Binnen diezelfde termijn moet er klacht worden ingediend bij de politie. Wij houden geen rekening met gestolen goederen die niet voorkomen in het pv van de politie.

9.3.7 Gevallen van uitsluiting

De stoffelijke schade aan of de diefstal van:

1. dieren
2. motorvoertuigen onderworpen aan de wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering van motorrijtuigen,

hun aanhangwagens en hun vaste accessoires behalve indien ze koopwaar uitmaken; elektrische rolstoelen en speedpedelecs die onder de wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering van motorrijtuigen vallen, blijven echter verzekerd

3. materialen die ter plaatse gebracht zijn en bestemd zijn om deel uit te maken van het gebouw; u kan hier de optie Werken voor onderschrijven
4. goederen die zich bevinden:
 - a. buiten een gebouw, met uitzondering van **tuinmeubelen** en barbecues, behorende tot de privé-inhoud, die overal verzekerd zijn op het aangeduide adres met een globaal maximum van 2.500 EUR;
 - b. indien de verzekerde slechts een gedeelte van het gebouw bewoont :
 - in gemeenschappelijke delen;
 - in niet-slotvaste **kelders**, zolders en **garages**.
 - c. in **garages** op een ander adres
5. Waarden die onder toepassing vallen van om het even welke waarborg of verzekering, gesloten door financiële instellingen.
6. De diefstal of poging daartoe die wordt gepleegd door of met de medeplichtigheid van de verzekerde of zijn echtgenoot, hun bloedverwanten tot de derde graad en hun echtgenoten, elke persoon in dienst van de verzekerde of ermee samenwonend;
7. Het verlies of de diefstal dat of die niet kan worden beschouwd als diefstal omdat daar geen aanwijzingen voor bestaan.

9.3.8 Wat gebeurt er als de gestolen voorwerpen worden teruggevonden?

Als de vergoeding nog niet werd uitbetaald, vergoeden wij enkel de stoffelijke schade aan die voorwerpen. Als de vergoeding wel al werd uitbetaald, heeft de verzekerde de keuze tussen het recupereren van de voorwerpen en het terugbetalen van de vergoeding binnen 60 dagen, eventueel met aftrek van de vergoeding voor de schade aan die voorwerpen, enerzijds, of ons de teruggevonden voorwerpen teruggeven en de uitgekeerde vergoeding behouden.

9.3.9 Vals geld

Wij komen ook tussen voor de terugbetaling van valse bankbriefjes die u te goeder trouw hebt aanvaard in het kader van uw professionele activiteit, op voorlegging van een attest dat werd uitgereikt door een bankinstelling. Onze tussenkomst blijft beperkt tot 2.000 EUR per verzekeringsjaar en bij aangifte dient er een attest van de bankinstelling waar ze ingediend werden of een bewijs van inlevering bij de politie getoond te worden.

9.4 Optie Tuin

Door deze optie af te sluiten, verzekert u zich voor uw privé tuin die gelegen is op het risicoadres, binnen de hieronder beschreven grenzen en zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**. De optie heeft enkel betrekking op een tuin voor particulier gebruik.

9.4.1 Voorwerp van de optie

De Optie Tuin verzekert:

- de schade aan de tuin. Onder tuin verstaan we aanplantingen en vijvers. Wij schakelen tennisvelden en golfterreinen gelijk met tuinen.
- de schade aan de inhoud van de tuin die zich buiten bevindt. Onder inhoud van de tuin verstaan wij constructies die niet verankerd zijn in een betonnen sokkel, in een muur of in fundamenteën, de **tuinmeubelen** en -toebehoren, tuingerei, decoratieve elementen die buiten blijven, speeltuigen,

barbecues, terrasverwarmingen, buitenkeukens, -kachels en -vuren.

- de schade aan de inhoud die niet tot de tuin behoort, maar die zich wel buiten bevindt. De Optie Tuin is niet van toepassing op zwembaden, zwemvijvers en buiten geplaatste jacuzzi's, die werden uitgegraven in het perceel grond dat bij uw woning hoort, of permanent verankerd zijn in de grond. U kan deze verzekeren door de Optie Zwembad te onderschrijven.

9.4.2 Gedekte schade

1. Schade aan de tuin

Als het gebouw verzekerd is, komen wij tussen voor het herstellen van de tuin die schade opliep bij een gedekt schadegeval, een natuurramp inbegrepen, evenals de schade die veroorzaakt werd door wild, vee en paarden die niet toegelaten zijn op het risicoadres. De vergoeding beperkt zich tot maximum 5.000 EUR per schadegeval en tot 500 EUR per plant vervoer en werk inbegrepen.

2. Schade aan de inhoud van de tuin die zich buiten bevindt

Als de inhoud verzekerd is, komen wij tussen tot maximum 5.000 EUR, voor de vergoeding van de stoffelijke schade aan de inhoud van de tuin die veroorzaakt werd door een gedekt schadegeval, een natuurramp inbegrepen. Indien de voorwaarden van het tarifieringsbureau van toepassing zijn, blijft schade door natuurrampen echter uitgesloten.

3. Diefstal van de aanplantingen en de inhoud van de tuin die zich buiten bevindt

Als de diefstal werd onderschreven, komen wij tussen tot maximum 5.000 EUR, voor diefstal of poging tot diefstal, alsook daden van vandalisme die bij die gelegenheid werden gepleegd, van de aanplantingen en de inhoud van de tuin die zich buiten bevindt of in een constructie die geheel of gedeeltelijk open is.

4. Schade aan de inhoud die niet tot de tuin behoort en zich buiten bevindt

Als de inhoud verzekerd is, komen wij tussen tot maximum 2.500 EUR voor de vergoeding van stoffelijke schade aan de inhoud die niet tot de tuin behoort en zich buiten bevindt, als die schade werd veroorzaakt door **storm**, hagel, sneeuw- of ijsdruk, alsook door een natuurramp.

5. Bodemsanering

Wij vergoeden tot maximum 10.000 EUR de kosten die werden gemaakt voor de sanering van een bodem die werd vervuild door stookolie, alsook voor het daarna in zijn oorspronkelijke staat herstellen van de tuin. De waarborg is verworven op voorwaarde dat de tank op het ogenblik van schade, beantwoordde aan de voor hem geldende reglementering.

6. Opsporingskosten van een lek en kosten voor openlegging van de grond

Bij schade aan het gebouw en/of aan de inhoud, nemen wij de kosten voor het zoeken naar een lek op ons, alsook de kosten voor het openleggen en weer in zijn oorspronkelijke staat herstellen van de tuin voor het opsporen of herstellen van ondergrondse leidingen die aan de basis van het schadegeval kunnen liggen. Als u huurder of gebruiker bent, komen wij u tegemoet in die kosten, zelfs als u niet aansprakelijk bent.

9.4.3 Gevallen van uitsluiting

De in de basiswaarborgen bepaalde gevallen van uitsluiting blijven van toepassing voor de goederen die gedekt zijn door deze waarborg, tenzij dit hierboven uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

9.5 Optie Zwembad

Door deze optie af te sluiten, verzekert u zich voor uw privé zwembaden die gelegen zijn op het risicoadres binnen de

hieronder beschreven grenzen en tot maximum 15.000 EUR zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

9.5.1 Voorwerp van de optie

De Optie Zwembad verzekert de schade aan uw binnen- en buitenzwembaden. De privé jacuzzi's die zich buiten bevinden en privé zwemvijvers beschouwen wij ook als zwembaden. De zwembaden moeten uitgegraven zijn in het perceel grond dat bij uw woning hoort, of permanent verankerd zijn in de grond.

De accessoires van uw zwembad maken er integraal deel van uit, namelijk: de liner, het rolluik, de overdekking en hun mechanisme, de zonnecollectoren en andere verwarmingssystemen van het zwembad.

Hetzelfde geldt voor de technische installaties, zoals het filtersysteem en de pompen in een gesloten of technisch lokaal, alsook de verlichting, de kranen en de jetstreams.

Wij dekken ook het zwembadmateriaal, de schoonmaakaccessoires en de toebehoren voor het onderhoud, de zeilen die zich buiten bevinden, de trappen, springplanken en glijbanen van het zwembad. De Optie Zwembad heeft geen betrekking op natuurlijke vijvers en zwembaden of jacuzzi's die niet in het perceel uitgegraven zijn of er permanent in verankerd zijn. U kan deze verzekeren door de Optie Tuin te onderschrijven.

9.5.2 Gedekte schade

1. Schade aan het zwembad

Wij vergoeden de materiële schade aan uw zwembad als ze te wijten is aan een gedekt schadegeval, een natuurramp inbegrepen, alsook de materiële schade aan uw zwembad die wordt veroorzaakt door wild, vee of paarden. Indien u voor natuurrampen de waarborg van het tarifieringsbureau heeft, blijft schade door natuurrampen uitgesloten.

2. Diefstal en vandalisme

Wij dekken diefstal en daden van vandalisme door diefstal aan uw zwembad of een deel van uw zwembad. Als u de Optie Diefstal hebt afgesloten, dekken wij eveneens het zwembadmateriaal, de schoonmaak-accessoires en de zeilen die zich buiten bevinden, alsook de trappen, springplanken en glijbanen van het zwembad.

3. Schade door het zwembad

Wij vergoeden de gevolgschade aan de verzekerde goederen in geval van breuk, barsten, lekken en het overlopen van uw zwembad.

9.5.3 Vervanging van water

In geval van verontreiniging van het zwembadwater die het water als gevolg van een schadegeval ongeschikt maakt voor gebruik, vergoeden wij de kosten van de reiniging of de vervanging van het verontreinigde water. Wij vergoeden ook de noodzakelijke onderhoudsproducten om het water weer geschikt voor gebruik te maken. Indien uw zwembad als gevolg van een schadegeval leegloopt, vervangen wij het water en betalen wij de nodige onderhoudsproducten. Onze vergoeding is echter beperkt tot één keer de inhoud van het zwembad per schadegeval en per jaar.

