

Alle Risico's Materieel



Algemene voorwaarden

0037-1-89-7553-092025



Inhoudstafel

1. Partijen van het verzekeringscontract	4
1.1. De verzekeringnemer/U	4
1.2. Verzekeraar/wij.....	4
1.3. Verzekerden.....	4
1.4. Derden.....	4
2. Structuur van dit contract	4
3. Principes van dit contract.....	4
4. Te verzekeren waarde.....	4
5. Indexering	4
6. Type materieel en waar de verzekering geldt.....	5
6.1. Vast materieel	5
6.2. Draagbaar materieel.....	5
6.3. Mobiel materieel.....	5
6.4. Bijzondere voorwerpen.....	5
6.5. Tentoonstellingen en evenementen	6
7. Basiswaarborgen	6
8. Optionele waarborgen.....	8
8.1. Optie Software.....	8
8.1.1. Voorwerp van de optie	8
8.1.2. Waar geldt de verzekering?	8
8.1.3. Te verzekeren waarde.....	8
8.1.4. Verplichtingen van de verzekerde	8
8.1.5. Berekening van de vergoeding.....	8
8.1.6. Gevallen van uitsluiting.....	8
8.2. Optie Bijkomende kosten	9
8.2.1. Voorwerp van de optie	9
8.2.2. Te verzekeren waarde.....	9
8.2.3. Berekening van de vergoeding	9
8.2.4. Gevallen van uitsluiting.....	9
9. Algemene gevallen van uitsluiting	9
10. Verplichtingen van de verzekerde bij een schadegeval	10
10.1. De aangifte	10
10.2. Voorkomen van schade en schade beperken	10
10.3. Preventie	10
10.4. Wat gebeurt er bij niet-naleving van de voornoemde verplichtingen?	10
11. Hoe wordt de schadevergoeding berekend	10
11.1. In geval van gedeeltelijke en herstelbare schade.....	10
11.2. In geval van totaal verlies	11
11.3. Wat gebeurt er als de gestolen voorwerpen worden teruggevonden?	11
11.4. Reddingskosten	11
11.5. Niet vergoedbare kosten.....	12
11.6. Taksen en lasten	12
11.7. Franchise	12
11.8. Betwisting van schadevergoeding	12
11.9. Aan wie betalen wij de schadevergoeding.....	12
11.10. Werking van het stelsel van het verhaal.....	12
12. Algemene bepalingen	13
12.1. Mededelingsplicht	13
12.2. Betaling van de premie	13
12.2.1. Wanneer.....	13
12.2.2. Wat bij niet betaling van de premie.....	14
12.2.3. Tariefwijziging en wijziging van de voor- waarden.....	14
12.3. Begin en einde van het contract	14
12.3.1. Wanneer gaat de dekking in	14
12.3.2. Hoe lang duurt het contract.....	14
12.3.3. Hoe eindigt het contract?	14
12.3.4. Opzegging van het contract	15

13. Administratieve bepalingen	15
13.1. Toepasselijk recht.....	15
13.2. Bevoegde rechtbanken	16
13.3. Keuze van woonplaats	16
13.4. Taksen en kosten	16
13.5. Klachtenbeheer	16
13.6. Bescherming van uw persoons- gegevens	16
13.7. Aansprakelijkheid van de hulppersonen.....	16
13.8. Niet-betaling van een schuld	17
Definities.....	18

1. Partijen van het verzekeringscontract

1.1. De verzekeringnemer/U

De verzekeringnemer is de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die het verzekeringscontract afsluit en zich ertoe verbindt de premies te betalen.

1.2. Verzekeraar/wij

DVV verzekeringen is een merk- en handelsnaam van Belins NV, verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel in België, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel, toegelaten onder code 0037.

1.3. Verzekerden

- u als verzekeringnemer, uw lasthebbers, mandatarissen en uw vennoten in de uitoefening van hun functie
- uw personeel en het personeel van de personen die bij u inwonen in het uitoefenen van hun functie
- elke andere persoon die als verzekerde in het verzekeringscontract wordt aangeduid.

1.4. Derden

Iedere andere persoon dan de verzekerden.

2. Structuur van dit contract

Het verzekeringscontract bestaat uit twee delen:

- de algemene voorwaarden die omschrijven wat wij verzekeren onder de basiswaarborgen en wat wij kunnen verzekeren op basis van optionele waarborgen alsook de rechten en de plichten van de partijen.
- de bijzondere voorwaarden die de specifieke kenmerken van uw verzekeringscontract omschrijven, de inlichtingen die u hebt verstrekt en de optionele waarborgen die u hebt gekozen bij het afsluiten van de verzekering; zij hebben voorrang op de algemene voorwaarden.

3. Principes van dit contract

Alle Risico's Materieel is een verzekeringsovereenkomst voor professionele en particuliere klanten die tot doel heeft het bedrijfsmaterieel en/of specifieke voorwerpen te verzekeren tegen alle onvoorzienbare en plotselinge stoffelijke schade en diefstal. Principe van de polis is "alle risico's behalve", waarbij alle materiële schade aan de **verzekerde voorwerpen** gedekt is, tenzij deze specifiek werden uitgesloten.

4. Te verzekeren waarde

De aangegeven waarde van de **verzekerde voorwerpen** wordt onder de verantwoordelijkheid van de verzekeringnemer vastgesteld.

Bij het opnemen in de polis moet deze waarde voor elk **verzekerd voorwerp** gelijk zijn aan de **nieuwvervangingswaarde**, dat wil zeggen aan de prijs, zonder korting, van een in alle opzichten identiek en afzonderlijk gekocht nieuw voorwerp, verhoogd met de kosten voor verpakking, vervoer en montage, en met de eventuele taken en rechten, met uitzondering van de terugvorderbare BTW.

Nochtans worden antieke meubelen, kunst- of verzamelvoorwerpen, **juwelen**, voorwerpen in edel metaal en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen, vastgesteld volgens hun **verkoopwaarde**, nl. de prijs die u normaal zou krijgen als u de voorwerpen te koop zou aanbieden op de nationale markt.

In geval van **onderverzekering** geldt de **evenredigheidsregel**.

Bepaalde voorwerpen kunnen verzekerd worden op **aangenomen waarde**, met name op basis van een recent schattingsverslag van een expert (maximaal 2 jaar oud) of aankoopfactuur. Indien voorzien in de bijzondere voorwaarden wordt de **aangenomen waarde** aanvaard door beide partijen, en is de **evenredigheidsregel** niet van toepassing.

5. Indexering

De bijzondere voorwaarden vermelden of de premies en de verzekerde bedragen op de jaarlijkse vervaldag al dan niet evolueren volgens de verhouding tussen de op dat moment geldende **materieelindex** en deze vermeld in de bijzondere voorwaarden bij onderschrijving van het contract.

6. Type materieel en waar de verzekering geldt

6.1. Vast materieel

Het **vast materieel** betreft het materieel dat technisch ontworpen is om niet verplaatst of vervoerd te worden. Het heeft dus een vaste standplaats, met name op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De waarborg geldt:

- op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden;
- tijdens occasionele verplaatsing (demontage, laden, transport, lossen, montage) tussen de diverse uitbatingseenheden of tijdens het transport ter gelegenheid van onderhoud, inspectie, revisie, schoonmaak of herstelling. De tussenkomst hiervoor is beperkt tot 50% van de verzekerde waarde van het beschadigde voorwerp met een absoluut maximum van 15.000,00 EUR.

Diefstal van een **verzekerd voorwerp** bij afwezigheid van de verzekerden is enkel verzekerd indien de **verzekerde voorwerpen** zich in een gesloten en slotvast gebouw bevinden.

