DVV verzekeringen

Fietsverzekering

Algemene Voorwaarden

0037-1-89-7033-092021

Een schadegeval?

Geen paniek, we zijn er om u te helpen!

Welkom in de Algemene Voorwaarden van uw Fietsverzekering. U ontdekt hier alle waarborgen van uw verzekering. Maar eerst en vooral: wat moet u doen bij een schadegeval?

Dringend hulp nodig?

Lege batterij? Mechanisch probleem? Geblokkeerd fietsslot? Platte band? Of een ongeval? Geen paniek, we zijn er om u te helpen! Ook als uw fiets gestolen werd.

Bel meteen onze bijstandscentrale

0800 93 300

+ 32 2 286 72 86 (vanuit het buitenland)

24/24, 7/7

We komen ter plaatse om u te helpen. En als dat niet mogelijk is, brengen we u en uw fiets naar een hersteller of naar uw dichtstbijzijnde bestemming (woonplaats, verblijfplaats...). Uiteraard nemen we ook uw bagage en de persoon die u vergezelt mee.

Buiten de Benelux kunnen we u geen herstelling ter plaatse garanderen. In dat geval regelen we vanzelfsprekend uw vervoer.

Hoe uw schade aangeven?

Contacteer uw DVV-consulent. Die regelt uw schade snel, efficiënt en correct.

Bent u slachtoffer van diefstal?

Dien binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten klacht in bij de politie om een proces-verbaal op te laten stellen. Bezorg ons vervolgens een kopie van het proces-verbaal van verhoor.

Wat hebt u nodig om uw schadeaangifte in te vullen?

Verzamel de volgende documenten:

- de raming voor de reparatie van uw fiets
- bij diefstal, het proces-verbaal van de politie en de factuur van uw fietsslot (als u ons die nog niet eerder bezorgde)

En uiteraard: neem zoveel mogelijk foto's van de beschadigingen.

Wist u dat...

U op elk moment uw schadedossiers kan raadplegen via myDVV.be?

Bedankt voor uw vertrouwen!

DVV verzekeringen
DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV
Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel
Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037
RPR Brussel TVA BE 0405.764.064 – IBAN BE59 0689 0667 8326

Inhoudstafel

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN **4**

VOORWERP EN OMVANG VAN DE DEKKING **5**

1. Algemeen kader 5
2. Verzekerd voertuig 5

ALLE RISICO'S **5**

1. Territoriale geldigheid 5
2. Te verzekeren waarde 5
3. Fietsslot, helm en toebehoren gratis verzekerd 5
4. Onderverzekering en evenredigheidsregel 5
5. Bepalingen bij schadegeval 5
   - 5.1. Verplichtingen bij schadegeval 5
   - 5.2. Schatting van de schade 6
   - 5.3. Totaal verlies of gedeeltelijke schade 6
   - 5.4. Vergoeding bij gedeeltelijke schade 6
   - 5.5. Vergoeding bij totaal verlies 6
   - 5.6. Vrijstelling 6
   - 5.7. Vergoedingstermijn 6
   - 5.8. Betaling van de vergoeding 7
   - 5.9. Indeplaatsstelling 7
   - 5.10. Algemene uitsluitingen 7
6. Diefstal 7
   - 6.1. Dekking 7
   - 6.2. Preventiemaatregelen - Antidiefstalsysteem 7
   - 6.3. Verplichtingen bij schadegeval 8
   - 6.4. Uitsluitingen 8
7. Materiële Schade 9
   - 7.1. Dekking 9
   - 7.2. Uitsluitingen 9

ASSISTANCE **9**

1. Verzekerde personen 9
2. Territoriale geldigheid 9
3. Bijstand bij immobilisatie van de fiets 9
4. Bijstand bij diefstal van de fiets 10
5. Bijstand aan de personen die u vergezellen 10
6. Psychologische bijstand 10
7. Verzoek tot bijstand 10
8. Uitzonderlijke omstandigheden 10
9. Aantal keren bijstandsverlening 10
10. Uitsluitingen 10
11. Indeplaatsstelling 11

ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN **11**

1. Verzekeringsvoorwaarden 11
2. Omschrijving van het risico 11
   - 2.1. Te verstrekken inlichtingen 11
   - 2.2. Onopzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring 11
   - 2.3. Opzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring 12
   - 2.4. Verzwaring van het risico 12
   - 2.5. Vermindering van het risico 12
3. Duur van het contract 12
   - 3.1. Inwerkingtreding van het contract 12
   - 3.2. Stilzwijgende verlenging 12
4. Premie 12
   - 4.1. Betaling van de premie 12
   - 4.2. Niet-betaling van de premie 12
5. Wijziging van het contract 13
   - 5.1. Wijziging van de premie 13
   - 5.2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden 13
6. Einde van het contract 13
   - 6.1. Opzeggingsmodaliteiten 13
   - 6.2. Uw opzeggingsmogelijkheden 13
   - 6.3. Onze opzeggingsmogelijkheden 13
   - 6.4. Bijzondere gevallen 14
7. Mededelingen 14
8. Terrorisme 14
9. Klachtenbeheer 15
10. Verkoop op afstand – Herroepingsrecht 15
11. Aansprakelijkheid van de hulppersonen 15
12. Verwijlintresten en forfaitaire vergoeding bij niet-betaling van een schuld 15

FIETSVERZEKERING

Deze Algemene Voorwaarden dragen de referentie **0037-1-89-7033-092021.**

De verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door de Belgische wetgeving, meer bepaald door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, de toepasselijke reglementaire bepalingen en alle andere huidige of toekomstige bepalingen.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Wij, de verzekeraar: de verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt; DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht toegelaten onder het nummer 0037.

U, de verzekeringnemer: de persoon die de overeenkomst met de verzekeraar sluit.

Verzekerde:
- U, als verzekeringnemer;
- De eigenaar van het verzekerde voertuig;
- De gemachtigde houder en de gemachtigde bestuurder van het verzekerde voertuig, met uitsluiting van alle personen die werkzaamheden uitvoeren in verband met onderhoud of herstelling, pechverhelpers of verkopers, als het voertuig aan hen wordt toevertrouwd in het kader van hun functie.

Gezin: alle personen die met u onder één dak wonen. Alle personen die tijdelijk elders verblijven wegens werk, studie of om gezondheidsredenen, worden beschouwd als personen die met u onder één dak wonen. Uw kinderen en die van uw samenwonende partner die niet met u onder één dak wonen, worden eveneens beschouwd als deel uitmakend van uw gezin, tot ze meerderjarig zijn, en daarna zolang ze recht geven op een gezinstoelage.