9.5.4 Gevallen van uitsluiting

De uitsluitingen voorzien in de basiswaarborgen blijven van toepassing voor de goederen gedekt door deze waarborg, behalve als uitdrukkelijk het tegendeel vermeld is. Wij komen niet tussen voor de schade:

- die voortvloeit uit corrosie, **slijtage**, verkleuring of andere progressieve schade
- die de vorm aanneemt van groeven, afbladdering, gaten, vlekken, behalve als ze voortvloeien uit een verzekerd schadegeval

- die te wijten is aan een gebrek aan voorzorgs- of onderhoudsmaatregelen
- ten gevolge van het onderhoud, de herstelling of de restauratie van het goed of die nog onder garantie valt
- die bestaat in een constructiefout, een verkeerde plaatsing of andere eigen gebreken - die veroorzaakt wordt door bevriezing
- die bestaat uit het verlies, de vernieling of beschadiging als gevolg van maatregelen die werden opgelegd door de autoriteiten of door rechterlijke beslissingen, tenzij die maatregelen of beslissingen tot doel hadden de verzekerde schade bij u of in de buurt te voorkomen of te beperken, of personen in nood ter hulp te komen
- door vervuiling veroorzaakt door onderhoudsproducten of dieren

9.6 Optie Werken

9.6.1 Voorwerp van de optie

Door deze optie te onderschrijven, verzekert u zich wanneer u bouw-, verbouwings- of renovatiewerken doet in het verzekerde gebouw. We dekken de materiële schade die voortvloeit uit de werken gedaan door een aannemer die ingeschreven is bij de Kruispuntbank van Ondernemingen en die geen invloed hebben op de structuur van het gebouw. Wij komen tussen tot maximum 10.000 EUR zonder toepassing van de **evenredigheidsregel** voor schade gedekt door de Optie Werken. Onze waarborg geldt voor de in de bijzondere voorwaarden bepaalde duur van de werken

9.6.2 Gedekte schade

1. Waterschade en schade door stookolie: we dekken de waterschade en het wegstromen van stookolie die veroorzaakt zijn door de werken.
2. Diefstal en vandalisme: we dekken de diefstal van materialen op de bouwplaats en van installaties en technische uitrustingen, evenals daden van vandalisme in het gebouw waar de werken worden uitgevoerd.
3. Natuurrampen: in Natuurrampen dekken we de (delen van) gebouwen waarin werken worden uitgevoerd en hun eventuele inhoud, als ze niet worden bewoond of onbewoonbaar zijn door die werken. Indien u voor de waarborg natuurrampen onder de waarborg tarifieringsbureau valt, blijft deze schade evenwel uitgesloten.
4. Alle risico's werken: we dekken alle materiële schade aan het gebouw die te wijten is aan de werken.
5. **Ongeval**: we dekken de medische kosten voor de lichamelijke schade van de verzekerden en de bezoekers opgelopen op de werf.

9.6.3 Gevallen van uitsluiting

De uitsluitingen voorzien in de basiswaarborgen blijven van toepassing voor de goederen gedekt door deze waarborg, behalve als hierboven uitdrukkelijk het tegendeel vermeld is. Wij keren geen vergoeding uit voor:

- schade veroorzaakt door werken die u zelf doet
- schade veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden
- schade veroorzaakt door een fout, een gebrek of een leemte in het ontwerp, de berekeningen of de plannen, alsook voor het eigen gebrek van de materialen zonder materiële gevolgschade
- schade aan het materieel, de bouwplaatsuitrustingen en werfstoestellen door een breuk, defect of elektrische en/ of mechanische storing - immateriële verliezen of schade
- de schade die het resultaat is van het gedeeltelijk of totaal stopzetten van de werken
- schade als gevolg van het niet-naleven van:
- wettelijke, administratieve of contractuele bepalingen

- geldende technische of professionele normen
- veiligheidsreglementen i.v.m. de activiteit van de deelnemers aan de bouwwerkzaamheden, de reglementering inzake milieubescherming, preventie- en beschermingsmaatregelen tegen **brand**
- m.b.t. een gerechtelijke of administratieve beslissing of een beslissing van een gerechtelijke of feitelijke overheid

9.7 Optie Geparkeerd Voertuig

9.7.1 Voorwerp van de optie

Als u deze optie onderschrijft, verzekert u zich voor de schade aan motorrijtuigen met 4 wielen of meer of motorrijtuigen met minder dan 4 wielen, maar met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc, elektrische moto's, de aanhangwagens, caravans en plezierboten, die zich op het risicoadres bevinden. Zij moeten zich in het verzekerde gebouw bevinden of op de oprit geparkeerd staan. Indien u uw hoofdverblijfplaats verzekert, vergoeden wij de schade echter ook als het voertuig zich bevindt in een privégarage op een ander adres.

9.7.2 Gedekte schade

De motorrijtuigen worden voor de **verkoopwaarde** verzekerd tegen de volgende gevaren:

1. **brand**, blikseminslag, rook of roet, explosie of implosie, aanbotsing door voorwerpen, **storm**, hagel, sneeuw- en ijsdruk, **arbeidsconflicten** en **aanslagen** voor zover het gebouw eveneens door hetzelfde gevaar werd getroffen
2. natuurrampen als zij zich binnen het verzekerde gebouw bevinden en voor zover het gebouw eveneens door hetzelfde gevaar werd getroffen

Wij vergoeden de materiële schade aan het voertuig tot maximum 15.000 EUR per schadegeval zonder dat deze hoger ligt dan de waarde van het voertuig op het ogenblik van het schadegeval en zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

9.7.3 Gevallen van uitsluiting

Wij vergoeden de schade niet:

- als die gedekt is door de wettelijk verplichte verzekering voor motorrijtuigen
- als die het gevolg is van een diefstal, poging tot diefstal en vandalisme van het voertuig en/of van de inhoud ervan. De diefstal van de inhoud in een voertuig dat zich in het gebouw bevindt, is gedekt als u de Optie Diefstal onderschreven hebt
- als het voertuig tijdelijk verplaatst werd
- na een aanrijding met een ander voertuig of een dier
- na het **aanbotsen** met een mast, een boom of takken, behalve als die aanbotsing het gevolg is van een **storm**
- als ze veroorzaakt werd door de werking van elektriciteit
- indien het gaat om glasbreuk die niet het gevolg is van een verzekerd gevaar

9.8 Optie Waarden

Wij waarborgen de terugbetaling van de verzekerde waarden die worden getroffen door een van de genoemde gevaren in de bijzondere voorwaarden en voor diefstal, binnen de verzekerde gebouwen op het verzekerde adres. Onze tussenkomst is beperkt de in de bijzondere voorwaarden omschreven bedragen.

De verzekerde dient alle gebruikelijke voorzorgen te nemen met oog op beveiliging en behoud van de **waarden**. Hij dient onder andere in te staan voor een goede werking en onderhoud van de beveiligingssystemen.

De **waarden** dienen altijd weggesloten te zijn in een **brandkast** bij afwezigheid en de sleutel van de **brandkast** dient opgeborgen

te zijn op een veilige, niet voor de hand liggende plaats die enkel gekend is door de verantwoordelijke personen.

Bij diefstal of poging tot diefstal dient er steeds onmiddellijk klacht ingediend te worden bij de gerechtelijke instanties. U dient ons eveneens in kennis te stellen wanneer de voorwerpen terug gevonden worden.

9.8.1 Voorwerp van de optie

Onder **waarden** wordt verstaan: bankbiljetten, munten, cheques, postzegels, cadeaukaarten, fiscale zegels, wissels, staven edelmetaal, niet-ingezette edelstenen, niet-ingezette parels, zegels, aandelen, obligaties of andere waardepapieren.

De verzekerde bedragen worden vermeld in de bijzondere voorwaarden en zijn gedekt op **eerste risico**, dit wil zeggen zonder toepassing van evenredigheid.

9.8.2 Gedekte schade

9.8.2.1 Tijdens transport

- Deze waarborg vangt aan op het ogenblik dat u of de persoon die u gelast heeft, de **waarden** in ontvangst neemt en eindigt wanneer de **waarden** op hun bestemming worden afgeleverd.
- Bij oponthoud tijdens het transport dienen de waarden binnen handbereik van de vervoerder te blijven
- Indien er sprake is van geweld of bedreiging op de persoon, kan er eveneens tussenkomst zijn. In dit geval dient er onmiddellijk klacht neer gelegd te worden bij de verbaliserende overheid.

9.8.2.2 Diefstal

Wij komen tussen voor:

- Diefstal met braak uit de **brandkast**. Bij afwezigheid dient er eveneens braak aan het verzekerde gebouw te zijn.
 - Afpersing of diefstal met geweld of bedreiging van personen
- Onze maximum tussenkomst zijn de bedragen beschreven in de bijzondere voorwaarden.

9.8.3 Gevallen van uitsluiting

1. Schade die vrijwillig werd gepleegd of door medeplichtigheid van een personeelslid, een directielid, een orgaan of een commissaris in dienst van de verzekerde of door een bloed of aanverwante van de verzekerde tot de derde graad.
2. Schade tijdens vervoer of verzending per post
3. De schade veroorzaakt door het verloren gaan van **waarden**, die u in gesloten bewaargeving zijn toevertrouwd
4. Diefstal van **waarden** die achtergelaten zijn in een voertuig
5. Schade die verband houdt met
 - a. Elke vorm van opeising of bezetting
 - b. Een wijziging van de atoomkern, radioactiviteit
6. Onrechtstreekse schade, zoals bedrijfsverliezen, investeringsverliezen, interestverlies, wisselkoersverschillen..
7. Onverklaarbare kassatekortten
8. Louter verdwijning

9.9 Optie Rechtsbijstand

9.9.1 Voorwerp van de dekking

Onder de hierna volgende voorwaarden verzekeren wij, ten belope van:

- 30.000,00 EUR in totaal: het verweer van de verzekerde en het verhaal op de aansprakelijke personen (burgerlijk verhaal);
 - 7.500,00 EUR: contractuele geschillen
 - 7.500,00 EUR: het onvermogen van de aansprakelijke personen;
 - 12.500,00 EUR: de strafrechtelijke borgstelling.
- Op de Optie Rechtsbijstand is er een vaste franchise van 250,00 EUR van toepassing.

Deze bedragen zijn niet geïndexeerd.

9.9.2 Wie is er verzekerd onder de waarborg

- de personen vermeld in art 1 onder verzekerden van deze voorwaarden;
- de bloed- en aanverwanten van een bovenvermelde verzekerde, als zij door overlijden of lichamelijk letsel van deze laatste schade lijden.

9.9.3 Wat omvat het verweer?

Wij waarborgen de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde telkens als hij vervolgd wordt ten gevolge van een gedekt schadegeval in een andere onderschreven afdeling van deze polis. Deze waarborg kan niet ingeroepen worden voor schade met betrekking tot daden van **terrorisme**.

9.9.4 Wat omvat het verhaal?

Wij verdedigen de rechten van de verzekerde om in der minne of gerechtelijk schadevergoeding, voor elke schade geleden aan de verzekerde goederen, te bekomen op grond van de:

- artikels 1382 tot 1386bis B.W. (burgerlijke aansprakelijkheid);
- artikel Art. 3.101 B.W. (abnormale burenhinder) op voorwaarde dat de schade het gevolg is van een **ongeval**, d.w.z. een voor de verzekerde plotselinge, onverwachte en toevallige gebeurtenis;
- artikels 1732 tot 1735 of 5.265 en 5.266 B.W. B.W. of gelijkaardige bepalingen. (contractuele aansprakelijkheid van de huurder/gebruiker) op voorwaarde dat er een gedetailleerde plaatsbeschrijving werd opgemaakt bij de aanvang van het huurcontract. Voor deze toepassing is er een **wachttijd** van 3 maanden, vanaf de aanvangsdatum van de Optie Rechtsbijstand
- artikels 1721,2 of 5.265 en 5.266 B.W. of gelijkaardige bepalingen (verhaal van de huurder/gebruiker).

Indien wij zelf ook verhaal uitoefenen op de aansprakelijke derde, worden beide vorderingen gelijktijdig, in een en dezelfde procedure, behandeld. Onverminderd wat bepaald is in artikel vrije keuze van advocaat, kunnen wij in dit geval steeds een bijkomende raadsman naar onze keuze aanstellen. Er wordt geen verhaal uitgeoefend op u (tenzij de verzekeringnemer de hoedanigheid van vereniging van mede-eigenaars heeft) en op iedere persoon die bij u inwoont, behalve voor de schade waarvoor u of iedere persoon die bij u inwoont een aansprakelijkheidsverzekering onderschreven heeft.