6.2. Draagbaar materieel

Het **draagbaar materieel** betreft het materieel dat technisch ontworpen is om zonder gebruik te maken van mechanische hulpmiddelen veelvuldig te worden verplaatst of meegenomen (bijvoorbeeld: laptop, tablet, fototoestel).

De waarborg geldt zowel tijdens verblijf als transport op eenender welke plaats binnen de territorialiteit vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Zijn niet verzekerd en niet verzekerbaar:

- **handgereedschap**;
- draagbaar informaticamaterieel met een schermdiagonaal van minder dan 7" (inch), alsook het telefoniematerieel (zoals gsm en smartphones) en softwaresleutels (dongles).

Diefstal van een **verzekerd voorwerp** uit een voertuig is enkel verzekerd indien:

- het voertuig afgesloten is en de **verzekerde voorwerpen** volledig onzichtbaar zijn van buitenaf;
- tussen 22u en 6u lokale tijd het voertuig in een afgesloten garage of bewaakte parking staat;

- het deel van het voertuig waarin het **verzekerd voorwerp** zich bevindt volledig uit stijf koetswerk bestaat (itt bijvoorbeeld softtop).

Tijdens het vervoer per vliegtuig is diefstal van een **verzekerd voorwerp** enkel verzekerd indien het als handbagage in de passagiersruimte wordt vervoerd.

6.3. Mobiel materieel

Het **mobiel materieel** betreft het materieel dat technisch ontworpen is om op eigen kracht en/of met gebruik van mechanische hulpmiddelen geregeld verplaatst te worden of bestemd is om verplaatst te worden (bijvoorbeeld: werfstoel, opbouw van een vrachtwagen).

De waarborg geldt binnen de territorialiteit vermeld in de bijzonder voorwaarden, tijdens de verrichtingen van opladen, afladen, de verplaatsingen en het vervoer te land, alsook tijdens de eventuele verrichtingen van monteren en demonteren noodzakelijk voor hun verplaatsing en vervoer te land.

Tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden, is het **mobiel materieel** verzekerd in gans België en (in vogelvlucht) tot 100 km over de landsgrenzen.

Diefstal van het **mobiel materieel** is niet verzekerd indien bij afwezigheid van de verzekerden:

- de sleutels van het **mobiel materieel** op de werf aanwezig zijn;
- het **mobiel materieel** onbeheerd op openbare weg wordt achtergelaten;
- het aanpikbare **mobiel materieel** wanneer het niet aan een trekkend voertuig is aangekoppeld, niet is uitgerust met ofwel een disselslot of wielklem.

Diefstal van onderdelen van het **mobiel materieel** is niet verzekerd indien deze zich niet bevinden in een gesloten en slotvaste ruimte.

6.4. Bijzondere voorwerpen

De **bijzondere voorwerpen** betreffen **juwelen**/uurwerken, kunst- en verzamelvoorwerpen, antieke voorwerpen, en zeldzame of kostbare voorwerpen in het algemeen.

De waarborg geldt op de plaatsen en/of territorialiteit vermeld in de bijzondere voorwaarden.

6.5. Tentoonstellingen en evenementen

De waarborg geldt in het gebouw vermeld in de bijzondere voorwaarden en gedurende de in de bijzondere voorwaarden vermelde periode.

De waarborg geldt enkel indien :

- er tijdens de openingsuren permanent fysiek aanwezig toezicht is ;
- buiten de openingsuren de **verzekerde voorwerpen** zich bevinden in een gesloten gebouw opgetrokken uit harde materialen dat degelijk afgesloten is en/of waar er permanente fysieke bewaking is

Mits uitdrukkelijke vermelding in de bijzondere voorwaarden kan het transport worden verzekerd, waarbij de waarborg is verworven voor zover gedurende het transport de **verzekerde voorwerpen** onder de permanente persoonlijke hoede van de verzekerde staan.

7. Basiswaarborgen

Wij vergoeden alle plotse en onvoorziene materiële schade aan de in de bijzondere voorwaarden vermelde **verzekerde voorwerpen**,

met uitzondering van :

1. schade van esthetische aard die de goede werking van het **verzekerd voorwerp** niet belet (zoals schilfers, krassen, schrammen en deuken). Deze uitsluiting is, mits expliciet vermeld in de bijzondere voorwaarden, niet van toepassing voor voorwerpen waarvan het esthetische aspect de bepalende factor van de waarde van het voorwerp is (met name bij decoratieve voorwerpen of kunstvoorwerpen);
2. schade veroorzaakt aan :
 - verwisselbare werktuigen (zoals boren, frezen, messen, slaghamers, borstels, slijpstenen, zaagbladen, printkoppen,...) en **handgereedschappen**;
 - vormen, matrijzen, letters, modellen, clichés, drukplaten, stempels, informatiedragers en gelijkaardige voorwerpen;
 - delen die door hun aard sneller verslijten en/of regelmatig vervangen moeten worden, zoals kabels, kettingen,

riemen, pakkingen, dichtingen, filters, filterdoeken, buigzame leidingen, lucht- en andere rubberbanden, transportbanden, pantser- en slijtplaten, graaf- en grijptanden, zeven, lampen, accumulatorenbatterijen;

- brandstoffen, fluida, smeer- en koelmiddelen, harsen, katalysators en, in het algemeen, alle verbruiksstoffen. Deze uitsluiting is evenwel niet van toepassing op vloeibare diëlektrica;
- vuurvaste bekleding, en alle delen in glas of materialen voor gelijkaardig gebruik;
- voorwerpen of onderdelen die zich in de grond bevinden of die de bodem bewerken (zoals boren, kettingsleuvengravers, asfaltgrinders, buizen,...);

3. schade door slijtage;
4. schade door geleidelijke inwerking van gelijk welke vernielende elementen (chemische, thermische of mechanische uitwerking, zoals corrosie, zuren, stoom of stof), alsook de schade door ongedierte, schimmels, parasieten en knaagdieren;
5. schade veroorzaakt aan stoffen in bewerking, aan producten in een machine of in recipiënten, alsook de schade veroorzaakt of verergerd door de vervoerde voorwerpen en het opladen of afladen ervan;
6. de kosten voor het verwijderen, terug inbrengen of het verlies van stoffen in bewerking of elk ander product in de machines of in recipiënten;
7. schade te wijten aan een gebruik dat niet overeenstemt met de voorschriften van de fabrikant;
8. schade te wijten aan experimenten of proeven. Controle van de goede werking wordt niet als proef beschouwd;
9. schade aan voorwerpen die niet beschikken over een wettelijk verplichte CE-markering, of waarvoor de wettelijk verplichte keuring niet werd uitgevoerd, of waarvoor de attestering voor de gebruikers ontbreekt;
10. schade die te wijten is aan een foute herstelling, het in werking houden of opnieuw in werking stellen van een beschadigd voorwerp vooraleer de normale werking hersteld is;
11. kosten van revisie, wijzigingen, verbeteringen of uitbreidingen aangebracht naar aanleiding van de herstelling;