Bijstandscentrale: de dienstverlener die wij hebben aangeduid om bijstand te verlenen voor de fiets en aan de personen.

Rijwiel: elk voertuig met twee of meer wielen, dat wordt voortbewogen door middel van pedalen of van handgrepen door één of meer van de gebruikers. Het rijwiel is niet met een motor uitgerust of beschikt over een hulpmotor die trapondersteuning biedt tot 25 km/u.

Wij onderscheiden drie soorten rijwielen:
- **racefiets (koersfiets)**: een licht rijwiel bestemd om op verharde wegen te rijden en met optimale aerodynamische kenmerken om snelheid te maken;
- **terreinfiets**: een rijwiel bestemd om vooral over hobbelig terrein te rijden, buiten de gewone wegen. Vallen onder de categorie van terreinfiets: mountainbikes, crossfietsen, gravelfietsen en alle andere sportieve trekfietsen;
- **stadsfiets**: elk rijwiel, met uitzondering van racefietsen en terreinfietsen, bestemd om hoofdzakelijk op de weg te rijden. Bakfietsen, ligfietsen, vouwfietsen, tandems en driewielers vallen onder deze categorie.

Speed Pedelec: elk tweewielig voertuig met pedalen uitgerust met een hulpmotor die trapondersteuning biedt tot 45 km/u.

Gemotoriseerd voortbewegingstoestel: elk voertuig met één of meer wielen, dat niet beantwoordt aan de definitie van rijwiel en van Speed Pedelec, uitgerust met een elektrische motor waarmee niet sneller dan 25 km/u kan worden gereden. Het gaat onder andere over elektrische steps, hoverboards, monowheels en elektrische rolstoelen.

Fiets: behoudens uitdrukkelijke vermelding duiden wij in dit contract met de benaming 'fiets' alle hiervoor omschreven voertuigen aan, namelijk racefietsen, terreinfietsen, stadsfietsen, Speed Pedelecs en gemotoriseerde voortbewegingstoestellen. De voertuigen die onderworpen zijn aan de wettelijke verplichting tot verzekering van de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen worden in deze polis niet verzekerd. De verzekerde fiets rijdt dus in geen enkel geval sneller dan 25 km/u uitsluitend op de kracht van de motor.

Toebehoren: het fietsslot en de specifieke voorwerpen die de uitrusting van de fiets vervolledigen, zoals de bagagedrager, het kinderzitje, de fietstassen en -mandjes, de fietscomputer, de gps en andere navigatiesystemen en de aanhangwagen van de fiets. Andere voorwerpen zoals een smartphone, een monteerbare camera, een helm en de kledij van de fietser beschouwen wij niet als toebehoren.

Aankoopfactuur: de aankoopfactuur moet worden opgesteld op naam van de verzekeringnemer of op die van één van de leden van zijn gezin. Ze mag ook worden opgesteld op naam van een derde als de verzekeringnemer een verzekerbaar belang kan aantonen. De factuur wordt afgeleverd door een professionele verkoper en betreft de aankoop van een nieuwe of een tweedehandse fiets.
De aankoopfactuur van de fiets bevat de nodige informatie om de verzekerde fiets ondubbelzinnig te identificeren, met name op zijn minst het merk en het model. Zo niet kan de dekking

worden geweigerd als bij een schadegeval twijfel bestaat over de verzekerde fiets.

Schadegeval: elk feit dat schade veroorzaakt heeft en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

Wedstrijd: een snelheidswedstrijd, regelmatigheids- of behendigheidsrit, zowel voor amateurs als voor beroeps, die aanleiding geeft tot het opstellen van een rangschikking, al dan niet met een inschrijvingsrecht of de toekenning van een vergoeding.

Vandalisme: opzettelijke beschadiging van de fiets en/of het toebehoren door een andere persoon dan een van de verzekerden. Poging tot diefstal wordt beschouwd als vandalisme.

VOORWERP EN OMVANG VAN DE DEKKING

1. Algemeen kader

De verzekering dekt binnen de hierna omschreven beperkingen alle risico's waaraan het verzekerde voertuig wordt blootgesteld, namelijk diefstal, materiële schade en de nood aan bijstand die daarvan het gevolg is.

2. Verzekerd voertuig

Wij verzekeren de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde fiets waarvan de kenmerken overeenstemmen met een van de hierboven omschreven fietstypes.

ALLE RISICO'S

1. Territoriale geldigheid

De verzekering geldt wereldwijd.

2. Te verzekeren waarde

Het bedrag dat u moet verzekeren, is de aankoopprijs van de verzekerde fiets, verhoogd met de waarde van het toebehoren en de btw voor zover die niet terugvorderbaar is, rekening houdend met eventuele kortingen.

Als op de aankoopfactuur van de fiets ook de overname van een gebruikte fiets of van een gebruikt voortbewegingstoestel verrekend wordt, dan mag de verzekerde waarde geen rekening houden met het bedrag van die overname.

Een kopie van de aankoopfactuur van de fiets en van het verzekerde toebehoren moet ons worden voorgelegd ter rechtvaardiging van de verzekerde waarde. Het toebehoren moet expliciet vermeld zijn op de aankoopfactuur van de fiets of op een aparte factuur.

3. Fietsslot, helm en toebehoren gratis verzekerd

De fietshelm en het toebehoren aangeschaft na het sluiten van deze verzekering zijn gratis verzekerd ten belope van 250 EUR inclusief btw, zonder toepassing van de evenredigheidsregel vermeld in het volgende punt.

Het fietsslot dat beantwoordt aan de vereisten vermeld in punt 6.2 is eveneens gratis verzekerd.

Al deze voorwerpen worden verzekerd binnen de beperkingen van de waarborgen van dit contract.

4. Onderverzekering en evenredigheidsregel

Als de verzekerde waarde van de fiets lager is dan de te verzekeren waarde zoals hiervoor bepaald, en er doet zich een schadegeval voor, dan is de verzekerde zijn eigen verzekeraar voor het verschil en draagt hij zijn evenredig aandeel in de schade. Anders gezegd: de schadevergoeding wordt verminderd volgens de onderlinge verhouding van de waarde die u verzekerd hebt en de waarde die u had moeten verzekeren.

Bij onderverzekering wordt de evenredigheidsregel toegepast na aftrek van de eventuele vrijstelling.