9.9.5 Wat omvat het onvermogen?

Wanneer wij het onvermogen van de gekende aansprakelijke vaststellen door een onderzoek of via gerechtelijke weg, waarborgen wij aan de verzekerde de betaling van de vergoeding die hem door een tegensprekelijk vonnis is toegekend. Deze waarborg:

- kan slechts ingeroepen worden in het kader van de waarborg verhaal;
- geldt slechts in zover de tegemoetkoming van iedere andere openbare of privé-instelling uitgeput is;
- kan niet ingeroepen worden voor schade met betrekking tot
- de waarborg Diefstal van deze polis;
- daden van **terrorisme**.

9.9.6 Wat omvat de strafrechtelijke borgstelling?

Wanneer plaatselijke overheden in het buitenland een strafrechtelijke borgstelling eisen naar aanleiding van een schadegeval dat verzekerd is in een andere waarborg van deze polis, betalen wij deze vooruit.

Dit om de invrijheidstelling van de verzekerde te bekomen wanneer hij in voorlopige hechtenis genomen is, of zijn vrijheid te behouden indien hij dreigt in hechtenis genomen te worden. Zodra de gestorte zekerheidstelling wordt vrijgegeven, moet de

verzekerde, op straffe van schadevergoeding, alle formaliteiten vervullen die van hem gevraagd zouden worden met het oog op de terugbetaling van de door ons gestorte bedragen.

Wanneer de door ons gestelde zekerheid in haar geheel of ten dele wordt verbeurdverklaard of wordt aangewend tot betaling van een geldboete of van een strafrechtelijke dading, dan is de verzekerde verplicht ons op ons eerste verzoek daarvoor schadeloos te stellen. Deze waarborg kan niet ingeroepen worden voor zaken met betrekking tot daden van **terrorisme**.

9.9.7 Vrije keuze van advocaat en expert

Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke, administratieve procedure of arbitrageprocedure, kiest de verzekerde vrij een advocaat of iedere andere persoon die, krachtens de op de procedure toepasselijke wet, de vereiste kwalificaties heeft om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. In het geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting, kan de verzekerde vrij een persoon kiezen die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe is aangewezen. De verzekerde heeft recht op één enkele advocaat en/of expert. De verzekerde verbindt zich ertoe de naam van de gekozen advocaat en/ of expert aan ons bekend te maken. Wij zullen de kosten en erelonen van een nieuwe advocaat of een nieuwe expert betalen, indien de verzekerde buiten zijn wil om, ingevolge objectieve omstandigheden zoals het overlijden van de advocaat of expert, de benoeming tot magistraat ... genoodzaakt is van advocaat of expert te veranderen. De verzekerde verbindt zich ertoe op ons verzoek de erelonen en kosten die wij overdreven achten, te betwisten, desgevallend voor de bevoegde Raad van de Orde der Advocaten, voor de respectievelijke tuchtorganen van de experts of voor de bevoegde rechtbank.

9.9.8 Wat bij meningsverschil?

Wanneer wij en de verzekerde van mening verschillen over de te volgen gedragslijn voor de regeling van het schadegeval, heeft de verzekerde het recht een advocaat van zijn keuze te raadplegen, nadat wij ons standpunt of onze weigering om de stelling van de verzekerde te volgen bekendgemaakt hebben, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. Bevestigt deze advocaat de zienswijze van de verzekerde, dan verlenen wij rechtsbijstand, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging. In het andere geval betalen wij de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging.

De verzekerde mag nochtans, tegen het advies van zijn advocaat in, op eigen kosten procederen. wij hernemen de rechtsbijstand en betalen de verzekerde de kosten en erelonen terug indien hij een beter resultaat bekomt. wij zullen de verzekerde op de hoogte brengen van de hierboven omschreven procedure telkens als er zich een meningsverschil voordoet.

9.9.9 Wat bij belangenconflict?

Bij belangenconflict met ons is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of , zo hij er de voorkeur aan geeft, iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen. Dit recht wordt hem reeds toegekend in de minnelijke fase van de geschilbehandeling. Wij zullen de verzekerde op de hoogte brengen van dit recht telkens als er zich een belangenconflict voordoet.

9.9.10 Welke kosten vergoeden wij?

Wij nemen volgende kosten te onzen laste, zonder dat de verzekerde ze moet voorschieten:

- de kosten en erelonen van de advocaat, de expert en de gerechtsdeurwaarder;

- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedure, die ten laste worden gelegd van de verzekerde;
- de kosten van één procedure van tenuitvoerlegging per uitvoerbare titel;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist of gerechtelijk bevolen is;
- de kosten voor een verzoek tot genade of eerherstel voor zover het initiële geschil door ons geregeld werd en de verzekerde op het ogenblik van het indienen van het verzoekschrift nog bij ons verzekerd is.

Worden niet gedekt:

- straffen, geldboeten, opdecimen en dadingen met het Openbaar Ministerie, kosten van alcoholtest, bloedproef en drugsopsporingstest;
- de kosten en erelonen die de verzekerde vóór de schadeaangifte of zonder ons akkoord betaald heeft, tenzij ze gerechtvaardigd zijn.
- de kosten en erelonen van een procedure voor een internationaal of supranationaal gerechtshof of een procedure voor het Hof van Cassatie indien het belang van het geschil, als dit in geld kan uitgedrukt worden en zonder interesten, minder dan 1.250,00 EUR[niet geïndexeerd] bedraagt.

9.9.11 In welke gevallen zullen wij de franchise aan u voorschieten?

Wij schieten de franchise, voorzien in artikel 12.1.3 van de gemeenschappelijke voorwaarden, aan u voor indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- het schadegeval is gedekt in één van de andere waarborgen van deze polis
- een derde ligt aan de oorsprong van de schade of is ervoor aansprakelijk en zijn naam en adres zijn ons bekend;
- het bedrag van de gedekte schade is groter dan de franchise;
- het bedrag van uw verhaal, ten aanzien van de aansprakelijke derde, blijft beperkt tot de franchise.

9.9.12 Wat al de verzekerde bedragen onvoldoende zijn?

Indien er meerdere verzekerden betrokken zijn in eenzelfde schadegeval, dient u te bepalen welke voorrang wij moeten verlenen aan elk van de verzekerden bij de uitputting van het verzekerde bedrag.

9.9.13 Collectieve geschillen

9.9.13.1 de dekking

Indien ten minste vijf verzekerden van verschillende contracten onderschreven bij onze maatschappij betrokken zijn in een geschil dat er voor die verzekerden toe leidt (of kan leiden) dat tegen eenzelfde partij of meerdere partijen een rechtsvordering wordt ingesteld voor een rechtbank op grond van eenzelfde feit of van een gelijkaardig feit, is onze tussenkomst voor kosten zoals vermeld in art 9.9.10 van onze algemene voorwaarden ten gunste van al die verzekerden samen beperkt - tot vijfmaal het verzekerde bedrag in de waarborg burgerlijk verhaal (hierna "de éénmalige maximumvergoeding")

Deze éénmalige maximumvergoeding zal onder de verzekerden worden verdeeld, zonder dat onze vergoeding per verzekerde hoger kan zijn dan de maximumvergoeding waar de verzekerde recht op zou hebben conform zijn individuele verzekeringsovereenkomst. Als die eenmalige maximumvergoeding wordt bereikt of overschreden, wordt onze vergoeding per contract bepaald pro rata van het aantal in het collectief geschil betrokken contracten. Als we aan een of meer verzekerden te goeder trouw een som

hebben uitgekeerd die hoger is dan het deel waar hij recht op heeft of zij recht op hebben, omdat wij niet op de hoogte waren van mogelijke andere rechtsvorderingen die door andere verzekerden van contracten onderschreven bij onze maatschappij ingesteld konden worden voor een rechtbank, kunnen die andere verzekerden slechts aanspraak maken op onze vergoeding tot beloop van het eventueel nog beschikbare bedrag.

Indien meerdere verzekerden van eenzelfde overeenkomst betrokken zijn in eenzelfde collectief geschil, wordt de vergoeding die in het kader van hun contract uitbetaald dient te worden, onder die verzekerden verdeeld.

9.9.13.2 uitsluiting

Collectieve vorderingen van meer dan 10 personen zijn in elk geval van de dekking uitgesloten.

9.9.14 Verjaringstermijnen

De verjaringstermijnen inzake verzekeringen worden bepaald door de verzekeringswet van 4 april 2014. Onder voorbehoud van bijzondere wettelijke bepalingen bedraagt de verjaringstermijn voor iedere rechtszaak die voortvloeit uit een verzekeringsovereenkomst 3 jaar.

9.10 Optie Bedrijfsschade

De bijzondere voorwaarden bepalen of de schadevergoeding in bedrijfsschade forfaitair, op dagvergoeding, **omzet** of op vaste kosten en bedrijfsresultaat verzekerd is. Deze keuze bepaalt de uiteindelijke vergoeding.

In de algemene voorwaarden bevatten de bepalingen betreffende bedrijfsschade op forfaitaire vergoeding en dagvergoeding opgenomen. Indien u op **omzet** of op vaste kosten en bedrijfsresultaat verzekerd bent, verwijzen wij naar uw bijzondere voorwaarden voor de bepalingen hieromtrent.

9.10.1 Voorwerp van de waarborg

9.10.1.1 Bedrijfsschade op forfaitaire vergoeding

Wij vergoeden de daling van het normaal te verwachten **bedrijfsresultaat**, verhoogd met de vaste algemene kosten, huur uitgezonderd^(*), die de verzekerde draagt tijdens de **vergoedingsperiode**. Onder **vergoedingsperiode** verstaan wij de termijn waarin het **bedrijfsresultaat** van de verzekerde

onderneming negatief beïnvloed wordt door het schadegeval. Deze begint op de dag van het schadegeval en is beperkt tot 12 maanden.

De schadevergoeding is beperkt tot het werkelijk geleden verlies:

- Met een maximum van 50% van de daling van de normaal te verwachten **omzet** per dag waarop de onderneming haar normale activiteit niet kan uitoefenen.
- Tot beloop van 88.620,12 EUR (**consumptie-index** 121,01 [indexcijfer mei 2022] [basis 100 in 2013]). De kosten die u met onze voorafgaande toestemming mag maken om de daling van de **omzet** te beperken of geheel te herstellen zijn eveneens verzekerd binnen deze schadevergoedingsgrens.

Opmerking :

^(*) De contractuele aansprakelijkheid van de verzekerde voor de huurderiving van de lokalen die door het schadegeval onbruikbaar geworden zijn en dit gedurende de normale periode van heropbouw, wordt bij een gedekt schadegeval vergoed volgens de modaliteiten vermeld in de algemene voorwaarden.

9.10.1.2 Bedrijfsschade op dagvergoeding

De schadevergoeding is beperkt tot:

- De dagvergoeding vermenigvuldigd met het percentage van onderbreking voor elke dag dat de beroepsactiviteit volledig of gedeeltelijk werd onderbroken. De door u bepaalde dagvergoeding bedraagt , met als maximum de gemiddelde jaarlijkse nettowinst verhoogd met de jaarlijkse vaste algemene onkosten, huur uitgezonderd, van het laatste boekjaar en gedeeld door 365;
- Het werkelijk geleden verlies, met inbegrip van de kosten die u met onze voorafgaande toestemming mag maken om de daling van de **omzet** te beperken of geheel te herstellen.