12. schade als gevolg van het in het water vallen van een **verzekerd voorwerp** dat zich op een drijvend vaartuig of ponton bevindt;
 13. de loutere verdwijning van een **verzekerd voorwerp**, met name:
 - voor de diefstal uit een gebouw, indien door verzekerde niet wordt bewezen dat er sprake is van :
 - inbraak of inklimming in de lokalen die de **verzekerde voorwerpen** herbergen;
 - gebruik van valse, gestolen of verloren sleutels om in diezelfde lokalen binnen te dringen;
 - geweld of bedreiging gepleegd in de lokalen die de **verzekerde voorwerpen** herbergen;
 - heimelijk binnendringen of zich laten insluiten, op voorwaarde dat de dader sporen van aanwezigheid achterliet.
 - voor de diefstal van **draagbaar materieel** uit een voertuig, indien :
 - het voertuig niet is afgesloten;
 - de **verzekerde voorwerpen** niet volledig onzichtbaar zijn van buitenaf;
 - tussen 22u en 6u lokale tijd het voertuig niet in een afgesloten garage of bewaakte parking staat.
 - voor het **mobiel materieel** indien bij afwezigheid van de verzekerden :
 - de sleutels van het **mobiel materieel** op de werf aanwezig zijn;
 - het **mobiel materieel** onbeheerd op openbare weg wordt achtergelaten;
 - het aanpikbare **mobiel materieel** wanneer ze niet aan een trekkend voertuig zijn aangekoppeld, niet zijn uitgerust met een disselslot of wielklem.
 - voor tentoonstellingen en evenementen, indien er tijdens de openingsuren geen permanent fysiek toezicht is, en indien buiten de openingsuren de **verzekerde voorwerpen** niet worden opgeslagen in een gesloten gebouw opgetrokken uit harde materialen dat degelijk afgesloten is en/of waar er permanente fysieke bewaking is.
 14. schade aan of diefstal van **verzekerde voorwerpen** die worden verhuurd of uitgeleend aan derden;
 15. schade aan of diefstal/verdwijning van de inhoud van automaten, cash- of kassasystemen (cash geld of koopwaar);
 16. voor fototoestellen en camera's: schade aan filmen, cassettes en andere informatiedragers, alsook het breken van sluiters, flitslampen, elektronenbuizen en draden (tenzij het toestel zelf tegelijkertijd beschadigd werd);
 17. voor muziekinstrumenten en klankinstallaties: klankvervormingen, het springen van snaren en vellen (tenzij dit gepaard gaat met schade aan het instrument zelf) en schade aan naalden van platenspelers;
 18. voor schilderijen, tekeningen, litho's, boeken, drukwerken en dergelijke: schade voortkomend uit een eigen gebrek (onder meer het afspringen en afschilferen van verf), schade veroorzaakt door de inwerking van dag- en kunstlicht, en schade veroorzaakt door vlekken of wrijving van de bladen.
- Uitsluitingen die verzekerd zijn:**
- Zijn uitgesloten, maar verzekerd mits uitdrukkelijke vermelding in de bijzondere voorwaarden :
19. schade aan ketels en andere stoomapparaten of recipiënten onder druk, te wijten aan een ontploffing ingevolge hun eigen gebrek;
 20. schade aan voetstukken en funderingen van de **verzekerde voorwerpen**, ontstaan naar aanleiding van een verzekerd schadegeval aan de **verzekerde voorwerpen**;
 21. afbraakkosten die noodzakelijk zijn om de herstelling of vervanging van de **verzekerde voorwerpen** mogelijk te maken, alsook de kosten voor wederopbouw;
 22. kosten om de **verzekerde voorwerpen** uit het water te halen of vrij te maken;
 23. kosten voor de werkzaamheden die buiten de normale werkuren uitgevoerd zijn, die hoger zijn dan wat voorzien is onder de **arbeidskosten**;
 24. kosten voor het inschakelen van technici uit het buitenland, die hoger zijn dan wat voorzien is onder de **arbeidskosten**;
 25. kosten voor het versneld vervoer, die hoger zijn dan wat voorzien is onder de **arbeidskosten**.
- Het verzekerd bedrag voor deze uitsluitingen die verzekerd zijn wordt onder de verantwoordelijkheid van de verzekeringsnemer vastgesteld. De verzekering is steeds op **eerste risico**, dwz zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

8. Optionele waarborgen

Deze waarborgen worden enkel toegekend indien ze uitdrukkelijk in de bijzondere voorwaarden zijn opgenomen.

8.1. Optie Software

8.1.1. Voorwerp van de optie

Wij vergoeden de kosten voor:

- wedersamenstelling van gegevens opgeslagen op de informatiedragers van de **verzekerde voorwerpen**, of vervat in softwareprogramma's;
- vervanging van de standaard softwareprogramma's of herinvoering van de software op maat;
- vervanging of herstelling van de onderling uitwisselbare informatiedragers van de **verzekerde voorwerpen**

voor zover de schade het gevolg is van:

- materiële schade aan de **verzekerde voorwerpen** zoals gedekt in artikel 7 "Basiswaarborgen";
- diefstal van de informatiedrager;
- verkeerd gebruik;
- een **daad van kwaadwilligheid** of **sabotage**;
- stroomonderbreking, overspanning of onderspanning;
- een **aardbeving**, vloedgolf, **overstroming** of orkaan;
- elektrostatische ontlading of elektromagnetische storing;
- een plots en toevallig defect of storing van de hardware, de randapparatuur, de informatiedrager, de datatransmissielijnen of de infrastructuur (airconditioning e.d.)

en voor zover ze gemaakt zijn binnen de 12 maanden na het schadegeval.

8.1.2. Waar geldt de verzekering?

De waarborg geldt:

- binnen de contractueel aangeduide plaatsen;
- binnen de plaatsen waar de back-ups worden opgeslagen;
- tijdens het transport van de back-ups van de plaats van exploitatie naar de plaats van opslag;
- tijdens de elektronische verzending van de gegevens.

8.1.3. Te verzekeren waarde

Het verzekerd bedrag wordt onder de verantwoordelijkheid van de verzekeringsnemer vastgesteld.

De verzekering is steeds op **eerste risico**, dit wil zeggen zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

8.1.4. Verplichtingen van de verzekerde

De waarborg is enkel verworven indien volgende preventie-maatregelen zijn gerespecteerd:

- wekelijkse back-up van de gegevens op een andere informatiedrager;
- maandelijks transport van de back-ups en stockage ervan in een externe vuurbestendige en diefstalveilige ruimte.

8.1.5. Berekening van de vergoeding

1. Bij verlies of beschadiging van gegevens

Wij vergoeden de kosten voor:

- manuele of automatische herinvoering van gegevens op basis van de back-ups of op basis van nog bij de verzekerde aanwezige informatiebronnen;
- de kosten van voorbereiding en opzoeking;
- de herinvoering van systeemgegevens en gegevens van standaardprogramma's.

2. Bij verlies of beschadiging van softwareprogramma's

Wij vergoeden de kosten van heraankoop en herinstallatie van standaard softwarepakketten.

Wij vergoeden de kosten van herinvoering van de programmegegevens van de softwarepakketten die op maat werden ontwikkeld.

Ontwikkelingskosten worden niet vergoed.

3. Bij verlies of beschadiging van onderling uitwisselbare informatiedragers

Wij vergoeden de kosten van herstelling of vervanging.

8.1.6. Gevallen van uitsluiting

Naast de uitsluitingen voorzien in artikel 9 "Algemene gevallen van uitsluiting", zijn uitgesloten:

- Verlies of wijziging van gegevens die men niet zou kunnen wedersamenstellen o.a. doordat de documenten en/of basisgegevens die nodig zijn voor de wedersamenstelling

niet bestaan of verdwenen zijn, ongeacht de oorzaak. De kosten voor de studie en inzameling van verloren informatie worden niet vergoed;

- Verlies van gegevens uit het werkgeheugen (nog niet gesaved) of doordat de lopende verwerking niet was beëindigd;
- Verlies of wijziging van gegevens ten gevolge van het gebruik van illegale of niet-operationele of onvoldoende geteste software;
- Verlies of wijziging van gegevens ten gevolge van de aanwezigheid van beveiligingsprogramma's;
- Verlies of wijziging van gegevens ten gevolge van een *computervirus of malware*.