5. Bepalingen bij schadegeval

5.1. Verplichtingen bij schadegeval

Onverminderd de andere verplichtingen die worden opgelegd door deze verzekering, is de verzekerde verplicht:

- ons elk schadegeval te melden binnen acht dagen nadat hij er kennis van heeft gekregen, waarbij die termijn pas ingaat op het ogenblik dat de verzekerde het schadegeval redelijkerwijze had kunnen aangeven;
- ons zo duidelijk mogelijk in te lichten over de omstandigheden, oorzaken en gevolgen van het ongeval, alsook over de identiteit van de eventuele getuigen;
- ons onmiddellijk alle nuttige inlichtingen en vereiste documenten te bezorgen om het beheer van het dossier te vergemakkelijken en de omvang van de schade vast te stellen;
- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;

- in geval van diefstal, binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten een klacht indienen bij de bevoegde gerechtelijke overheid of politiedienst, om een proces-verbaal op te stellen.

Komt de verzekerde zijn verplichtingen niet na en ondervinden wij daardoor nadeel, dan hebben wij het recht om onze prestatie geheel of gedeeltelijk te verminderen of de schadevergoeding en/of de gemaakte kosten te verhalen ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij behouden ons eveneens het recht voor om onze dekking te weigeren als de verzekerde met bedrieglijk opzet heeft gehandeld. De bewijslast berust bij ons.

5.2. Schatting van de schade

Zodra zich een schadegeval voordoet, moet de schade geraamd worden. Alvorens de verzekerde stappen onderneemt om de verzekerde fiets te laten herstellen, moet hij ons een schatting van de schade bezorgen, zodat wij kunnen beslissen over het gevolg dat wij eraan willen geven. Wij kunnen die schatting aanvaarden, ofwel een expert aanstellen - voor wie wij de kosten en het ereloon zullen dragen - om de schade te ramen.

Als we niet tot overeenstemming komen over de schade of over de omvang ervan, wordt het geschil tegensprekelijk geregeld door twee experts, respectievelijk gekozen door de contracterende partijen.

Worden deze experts het niet eens, dan stellen zij een derde expert aan. Het geschil wordt dan definitief en onherroepelijk beslecht door die derde expert.

Stelt één van de partijen geen expert aan of worden de twee experts het niet eens over de keuze van de derde expert, dan wordt die op verzoek van de meest gerede partij aangesteld door de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekerde.

Elke partij draagt de kosten en erelonen van de door haar aangestelde expert, en ook de helft van die van de eventuele derde expert.

5.3. Totaal verlies of gedeeltelijke schade

De schadevergoeding verschilt naargelang de fiets gedeeltelijk beschadigd is of totaal verlies verklaard wordt.
Er is sprake van totaal verlies:

- als het technisch gezien niet mogelijk is de fiets te herstellen;
- als het bedrag van de herstellingskosten hoger ligt dan de waarde van de fiets op het ogenblik van het schadegeval (zie punt 5.5);
- als de gestolen fiets vijftien dagen na de ontvangst van de aangifte door onze diensten nog niet teruggevonden is of nog niet ter beschikking is van de verzekerde.

Is er geen sprake van totaal verlies, dan is er sprake van gedeeltelijke schade.

5.4. Vergoeding bij gedeeltelijke schade

Als de fiets gedeeltelijk beschadigd is, vergoeden wij de herstellingskosten vastgesteld bij expertise of, als wij de door de verzekerde voorgelegde schaderaming hebben aanvaard, op voorlegging van de gedetailleerde factuur.

Bovendien mag de verzekerde elke herstelling met een totaal bedrag van maximaal 250 EUR laten uitvoeren zonder ons voorafgaand akkoord. Wij betalen dan de herstellingskosten terug op basis van de gedetailleerde factuur.

In alle gevallen vergoeden wij de niet terugvorderbare btw op voorlegging van de herstellingsfactuur.

5.5. Vergoeding bij totaal verlies

Bij totaal verlies vergoeden wij de waarde van de fiets op het ogenblik van het schadegeval, verminderd met de restwaarde van de beschadigde fiets.

De waarde van de fiets op het ogenblik van het schadegeval is gelijk aan de verzekerde waarde verminderd met 1,50% per verstreken maand vanaf de 25e maand na de aankoopdatum van de fiets. Dat is de datum die voorkomt op de aankoopfactuur van de fiets. De waarde van de fiets op het ogenblik van het schadegeval ligt evenwel nooit lager dan 20% van de verzekerde waarde.

De waardevermindering wordt zowel toegepast op de fiets als op het toebehoren en de fietshelm.

5.6. Vrijstelling

De vergoeding wordt verminderd met de vrijstelling die bepaald is in de Bijzondere Voorwaarden.

5.7. Vergoedingstermijn

De vergoedingen worden betaald binnen de volgende termijnen:

- binnen tien dagen vanaf de dag van het akkoord op de schaderaming of, indien een factuur vereist is, vanaf de dag waarop wij in het bezit zijn van die factuur;
- in geval van diefstal van de fiets, binnen eenentwintig dagen vanaf de ontvangst van de aangifte bij onze diensten.

De vergoedingstermijn geldt op voorwaarde dat er geen betwistingen zijn omtrent de dekkingen van deze verzekering en als de verzekerde zich heeft gehouden aan al zijn verplichtingen.

Indien wij ons niet houden aan de aangekondigde betalingstermijn, moeten wij interest betalen op het verschuldigde bedrag. Die intrest wordt berekend op basis van driemaal de wettelijke interestvoet.

5.8. Betaling van de vergoeding

Wij betalen de vergoeding aan u, de verzekeringnemer.
Als blijkt dat u niet de eigenaar bent van de verzekerde fiets, dan kunnen wij de betaling van de vergoeding uitstellen tot wanneer u ons de door de eigenaar ondertekende toelating hebt bezorgd dat u de vergoeding mag ontvangen. Bezorgt u die toelating niet, dan wordt de vergoeding uitbetaald aan de eigenaar.

5.9. Indeplaatsstelling

Wij treden in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke tot het bedrag van de door ons uitbetaalde schadevergoedingen.

Indien, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde niet benadelen als die slechts gedeeltelijk vergoed werd. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is, bij voorrang boven ons.