De maximale **vergoedingsperiode** wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden

9.10.2 Welke risico's verzekeren wij

Tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden, vergoeden wij de bedrijfsschade, voor zover deze het gevolg is van een gedekt schadegeval dat te wijten is aan de gevaren die omschreven zijn in de waarborgen **Brand** en Aanverwante Gevaren, **Storm** en Hagel, Waterschade en Glasbreuk en dat zich voordoet:

- hetzij in het aangeduide gebouw;
- hetzij in de omgeving ervan met als gevolg versperring van de straat of de galerij, waardoor het gebouw geheel of gedeeltelijk ontoegankelijk wordt.

9.10.3 Wat bij stopzetting van de activiteit

Indien de activiteit niet hernomen wordt, is de schadevergoeding gelijk aan het bedrag van de vaste algemene kosten die u nog te dragen hebt tijdens een periode die overeenkomt met deze die nodig geweest zou zijn om de beroepsactiviteit te hernemen, met een maximum van 4 maanden en zonder de schadevergoedingsgrens van 88.620,13 EUR te overschrijden

9.10.4 Welke waarborguitbreidingen verzekeren we bij een gedekt schadegeval?

Artikel 10 aangaande de gevolgschade en de aanvullende vergoedingen, is hier niet van toepassing voor de waarborg bedrijfsschade. Wij vergoeden evenwel, ten belope van 5 % van de schadevergoeding, de schatterskosten, namelijk de kosten van deskundigen die de verzekerde aangesteld heeft om de bedrijfsschade te schatten.

9.10.5 Welke schade verzekeren wij niet

De bedrijfsschade die te wijten is aan:

- diefstal of poging tot diefstal, **arbeidsconflicten** of de gevaren die omschreven zijn in de afdeling Natuurrampen;
- een gedeeltelijke onderbreking van de activiteit van minder dan een week, te rekenen vanaf de dag van het schadegeval;
- oorzaken die niet rechtstreeks in verband staan met het schadegeval, onder meer het gebrek aan verzekering of de ontoereikendheid ervan wat de beschadigde goederen betreft, economische omstandigheden, enz.;
- het niet-naleven van de door ons opgelegde maatregelen om de daling van de **omzet** te beperken of geheel te herstellen.

10. Gemeenschappelijke voorwaarden voor alle waarborgen

10.1 Gevolgschade

10.1.1 Verhaal van derden

Wanneer een gedekt schadegeval materiële schade veroorzaakt aan goederen van derden, gasten inbegrepen, verzekeren wij, tot maximum 3.616.888,93 EUR, de aansprakelijkheid van de verzekerde op basis van de artikelen 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek. Deze waarborg is zelfs verworven wanneer er geen schade is aan de verzekerde voorwerpen. Deze waarborg omvat ook de onbruikbaarheid van onroerende goederen en de bedrijfsschade die daarvan het gevolg kunnen zijn.

10.1.2 De aansprakelijkheid en kosten van de verhuurder (of eigenaar)

Indien de verzekerde verhuurder is van de ligging risico, komen wij tussen ten aanzien van de huurders (of bewoners) voor de materiële schade als gevolg van een constructiefout of het gebrekkig onderhoud van het gebouw, zoals bepaald in artikel 1721, 2de lid (of artikel 5.265 en 5.266) van het Burgerlijk Wetboek of vergelijkbare regionale bepalingen.

10.2 Aanvullende vergoedingen

10.2.1 Opsporen van lekken

Wij vergoeden de kosten voor het opsporen van een waterlek of een stookolielek in een ingebouwde leiding van uw gebouw(en) als u een aanvraag hebt ingediend via onze alarmcentrale. Als u een beroep hebt gedaan op een andere lekdetectiefirma vergoeden wij de door u gemaakte kosten alleen als het een gedekt schadegeval betreft. Wij vergoeden eveneens de kosten voor het openmaken en dichten van wanden, vloeren en plafonds, alsook de kosten voor het herstellen van de leidingen, indien er een lek is vastgesteld.

10.2.2 Reddingskosten

Wij vergoeden alle kosten die voortvloeien zowel uit de maatregelen die de verzekeraar heeft gevraagd om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken als uit de dringende en redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging heeft genomen om bij nakend gevaar een schadegeval te voorkomen, of, zodra het schadegeval ontstaat, om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, wanneer die met de zorg van een goede huisvader zijn gemaakt, zelfs al zijn die vruchteloos geweest. Wij vergoeden de reddingskosten voor de schade aan de verzekerde goederen en voor de burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekeringen tot beloop van de bedragen voorzien volgens de wettelijke bepalingen ter zake.

10.2.3 expertisekosten

De kosten voor de experts die werden aangesteld door de verzekerde voor het inschatten van de schade aan de verzekerde goederen worden door ons voorgeschoten.

Onze tegemoetkoming wordt berekend volgens de barema's uit onderstaande tabel met een minimum van 331,25 EUR (btw inbegrepen) en een maximum van 27.535,28 EUR (btw inbegrepen) per schadegeval:

Vergoeding in EUR (excl BTW)	BAREMA
Tot 16.562,58	5%
van 16.562,58 tot 82.812,87	3%
van 82.812,87 tot 248.438,60	1,75%
248.438,60 tot 496.877,20	1,5%
van 496.877,20 tot 1.656.257,31	0,75%
vanaf 1.656.257,31	0,35%

10.2.4 Andere aanvullende vergoedingen

Bij gedekt schadegeval vergoeden wij het geheel van de volgende waarborguitbreidingen:

- ten belope van 100 % van het verzekerde bedrag voor gebouw en inhoud, indien de som van deze verzekerde bedragen 2.101.864,4 EUR of minder bedraagt;
- ten belope van 30 % van het verzekerde bedrag voor gebouw en inhoud, met een minimum van 2.101.864,4 EUR, indien de som van deze verzekerde bedragen meer dan 2.101.864,4 EUR bedraagt. De schadevergoedingsgrens van 2.101.864,4 EUR wordt halfjaarlijks aangepast door de Minister van Economische Zaken om rekening te houden met de evolutie van de bouwkosten :
 1. bluskosten en kosten ter bewaring van de verzekerde goederen
 2. de noodzakelijke opruimings- en afbraakkosten voor de wederopbouw of het herstel van de beschadigde verzekerde goederen
 3. de kosten voor het weer in orde brengen van de tuin die schade opliep door de blus-, vrijwarings- of reddingswerkzaamheden. Onze tussenkomst blijft beperkt tot de herplanting van jonge gewassen.
 4. de verblijfskosten die werden gemaakt tijdens de normale duur van de wederopbouw, als de ruimten voor privégebruik onbruikbaar zijn geworden; die vergoeding kan voor eenzelfde periode niet worden gecumuleerd met de vergoeding voor de genotsderving van de ruimten
 5. de onbruikbaarheid van onroerende goederen beperkt tot het beschadigde en onbewoonbaar geworden verzekerde gedeelte van het gebouw gedurende de normale duur van wederopbouw of herstelling. Deze vergoeding omvat:
 - ofwel de genotsderving, geraamd volgens de huurwaarde van die lokalen;
 - ofwel de huurdering vermeerderd met de **lasten**, geleden door de verhuurder;
 - ofwel de contractuele aansprakelijkheid van een verzekerde voor de huurdering.
 6. de medische kosten en de begrafeniskosten:
 - tot maximum 3.000 EUR voor elk slachtoffer: de medische, apotheek- en behandelingskosten gedurende maximaal 365 dagen na het schadegeval, als u of één van de personen die onder hetzelfde dak wonen gekwetst is. Die waarborg geldt enkel na uitputting van de waarborgen van een ziekenfonds waarop de begunstigde zich zou beroepen.
 - tot maximum 4.000 EUR voor elk slachtoffer: de begrafeniskosten, als u of een persoon die onder hetzelfde dak woont, overlijdt tijdens het schadegeval of van de rechtstreekse gevolgen ervan binnen 365 dagen na het schadegeval. Alleen de schadegevallen die zich voordoen op het in de bijzondere voorwaarden vermelde adres of in een tijdelijke verblijfplaats die bij uitbreiding gedekt is, kunnen hiervoor een vergoeding ontvangen.

10.3 Waarborguitbreidingen

Zelfs wanneer het schadegeval zich voordoet buiten de verzekerde goederen, vergoeden wij de stoffelijke schade aan de verzekerde goederen ten gevolge van een gedekt schadegeval, veroorzaakt door:

1. hulpverlening of enig dienstig middel tot het behoud, het blussen of de redding;
2. afbraak of vernietiging bevolen om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen;
3. instorting als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een schadegeval;
4. gisting of zelfontbranding gevolgd door **brand** of ontploffing;
5. rook, warmte of bijtende dampen;
6. atmosferische neerslag;
7. temperatuurwijziging ten gevolge van een stilstand van een koelinstallatie. Voor koopwaar is dit beperkt tot 10 % van het verzekerde bedrag op inhoud.

10.4 Nieuwe bouwnormen

Indien u na een verzekerd schadegeval moet voldoen aan de nieuwe verplichte bouwnormen bij de herstelling of wederopbouw van uw woning, vergoeden wij de extra kosten die u moet maken in uw hoedanigheid van eigenaar. Die normen moeten voortvloeien uit een reglementering aangaande de energieprestatie van gebouwen, stedenbouw of milieu. Zij vloeien voort uit normen die werden opgelegd door de federale, regionale, provinciale of gemeentelijke Belgische overheden.

Wij verhogen onze schadevergoeding met de aanvullende kosten die noodzakelijk zijn voor het herstellen van de schade conform de nieuwe bouwnormen, zonder het wettelijk minimum te overschrijden. Wij vergoeden eveneens de administratieve kosten die hier uit voortvloeien.

Welke beperkingen zijn er aan deze dekking?

Wij vergoeden volgende kosten niet:

- als de normen u werden opgelegd vóór het schadegeval zich voordeed en u zich er niet naar hebt geschikt
- als het beschadigde deel betrekking heeft op een constructie waarvoor op de dag van het schadegeval geen enkele bouwvergunning werd afgeleverd die strookt met de bestemming van het gebouw
- als ze voortvloeien uit andere werkzaamheden dan de herstellingswerkzaamheden als gevolg van het schadegeval
- als ze fiscaal aftrekbaar zijn Als er diverse opties (type materialen, speciale technieken enz.) bestaan om op een gepaste wijze te voldoen aan de nieuwe normen, zal onze schadevergoeding beperkt blijven tot de goedkoopste optie.

Wij behouden ons het recht voor om van de schadevergoeding de toelagen en de premies af te trekken die u zou kunnen krijgen van de regering of van openbare nutsbedrijven.

Voor deze waarborgen blijft onze tussenkomst beperkt tot 10% van het verzekerde kapitaal gebouw.