8.2. Optie Bijkomende kosten

8.2.1. Voorwerp van de optie

Wij vergoeden de hierna vermelde bijkomende kosten die nodig zijn om het werk dat normaal verricht wordt door het beschadigde **verzekerd voorwerp** zo goed mogelijk voort te zetten:

- de huur van een gelijkwaardige vervangingsvoorwerp;
- de kosten voor overuren van het eigen personeel;
- de kosten voor tijdelijk aangeworven extra personeel;
- de kosten voor uitvoering van het werk binnen een andere exploitatie-entiteit van verzekeringnemer inclusief vervoer-, demontage en installatiekosten;
- de kosten voor uitbesteding van het werk aan derden;
- de kosten om het werk te verrichten volgens alternatieve methoden in afwachting van definitieve herstelling

voor zover de schade het gevolg is van een schadegeval gedekt onder de artikel 7 "Basiswaarborgen"

en voor zover ze gemaakt zijn binnen de 12 maanden na het schadegeval.

8.2.2. Te verzekeren waarde

Het verzekerd bedrag wordt onder de verantwoordelijkheid van de verzekeringnemer vastgesteld.

De verzekering is steeds op **eerste risico**, dit wil zeggen zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

8.2.3. Berekening van de vergoeding

Wij vergoeden de som van de kosten gedekt onder artikel 8.2.1

Deze vergoeding wordt verhoogd met de betaalde en niet-te-rugvorderbare taksen en kosten. Bovenstaande vergoeding wordt steeds verminderd met de in de bijzondere voorwaarden omschreven franchise.

8.2.4. Gevallen van uitsluiting

Naast de uitsluitingen voorzien in artikel 9 "Algemene gevallen van uitsluiting", zijn de kosten wegens gebrek aan financiële middelen om het **verzekerd voorwerp** te herstellen of te vervangen uitgesloten.

9. Algemene gevallen van uitsluiting

Naast de specifieke uitsluitingen eigen aan elke verzekerde waarborg en ongeacht de aanvankelijke oorzaak, is de volgende schade steeds uitgesloten:

1. Schade door normaal gebruik van een **verzekerd voorwerp** of door een gebrek aan onderhoud.
2. De schade ontdekt naar aanleiding van een inventaris of een controle.
3. Elke rechtstreekse of onrechtstreekse vermogensschade (zoals inkomstenverlies door stillegging, gebruiksderiving, productie- of rendementsverlies, verlies van klanten, contractuele boeten, de vernietiging, verminking, uitwissing, wijziging of gebrek aan beschikbaarheid van gegevens, codes en/of programma's, evenals de gebrekkige werking of de panne van informaticasystemen (hardware, software, embedded chips...)).
4. De schade waarvoor een derde wettelijk of contractueel aansprakelijk is krachtens een onderhouds-, verkoops-, huur- of leasingcontract of herstelling. In geval van weigering tot tussenkomst van de derde, vergoeden wij na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van deze weigering (en oefenen desgevallend verhaal uit op voornoemde partijen). Het verzoek om kennisgeving is niet vereist wanneer de derde failliet verklaard werd.
5. Herhaling van een schadegeval waarvan de oorzaak die werd vastgesteld tijdens een vorig schadegeval, nog altijd aanwezig is.

6. Schadegevallen opzettelijk veroorzaakt door de verzekerde of met zijn medeplichtigheid.
7. Schadegevallen voortvloeiend uit misdrijven zoals ***misbruik van vertrouwen***, oplichting, verduistering, ***ontvreemding***.
8. De schade die geheel of gedeeltelijk al bestond vóór de inwerkingtreding van dit contract
9. Elke schade of verlies die direct of indirect verband houdt met ***besmettelijke ziektes***, de aanwezigheid of de verspreiding van asbest, asbestvezels of producten die asbest bevatten.
10. De schade of verzwarende van schade:
 - veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern;
 - die het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van een wijziging van de atoomkern, radioactiviteit of de productie van ioniserende stralingen;
 - die te wijten is aan het gebruik van springstoffen.
11. De schade die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt of verband houdt met:
 - oorlog of gelijkaardige feiten en door burgeroorlog;
 - elke vorm van opeising of bezetting;
 - ***aanslagen en arbeidsconflicten***.

10. Verplichtingen van de verzekerde bij een schadegeval

10.1. De aangifte

De verzekerde dient ons het schadegeval zo snel mogelijk en alleszins binnen 8 dagen aan te geven.

Hij moet ons daarbij alle nuttige inlichtingen en documenten overmaken, teneinde het door ons ingestelde onderzoek met betrekking tot het schadegeval zoveel mogelijk te vergemakkelijken.

De verzekerde moet ons ook op de hoogte brengen van het bestaan van andere betrokken verzekeringen.

Bij diefstal, poging tot diefstal of ***vandalisme*** moet hij tevens onmiddellijk klacht indienen bij de gerechtelijke overheid en ons in kennis stellen wanneer de gestolen voorwerpen worden teruggevonden.

10.2. Voorkomen van schade en schade beperken

De verzekerde moet alle maatregelen nemen om een schadegeval te voorkomen. Bij een schadegeval moet de verzekerde alles in het werk stellen om de omvang ervan in te perken. Hij mag op eigen initiatief en zonder dat daarvoor een noodzaak bestaat geen wijzigingen aanbrengen aan het beschadigde voorwerp die de beoordeling van de schade of het bepalen van de oorzaak ervan zouden verhinderen of bemoeilijken.

10.3. Preventie

De verzekerde moet altijd de gebruikelijke voorzorgen nemen om schade te voorkomen. Wij verlenen geen dekking, indien hij de specifieke maatregelen ter voorkoming van schade die in de polis zijn opgelegd niet heeft getroffen of niet heeft gehandhaafd; bedoeld zijn de maatregelen met betrekking tot de materiële staat van de ***verzekerde voorwerpen*** of de middelen tot beveiliging ervan.

Specifiek voor de diefstal van ***verzekerde voorwerpen*** dient u de omstandigheden aan de hand van concrete elementen te bewijzen.

10.4. Wat gebeurt er bij niet-naleving van de voornoemde verplichtingen?

Bij verzuim met bedrieglijk opzet mogen wij de dekking weigeren. In alle andere gevallen mogen wij de vergoeding verminderen of terugvorderen ten belope van het door ons geleden nadeel.

11. Hoe wordt de schade-vergoeding berekend

11.1. In geval van gedeeltelijke en herstelbare schade

Wij vergoeden de ***arbeidskosten*** en de kosten van gebruikte materialen en vervangingsstukken, inclusief transportkosten, die nodig zijn om het ***verzekerd voorwerp*** opnieuw bedrijfsklaar te maken zoals voor het schadegeval.

Voor de niet-elektrische motoren, compressoren, pompen van alle aard, overbrengings-, stuur-, ophangings- en werkorganen en de delen die bij normale werking onderhevig zijn aan

slijtage door wrijving, schuring of rollen wordt een slijtage en verouderingspercentage van 10% per jaar toegepast, met een maximum van 50%.

De vergoeding is beperkt tot maximaal hetgeen men kan verkrijgen onder artikel 11.2.

11.2. In geval van totaal verlies

Wij vergoeden de *nieuwvervangingswaarde* op de dag van het schadegeval, verminderd met:

- de eventuele restwaarde van het **verzekerd voorwerp**;
- en de eventuele waardevermindering door slijtage en technische veroudering. Deze waardevermindering wordt berekend vanaf het bouwjaar, de laatste vervanging van één of meerdere onderdelen in het kader van een herstelling of een volledige revisie of de laatste herwikkeling.