Behoudens kwaad opzet, hebben wij geen verhaal op de bloedverwanten in de rechte opgaande of neergaande lijn, op de echtgenoot, de wettelijk samenwonende partner en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen tegen die personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

5.10. Algemene uitsluitingen

Behoudens de specifieke uitsluitingen per waarborg, zijn niet verzekerd:

- schadegevallen als u de aankoopfactuur van de fiets en van het verzekerde toebehoren niet aan ons hebt bezorgd;
- schadegevallen als de fiets niet werd gehomologeerd om op de openbare weg te komen (ook als het schadegeval zich voordoet terwijl de fiets op privéterrein wordt gebruikt);
- schadegevallen die zich voordoen wanneer de fiets wordt gebruikt voor het bezoldigd vervoer van personen en/of goederen (taxi, toeristische bezoeken, leveringsdienst, koerierdienst…);
- schadegevallen die zich voordoen wanneer de fiets wordt verhuurd, wanneer u de fiets in leasing geeft of wanneer de fiets wordt opgeëist door om het even welke overheid;
- schadegevallen die zich voordoen wanneer de fiets aan klanten ter beschikking wordt gesteld in het kader van een beroepsactiviteit;
- schadegevallen die door de verzekerde of een van zijn gezinsleden opzettelijk worden veroorzaakt, alsook de opzettelijke verzwaring door de verzekerde of een van zijn gezinsleden van gedekte schade;
- schadegevallen die het gevolg zijn van de blootstelling aan traag inwerkende elementen (licht, regen, wind…) die leidt tot aantasting van materialen, zoals roest, verkleuring of glansverlies;
- schade aan de vervoerde goederen of de diefstal ervan;
- schadegevallen die zich voordoen tijdens het uitvoeren van stunts, het rijden van figuren zoals een wheelie, of bij een bewust slipmaneuver;
- schadegevallen die het gevolg zijn van een vechtpartij of agressie, van opstoot, oproer of collectieve gewelddaden, waaraan de verzekerde heeft deelgenomen;
- schadegevallen die het gevolg zijn van oorlog of burgeroorlog; deze uitsluiting geldt niet voor schadegevallen in het buitenland tot vijftien dagen na het begin van de vijandelijkheden, voor zover de verzekerde door die gebeurtenissen wordt verrast en er niet actief bij betrokken is;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een kernreactie, radioactiviteit of ioniserende stralingen. Bij terrorisme blijven de schadegevallen uitgesloten die worden veroorzaakt door kernwapens, nl. wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

6. Diefstal

6.1. Dekking

Wij dekken de diefstal van de verzekerde fiets.

Als de gestolen fiets wordt teruggevonden, dan wordt de waarborg uitgebreid tot alle schade berokkend aan de fiets tijdens de periode dat hij gestolen was.

6.2. Preventiemaatregelen - Antidiefstalsysteem

Om diefstal te voorkomen, leggen wij het gebruik op van een gecertificeerd fietsslot ART van categorie 2 (of hoger) of Sold Secure Silver, Gold of Diamond. Als het een ringslot betreft (die het achterwiel blokkeert), dan moet dit gebruikt worden in combinatie met een bijpassende stalen kabel of ketting (minimaal 5,5 mm diameter).

Een niet-gecertificeerd fietsslot van het merk Abus, Axa, Kryptonite of Trelock wordt eveneens aanvaard als het voldoet aan het volgende minimale beveiligingsniveau (eigen aan het merk):

- Abus 13/15;

- Axa 11/15;
- Kryptonite 9/10;
- Trelock 5/6.

Elk ander niet-gecertificeerd fietsslot wordt geweigerd.

U verbindt zich ertoe het fietsslot in perfecte werking te houden en indien nodig een nieuw te kopen.

Als de fiets onbewaakt wordt achtergelaten, dan moet hij vastgemaakt worden aan een vast bevestigingspunt door middel van een fietsslot dat beantwoordt aan voornoemde vereisten. Onder een vast bevestigingspunt verstaan wij een vast, onbeweeglijk en onwrikbaar element in steen, metaal of hout, dat onlosmakelijk verbonden is met een stevige muur of met de grond en waarvan de fiets niet kan loskomen en niet kan worden losgemaakt, ook niet door hem op te tillen. Bij uitbreiding wordt ook een auto beschouwd als een vast bevestigingspunt. Om de fiets te bevestigen aan de fietsendrager, het bagagerek of de aanhangwagen moet een antidiefstalsysteem gebruikt worden dat voldoet aan de hierboven opgelegde vereisten.

De preventiemaatregelen zijn niet verplicht als de fiets zich bevindt in de privéwoning van de verzekerde of in een andere private ruimte, voor zover die afgesloten, overdekt en vergrendeld is. Een private ruimte is een ruimte die enkel toegankelijk is voor de verzekerde, de leden van zijn gezin en elke andere persoon aan wie de verzekerde toestemming verleent. Een afgesloten voertuig wordt met een dergelijke ruimte gelijkgesteld. De gemeenschappelijke delen van een gebouw en de parkeerplaatsen die niet individueel afgesloten zijn, gelden niet als private ruimten.

Een voortbewegingstoestel dat met het vereiste fietsslot niet correct kan worden beveiligd (zoals een hoverboard of een monowheel), moet altijd worden opgeborgen in een afgesloten, overdekte en vergrendelde private ruimte als het onbewaakt wordt achtergelaten.

6.3. Verplichtingen bij schadegeval

Bij een schadegeval verbindt de verzekerde zich ertoe ons het volgende te bezorgen:
- de aankoopfactuur van het fietsslot waarmee de verzekerde fiets werd bevestigd;
- het proces-verbaal dat werd opgesteld door de gerechtelijke overheid of de bevoegde politiedienst bij wie de klacht werd ingediend binnen 24 uur na de vaststelling van de feiten.

De fiets wordt teruggevonden

De verzekerde moet ons onmiddellijk inlichten als de gestolen fiets teruggevonden werd.

Bij de betaling van de vergoeding worden wij eigenaar van de fiets. Als de gestolen fiets na die betaling teruggevonden wordt, dan kan de verzekerde kiezen om het terug te krijgen mits terugbetaling van de schadevergoeding die hij van ons ontving. In dat geval, en voor zover het geen totaal verlies betreft, zijn de eventuele kosten voor de herstelling van de teruggevonden fiets gedekt volgens de bepalingen van het contract.

6.4. Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten van de waarborg Diefstal:
- de diefstal van een of meer wielen, alsook de diefstal van andere afneembare onderdelen die noodzakelijk deel uitmaken van de fiets;
- de diefstal van de batterij, alsook de diefstal van de lader;
- de diefstal van toebehoren;
- de diefstal van de fietshelm.

Die voorwerpen, met uitzondering van de fietshelm, zijn evenwel verzekerd als de fiets in zijn geheel gestolen wordt.