11. Algemene gevallen van uitsluiting

Naast de specifieke uitsluitingen eigen aan de verzekerde afdelingen, is de volgende schade steeds uitgesloten:

1. De schade of verzwaren van schade
 - die veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern
 - de schade die het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van een wijziging van de atoomkern, radioactiviteit of de productie van ioniserende stralingen.
2. De bijkomende schade door verlies of diefstal van voorwerpen, ontstaan naar aanleiding van een schadegeval.
4. Elke rechtstreekse of onrechtstreekse vermogensschade, tenzij een waarborg deze uitdrukkelijk verzekert.
5. De schade veroorzaakt aan maaidorsmachines, dorsmachines, pick-ups, persmachines en alle motorvoertuigen op vier en meer wielen die bestemd zijn voor het verrichten van landbouw- en tuinbouwwerken, tijdens het gebruik ervan ten bate van derden.
6. De schade veroorzaakt door oorlog of gelijkaardige feiten en door burgeroorlog. Schade die verband houdt met elke vorm van opeising of bezetting.
7. Schadegevallen opzettelijk veroorzaakt door de verzekerde, of met zijn medeplichtigheid
8. Wij komen niet tussen voor onroerende beschadiging als gevolg van een diefstal, een poging tot diefstal of vandalisme als de schade werd veroorzaakt door of met de medeplichtigheid van:
 - de verzekerde, of personen die met hen samenwonen of van om het even welke persoon in hun dienst
 - huurders of bewoners van het gebouw of andere personen die onder éénzelfde dak wonen
9. De schade die valt onder de waarborg van de leverancier, de fabrikant, de hersteller of de verhuurder
10. schade door normaal gebruik van een goed of door een gebrek aan onderhoud
11. De schade die geheel of gedeeltelijk al bestond vóór de inwerkingtreding van dit contract
12. Herhaling van een schadegeval waarvan de oorzaak die werd vastgesteld tijdens een vorig schadegeval, nog altijd aanwezig is
13. Schade aan constructies in verval (d.w.z. waarvan de bouwvalligheid door een expert werd geraamd op meer dan 40%) of die bestemd zijn voor afbraak, alsook aan de eventuele inhoud ervan
14. verlies van, wijziging van of schade aan of vermindering van de functionaliteit, beschikbaarheid of werking van een **computersysteem**; enig verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of reproductie van enige **gegevens**, met inbegrip van enig bedrag met betrekking tot de waarde van dergelijke **gegevens**.
15. elke schade of verlies die direct of indirect verband houdt met **besmettelijke ziektes**.

12. Gemeenschappelijke bepalingen

12.1 Schadegevallen

12.1.1 Verplichtingen van de verzekeringnemer

12.1.1.1 De aangifte

De verzekerde dient ons het schadegeval zo snel mogelijk en alleszins binnen 8 dagen aan te geven. Hij moet ons daarbij alle nuttige inlichtingen en documenten overmaken, teneinde het door ons ingestelde onderzoek met betrekking tot het schadegeval zoveel mogelijk te vergemakkelijken. De verzekerde moet ons ook op de hoogte brengen van het bestaan van andere betrokken verzekeringen.

Bij bedrijfsschade, schade aan dieren of bij bederf van goederen dient de aangifte onmiddellijk te gebeuren.

Bij diefstal, poging tot diefstal of vandalisme moet hij tevens onmiddellijk klacht indienen bij de gerechtelijke overheid en ons in kennis stellen wanneer de gestolen voorwerpen worden teruggevonden.

Bij **arbeidsconflicten** en **aanslagen** verbindt de verzekerde zich ertoe om desgevallend zo snel mogelijk alle nodige stappen te zetten bij de bevoegde instanties met het oog op de vergoeding van de schade aan de goederen. De verzekeringsbegunstigde verbindt zich ertoe de vergoeding voor schade aan goederen die hem door de overheid wordt uitgekeerd, door te betalen aan de verzekeraar, in de mate dat die vergoeding samenvalt met die welke hem in uitvoering van de verzekeringsovereenkomst voor dezelfde schade is toegekend.

Zo niet houden wij ons het recht voor een tegemoetkoming te weigeren.

Deze termijnen beginnen slechts te lopen wanneer het voor de verzekerde redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen.

De verzekerde dient de afwezigheid van een hypothecaire of bevoorrechte schuldvordering aan te tonen of een door de schuldeisers verleende machtiging tot ontvangst van de vergoeding voor te leggen.

12.1.1.2 Voorkomen van schade en schade beperken

De verzekerde moet alle maatregelen nemen om een schadegeval te voorkomen. Bij een schadegeval moet de verzekerde alles in het werk stellen om de omvang ervan in te perken. Hij mag op eigen initiatief en zonder dat daarvoor een noodzaak bestaat geen wijzigingen aanbrengen aan het beschadigde goed die de beoordeling van de schade of het bepalen van de oorzaak ervan zouden verhinderen of bemoeilijken.

12.1.1.3 Preventie

De verzekerde moet altijd de gebruikelijke voorzorgen nemen om schade te voorkomen. Wij verlenen geen dekking, indien hij de specifieke maatregelen ter voorkoming van schade die in de polis zijn opgelegd niet heeft getroffen of niet heeft gehandhaafd; bedoeld zijn de maatregelen met betrekking tot de materiële staat van de verzekerde goederen of de middelen tot beveiliging ervan.

12.1.1.4 Wat gebeurt er bij niet-naleving van de voornoemde verplichtingen?

Bij verzuim met bedrieglijk opzet mogen wij de dekking weigeren. In alle andere gevallen mogen wij de vergoeding verminderen of terugvorderen ten belope van het door ons geleden nadeel. De bewijslast berust telkens bij ons

12.1.1.5 Als een verzekerde aansprakelijkheid wordt ingeroepen, mag de verzekerde

- geen enkele aansprakelijkheid erkennen (de eerste verzorging toedienen of gewoonweg de feiten erkennen wordt niet beschouwd als een erkenning van aansprakelijkheid)
- geen enkele betaling doen of beloven

Hij is verplicht:

- ons onmiddellijk in het bezit te stellen van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten betreffende het schadegeval
- op ons verzoek te verschijnen op de terechtzittingen en zich onderwerpen aan de door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregelen.

Wij behouden ons het recht voor om de leiding op ons te nemen van de onderhandelingen met de derden, alsook het initiatief van de burgerrechtelijke procesvoering. Wij behouden ons eveneens de mogelijkheid voor het strafgeding te volgen.

12.1.2 Waardebepaling van de schade

12.1.2.1 Raming van de schadevergoeding

1. De verzekerde goederen en de schade worden geraamd op grond van hun waarde op de datum van het schadegeval. Wij houden geen rekening met de waardevermindering die een verzameling zou kunnen ondergaan als ze niet meer volledig is als gevolg van het schadegeval.
2. Bij verzekering in **nieuwwaarde** wordt de **slijtage** van het beschadigde goed of van het beschadigde deel van een goed, integraal afgetrokken voor zover zij hoger is dan 30 % van de **nieuwwaarde**.
Voor het woongedeelte en de privé inhoud die in nieuwwaarde zijn verzekerd, wordt slechts het gedeelte van de **slijtage** van het beschadigde goed of van het beschadigde deel van een goed afgetrokken dat groter is dan 30 % van de **nieuwwaarde** en dit ongeacht de betrokken waarborg.
3. Wij vergoeden de schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk is in **werkelijke waarde**.

12.1.2.2 Betwisting van schadevergoeding

De twee partijen, of hun gevolmachtigden, bepalen samen de schadevergoeding. Als zij echter niet tot een onderling akkoord kunnen komen, wordt de vergoeding bepaald door twee experts, van wie u er één benoemt en wij de andere.

Worden zij het niet eens, dan kiezen zij een derde expert. Hun beslissingen worden vanaf dan genomen bij meerderheid van de stemmen. Wij schieten de kosten voor van de door u aangestelde expert en desgevallend de derde expert.

Deze kosten zullen ten laste zijn van de in het ongelijk gestelde partij. Als er geen akkoord bereikt wordt over de keuze van een derde expert, is het de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van het rechtsgebied waar het verzekerde gebouw zich bevindt, die de derde expert zal aanstellen op verzoek van de meest gerede partij.

De experts zijn vrijgesteld van elke gerechtelijke formaliteit en hun beslissing is soeverein en onherroepelijk. De raming vormt enkel een verbintenis m.b.t. de omvang van de schade; zij doet niets af aan de rechten en de excepties die wij zouden kunnen invoeren.

12.1.3 Toepassing van de franchise

Een franchise van 292,81 EUR wordt toegepast voor elk schadegeval. De franchise wordt in mindering gebracht van het bedrag van de vergoeding vooraleer de eventuele **evenredigheidsregel** of de vergoedingsgrens toegepast wordt. Voor de toepassing van het franchise verstaan wij onder 'schadegeval' alle schade aan goederen die het gevolg is van één en dezelfde gebeurtenis.

Voor de toepassing van de franchise wordt het verlies aan doorzichtigheid van elk raam als een afzonderlijk schadegeval beschouwd.

12.1.4 Toepassing van de *evenredigheidsregel*

12.1.4.1 Toepassing van het evaluatiesysteem

Indien u het gebouw op een correcte manier hebt laten verzekeren door de aanvaarding van onze evaluatiemethode, garanderen wij u een volledige schadevergoeding zonder toepassing van de *evenredigheidsregel* ten belope van de waarde van het gebouw op het ogenblik van het schadegeval.

12.1.4.2 Privé-inhoud verzekerd in *eerste risico*

De *evenredigheidsregel* geldt niet voor de verzekering van de privé-inhoud, wanneer de inhoud voor minimum 58.557,45 EUR bij ons is verzekerd. Wanneer bij schadegeval blijkt dat de privé-inhoud gedeeltelijk bij een andere maatschappij tegen dezelfde gevaren is verzekerd, geniet u dit voordeel enkel op ons aandeel in de schade.

12.1.4.3 Overdraagbaarheid

Indien op de dag van het schadegeval blijkt dat sommige verzekerde bedragen hoger zijn dan deze die verzekerd hadden moeten zijn conform de polisvoorwaarden, zal het overschot worden overgedragen op de ontoereikend verzekerde bedragen, ongeacht of de goederen al dan niet beschadigd werden en dit evenredig met de ontoereikendheid van die bedragen en met de toegepaste premievoeten.

Deze overdraagbaarheid wordt slechts toegestaan voor goederen die tot hetzelfde geheel behoren en op dezelfde plaats gelegen zijn.

12.1.4.4 Wanneer wordt de *evenredigheidsregel* niet toegepast

De *evenredigheidsregel* wordt niet toegepast:

1. Een onopzettelijke foutieve berekening van de oppervlakte, indien de ontoereikendheid niet meer dan 10% bedraagt.
2. op de Optie Diefstal
3. op de waarborgen m.b.t. de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid
4. op de verzekering van uw aansprakelijkheid als huurder indien het verzekerde bedrag overeenstemt met 20 maal de jaarlijkse huurprijs verhoogd met *lasten*.
5. Indien de schade van het gebouw minder dan 8.271,21 EUR bedraagt
6. op de diverse kosten, die verzekerd worden bij wijze van uitbreiding van de waarborg
7. op de waarborg Tijdelijke verblijfplaats

12.1.5 Aan wie betalen wij

Wij betalen de schadevergoeding aan de verzekerde, behalve bij de verzekering van een aansprakelijkheid. Bij een verzekering voor rekening van derden wordt de schadevergoeding doorgaans aan de verzekerde betaald. Zonder dat er vanwege de derde enig verhaal mogelijk is tegenover ons, vergoedt de verzekerde de derde. Wij kunnen evenwel de verzekerde vragen ons vooraf een machtiging tot ontvangst of een betalingsbewijs te bezorgen. Elke wettelijke of contractuele vorm van beperking van de schadevergoeding geldt ook tegenover de derde.