De waardevermindering door slijtage en technische veroudering wordt als volgt vastgesteld:

- Voor elektrische en elektronische apparaten, elektrische motoren, elektrische delen, generatoren en transformatoren wordt gedurende de eerste drie jaar volgend op de bouwdatum van het **verzekerd voorwerp** geen slijtage en veroudering toegepast. Vanaf het vierde jaar wordt een slijtage- en verouderingspercentage van 10% per jaar toegepast met een maximum van 70%.

Voor de **verzekerde voorwerpen** waarvoor een **onderhoudscontract** werd afgesloten, wordt gedurende de eerste vijf jaar volgend op de bouwdatum van het **verzekerd voorwerp** geen slijtage en veroudering toegepast. Vanaf het zesde jaar wordt een slijtage en verouderingspercentage van 10% per jaar toegepast, met een maximum van 70%.

- Voor fototoestellen en camera's, niet-elektrische motoren, compressoren, pompen van alle aard, overbrengings-, stuur-, ophangings- en werkorganen en de delen die bij normale werking onderhevig zijn aan slijtage door wrijving, schuring of rollen wordt een slijtage en verouderingspercentage van 10% per jaar toegepast, met een maximum van 50%.
- Voor fotovoltaïsche installaties (miv omvormers en batterijen) wordt gedurende de eerste twee jaar geen slijtage- en veroudering toegepast. Vanaf het derde jaar wordt een slijtage- en verouderingspercentage van 10% per jaar toegepast, met een maximum van 70%.

- Voor muziekinstrumenten wordt gedurende de eerste vier jaar geen slijtage- en veroudering toegepast. Vanaf het vijfde jaar wordt een slijtage- en verouderingspercentage van 5% per jaar toegepast, met een maximum van 50%.

- Voor de voorwerpen, stukken of gedeelten hierboven niet vermeld wordt het advies van de expert toegepast.

Voor voorwerpen die verzekerd zijn in **verkoopwaarde** of **aangenomen waarde** (bijvoorbeeld **juwelen** en uurwerken, kunst- of verzamelingsvoorwerpen, antieke meubelen, voorwerpen in edel metaal en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen) wordt geen slijtage en verouderingspercentage toegepast.

De toegekende vergoeding kan maximaal gelijk zijn aan de aangegeven waarde van het beschadigde verzekerde voorwerp (zoals die door verzekeringnemer in het contract werd opgenomen).

11.3. Wat gebeurt er als de gestolen voorwerpen worden teruggevonden?

Als de vergoeding nog niet werd uitbetaald, vergoeden wij enkel de stoffelijke schade aan die voorwerpen.

Als de vergoeding wel al werd uitbetaald, heeft de verzekerde de keuze tussen:

- het recupereren van de voorwerpen en het terugbetalen van de vergoeding binnen 60 dagen, eventueel met aftrek van de vergoeding voor de schade aan die voorwerpen, enerzijds,
- of ons de teruggevonden voorwerpen teruggeven en de uitgekeerde vergoeding behouden.

11.4. Reddingskosten

Wij vergoeden alle kosten die voortvloeien zowel uit de maatregelen die de verzekeraar heeft gevraagd om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken als uit de dringende en redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging heeft genomen om bij nakend gevaar een schadegeval te voorkomen, of, zodra het schadegeval ontstaat, om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, wanneer die met de zorg van een goede huisvader zijn gemaakt, zelfs al zijn die vruchteloos geweest.

De reddingskosten zijn beperkt tot de verzekerde waarde van het **verzekerd voorwerp**.

11.5. Niet vergoedbare kosten

Volgende kosten worden niet vergoed :

- kosten voor de wedersamenstelling van tekeningen, modellen, vormen, matrijzen, clichés en gelijkaardige voorwerpen;
- kosten voor de opsporing van een gebrek zonder dat er materiële schade is;
- kosten voor de noodherstelling of de voorlopige herstelling.
- de kosten die krachtens de “Optie Software” en “Optie Bijkomende kosten” van deze algemene voorwaarden verzekeraar zijn;
- de kosten voor het opzoeken van de oorzaak en de gevolgen van een gebrek aan het **verzekerd voorwerp**;
- de bijkomende kosten voor revisies, wijzigingen of verbeteringen gemaakt ter gelegenheid van een herstelling.

11.6. Taksen en lasten

De vergoeding wordt verhoogd met de betaalde niet-terugvorderbare taksen en lasten (tenminste voor zover deze in het verzekerd bedrag werd opgenomen).

11.7. Franchise

De bovenvermelde vergoeding wordt verminderd met de in de bijzondere voorwaarden vermelde franchise.

11.8. Betwisting van schadevergoeding

De maatschappij en verzekeringnemer of hun gevolmachtigden, bepalen samen de schadevergoeding. Als zij echter niet tot een onderling akkoord kunnen komen, wordt de vergoeding bepaald door twee experts, van wie u er één benoemt en wij de andere.

Worden de twee experts het niet eens, dan kiezen zij een derde expert. Hun beslissingen worden vanaf dan genomen bij meerderheid van de stemmen. Wij schieten de kosten voor van de door u aangestelde expert en desgevallend de derde expert.

Deze kosten zullen ten laste zijn van de in het ongelijk gestelde partij. Als er geen akkoord bereikt wordt over de keuze van een derde expert, is het de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van het gerechtelijk arrondissement van uw woon-

plaats of uitbatingsetel die de derde expert zal aanstellen op verzoek van de meest gerede partij.

De experts zijn vrijgesteld van elke gerechtelijke formaliteit en hun beslissing is soeverein en onherroepelijk. De raming vormt enkel een verbintenis m.b.t. de omvang van de schade; zij doet niets af aan de rechten en de excepties die wij zouden kunnen invoeren.

11.9. Aan wie betalen wij de schadevergoeding

Wij betalen de schadevergoeding aan de verzekerde behalve indien er (bijvoorbeeld in geval van leasing of financiering van het **verzekerd voorwerp**) in de verzekeringsovereenkomst een begunstigingsclausule werd opgenomen.

Bij een verzekering voor rekening van derden wordt de schadevergoeding doorgaans aan de verzekerde betaald. Zonder dat er vanwege de derde enig verhaal mogelijk is tegenover ons, vergoedt de verzekerde de derde. Wij kunnen evenwel de verzekerde vragen ons vooraf een machtiging tot ontvangst of een betalingsbewijs te bezorgen. Elke wettelijke of contractuele vorm van beperking van de schadevergoeding geldt ook tegenover de derde.

11.10. Werking van het stelsel van het verhaal

1. Krachtens de polis zelf treden wij in alle rechten van de begunstigde van de schadevergoeding.
2. U moet ons in kennis stellen van elke afstand van verhaal op de aansprakelijke personen of borgen, behalve in de hieronder vermelde gevallen.
3. Wij doen evenwel afstand van alle verhaal op u zelf, voor de schade veroorzaakt aan de **verzekerde voorwerpen** die voor rekening of ten bate van derden verzekerd zijn.
4. Wij doen eveneens afstand van alle verhaal, behalve in geval van kwaadwilligheid, op:
 - de personen die bij u inwonen;
 - uw bloedverwanten in de recht opgaande of nederdallende lijn, uw echtgenoot en uw aanverwanten in de rechte lijn;
 - uw personeelsleden en uw maatschappelijke lasthebbers;

- de mede-eigenaars die samen door deze polis zijn verzekerd;
- de regies, de leveranciers van elektrische stroom en van door leidingen verdeeld gas, water en stoom of van andere nutsvoorzieningen, in de mate dat u tegenover hen afstand van verhaal hebt moeten doen.

5. Elke afstand van verhaal die wij doen geldt slechts:

- in de mate waarin de aansprakelijke niet verzekerd is door een aansprakelijkheidsverzekering;
- voor zover de aansprakelijke zelf geen verhaal kan nemen op gelijk welke andere aansprakelijke.