Diefstal is niet gedekt in de volgende omstandigheden:
- de hierboven vermelde antidiefstalmaatregelen werden niet in acht genomen;
- de verzekerde kan de vereiste aankoopfactuur van het antidiefstalsysteem niet voorleggen;
- het antidiefstalsysteem werd pas aangekocht op de dag van de diefstal of later;
- de verzekerde heeft binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten geen klacht ingediend bij de bevoegde gerechtelijke overheid of politiedienst om een proces-verbaal te laten opmaken;
- de sleutel van het fietsslot en/of van de ruimte waar de fiets zich bevond, werden zichtbaar achtergelaten op een plaats die toegankelijk is voor iedereen of voor een beperkt aantal personen.

Is evenmin verzekerd de diefstal waarvan een dader of medeplichtige een van de volgende personen is:
- de verzekerde of een van zijn gezinsleden;
- een persoon in dienst van de verzekerde;
- de persoon aan wie de fiets werd toevertrouwd, de bewaarnemer of hun personeel.

7. Materiële Schade

7.1. Dekking

Alle materiële schade aan de verzekerde fiets is gedekt, behalve als ze uitdrukkelijk uitgesloten is.

Wij dekken onder meer de schade aan de fiets die wordt veroorzaakt door:

- een val, een aanrijding, een schok, het omkantelen, een onopzettelijk contact, zowel tijdens het normale gebruik als tijdens het vervoer van de verzekerde fiets met inbegrip van het laden en lossen ervan;
- vandalisme;
- brand;
- natuurkrachten.

7.2. Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten van de waarborg Materiële Schade:

- schade die valt onder een andere waarborg;
- schade aan onderdelen van de fiets die voortvloeit uit slijtage, uit een kennelijk gebrek aan onderhoud of uit een gebruik dat niet conform de voorschriften van de constructeur is;
- schade aan onderdelen van de fiets die voortvloeit uit een constructiefout of een gebrek in het materiaal, behalve als die schade werd verergerd door een verzekerde gebeurtenis;
- schade van louter esthetische aard zoals krassen, strepen en afbladdering, behalve als die samen met andere gedekte schade veroorzaakt werd;
- schade aan de banden, de batterij, de oplader of aan het toebehoren, behalve als die samen met andere gedekte schade veroorzaakt werd;
- schade aan de fietshelm, behalve als die samen met andere gedekte schade veroorzaakt werd;
- schade veroorzaakt of verergerd door vervoerde voorwerpen of dieren of door het laden of lossen ervan, alsook door het te zwaar laden van de fiets;
- schade die zich voordoet in het kader van winstgevende sportbeoefening of bij de deelname aan wedstrijden;
- schade die zich voordoet wanneer de bestuurder van de fiets niet voldoet aan de voorwaarden van de Belgische wet- en regelgeving om die fiets te mogen besturen;
- schade die zich voordoet wanneer de bestuurder van de fiets zich bevindt in een staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie of een soortgelijke toestand die het gevolg is van het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor hij niet meer beschikt over de controle voor zijn daden, voor zover wij aantonen dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval;
- onrechtstreekse schade, zoals het verlies van waarde of de gebruiksderving van de fiets, de waardevermindering na een herstelling of elke andere schade van immateriële aard.

ASSISTANCE

1. Verzekerde personen

In het kader van de waarborg Assistance verstaan wij onder 'U': de verzekeringnemer, alsook de gemachtigde houder en de gemachtigde bestuurder van de verzekerde fiets.

2. Territoriale geldigheid

De verzekering geldt in heel geografisch Europa, namelijk: Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Noord-Macedonië, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Nederland, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland (Europees gedeelte), San-Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije (Europees gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland.

3. Bijstand bij immobilisatie van de fiets

De bijstand verleent tussenkomst als de verzekerde fiets door een defect, een ongeval of een daad van vandalisme geïmmobiliseerd is, waardoor u uw weg niet of niet op een verkeersveilige manier kan verderzetten.

Onder defect verstaan wij elke plotse en onvoorspelbare gebeurtenis waardoor de fiets ter plaatse wordt geïmmobiliseerd, namelijk:

- een mechanisch probleem;
- een probleem met de batterij;
- een defect licht;
- een lekke band;
- een geblokkeerd fietsslot;
- het verlies van de sleutels van het fietsslot.

De bijstand omvat de pechverhelping ter plaatse om de fiets, al is het maar voorlopig, rijklaar te maken zodat u uw weg veilig kan verderzetten. De kosten voor eventuele vervangstukken blijven te uwen laste.

Als herstelling ter plaatse onmogelijk blijkt, brengen wij u samen met de fiets, de bagage en de eventuele passagier

naar één van de volgende nabijgelegen plaatsen:
- uw woonplaats of (tijdelijke) verblijfplaats;
- uw bestemming van die dag;
- een hersteller die de nodige herstellingen kan uitvoeren.

Er wordt enkel bijstand geleverd als de fiets zich op een voor de bijstandsverlener vrij toegankelijke plaats bevindt. Is dat niet het geval, dan moet u de fiets verplaatsen naar de dichtstbijzijnde plek die toegankelijk is voor het voertuig van de bijstandsverlener. Zo niet kan de interventie geweigerd worden.

4. Bijstand bij diefstal van de fiets

Wij brengen u van de plek waar de fiets werd gestolen naar één van de volgende nabijgelegen plaatsen: uw woonplaats, uw (tijdelijke) verblijfplaats of uw bestemming van die dag. Deze dekking wordt enkel toegekend als u zich gehouden hebt aan de preventiemaatregelen om het risico op diefstal te beperken zoals toegelicht onder de waarborg Diefstal.

Het proces-verbaal dat werd opgesteld door de gerechtelijke overheid of de bevoegde politiedienst bij wie de klacht werd ingediend binnen 24 uur na de vaststelling van de feiten, kan bij u opgevraagd worden als bewijs van de diefstal van de fiets.

5. Bijstand aan de personen die u vergezellen

Als u op het moment van de interventie vergezeld bent van een of meer minderjarige kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent, dan organiseren en betalen wij hun terugkeer samen met u.

Deze bijstand geldt ook als u vergezeld bent van slechts één andere persoon per fiets.

6. Psychologische bijstand

Als u een trauma oploopt als gevolg van een ongeval, een diefstal met geweld of een daad van vandalisme, dan vergoeden wij het ereloon voor de psychologische bijstand die u door een arts wordt voorgeschreven. Onze tegemoetkoming beperkt zich tot maximaal vijf sessies van een uur bij een in België erkende psycholoog of psychotherapeut.