12.1.6 Berekening van de vergoeding

12.1.6.1 Wat is de minimumvergoeding bij verzekerd schadegeval?

Onverminderd de wettelijke en contractuele bepalingen die een vermindering van de vergoeding toestaan, is de vergoeding nooit minder dan:

- 100 % van de *nieuwwaarde* na aftrek van *slijtage* bij verzekering in *nieuwwaarde*, wanneer u het gebouw wederopbouwt, wedersamenstelt of vervangt. De vergoeding is nooit minder dan 80% van de *nieuwwaarde* na aftrek van *slijtage* indien u het gebouw niet wederopbouwt, wedersamenstelt of vervangt.
- de *werkelijke waarde*, de *verkoopwaarde*, de *inkoopwaarde*, de *overeengekomen waarde* of de *dagwaarde* naargelang de bepalingen van het contract.

Bovendien:

- a. In geval van verzekering in *nieuwwaarde* wordt in geïndexeerde polissen het nog niet uitbetaalde schadevergoedingsbedrag voor het gebouw, berekend op de dag van het schadegeval, exclusief BTW, vermeerderd volgens de verhoging van de *ABEX-index* tijdens de normale periode van wederopbouw. Deze indexering wordt toegestaan gedurende de normale heropbouwperiode, die begint te lopen op de datum van het schadegeval, zonder dat de op die wijze verhoogde totale vergoeding 120 % van de oorspronkelijk vastgestelde vergoeding mag overschrijden. Het aldus verhoogde schadevergoedingsbedrag mag in geen geval meer bedragen dan de totale kostprijs van de heropbouw.
- b. In geval van wederopbouw, wedersamenstelling of vervanging van het beschadigde goed, omvat de vergoeding alle taksen en rechten, voor zover de verzekerde ze heeft betaald en niet kan terugvorderen.
- c. Indien de wederopbouwprijs, wedersamenstellingsprijs of vervangings - waarde lager ligt dan de oorspronkelijk voorziene vergoeding voor het beschadigde gebouw, berekend in *nieuwwaarde* op de dag van het schadegeval, is de schadevergoeding minstens gelijk aan deze prijs of waarde, verhoogd met 80 % van het verschil tussen de oorspronkelijk voorziene vergoeding en deze prijs of waarde min het *slijtage*percentage van het beschadigde gebouw. Van het resultaat worden taksen en rechten afgetrokken.

12.1.6.2 Binnen welke termijn wordt de vergoeding betaald?

12.1.6.2.1 Termijnen

1. De kosten van huisvesting en van andere eerste hulp zullen betaald worden ten laatste binnen de 15 dagen nadat wij het bewijs dat deze kosten werden gemaakt, hebben ontvangen.
2. Het gedeelte van de vergoeding dat zonder betwisting bij onderling akkoord tussen ons en de verzekerde is vastgesteld, wordt betaald binnen 30 dagen die volgen op dit akkoord. In geval van betwisting van de schadevergoeding stelt de verzekerde een expert aan volgens art 12.1.2.2. De sluiting van de expertise of de vaststelling van het schadebedrag moet plaatsvinden binnen 90 dagen volgend op de datum waarop de verzekerde ons op de hoogte heeft gebracht van de aanstelling van de expert.
3. Een eerste gedeelte, dat gelijk is aan de hierboven vermelde minimumvergoeding, wordt betaald binnen 30 dagen die volgen op de datum van sluiting van de expertise of, bij gebreke daaraan, op de datum van de vaststelling van het schadebedrag.
 - in geval van wederopbouw of wedersamenstelling van de beschadigde goederen, wordt de rest van de vergoeding betaald naarmate de of wedersamenstelling vordert, voor zover de eerste schijf uitgeput is. De partijen kunnen na schadegeval een andere verdeling van de betaling van de vergoedingsschijven overeenkomen.
 - in geval van vervanging van het beschadigde gebouw door de aankoop van een ander, wordt het saldo gestort bij het

verlijden van de authentieke akte van aankoop van het vervangingsgoed.

- in alle andere gevallen wordt de vergoeding betaald binnen 30 dagen, zoals hierboven bepaald.

De sluiting van de expertise of de vaststelling van het schadebedrag moet plaatsvinden binnen 90 dagen die volgen op de datum van de aangifte van het schadegeval.

12.1.6.2.2 Opschorting van de termijnen

De hierboven vermelde termijnen worden opgeschort in volgende gevallen :

1. Wanneer de verzekerde niet alle hem door de verzekeringsovereenkomst opgelegde verplichtingen heeft vervuld op de datum van sluiting van de expertise, dan zullen de termijnen pas beginnen te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop de verzekerde die contractuele verplichtingen is nagekomen.
2. Indien er vermoedens bestaan dat de verzekerde of de verzekeringsbegunstigde het schadegeval opzettelijk veroorzaakt heeft en in geval van diefstal, hebben wij het recht om vooraf het strafdossier te lichten. Het verzoek om kennis ervan te mogen nemen moet uiterlijk binnen 30 dagen na de sluiting van de door ons bevolen expertise geformuleerd worden. Indien de verzekerde of de begunstigde die om vergoeding vraagt niet strafrechtelijk wordt vervolgd, gebeurt de eventuele betaling binnen 30 dagen nadat wij van de conclusies van het genoemde dossier kennis genomen hebben.
3. Indien wij de verzekerde schriftelijk de redenen, buiten onze wil en die van onze gemachtigden, laten kennen die de sluiting van de expertise of de raming van de schade beletten.
4. Indien het schadegeval te wijten is aan een natuurramp, zoals gedefinieerd in de desbetreffende waarborg, kan de minister bevoegd voor Economische Zaken de termijnen voorzien in artikel 12.1.6.2.1 verlengen.

12.1.6.2.3 Wat gebeurt er als de termijn verlopen is?

Het gedeelte van de vergoeding dat niet werd betaald binnen de termijnen voorzien in artikel 12.1.6.2.1 brengt van rechtswege een interest op die gelijk is aan tweemaal de wettelijke interestvoet te rekenen vanaf de dag die volgt op het verstrijken van de termijn tot aan de daadwerkelijke betaling, behalve wanneer wij zouden bewijzen dat de vertraging niet aan ons te wijten is of aan één van onze gemachtigden.

12.1.7 Wat gebeurt er met de getroffen goederen?

U mag in geen geval, zelfs niet gedeeltelijk, afstand doen van de goederen; in geval van niet-wederopbouw of niet-wedersamenstelling mogen wij ze overnemen, herstellen of vervangen.

12.1.8 Werking van het stelsel van verhaal

1. Krachtens de polis zelf treden wij in alle rechten van de begunstigde van de schadevergoeding.
2. U moet ons in kennis stellen van elke afstand van verhaal op de aansprakelijke personen of borgen, behalve in de hieronder vermelde gevallen.
3. Wij doen evenwel afstand van alle verhaal op u zelf, voor de schade veroorzaakt aan de goederen die voor rekening of ten bate van derden verzekerd zijn.

Wij behouden echter dit recht op verhaal in geval van schade aan onroerende goederen waarvan u zelf of derden huurders of gebruikers zijn, behoudens wat bepaald is in de afdelingen glasbreuk en diefstal.

4. Wij doen eveneens afstand van alle verhaal, behalve in geval van kwaadwilligheid, op:

- de personen die bij u inwonen;
 - uw bloedverwanten in de recht opgaande of nederdalende lijn, uw echtgenoot en uw aanverwanten in de rechte lijn;
 - uw personeelsleden en uw maatschappelijke lasthebbers. Als zij het risico bewonen, doen wij ook afstand van verhaal op de personen die bij hen inwonen;
 - de naakte eigenaars en vruchtgebruikers die samen door deze polis zijn verzekerd;
 - de mede-eigenaars die samen door deze polis zijn verzekerd;
 - uw gasten en de gasten van de bovengenoemde personen;
 - uw klanten indien zij in die hoedanigheid handelen;
 - de verhuurder van het aangeduide gebouw als het huurcontract die afstand van verhaal bepaalt;
 - de regies, de leveranciers van elektrische stroom en van door leidingen verdeeld gas, water en stoom of van andere nutsvoorzieningen, in de mate dat u tegenover hen afstand van verhaal hebt moeten doen.
5. Elke afstand van verhaal die wij doen geldt slechts:
- in de mate waarin de aansprakelijke niet verzekerd is door een aansprakelijkheidsverzekering;
 - voor zover de aansprakelijke zelf geen verhaal kan nemen op gelijk welke andere aansprakelijke.

13. Algemene bepalingen

13.1 Mededelingsplicht

Bij het tot stand komen van de verzekering dient u ons alle inlichtingen te verstrekken waarvan u redelijkerwijs kunt veronderstellen dat ze van belang zijn voor onze beoordeling van het risico. In de loop van de verzekering dient u ons zo spoedig mogelijk alle wijzigingen en nieuwe omstandigheden mee te delen die een aanzienlijke en blijvende invloed hebben op het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet.

In het bijzonder is het noodzakelijk, zowel bij het tot stand komen van de verzekering als in de loop ervan, dat u:

- alle vragen van het verzekeringsvoorstel correct beantwoordt;
- ons informeert indien het verzekerde gebouw of een zelfstandig deel ervan leegstaand is, dwz dat het niet bewoond en niet gebruikt wordt.

Indien u deze verplichting niet nakomt en het gebouw of een zelfstandig deel ervan is langer dan 6 opeenvolgende maanden leegstaand, wordt het verzekerd in **werkelijke waarde**. Het gebouw of het zelfstandig deel ervan is vanaf dan uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van **Brand** en Aanverwante Gevaren, **Storm** en Hagel en Natuurrampen. Onder de waarborg brand en aanverwante gevaren is schade veroorzaakt door Onroerende inbraakschade, Vandalisme en Inwerking van Elektriciteit is echter uitgesloten.

Als een gebouw of een zelfstandig deel ervan langer dan 1 jaar leegstaand is zonder melding hiervan aan ons, wordt de dekking van het leegstaand gebouw of het gedeelte ervan automatisch geschorst.

Als u onopzettelijk informatie zou verzwijgen of verkeerd zou voorstellen, stellen wij u, binnen de termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van de onjuiste voorstelling van het risico of van een verzwaring ervan, een aanpassing van de verzekering voor, met uitwerking:

- op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van de onjuiste voorstelling;

- met terugwerkende kracht tot op de dag van de verzwaaring van het risico in de loop van het contract.

Als wij evenwel aantonen dat wij een dergelijk risico nooit verzekerd zouden hebben, kunnen wij de verzekering opzeggen, binnen dezelfde termijn van één maand. Het staat u dan vrij dit voorstel te aanvaarden. Indien het voorstel tot aanpassing van de overeenkomst door u wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen.