12. Algemene bepalingen

12.1. Mededelingsplicht

Bij het tot stand komen van de verzekering dient u ons alle inlichtingen te verstrekken waarvan u redelijkerwijs kunt veronderstellen dat ze van belang zijn voor onze beoordeling van het risico. In de loop van de verzekering dient u ons zo spoedig mogelijk alle wijzigingen en nieuwe omstandigheden mee te delen die een aanzienlijke en blijvende invloed hebben op het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet.

In het bijzonder is het noodzakelijk, zowel bij het tot stand komen van de verzekering als in de loop ervan, dat u alle vragen van het verzekeringsvoorstel correct beantwoordt.

Als u onopzettelijk informatie zou verzwijgen of verkeerd zou voorstellen, stellen wij u, binnen de termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van de onjuiste voorstelling van het risico of van een verzwaring ervan, een aanpassing van de verzekering voor, met uitwerking:

- op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van de onjuiste voorstelling;
- met terugwerkende kracht tot op de dag van de verzwaring van het risico in de loop van het contract.

Als wij evenwel aantonen dat wij een dergelijk risico nooit verzekerd zouden hebben, kunnen wij de verzekering opzeggen, binnen dezelfde termijn van één maand. Het staat u dan vrij dit voorstel te aanvaarden. Indien het voorstel tot aanpassing van de overeenkomst door u wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet

aanvaard wordt, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen.

Indien zich een schadegeval voordoet voordat de aanpassing of de opzegging van de polis van kracht wordt, zullen wij de overeengekomen tussenkomst verlenen indien het u niet kan verweten worden dat u uw mededelingsplicht niet bent nagekomen.

Kan u dit wel verweten worden, dan mogen wij onze tussenkomst beperken volgens de verhouding die bestaat tussen de betaalde premie en de premie die betaald had moeten worden indien wij naar behoren waren ingelicht.

Als wij echter aantonen dat wij het werkelijke risico nooit verzekerd zouden hebben, dan mogen wij onze tussenkomst beperken tot het terugbetalen van alle betaalde premies. Als u opzettelijk informatie over (de verzwaring van) het risico zou verzwijgen of verkeerd zou voorstellen, is de verzekering nietig en komen de vervallen premies, die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van die informatie, ons toe.

Wanneer gedurende de loop van de overeenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is, en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zullen wij een vermindering van de premie toestaan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen. Indien wij niet tot een akkoord komen over de nieuwe premie binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kan u de overeenkomst opzeggen.

12.2. Betaling van de premie

12.2.1 Wanneer

De premie moet op de vervalldag vooruit betaald worden bij ontvangst van een vervalldagbericht of tegen kwitantie.

De premie kan jaarlijks of periodiek worden betaald. Indien u opteert voor periodieke premiebetalingen zonder domiciliëring, zullen onderstaande fractioneringskosten worden toegepast, tenzij anders voorzien in de Bijzondere Voorwaarden:

- Semestriële betaling: 2%
- Trimestriële betaling: 3%

12.2.2 Wat bij niet betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie op de vervalldag kunnen wij de dekking van de overeenkomst schorsen of de overeenkomst opzeggen door u bij deurwaardersexploot of per aangetekende brief in gebreke te stellen.

De schorsing van de dekking of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Deze ingebrekestelling doet geen afbreuk aan de dekking die betrekking heeft op een verzekerd voorval in de periode voorafgaand aan de schorsing of de opzegging.

De schorsing van de dekking loopt ten einde wanneer u de achterstallige premies betaalt. Indien wij de overeenkomst niet hebben opgezegd in de ingebrekestelling, dan gebeurt de opzegging door het versturen van een nieuwe ingebrekestelling overeenkomstig het eerste en tweede lid van dit artikel.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht de later nog te vervallen premies op te eisen, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid van dit artikel. Ons recht wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

12.2.3 Tariefwijziging en wijziging van de voorwaarden

Wanneer wij het tarief wijzigen en u hiervan op de hoogte stellen:

- per gewone brief minstens 4 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervalldag, dan kan u dit contract opzeggen ten laatste 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervalldag
- op het jaarlijks vervalldagbericht of per gewone brief minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervalldag, dan kan u dit contract opzeggen binnen de 3 maanden vanaf de kennisgeving.
- Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden en het tarief wijzigen en u hiervan minstens 90 dagen voor de jaarlijkse hoofdvervalldag op de hoogte stellen, dan kunt u dit contract opzeggen binnen de 30 dagen vanaf de kennisgeving.
- Wanneer u gebruik maakt van uw opzegmogelijkheid dan wordt het contract stopgezet 30 dagen na uw schriftelijk verzoek maar ten vroegste op de hoofdvervalldag waarop die wijzigingen hadden kunnen in voege treden. U beschikt

evenwel niet over deze opzegmogelijkheid wanneer de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheid wordt vastgelegd en die, in de toepassing ervan, gelijk is voor alle maatschappijen.

Dit artikel doet geen afbreuk aan de bepalingen aangaande de looptijd van het contract.

12.3. Begin en einde van het contract

12.3.1. Wanneer gaat de dekking in

De dekking gaat in op de datum aangegeven in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de polis door beide partijen en na betaling van de eerste premie.

12.3.2. Hoe lang duurt het contract

De duur van de overeenkomst is één jaar (tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden). Behalve wanneer de verzekeringnemer ten minste drie maanden vóór de vervalldag van de overeenkomst zich ertegen verzet conform artikel 12.3.3, 2. a., of behalve wanneer wij ons ten minste drie maanden vóór de vervalldag van de overeenkomst ertegen verzetten conform artikel 12.3.3, 1., a., wordt ze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar..

In geval van overgang van het verzekerde belang ten gevolge van het overlijden van de verzekeringnemer, gaan de rechten en verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst over op de nieuwe houder van dat belang.

12.3.3. Hoe eindigt het contract?

Bij overdracht van **verzekerde voorwerpen** onder levenden eindigt de verzekering van rechtswege zodra de verzekerde het goed niet meer in zijn bezit heeft.

1. Wij kunnen de overeenkomst opzeggen:
 - a. ten laatste 3 maanden voor elke jaarlijks vervalldag;
 - b. bij niet-betaling van de premie;
 - c. na elke schadeaangifte, maar uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding;
 - d. indien u een of meerdere waarborgen opzegt;
 - e. ten vroegste 3 maanden nadat u failliet verklaard wordt;
 - f. in geval van uw overlijden, maar uiterlijk binnen 3

maanden te rekenen vanaf de dag dat wij van het overlijden in kennis werden gesteld;

- g. binnen 3 maanden na de overdracht van de onderneming
- h. bij verzwarende van het te verzekeren risico in de loop van het contract conform artikel 12.1
- i. ingeval u weigert om de door ons noodzakelijke geachte maatregelen ter voorkoming van schade te nemen, zoals vermeld in het aangetekend schrijven dat u werd verstuurd.

2. U kan de overeenkomst opzeggen:

- a. ten laatste 3 maanden voor elke jaarlijkse vervaldag
- b. indien wij een of meerdere waarborgen opzeggen;
- c. na elke schadeaanfite, maar uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding;
- d. in geval van wijziging van het tarief
- e. in geval van risico vermindering in de loop van het contract conform artikel 12.1

3. De nieuwe houders van het verzekerd belang mogen het contract binnen 3 maanden en 40 dagen na uw overlijden opzeggen.

4. In geval van faillissement van de verzekeringnemer blijft de verzekering bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die jegens de verzekeraar instaan voor de betaling van de premies die nog moeten vervallen na de faillietverklaring.