7. Verzoek tot bijstand

Bij een schadegeval moet u onmiddellijk contact opnemen met onze bijstandscentrale (24/7 bereikbaar). U brengt de centrale zo goed mogelijk op de hoogte van de omstandigheden en de aard van de schade en u houdt zich aan haar instructies.

Als de bijstandsverlening niet door onze bijstandscentrale werd georganiseerd of zonder haar toestemming werd uitgevoerd, dan is dat niet verzekerd. Als u echter in de onmogelijkheid verkeerde de bijstandscentrale te bereiken omdat u door een ziekenwagen weggevoerd was of als de fiets na een verkeersongeval op politiebevel werd weggebracht, dan vergoeden wij de kosten op basis van de bewijsstukken.

Elke bijstand, elke dienstverlening, elke herstelling en elk vervoer wordt georganiseerd met uw toestemming en onder uw toezicht. De bijstandsverlener is als enige aansprakelijk voor de uitvoering van zijn prestaties.

8. Uitzonderlijke omstandigheden

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het laattijdig, onvolledig of niet uitvoeren van deze bijstand wanneer de normale uitvoering ervan belemmerd wordt door overmacht of door een omstandigheid buiten onze wil. Het betreft onder meer (burger)oorlog, oproer, volksopstand, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, aardverschuiving, overstroming en elke andere extreme gebeurtenis die de bijstandsverlening verhindert.

9. Aantal keren bijstandsverlening

De bijstand komt maximaal drie keer tussen per verzekeringsjaar.
Als u een bijkomende interventie nodig hebt, dan zijn de kosten voor uw rekening.

10. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten van de waarborg Assistance: schadegevallen
- op minder dan een kilometer van uw woonplaats;
- die u opzettelijk veroorzaakt;
- wanneer de fiets gebruikt wordt voor het bezoldigd vervoer van personen en/of goederen (taxi, toeristische bezoeken, leveringsdienst, koerierdienst…);
- schadegevallen die zich voordoen wanneer de fiets wordt verhuurd, wanneer u de fiets in leasing geeft of wanneer de fiets wordt opgeëist door om het even welke overheid;
- wanneer de fiets aan klanten ter beschikking wordt gesteld in het kader van een beroepsactiviteit;
- wanneer u aan winstgevende sportbeoefening doet of deelneemt aan een wedstrijd;
- wanneer u deelneemt aan een georganiseerde rit waarvoor bijstand voorzien is. Als die bijstand het probleem niet kan oplossen, dan kan u een beroep doen op onze bijstand;
- als gevolg van een feit waarvan u op de hoogte was op het ogenblik dat u vanuit uw woonplaats vertrok en waarvan u redelijkerwijze kon vermoeden dat dit het schadegeval zou veroorzaken;

- wanneer de bestuurder van de fiets zich bevindt in een staat van dronkenschap of een soortgelijke toestand die het gevolg is van het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor hij niet meer beschikt over de controle voor zijn daden (vaststelling door een arts of door de politie);
- die het gevolg zijn van oorlog of burgeroorlog, of van uw deelname aan een vechtpartij, opstoot, oproer of collectieve gewelddaden;
- die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een kernreactie, radioactiviteit of ioniserende stralingen. Bij terrorisme blijven de schadegevallen die worden veroorzaakt door kernwapens, nl. wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern, uitgesloten.

Wij verlenen geen tussenkomst als de fiets geïmmobiliseerd is bij een verkoper of een hersteller van fietsen voor onderhoud of herstelling.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan de fiets veroorzaakt op de plaats van bewaring of tijdens de bijstandsverlening, of in geval van verlies of beschadiging van uw bagage.

11. Indeplaatsstelling

Wij treden in uw rechten en rechtsvorderingen tegen de aansprakelijke tot het bedrag van de door ons uitbetaalde schadevergoedingen.

Indien, door uw toedoen, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag u niet benadelen als u slechts gedeeltelijk vergoed bent. In dat geval kan u uw rechten uitoefenen voor hetgeen u nog verschuldigd is, bij voorrang boven ons.

Behoudens kwaad opzet, hebben wij geen verhaal op uw bloedverwanten in de rechte opgaande of neergaande lijn, op uw echtgenoot, uw wettelijk samenwonende partner en uw aanverwanten in de rechte lijn, noch op de bij u inwonende personen, uw gasten en uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen tegen die personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

1. Verzekeringsvoorwaarden

De Bijzondere Voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden en vervangen ze in de mate dat ze elkaar zouden tegenspreken.

2. Omschrijving van het risico

2.1. Te verstrekken inlichtingen

Bij het sluiten van het contract moet u ons nauwkeurig alle inlichtingen verstrekken waarover u beschikt en waarvan u redelijkerwijze kan veronderstellen dat ze van belang zijn voor onze beoordeling van het risico.

In de loop van het contract moet u ons zo spoedig mogelijk alle wijzigingen en nieuwe omstandigheden meedelen waarvan u op de hoogte bent en waarvan u redelijkerwijze kan veronderstellen dat ze van die aard zijn dat ze tot een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het verzekerde risico leiden.

2.2. Onopzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring

Binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van een onopzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring m.b.t. het risico, kunnen wij een wijziging van het contract voorstellen die in werking treedt op de dag waarop wij kennis kregen van de onvolledige of onjuiste verklaring. Als u dat voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u het bij het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract opzeggen binnen vijftien dagen.

Wij kunnen het contract eveneens opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van de verzwijging of de onjuiste verklaring, als wij bewijzen dat wij het risico in geen geval verzekerd zouden hebben.

Bij een schadegeval leveren wij de overeengekomen prestatie als de verzwijging of de onjuiste verklaring niet aan u kan worden verweten. Als de verzwijging of onjuiste verklaring echter wel aan u kan worden verweten, dan leveren wij onze prestatie volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u een correcte verklaring had gedaan over het risico. Als wij echter bewijzen dat wij het risico, waarvan de ware aard is gebleken door het schadegeval, in geen geval verzekerd zouden hebben, dan blijft onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

2.3. Opzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring

Als de verzwijging of de onjuiste verklaring opzettelijk gedaan wordt en ons misleidt bij de beoordeling van het risico, dan is het contract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis kregen van de opzettelijke verzwijging of de opzettelijk onjuiste verklaring, komen ons toe.