Indien zich een schadegeval voordoet voordat de aanpassing of de opzegging van de polis van kracht wordt, zullen wij de overeengekomen tussenkomst verlenen indien het u niet kan verweten worden dat u uw mededelingsplicht niet bent nagekomen.

Kan u dit wel verweten worden, dan mogen wij onze tussenkomst beperken volgens de verhouding die bestaat tussen de betaalde premie en de premie die betaald had moeten worden indien wij naar behoren waren ingelicht.

Als wij echter aantonen dat wij het werkelijke risico nooit verzekerd zouden hebben, dan mogen wij onze tussenkomst beperken tot het terugbetalen van alle betaalde premies. Als u opzettelijk informatie over (de verzwaaring van) het risico zou verzwijgen of verkeerd zou voorstellen, is de verzekering nietig en komen de vervallen premies, die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van die informatie, ons toe.

Wanneer gedurende de loop van de overeenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is, en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zullen wij een vermindering van de premie toestaan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen. Indien wij niet tot een akkoord komen over de nieuwe premie binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kan u de overeenkomst opzeggen.

13.2 Betaling van de premie

13.2.1 Wanneer

De premie moet op de vervalldag vooruit betaald worden bij ontvangst van een vervalldagbericht of tegen kwitantie.

De premie kan jaarlijks of periodiek worden betaald. Indien u opteert voor periodieke premiebetalingen zonder domiciliëring, zullen onderstaande fractioneringskosten worden toegepast, tenzij anders voorzien in de Bijzondere Voorwaarden:

- Semestriële betaling: 2%
- betaling: 3%

13.2.2 Wat bij niet betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie op de vervalldag kunnen wij de dekking van de overeenkomst schorsen of de overeenkomst opzeggen door u bij deurwaardersexploot of per aangetekende zending in gebreke te stellen.

De schorsing van de dekking of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de aangetekende zending. Deze ingebrekestelling doet geen afbreuk aan de dekking die betrekking heeft op een verzekerd voorval in de periode voorafgaand aan de schorsing of de opzegging.

De schorsing van de dekking loopt ten einde wanneer u de achterstallige premies betaalt. Indien wij de overeenkomst niet hebben opgezegd in de ingebrekestelling, dan gebeurt de

opzegging door het versturen van een nieuwe ingebrekestelling overeenkomstig het eerste en tweede lid van dit artikel.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht de later nog te vervallen premies op te eisen, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid van dit artikel. Ons recht wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

13.2.3 Tariefwijziging

Wanneer wij het tarief wijzigen en u hiervan op de hoogte stellen:

- per gewone brief minstens 4 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervalldag, dan kan u dit contract opzeggen ten laatste 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervalldag
- op het jaarlijks vervalldagbericht of per gewone brief minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervalldag, dan kan u dit contract opzeggen binnen de 3 maanden vanaf de kennisgeving. Die opzeggingsmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van het tarief voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheden aan alle maatschappijen wordt opgelegd

Dit artikel doet geen afbreuk aan de bepalingen aangaande de looptijd van het contract.

13.3 Begin en einde van het contract

13.3.1 Wanneer gaat de dekking in

De dekking gaat in op de datum aangegeven in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de polis door beide partijen en na betaling van de eerste premie.

13.3.2 Hoe lang duurt het contract

Dit verzekeringscontract wordt afgesloten voor de duur van een jaar. Het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar, tenzij u zich ten minste twee maanden of wij ons ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervalldag daartegen verzetten. Of ingeval dit anders bepaald wordt in de bijzondere voorwaarden.

In geval van overgang van het verzekerde belang ten gevolge van het overlijden van de verzekeringnemer, gaan de rechten en verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst over op de nieuwe houder van dat belang.

13.3.3 Hoe eindigt het contract?

Bij overdracht van verzekerde goederen onder levenden eindigt de verzekering van rechtswege:

- als het om een onroerend goed gaat: 3 maanden na de datum waarop de authentieke akte is verleden, tenzij de verzekeringsovereenkomst eerder wordt beëindigd. Tot het verstrijken van die periode geldt de waarborg van de overdrager ook voor de overnemer, voor zover hij niet reeds verzekerd is in het kader van enig ander contract en voor zover hij afstand doet van verhaal op de overdrager.
 - als het om een roerend goed gaat: zodra de verzekerde het goed niet meer in zijn bezit heeft.
1. Wij kunnen de overeenkomst opzeggen:
 - a. ten laatste 3 maanden voor elke jaarlijks vervalldag;
 - b. bij niet-betaling van de premie;
 - c. na elke schadeaangifte, maar uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding;
 - d. indien u een of meerdere waarborgen opzegt;
 - e. ten vroegste 3 maanden nadat u failliet verklaard wordt;
 - f. in geval van uw overlijden, maar uiterlijk binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag dat wij van het overlijden in kennis werden gesteld;

- g. binnen 3 maanden na de overdracht van de onderneming
 - h. bij verzwaren van het te verzekeren risico in de loop van het contract conform art 13.1
 - i. ingeval u weigert om de door ons noodzakelijke geachte maatregelen ter voorkoming van schade te nemen, zoals vermeld in de aangetekende zending dat u werd verstuurd.
2. U kan de overeenkomst opzeggen:
 - a. ten laatste 2 maanden voor elke jaarlijkse vervaldag
 - b. indien wij een of meerdere waarborgen opzeggen;
 - c. na elke schadeaanpak, maar uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding;
 - d. in geval van wijziging van het tarief
 - e. in geval van risico vermindering in de loop van het contract conform art 13.1
 3. De nieuwe houders van het verzekerd belang mogen het contract binnen 3 maanden en 40 dagen na uw overlijden opzeggen.
 4. Indien u failliet verklaard wordt, kan de curator het contract opzeggen binnen 3 maanden na het faillissement.
 5. Bij overdracht van de onderneming kan de overnemer binnen 3 maanden het contract opzeggen. Elke opzegging gebeurt bij deurwaardersexploot, per aangetekende zending of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens in de gevallen bedoeld in de artikelen 13.2.2 en 13.2.3 en 13.3.2 gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of op de datum van het ontvangstbewijs of op de afgifte ter post. De opzegging van de overeenkomst na aangifte van een schadegeval overeenkomstig de artikelen 13.1.c en 13.2.c. wordt van kracht na het verstrijken van een termijn van ten minste 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening ervan, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of afgifte ter post.

Wanneer een verzekerde een van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden kunnen wij te allen tijde de verzekeringsovereenkomst opzeggen, zodra wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen hem of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

13.3.4 Opzegging van het contract

1. Het contract kan worden opgezegd door u of door ons via de post aangetekende zending, via een deurwaardersexploot of door de overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
2. De opzeggingstermijn begint pas te lopen vanaf de dag nadat:
 - a) de afgifte van de aangetekende zending heeft plaatsgevonden.
 - b) de betekening in het geval van een deurwaardersexploot
 - c) de datum van het ontvangstbewijs in geval van een overhandiging tegen ontvangstbewijs 3. De opzegging gaat pas in bij het verstrijken van de termijn die vermeld staat in de aangetekende zending, het deurwaardersexploot of de opzeggingsbrief.

14. Administratieve bepalingen

14.1 Toepasselijk recht

Dit contract valt onder de toepassing van het Belgisch recht en o.a.:

- de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en haar uitvoeringsbesluiten
- het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft
- het koninklijk besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de artikelen 30, 31, 44, 52, 67 §§ 2 en 3, en 70 tot 76 van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst
- het Koninklijk Besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering

De dwingende bepalingen daarvan herroepen, vervangen of vormen een aanvulling op de bepalingen van dit contract die ermee in strijd zouden zijn.

14.2 Bevoegde rechtbanken

Alle geschillen in verband met dit contract, behoren tot de bevoegdheid van de Belgische Rechtbanken.

14.3 Keuze van woonplaats

De voor ons bestemde mededelingen moeten, om geldig te zijn, aan onze maatschappelijke zetel gedaan worden; die welke voor u bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het laatste bij ons bekende adres. Als meer dan één verzekeringnemer de verzekering hebben afgesloten, is elke mededeling die aan één van hen wordt gedaan geldig ten aanzien van hen allemaal.

14.4 Taksen en kosten

Alle kosten, belastingen en parafiscale bijdragen, die uit hoofde van dit contract verschuldigd zijn, komen te uwen laste.

14.5 Klachtenbeheer

Wij streven er elke dag naar om u de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als u niet helemaal tevreden bent.

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw DVV consulent of uw relatiebeheerder. Anders kan u ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden.

Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor u niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw consulent of bij de dossierbeheerder, dan kan u rechtstreeks terecht bij de klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar klachten@dvv.be.

Bent u niet tevreden met de oplossing? Dan kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de MeeÛsquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be.

Meer info op ombudsman-insurance.be.

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

14.6 Bescherming van uw persoonsgegevens

Informatie

Belins NV (gekend onder de merk- en handelsnaam "DVV") en, desgevallend, uw verzekeringstussenpersoon verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan de met Belins NV verbonden ondernemingen en gespecialiseerde dienstverleners zoals experts, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datassur ESV.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. U kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar uzelf. Daarenboven kunt u vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Recht van verzet

U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en kunt zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van DVV. Dit charter is beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon en kan eveneens geraadpleegd worden op www.dvv.be/privacycharter.

Definities

Aan het erf verbonden: goederen die door hun aanhechting en hun verankering beschouwd worden als gebouw omdat ze niet meer verplaatst kunnen worden.

Aanbotsen: een plotse, toevallige en onvoorzien schok aan de verzekerde goederen.

Aanslagen: Alle vormen van *oproer, volksbewegingen* en daden van *terrorisme*.

Aardbeving: Een aardshok van natuurlijke oorsprong die:

- met een minimummagnitude van 4 graden op de schaal van Richter werd geregistreerd;
- of tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen 10 km van het aangeduide Gebouw; alsmede de *overstromingen*, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen en de *grondverschuivingen of -verzakkingen* die eruit voortvloeien.

Worden beschouwd als één enkele *aardbeving*, de initiële *aardbeving* en haar naschokken die optreden binnen 72 uur alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Aardverschuiving of grondverzakking: Een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een *aardbeving*.

ABEX-index: Het indexcijfer van de bouwkosten dat om de 6 maanden wordt vastgesteld door de Associatie van Belgische Experts (afgekort ABEX).

Abnormale rook en roetontwikkeling: rook of roetontwikkeling die veroorzaakt wordt door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis

Arbeidsconflicten: Elke collectieve betwisting, in welke vorm dan ook, in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van *staking* en *lock-out*.

Bedrijfsresultaat: het verschil tussen het *omzet* cijfer, aangepast aan de wijzigingen van de goederenvoorraad, en de bedrijfs*lasten* nodig om die omzet te bereiken. De bedoelde bedrijfs*lasten* omvatten de vaste en *veranderlijke bedrijfskosten* en de lonen.