Niettemin hebben de verzekeraar en de curator van het faillissement het recht de overeenkomst op te zeggen. Evenwel kan de opzegging van de overeenkomst door de verzekeraar slechts gebeuren ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator van het faillissement dit slechts kan gedurende de drie maanden na de faillietverklaring.

5. Bij overdracht van de onderneming kan de overnemer binnen 3 maanden het contract opzeggen. Elke opzegging gebeurt bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens in de gevallen bedoeld in de artikelen 12.2.2 en 12.2.3 en 14.3.2 gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of op de datum van het ontvangstbewijs of op de afgifte ter post.

De opzegging van de overeenkomst na aangifte van een schadegeval overeenkomstig de artikelen 12.1.c en 12.2.c. wordt van kracht na het verstrijken van een termijn van ten minste 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening ervan, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of afgifte ter post.

Wanneer een verzekerde een van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden kunnen wij te allen tijde de verzekeringsovereenkomst opzeggen, zodra wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen hem of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

12.3.4. Opzegging van het contract

1. Het contract kan worden opgezegd door u of door ons via de post aangetekende zending, via een deurwaardersexploot of door de overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

2. De opzeggingstermijn begint pas te lopen vanaf de dag nadat:

- a) de brief werd afgegeven in het geval van een aangetekende zending
- b) de betekening in het geval van een deurwaardersexploot
- c) de datum van het ontvangstbewijs in geval van een overhandiging tegen ontvangstbewijs

3. De opzegging gaat pas in bij het verstrijken van de termijn die vermeld staat in de aangetekende zending, het deurwaardersexploot of de opzeggingsbrief.

13. Administratieve bepalingen

13.1. Toepasselijk recht

Dit contract valt onder de toepassing van het Belgisch recht en o.a.:

- de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en haar uitvoeringsbesluiten
- het koninklijk besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

De dwingende bepalingen daarvan herroepen, vervangen of vormen een aanvulling op de bepalingen van dit contract die ermee in strijd zouden zijn.

13.2. Bevoegde rechtbanken

Alle geschillen in verband met dit contract, behoren tot de bevoegdheid van de Belgische Rechtbanken.

13.3. Keuze van woonplaats

De voor ons bestemde mededelingen moeten, om geldig te zijn, aan onze maatschappelijke zetel gedaan worden; die welke voor u bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het laatste bij ons bekende adres. Als meer dan één verzekeringnemer de verzekering hebben afgesloten, is elke mededeling die aan één van hen wordt gedaan geldig ten aanzien van hen allemaal.

13.4. Taksen en kosten

Alle kosten, belastingen en parafiscale bijdragen, die uit hoofde van dit contract verschuldigd zijn, komen te uwen laste.

13.5. Klachtenbeheer

Elke dag geven we ons 100% om u de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als u niet helemaal tevreden bent.

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw DVV-consulent of uw relatiebeheerder. Anders kan u ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar u te luisteren om samen met u een oplossing te vinden.

Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor u niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw consulent of bij de dossierbeheerder, dan kan u rechtstreeks terecht bij deklachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar klachten@dvv.be.

Bent u niet tevreden met de oplossing? Dan kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be.

Meer info op ombudsman-insurance.be.

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

13.6. Bescherming van uw persoonsgegevens

Informatie

Belins NV (gekend onder de merk- en handelsnaam "DVV") en, desgevallend, uw verzekeringstussenpersoon verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld. Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan de met Belins NV verbonden ondernemingen en gespecialiseerde dienstverleners zoals experts, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datassur ESV. U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. U kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar uzelf. Daarenboven kunt u vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Uw recht van verzet

U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van DVV. Dit charter is beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon en kan eveneens geraadpleegd worden op www.dvv.be/privacycharter.

13.7. Aansprakelijkheid van de hulp-personen

De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen u en ons. De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van

het verzekeringscontractenrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een onrechtmatige daad vormt.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door de tussenkomst van een hulppersoon van ons vormt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, slechts een grond voor een aansprakelijkheidsvordering tegen ons en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een hulppersoon van ons. De hulppersoon verwijst naar: een natuurlijke of rechtspersoon die door ons is belast met of betrokken is bij de uitvoering van een contractuele verplichting van ons jegens u, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door ons, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door ons wordt gecontroleerd. Dat omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verbonden agenten en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.

13.8. Niet-betaling van een schuld

Verwijlrenten en forfaitaire vergoeding bij niet-betaling van een schuld

Als u een zekere en vaststaande en opeisbare schuld niet betaalt, sturen wij u een eerste gratis herinnering. Als u niet betaalt binnen de termijn vermeld in die eerste herinnering, worden er verwijlrenten aangerekend alsook een forfaitaire vergoeding die als volgt wordt bepaald:

- bij een verschuldigd saldo van maximaal 150 EUR: 20 EUR;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan 150 EUR tot en met 500 EUR: 30 EUR vermeerderd met 10% van het bedrag boven de 150 EUR;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan 500 EUR: 65 EUR vermeerderd met 5% van het bedrag boven de 500 EUR waarbij de maximale forfaitaire vergoeding 2.000 EUR bedraagt.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch geïndexeerd worden op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

Definities

Aangenomen waarde : de in overleg vastgestelde waarde van een *verzekerd voorwerp* op basis van de bruikleenovereenkomst of een recent schattingsattest van een expert (max 2 jaar oud) of aankoopfactuur, waarbij (behalve in geval van fraude) deze in de bijzondere voorwaarden vermelde waarde van het *verzekerd voorwerp* door iedere partij wordt aanvaard.

Aanslagen: alle vormen van *oproer, volksbewegingen* en daden van *terrorisme* of *sabotage*.

Aardbeving: een aardstok van natuurlijke oorsprong die:

- met een minimummagnitude van 4 graden op de schaal van Richter werd geregistreerd;
- of tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen 10 km van de plaats waar het *verzekerd voorwerp* zich bevindt.

Aardverschuiving of grondverzakking: een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die voorwerpen vernietigt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een *overstroming* of een *aardbeving*.

Arbeidsconflicten: elke collectieve betwisting, in welke vorm dan ook, in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van *staking* en *lock-out*.

Arbeidskosten: de loon- en reiskosten m.b.t. het demonteren, herstellen en weer monteren, rekening houdend met de in België gebruikelijke lonen en reiskosten voor werkzaamheden tijdens de normale werkuren.

Besmettelijke ziektes: elke ziekte die kan worden overgedragen door middel van een stof of agens van een organisme op een ander organisme, waarbij:

- a. de stof of het agens onder meer, doch niet uitsluitend, een virus, bacterie, parasiet of ander organisme of een variatie daarvan, al dan niet levend geacht, en
- b. de wijze van overdracht, direct of indirect, omvat, maar is niet beperkt tot, overdracht via de lucht, overdracht via lichaamsvloeistoffen, overdracht van of op een oppervlak of voorwerp, vast, vloeibaar of gas of tussen organismen, en de ziekte, stof of agens kan schade toebrengen of dreigt toe te brengen aan de menselijke gezondheid of

c. de ziekte, stof of agens kan schade toebrengen of dreigt toe te brengen aan de gezondheid of het welzijn van de mens, dan wel kan leiden of dreigt te leiden tot schade aan, aantasting van, verlies van waarde de verkoopbaarheid of het gebruik van goederen.

Bijzondere voorwerpen: *juwelen*/uurwerken, kunst- en verzamelmvoorwerpen, antieke voorwerpen, en zeldzame of kostbare voorwerpen in het algemeen.

Blanket cover: verzekeringsformule waarbij het totaal kapitaal van een te verzekeren categorie voorwerpen wordt verzekerd (bijvoorbeeld alle vast kantooarmaterieel) zonder vermelding van de individuele *verzekerde voorwerpen* in de bijzondere voorwaarden. Het totaal kapitaal dient overeen te stemmen met de werkelijke *nieuwvervangingswaarde* van alle aanwezige verzekerbare voorwerpen in deze categorie. In geval van *onderverzekering* geldt de *evenredigheidsregel*.