2.4. Verzwaring van het risico

Binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaring van het risico, kunnen wij een wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring. Als u dat voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u het bij het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract opzeggen binnen vijftien dagen.

Wij kunnen het contract eveneens opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag dat wij kennis kregen van de verzwaring, als wij bewijzen dat wij het verzwaarde risico in geen geval verzekerd zouden hebben.

Als u ons de verzwaring van het risico hebt meegedeeld, en er doet zich een schadegeval voor voordat de wijziging van het contract of de opzegging van kracht wordt, dan leveren wij de overeengekomen prestatie.

Als u ons de verzwaring van het risico niet hebt meegedeeld, en er doet zich een schadegeval voor, dan leveren wij de overeengekomen prestatie voor zover de niet naleving van de mededelingsplicht niet aan u verweten kan worden. Kan de niet naleving van de mededelingsplicht wel aan u verweten worden, dan beperken wij onze prestatie volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als de verzwaring in aanmerking was genomen. Als wij echter bewijzen dat wij het verzwaarde risico in geen geval verzekerd zouden hebben, dan zal onze tegemoetkoming beperkt blijven tot de terugbetaling van alle betaalde premies. Als u ten slotte de verzwaring van het risico verzwegen hebt met bedrieglijk opzet, dan kunnen wij de dekking weigeren. In dat geval komen de premies die vervallen zijn tot op het ogenblik dat wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, ons toe als schadevergoeding.

2.5. Vermindering van het risico

Wanneer het verzekerde risico aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel in die mate dat wij het onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd indien die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, staan wij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag dat wij van de vermindering van het risico kennis kregen.

Als wij niet tot overeenstemming komen over het bedrag van de nieuwe premie binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, dan kan u de polis opzeggen.

3. Duur van het contract

3.1. Inwerkingtreding van het contract

De verzekering gaat in op de datum die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden, na ondertekening van het verzekeringscontract door beide partijen, de betaling van de eerste premie en de ontvangst op onze diensten van de aankoopfactuur van de fiets en van het verzekerde toebehoren.

3.2. Stilzwijgende verlenging

Het contract wordt gesloten voor de duur van één jaar. Het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer u zich er ten minste twee maanden of wij ons er ten minste drie maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst tegen verzetten.

4. Premie

4.1. Betaling van de premie

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, is vooraf betaalbaar op de vervaldag, op ons eenvoudig verzoek.

4.2. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen wij de dekking van het contract schorsen of het contract opzeggen (zelfs zonder voorafgaande schorsing), nadat wij u in gebreke hebben gesteld bij deurwaardersexploot of per aangetekende brief.

De schorsing van de dekking of de opzegging van het contract treden in werking na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag volgend op de betekening door de deurwaarder of de afgifte van de aangetekende brief.

De ingebrekestelling doet geen afbreuk aan de dekking voor een verzekerde gebeurtenis die zich voordoet tijdens de periode die voorafgaat aan de schorsing of de opzegging.

Als de dekking geschorst is, komt er een einde aan die schorsing zodra u de achterstallige premies hebt betaald.

Wij kunnen de dekking schorsen en het contract opzeggen in dezelfde ingebrekestelling. In dat geval gaat de opzegging ten vroegste in na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Als wij de dekking hebben geschorst maar het contract niet hebben opgezegd in dezelfde ingebrekestelling, dan kan de opzegging enkel gedaan worden door het versturen van een nieuwe ingebrekestelling overeenkomstig het eerste en tweede lid van dit artikel.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de later nog te vervallen premies te vorderen, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid van dit artikel. Ons recht blijft evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

5. Wijziging van het contract

5.1. Wijziging van de premie

Als wij ons tarief wijzigen, passen wij het contract aan op de volgende jaarlijkse vervaldag, nadat wij u hiervan op de hoogte brachten. In dat geval kan u het contract opzeggen volgens de bepalingen onder punt 6.1. Die opzegging moet gedaan worden binnen drie maanden na de ontvangst van ons bericht over de tariefwijziging.

U beschikt niet over die mogelijkheid tot opzegging wanneer de premie wijzigt als gevolg van een contractuele bepaling.

5.2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

Als wij onze verzekeringsvoorwaarden wijzigen, passen wij het contract aan op de volgende jaarlijkse vervaldag, nadat wij u hiervan op de hoogte brachten. In dat geval kan u het contract opzeggen volgens de bepalingen onder punt 6.1. Die opzegging moet gedaan worden binnen 3 maanden na de ontvangst van ons bericht over die wijziging.

6. Einde van het contract

6.1. Opzeggingsmodaliteiten

De opzegging van het contract wordt gedaan met een aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens in de gevallen bedoeld in de punten 3.2, 4.2, 6.2 en 6.3 gaat de opzegging in na een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op: de afgifte van de aangetekende zending, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangstbewijs.

Als het contract op om het even welke basis wordt opgezegd, dan worden de betaalde premies met betrekking op de periode na de datum van de inwerkingtreding van de opzegging, aan u terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de datum van de inwerkingtreding van de opzegging. Bij een gedeeltelijke opzegging of bij enige andere vermindering van de verzekeringsprestaties, geldt dat enkel voor het deel van de premie dat overeenstemt met die vermindering.

6.2. Uw opzeggingsmogelijkheden

U kan het contract opzeggen:

- op de jaarlijkse vervaldag, dat wil zeggen op het einde van elke verzekeringsperiode, conform de termijn voorzien in punt 3.2;
- op elk moment na afloop van het eerste verzekeringsjaar;
- na een premieverhoging, conform punt 5.1;
- na een wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, conform punt 5.2;
- na een vermindering van het risico, conform punt 2.4.

U kan het contract opzeggen op de datum van inwerkingtreding ervan als er tussen de onderschrijving en de inwerkingtreding van het contract meer dan een jaar verloopt. De opzegging moet gedaan worden ten minste drie maanden vóór de inwerkingtreding van het contract.

U kan het contract opzeggen na een schadegeval. De opzegging moet gedaan worden ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden te rekenen vanaf de dag volgend op: de afgifte van de aangetekende brief, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangstbewijs.

6.3. Onze opzeggingsmogelijkheden

Wij kunnen het contract opzeggen:

- op de jaarlijkse vervaldag, dat wil zeggen op het einde van elke verzekeringsperiode, conform de termijn voorzien in punt 3.2;
- bij niet-betaling van de premie, conform punt 4.2;
- bij onopzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring m.b.t. het risico, conform punt 2.2;
- bij verzwaring van het risico, conform punt 2.4.