Besmettelijke ziektes: elke ziekte die kan worden overgedragen door middel van een stof of agens van een organisme op een ander organisme, waarbij:

- a. de stof of het agens onder meer, doch niet uitsluitend, een virus, bacterie, parasiet of ander organisme of een variatie daarvan, al dan niet levend geacht, en
- b. de wijze van overdracht, direct of indirect, omvat, maar is niet beperkt tot, overdracht via de lucht, overdracht via lichaamsvloeistoffen, overdracht van of op een oppervlak of voorwerp, vast, vloeibaar of gas of tussen organismen, en de ziekte, stof of agens kan schade toebrengen of dreigt toe te brengen aan de menselijke gezondheid of
- c. de ziekte, stof of agens kan schade toebrengen of dreigt toe te brengen aan de gezondheid of het welzijn van de mens, dan wel kan leiden of dreigt te leiden tot schade aan, aantasting van, verlies van waarde de verkoopbaarheid of het gebruik van goederen.

Bijkomende gebouwen: alle gebouwen die zich op het verzekerde adres bevinden en die verschillend zijn van het *hoofdgebouw*.

Brand: brand met vlammen die zich voordoet buiten een normale vuurhaard

Brandkast: een metalen meubel of koffer voorzien van een geheim combinatieslot en/of een veiligheidsslot met sleutelbediening, die in het metselwerk verankerd is.

Bouwwallig: een gebouw wordt als bouwwallig beschouwd als het sleetpercentage meer dan 40% bedraagt op het gehele gebouw

Computersysteem: elke computer, hardware, software, communicatiesysteem, elektronisch apparaat (met inbegrip van, doch niet beperkt tot, smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud of microcontroller met inbegrip van elk soortgelijk systeem of elke configuratie van voornoemde en met inbegrip van elke daarmee verband houdende invoer-, uitvoer-, gegevensopslag-, netwerkapparatuur of back-upfaciliteit.

Consumptie-index: Het indexcijfer van de kleinhandelsprijzen dat maandelijks wordt gepubliceerd door het Ministerie van Economische Zaken.

Dagwaarde: De beurs-, markt- of *vervangingswaarde* op een bepaald tijdstip

Domotica-installatie: het geheel van elektronische technologieën die de automatisatie van de voorzieningen in een Gebouw mogelijk maken, met uitsluiting van alarminstallaties.

Eerste risico: bij een verzekering in eerste risico wordt de evenredigheidsregel niet toegepast en geeft de verzekeraar een dekking het verzekerd bedrag. Als het bedrag van de schade hoger is dan dat bedrag, dan zal het verschil ten laste zijn van de verzekerde

Evenredigheidsregel: De evenredigheidsregel laat ons toe de vergoeding die wij moeten betalen bij een schadegeval te verminderen, wanneer de inlichtingen die u ons hebt gegeven en die als basis dienden voor het opstellen van dit contract niet juist blijken te zijn. Er zijn twee soorten evenredigheidsregels:

- de evenredigheidsregel van de bedragen:
 - te vergoeden schade x verzekerd bedrag / bedrag dat verzekerd had moeten zijn

Deze regel is van toepassing binnen de wettelijke beperkingen wanneer de bedragen die u besliste te verzekeren, ontoereikend zijn.

- de evenredigheidsregel van de premies:
 - te vergoeden schade x betaalde premie / premie die had moeten worden toegepast

Deze regel is van toepassing binnen de wettelijke beperkingen wanneer het evaluatierooster of een element dat de premie kan beïnvloeden, niet meer met de werkelijkheid overeenstemt.

Garages: De gedeelten van het gebouw die toegankelijk zijn via een poort en die bestemd zijn om één of meerdere auto's te stallen.

Gegevens: informatie, feiten, concepten, code of enige andere informatie van welke aard dan ook die wordt vastgelegd of verzonden in een vorm die kan worden gebruikt, geraadpleegd, verwerkt, verzonden of opgeslagen door een computersysteem.

Hoofdgebouw: het gebouw waarop het huisnummer betrekking heeft en de voordeur zich bevindt.

Huisdieren: Tamme dieren die, voor het nut of de gezelligheid, door de verzekerde gehouden en verzorgd worden voor particuliere doeleinden, met uitzondering van wilde dieren, zelfs getemde.

Hydraulische installatie: alle, al dan niet flexibele, leidingen, zowel binnen als buiten het verzekerde gebouw of van een naburig gebouw, die het water, van welke bron ook, aanvoeren, vervoeren of afvoeren alsook de apparaten die met deze leidingen verbonden zijn, zoals was- of afwasmachines, sanitaire toestellen of installaties en verwarmingsinstallaties

Inkoopwaarde: De prijs waarvoor een gelijkwaardig goed aangekocht kan worden

Inwonend: een persoon woont in als hij of zij deelneemt aan de huishouding van de verzekeringnemer op een georganiseerde en duurzame manier. Inwonen betekent dus meer dan 'onder één dak wonen'.

Juwelen: kleine bewerkte voorwerpen bestemd om gedragen te worden en vervaardigd in edele metalen: goud, zilver en platina of voorwerpen met ingezette edelstenen of parels. Worden niet beschouwd als juwelen, niet ingezette edelstenen en parels

Kelder: Elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 centimeter beneden het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw.

Kunstglas: Glas of ramen die op ambachtelijke wijze vervaardigd zijn en uniek, voor de vorm, de kleur en de versiering zijn.

Landbouwmotorvoertuigen zijn voertuigen van de categorie T. De landbouw- of bosbouwtrekker: elk motorvoertuig op wielen of rupsbanden, met ten minste twee assen en een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van niet minder dan 6 km/u, dat voornamelijk voor tractiedoeleinden is bestemd en in het bijzonder is ontworpen voor het trekken, duwen, dragen of in beweging brengen van bepaalde verwisselbare uitrustingsstukken die voor gebruik in de landbouw- of bosbouw zijn bestemd, of voor het trekken van aanhangwagens voor de landbouw- of bosbouw. Het kan zijn ingericht om een lading te vervoeren voor landbouw- of bosbouwdoeleinden en/of kan met zitplaatsen voor meerrijders worden uitgerust.

Lasten: de lasten bij huur zijn de kosten die ontstaan door gebruik te maken van het gehuurde goed. Deze omvatten niet de verbruikskosten voor verwarming, water, gas of elektriciteit.

Lichtreclame: een lichtbak bestaande uit doorzichtige of doorschijnende panelen

Lock-out: De voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

Materiële schade: Elke beschadiging, vernieling of verlies van een goed. Hiermee bedoelen wij niet de esthetische schade.

Niet-ingerichte gedeelten: De gedeelten van een gebouw waarvan de vloer, het plafond en de wanden tezamen voor meer dan 60 % uit onafgewerkte, ruwe materialen bestaan. Het enkel feit van het aanbrengen van een verflag op het ruwe materiaal wordt niet als afwerking aangezien.

Nieuwwaarde: De kostprijs waartegen de verzekerde goederen door gelijkaardige nieuwe goederen vervangen kunnen worden.

Omzet: het totaal van de bedragen, exclusief BTW en na aftrek van toegestane kortingen, betaald of verschuldigd door de cliënteel, als tegenwaarde van prestaties die onder de in de bijzondere voorwaarden vermelde activiteiten van de verzekerde onderneming vallen.

Ongeval: een voor de verzekerde plotselinge, onverwachte en toevallige gebeurtenis

Ontdooiing: bederving van voedingsmiddelen die worden gebruikt in het kader van uw privéleven, als gevolg van het stilvallen of de verstoring van een koel- of vriesinstallatie door de inwerking van elektriciteit of door een plotse en onvoorzienbare stroomonderbreking na een gebrekkige werking van het elektriciteits-distributienet.

Oproer: Een, al dan niet beraamde, gewelddadige manifestatie van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, en door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

Overeengekomen waarde: De *nieuwwaarde* verminderd met een forfaitair *slijtage*-percentage.

Overlopen of opstuwing van de openbare riolen: veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een *storm*, het smelten van *sneeuw* of ijs of een *overstroming*.

Overstroming:

- het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk, een vloedgolf,
- het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, alsmede de grondverschuivingen of -verzakkingen die eruit voortvloeien. Als één enkele overstroming wordt beschouwd, de initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien

Regelmatische bewoning: het aangeduide gebouw dient elke nacht bewoond te zijn door de verzekerde. Een niet-bewoning van maximaal 90 al dan niet opeenvolgende nachten gedurende de 12 maanden die het schadegeval voorafgaan, wordt evenwel toegestaan

Staking: Een staking is een door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.

Slijtage: De waardevermindering door de ouderdom, het gebruik en het onderhoud van het goed.

Sneeuw en ijsdruk: het gewicht van opgehoopte sneeuw of opgehoopt ijs of het vallen, het glijden of de verplaatsing van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs.

Storm: wind die:

- volgens het verslag van het dichtstbij gelegen meetstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut een topsnelheid van minstens 80 km/uur bereikt en/of
- die vernieling breuk of beschadiging heeft veroorzaakt in een straal van 10 km rond het aangeduide gebouw
- hetzij aan constructies die verzekerd kunnen worden tegen storm, conform de voorwaarden van die afdeling
- hetzij aan andere goederen die een weerstand bieden aan die wind die gelijkaardig is aan de weerstand van de verzekerbare goederen

Terrorisme: Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van *terrorisme*.

Tuinmeubelen: geheel van tafels, stoelen, bijzettafels en banken, inclusief toebehoren (o.a. kussens, parasols en partytenten) maar met uitsluiting van tuindecoraties en goederen die deel uitmaken van het gebouw.

Veranderlijke bedrijfskosten: de bedrijfskosten die de verzekerde onderneming niet meer maakt naarmate haar activiteiten geheel of gedeeltelijk door het schadegeval onderbroken zijn. Zij omvatten de totale kostprijs, exclusief BTW, van de verbruikte grondstoffen evenals de kosten die als dusdanig in de bijzondere voorwaarden vermeld worden.

Vergoedingsperiode: de periode gedurende welke het *bedrijfsresultaat* van de verzekerde onderneming door het schadegeval wordt aangetast, maar beperkt tot de duur vermeld in de bijzondere voorwaarden. Deze periode begint op de dag en het uur van het schadegeval of na verloop van een in de bijzondere voorwaarden bepaalde *wachttijd*.

Verkoopwaarde: De prijs van een goed die de verzekerde normaal zou krijgen als hij het te koop zou aanbieden op de nationale markt.

Vervangingswaarde: De aankoopprijs die de verzekerde normaal zou moeten betalen op de nationale markt voor een identiek of gelijkaardig goed.

Verschroeijing: onomkeerbare wijziging aan een verzekerd goed door oververhitting zonder ontvlaming

Volksbeweging: Een, al dan niet beraamde, gewelddadige beweging van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt door ongeregelde en onwettige daden

Waarden: bankbiljetten, munten, cheques, postzegels, cadeaukaarten, krasbiljetten, fiscale zegels, wissels, staven edelmetaal, zegels, aandelen, obligaties of andere waardepapieren.

Wachttijd : een in de bijzondere voorwaarden vermelde periode die begint op de dag en het uur van het schadegeval, waarbinnen geen vergoeding verschuldigd is voor het verlies als gevolg van de onderbreking of de vermindering van de bedrijvigheid.

WAM: Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen

Werkelijke waarde: De *nieuwwaarde* verminderd met de slijtage

Zwemvijver: een zwemvijver is een zwembad of een kunstmatig aangelegde vijver bestemd om te zwemmen met of zonder natuurlijk filtersysteem.