Brandkast: een metalen meubel of koffer voorzien van een geheim combinatieslot en/of een veiligheidsslot met sleutelbediening, die in het metselwerk verankerd is.

Computervirus of malware: een computerprogramma of geheel van computerprogramma's die ontworpen zijn om schade te berokkenen aan de integriteit, de beschikbaarheid of de vertrouwelijkheid van de informaticasystemen.

Draagbaar materieel: het materieel dat technisch ontworpen is om zonder gebruik te maken van mechanische hulpmiddelen veelvuldig te worden verplaatst of meegenomen. Bijvoorbeeld: laptops, tablets, landmeterapparatuur, fototoestel.

(Daad van) vandalisme: een irrationele daad om niet waardoor iemand een voorwerp beschadigt of vernietigt.

(Daad van) kwaadwilligheid: een opzettelijke daad met de bedoeling schade te berokkenen. Voor de "Optie Software" omvat de *daad van kwaadwilligheid* ook de opzettelijke of onopzettelijke besmetting door een *computervirus of malware*.

Eerste risico: bij een verzekering in *eerste risico* wordt de *evenredigheidsregel* niet toegepast en geeft de verzekeraar een dekking tot het verzekerd bedrag. Als het bedrag van de schade hoger is dan dat bedrag, dan zal het verschil ten laste zijn van de verzekerde.

Evenredigheidsregel: de *evenredigheidsregel* laat ons toe de vergoeding die wij moeten betalen bij een schadegeval te

verminderen, wanneer de inlichtingen die u ons hebt gegeven en die als basis dienden voor het opstellen van dit contract niet juist blijken te zijn.

Er zijn twee soorten *evenredigheidsregels*:

- de *evenredigheidsregel* van de bedragen: te vergoeden schade x verzekerd bedrag / bedrag dat verzekerd had moeten zijn. Deze regel is van toepassing wanneer de bedragen die u besliste te verzekeren, ontoereikend zijn.
- de *evenredigheidsregel* van de premies: te vergoeden schade x betaalde premie/premie die had moeten worden toegepast. Deze regel is van toepassing wanneer een element dat de premie kan beïnvloeden niet (meer) met de werkelijkheid overeenstemt.

Handgereedschap: draagbare hulpmiddelen om diverse werkzaamheden mee te verrichten. Het kan gaan om:

- met handkracht bediend gereedschap, bijvoorbeeld: hamer, zaag, beitels, vijl, schaaft, mes, schroevendraaier, tang, sleutel, en dergelijke meer,
- elektrische of elektronische toestellen (met uitsluiting van bureaumaterieel en elektronische meettoestellen), bijvoorbeeld: elektrische handboor, drillboor, kettingzaag, en dergelijke meer.

Juwelen: kleine bewerkte voorwerpen bestemd om gedragen te worden en vervaardigd in edele metalen: goud, zilver en platina of voorwerpen met ingezette edelstenen of parels. Niet ingezette edelstenen en parels worden niet als *juwelen* beschouwd.

Lock-out: de voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

Materieelindex: de *materieelindex* wordt 2 keer per jaar berekend en wordt op 1 januari en 1 juli van toepassing. Hij is op 1 januari gelijk aan de index NACE 300 van de voorgaande maand juni en op 1 juli aan de index NACE 300 van de voorgaande maand december, d.w.z. aan de waarde die definitief in aanmerking genomen wordt twee maanden voor het begin van de halfjaarlijkse periode waarin de index toegepast zal worden. De index NACE 300 wordt gepubliceerd door de Federale Overheidsdienst Economie.

Misbruik van vertrouwen: het bedrieglijk verduisteren van een *verzekerd voorwerp* dat werd overhandigd onder verplichting om het terug te geven of het voor een bepaald doel te gebruiken of aan te wenden.

Mobiel materieel: het materieel dat technisch ontworpen is om op eigen kracht en/of met gebruik van mechanische hulpmiddelen geregeld verplaatst te worden of bestemd is om verplaatst te worden.

Natuurrramp: *overstroming, overlopen of opstuwing van de openbare riolen, aardbeving, aardverschuiving of grondverzakking.*

Nieuwvervangingswaarde: de prijs, zonder korting, van een in alle opzichten identiek en afzonderlijk gekocht nieuw voorwerp, verhoogd met de kosten voor verpakking, vervoer en montage, en met de eventuele taksen en rechten, met uitzondering van de terugvorderbare BTW.

Indien het voorwerp niet meer beschikbaar is op de markt: de *nieuwvervangingswaarde* van een voorwerp van equivalente kwaliteit en performantie.

Onderverzekering: er is sprake van *onderverzekering* zodra de totale *nieuwvervangingswaarde* van het beschadigd voorwerp of van de categorie voorwerpen waartoe het beschadigd voorwerp behoort, hoger is dan de effectief verzekerde waarde.

Onderhoudscontract: een overeenkomst tussen verzekerde en een onderhoudsfirma die onder meer de volgende prestaties omvat:

- a. veiligheidsproeven;
- b. preventief onderhoud;
- c. herstelling van de door slijtage veroorzaakte stoornissen;
- d. herstelling van stoornissen of schade veroorzaakt door de normale uitbating zonder externe oorzaken.

Ontvreemding: het onrechtmatig in het bezit houden van een *verzekerd voorwerp* dat oorspronkelijk rechtmatig verkregen werd.

Oproer: een, al dan niet beraamde, gewelddadige manifestatie van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde en onwettige daden, en door verzet tegen de organen die met de

handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

Overlopen of opstuwing van de openbare riolen: veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs of een *overstroming*.

Overstroming:

- het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk, een vloedgolf ;
- het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, alsmede de grondverschuivingen of -verzakkingen die eruit voortvloeien.

Regelmatige bewoning: het aangeduide gebouw dient elke nacht bewoond te zijn door de verzekerde. Een niet-bewoning van maximaal 90 al dan niet opeenvolgende nachten gedurende de 12 maanden die het schadegeval voorafgaan, wordt evenwel toegestaan.

Staking: een door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.

Sabotage: een clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of groepsgewijs uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

Terrorisme: een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Vandalisme: elke handeling om niet die het beschadigen of het vernielen van een voorwerp als gevolg heeft.

Verkoopwaarde: de prijs van een voorwerp die de verzekerde normaal zou krijgen als hij het te koop zou aanbieden op de nationale markt.

Vast materieel: het materieel dat technisch ontworpen is om niet te worden verplaatst of vervoerd. Het heeft dus een vaste standplaats, met name op het adres vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

Vast kantoormaterieel: het *vast materieel* dat voornamelijk wordt gebruikt voor administratieve verwerking, het betreft PC's, servers, printers, fotokopieertoestellen, faxtoestellen, brand- en inbraakbeveiliging, telefooninstallaties, bancontact en kasregister en presentatiemateriaal (zoals vb. video, projector, beamer).

Verzekerd(e) voorwerp(en): de in de bijzondere voorwaarden omschreven voorwerpen of categorie van voorwerpen, voor zover ze bedrijfsklaar zijn, dus nadat de opstartproeven voldoening hebben gegeven. Ook de bekabeling en de leidingen zijn inbegrepen.

Vervangingsvoorwerpen van beschadigde toestellen zijn eveneens gedurende 30 dagen verzekerd, ten belope van maximaal het verzekerd kapitaal van het beschadigde voorwerp.

Volksbeweging: een, al dan niet beraamde, gewelddadige beweging van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt door ongeregelheden en onwettige daden.