Wij kunnen het contract opzeggen op de datum van inwerkingtreding ervan als er tussen de onderschrijving en de inwerkingtreding van het contract meer dan een jaar verloopt. De opzegging moet gedaan worden ten minste drie maanden vóór de inwerkingtreding van het contract.

Wij kunnen het contract opzeggen na een schadegeval. De opzegging moet gedaan worden ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden te rekenen vanaf de dag volgend op: de afgifte van de aangetekende brief, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangstbewijs. Als de begunstigde van de verzekering, de verzekerde of uzelf zich met een bedrieglijk opzet niet hebt gehouden aan een van

de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval, dan kunnen wij de polis op elk moment opzeggen, van zodra wij bij een onderzoeksrechter klacht met burgerlijke partijstelling tegen een van die personen hebben ingediend of van zodra wij die persoon voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard op basis van de toepasselijke artikelen van het Strafwetboek. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste een maand te rekenen vanaf de dag volgend op: de afgifte van de aangetekende brief, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangstbewijs.

6.4. Bijzondere gevallen

A. Verhuizing naar het buitenland

Als uw hoofdverblijfplaats zich niet langer in België bevindt, wordt het contract van rechtswege ontbonden op de datum van de verplaatsing van de hoofdverblijfplaats naar het buitenland.

B. Overdracht onder levenden van de verzekerde fiets

Bij overdracht onder levenden van de verzekerde fiets, eindigt het contract van rechtswege zodra de fiets waarvan u de eigendom hebt overgedragen, niet meer in uw bezit is.

C. Overlijden

Als u overlijdt, wordt het contract overgedragen aan uw wettige erfgenamen of aan uw rechthebbenden (met uitzondering van de Staat). Zij kunnen het contract opzeggen met een aangetekende brief binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden. Wij kunnen het contract opzeggen binnen drie maanden na de dag dat wij kennis hebben gekregen van het overlijden.

D. Faillissement

Als u failliet gaat, blijft het contract bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers. Die moet tegenover ons instaan voor de betaling van de premies, die nog moeten vervallen na de faillietverklaring.

De curator van het faillissement heeft evenwel het recht om het contract op te zeggen binnen drie maanden na de faillietverklaring. Wij hebben eveneens het recht om het contract op te zeggen, maar ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

7. Mededelingen

Om geldig te zijn, moeten de mededelingen die voor ons bestemd zijn, gericht worden aan onze maatschappelijke zetel of aan elke daartoe in het contract aangeduide persoon, via de post of via e-mail.

De mededelingen die voor u bestemd zijn, worden geldig verstuurd naar het laatste bij ons gekende adres of naar elk ander adres, eventueel een e-mailadres, dat u aan ons hebt meegedeeld.

8. Terrorisme

Wij dekken schade die wordt veroorzaakt door terrorisme volgens de modaliteiten en in de beperkingen die voorzien zijn door de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, en zijn uitvoeringsbesluiten. Daartoe zijn wij lid van de vzw TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van die vzw, wordt beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade die wordt veroorzaakt door alle gebeurtenissen die erkend worden als terrorisme dat zich heeft voorgedaan tijdens het betrokken kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. In geval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet. Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

De in artikel 1:20 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen bedoelde verbonden vennootschappen worden als één en dezelfde verzekerde beschouwd.

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

9. Klachtenbeheer

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw DVV-consulent of uw relatiebeheerder. Anders kan u ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden.

Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor u niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw contactpersoon, dan kan u rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar *klachten@dvv.be*.

Bent u niet tevreden met de oplossing? Dan kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar *info@ombudsman-insurance.be*.
Meer info op *ombudsman-insurance.be.*

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

10. Verkoop op afstand – Herroepingsrecht

In geval van verzekeringsovereenkomst op afstand, kunnen zowel u als wij het contract zonder boete en zonder motivering opzeggen per aangetekende brief binnen een termijn van veertien dagen. Die termijn loopt vanaf de dag van het sluiten van het contract of vanaf de dag dat u de contractuele voorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame gegevensdrager hebt ontvangen, indien dit later is.

Als het verzoek tot opzegging uitgaat van de verzekeringnemer, dan gaat de opzegging onmiddellijk in bij de kennisgeving ervan. Als het verzoek tot opzegging van ons uitgaat, dan gaat de opzegging in acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als het contract wordt opgezegd en de uitvoering ervan was op uw verzoek al begonnen vóór het verzoek tot opzegging, dan bent u verplicht de premie te betalen in verhouding tot de periode tijdens dewelke er dekking werd verleend. Dat is de vergoeding voor reeds geleverde diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds geleverde diensten, betalen wij alle bedragen terug die wij van u hebben ontvangen in het kader van dit contract. Wij beschikken daarvoor over een termijn van dertig dagen die loopt:

- als u overgaat tot de opzegging, vanaf de dag dat wij de kennisgeving van de opzegging ontvangen;
- als wij overgaan tot de opzegging, vanaf de dag dat wij de kennisgeving van de opzegging versturen.

Elke mededeling of kennisgeving in verband met het herroepingsrecht moet gericht zijn aan onze maatschappelijke zetel.

11. Aansprakelijkheid van de hulppersonen

De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen u en ons. De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van het verzekeringscontractenrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een onrechtmatige daad vormt.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door de tussenkomst van een hulppersoon van ons vormt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, slechts een grond voor een aansprakelijkheidsvordering tegen ons en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een hulppersoon van ons. De hulppersoon verwijst naar: een natuurlijke of rechtspersoon die door ons is belast met of betrokken is bij de uitvoering van een contractuele verplichting van ons jegens u, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door ons, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door ons wordt gecontroleerd. Dat omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verbonden agenten en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.

12. Verwijlintresten en forfaitaire vergoeding bij niet-betaling van een schuld

Als u een zekere en vaststaande en opeisbare schuld niet betaalt, sturen wij u een eerste gratis herinnering.

Als u niet betaalt binnen de termijn vermeld in die eerste herinnering, worden er verwijlintresten aangerekend alsook een forfaitaire vergoeding die als volgt wordt bepaald:

- bij een verschuldigd saldo van maximaal 150 EUR: 20 EUR;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan 150 EUR tot en met 500 EUR: 30 EUR vermeerderd met 10% van het bedrag boven de 150 EUR;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan 500 EUR: 65 EUR vermeerderd met 5% van het bedrag boven de 500 EUR waarbij de maximale forfaitaire vergoeding 2.000 EUR bedraagt.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch geïndexeerd worden op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.